



Co-funded by
the European Union



**Training and Realising Innovations
in Internationalisation at Home Pedagogies**

THE INTERCULTURAL VIRTUAL SOCIETAL CHALLENGE (IVSC)

E-MODULE TRAINING PR2 USER GUIDE

3.3 Captación, promoción y formación de Teamchers

Una vez designados los IPCs dentro de cada institución, trabajan interinstitucionalmente para desarrollar materiales promocionales que den a conocer el E-MODULE entre el personal docente y las personas facilitadoras encargadas del proceso de captación de alumnado. En el proyecto piloto TRIP, esto se hizo en forma de un vídeo de 3 minutos que los IPCs distribuyeron entre el personal docente junto con un formulario de inscripción en el que podían hacernos llegar sus motivaciones e interés (véase el sitio web de TRIP y el enlace al kit de herramientas).

Los IPCs de cada institución forman a sus propios Teamchers potenciales mediante los siguientes procedimientos:

- 1) Crear y poner a disposición un vídeo corto (véase el ejemplo de vídeo de formación TRIP en el Apéndice 8). Éste puede enviarse a los Teamchers potenciales con antelación para que lo vean en su tiempo libre.
- 2) Organizar una sesión sincrónica de preguntas y respuestas (se recomiendan 30 minutos).
- 3) Crear un formulario de inscripción para la participación. La información debe incluir el nombre del Teamcher, la disciplina, el módulo en el que se integrará la formación (o si hará como actividad independiente), el horario de impartición de los contenidos, cuál de los cuatro temas se tratará, el idioma o idiomas implicados en el intercambio virtual y el número y nivel del estudiantado previsto. Esta información puede compartirse con los IPCs y los Teamchers que participen en el IVSC.

Las personas encargadas de la coordinación en las instituciones socias organizan una reunión para realizar el mapeo y poner en contacto a quienes vayan a participar. En la medida de lo posible, se recomienda seguir los siguientes criterios (véase en el Apéndice 7 un ejemplo de documento de correspondencia):

- 1) Plazos compatibles (fecha de inicio/fecha de finalización, número de días/semanas);
- 2) Estudiantes compatibles (incluido el número de estudiantes/equipos);
- 3) Plataforma de entrega mutuamente acordada (por ejemplo, Microsoft Teams);
- 4) Idioma de entrega del intercambio virtual acordado mutuamente (tener en cuenta que el alumnado debe ser flexible en cuanto al uso del idioma mientras participan en tareas colaborativas para crear oportunidades de aprendizaje de lenguas extranjeras cuando sea pertinente y posible);

- 5) Disciplina compatible/módulo integrado y (en caso afirmativo, qué módulo) o independiente;
- 6) La formación inicial se realiza conjuntamente en la sesión 1 (decidir quién la organizará);
- 7) Decidir los miembros del panel de evaluación.

El sitio establecido para el intercambio de información y el mantenimiento de registros (acceso abierto) es el sitio web de TRIP - <https://www.trip-project.eu/> .

Durante cada iteración del IVSC, se creará un canal de YouTube, utilizando las plantillas del canal de YouTube del IVSC. Para gestionar eficazmente el canal, un representante del alumnado de cada institución asociada se encargará de subir los vídeos. Además, el profesorado subirá sus propios materiales y se asegurará de que todos los enlaces pertinentes estén centralizados en una hoja de cálculo colaborativa. El objetivo principal es mejorar la capacitación digital a través de la participación del estudiantado en la recopilación y subida de materiales. En la formación impartida por los Teamchers se ofrecerán orientaciones detalladas sobre el diseño, la producción y la publicación de estos contenidos.

3.4 Directrices y Herramientas para la Formación Inicial

En esta sección, la formación de las personas participantes en el IVSC se detalla a través de directrices, herramientas y procedimientos para garantizar que quienes participan reciben la formación adecuada para facilitar la finalización con éxito de la E-MODULE, así como la sostenibilidad continua del programa.

Metodología de Formación e Instrucción

Las personas participantes en el IVSC necesitan formación. Ésta puede adoptar la forma de una sesión de formación interinstitucional, que puede complementarse, cuando sea necesario, con una o más sesiones de formación institucional. En el proyecto TRIP, ofrecimos una formación combinada para Teamchers y Mentores que fue acordada y organizada conjuntamente por los IPCs, y una formación para el aprendizaje basado en retos que fue organizada por quienes eran Teamchers en cada institución. En la medida de lo posible, en la formación para el aprendizaje basado en retos pueden participar colegas de otras instituciones como forma de presentarse y fomentar la colaboración.

Formación para Teamchers/Mentores/as

Formato de la sesión de formación: La formación puede adoptar la forma de un vídeo corto producido por los IPCs que se envía a los Teamchers/Mentores/as destacando la información clave (véase el Apéndice 8 para ejemplos de vídeos de formación TRIP). Puede ir seguido de una sesión sincrónica de preguntas y respuestas (por ejemplo, en Microsoft Teams).

Sesión de Preguntas y Respuestas: La sesión de preguntas y respuestas puede durar entre treinta minutos y una hora, en función de las necesidades de quienes participan, y se ofrece la oportunidad de pedir aclaraciones, debatir preocupaciones y compartir puntos de vista relacionados con el material de formación. También es una oportunidad para quienes sean Teamchers/Mentores/as de las distintas instituciones se conozcan y compartan sus datos de contacto. En esta fase, debe indicarse al profesorado y tutores/as dónde pueden encontrar los materiales y recursos pertinentes del IVSC relativos a todas las áreas del contenido y la evaluación. En caso necesario, se puede ofrecer formación adicional y animar a quienes sean responsables de equipo y quienes tutorizan a que se mantengan en contacto durante todo el

Evaluación y Comentarios sobre la formación Teamchers y mentoras/es: La retroalimentación en relación con la formación se recogerá como parte de la encuesta general de evaluación y comentarios del IVSC (véase en el Apéndice 9 un ejemplo del formulario de del TRIP IVSC Teamcher/Mentorias).

Formación para el Alumnado del Aprendizaje por Retos

Formación del alumnado: Quienes sean Teamchers/Mentores/as se encargan de impartir formación al alumnado del Aprendizaje por Retos. Esta formación debe impartirse en la primera sesión o, si se prefiere, también puede ofrecerse como sesión previa inicial. Esta formación incluye una visión general del IVSC para que quienes participan tengan una idea clara de su papel y del tipo de compromiso y resultados esperados. La sesión de formación inicial es también una oportunidad para la creación de equipos interinstitucionales, siempre que sea posible, entre estudiantado participante (véanse ejemplos de ejercicios de creación de equipos TRIP en el Apéndice 10). En esta fase, debe indicarse al alumnado que participa en el reto dónde pueden encontrar los materiales y recursos pertinentes del IVSC relacionados con todas las áreas del contenido y la evaluación. A medida que avanza el IVSC, se imparte al alumnado una formación más específica (por ejemplo, en torno a la capacitación digital y cultural y a la

investigación documental y la búsqueda de información - véase el Apéndice 11 para las Directrices y Materiales de Formación del Alumnado del IVSC TRIP).

Evaluación y Comentarios sobre la formación del alumnado del Aprendizaje por Retos: La evaluación y comentarios en relación con la formación se recopilará como parte de la encuesta general del IVSC (véase en el Apéndice 12 un ejemplo del formulario de evaluación y comentarios del TRIP IVSC basado en retos).

3.5 Directrices y Herramientas para el Mapeo y Puesta en Contacto

Interinstitucional

Las personas encargadas de la coordinación en las instituciones socias organizan de manera de conjunta el mapeo y puesta en contacto a través de una reunión virtual. En esta fase, deben tomarse decisiones importantes en relación con las siguientes áreas y la información debe registrarse en un documento común de mapeo interinstitucional (véase en el Apéndice 7 un ejemplo de documento de mapeo interinstitucional de TRIP IVSC):

- 1) Las instituciones que participan en la iteración del IVSC que se está planificando. En el proyecto TRIP, se acordó tener entre 2 y 5 instituciones socias y, en la medida de lo posible, incluir una institución asociada de un contexto del Sur Global en apoyo del ODS 17;
- 2) El calendario, las fechas de inicio y finalización, la opción de impartición (por ejemplo, integrada o independiente) y el calendario;
- 3) Los grupos del alumnado implicado, el idioma que se utilizará y el número de participantes de cada grupo;
- 4) El nombre del tutor/a o tutores/as de cada grupo;
- 5) La composición del panel de evaluación para cada E-Módulo IVSC y los requisitos de calificación y evaluación (por ejemplo, créditos o certificado digital);
- 6) La fecha de la formación interinstitucional de Teamcher/Mentor/a impartida por los IPCs (por ejemplo, vídeo de formación y sesión de preguntas y respuestas).

Se recomienda hacer una fase piloto del IVSC E-MODULE antes de implantarlo para asegurarse de que el modelo cumple sus requisitos específicos.

3.7 Evaluación y Revisión

Para el control de la garantía de calidad, es esencial que se creen oportunidades para la evaluación y la revisión, tanto en las etapas de pilotaje como después de cualquier implementación del IVSC E-MODULE. La retroalimentación puede recogerse, por ejemplo, mediante una encuesta online de quienes hayan participado. Sugerimos que se cree un mecanismo de evaluación diferente para los Teamchers/Mentores/as y para el alumnado del Aprendizaje por Retos ya que las áreas de relevancia para la evaluación pueden diferir (véase el Apéndice 12 para el formulario de evaluación TRIP IVSC).

3.8 Resumen del Capítulo Tres

En este capítulo se ha ofrecido una descripción detallada de la forma en que puede aplicarse el IVSC y de las posibilidades de flexibilidad y adaptación, y se ha destacado el enfoque adoptado por las instituciones socias del proyecto TRIP y los fundamentos subyacentes. En el Capítulo 4 de esta guía de formación, se revisan y reflexionan los datos de las encuestas de opinión y los estudios de casos completados por las principales partes interesadas, destacando el aprendizaje

adquirido y los retos encontrados en el camino, así como los intentos realizados para resolverlos en términos del diseño evolutivo del IVSC a lo largo de la duración del proyecto TRIP.

CAPÍTULO CUATRO: REFLEXIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL PROYECTO TRIP IVSC: RESULTADOS DEL APRENDIZAJE, RETOS Y SOLUCIONES

4.0 Resumen del Capítulo

En este capítulo, reflexionamos sobre cómo ha evolucionado el IVSC a lo largo de tres fases de pilotaje desde el curso académico 2022-23 hasta el segundo semestre de 2023-24 basándonos en los datos cuantitativos y cualitativos recopilados en cada fase a partir de encuestas en las que participaron las principales partes interesadas. También hemos integrado extractos cualitativos de los estudios de casos reflexivos que proporcionaron los participantes en el proyecto en cada fase del pilotaje. Comenzaremos ofreciendo un breve resumen de cada una de las tres fases del proyecto piloto.

4.1 Resumen de las fases del proyecto piloto

Como puede observarse en la Tabla 1, entre los cursos 2022 y 2024 tuvieron lugar tres fases de pilotaje.

Pilot nº	Fechas	Lenguas implicadas	Nº total de participantes	Nº de participantes en la encuesta
Pilot 1 VEC	Segundo semestre 2022-23	Inglés Francés	75	45
Pilot 2 IVSC	Primer semestre 2023-24	Inglés Alemán	143	32
Pilot 3 IVSC	Segundo semestre 2023-24	Inglés Francés Alemán	220	53

Tabla 1: Resumen de las 3 fases de pilotaje

Como se ha indicado, el modelo inicial que se puso a prueba en la Fase 1 se denominó Virtual Societal Challenge (VSC) en inglés y Défi Sociétal Virtuel (DSC) en francés. Fue creado originalmente por la Universidad de Rennes 2, como parte de su propia oferta educativa, y fue

la versión que posteriormente evolucionó para convertirse en el IVSC tras una fase inicial de pilotaje.

Se diseñó una encuesta para recabar opiniones en relación con este modelo inicial (véase el Apéndice 13: Encuesta Piloto 1). Contaba con un total de 47 preguntas y fue cumplimentada por 45 participantes del total de 75 que participaron en el IVSC, lo que representa el 60 %. En la Tabla 2 se ofrece una visión general de quienes participaron de las tres universidades que cumplimentaron la encuesta relativa al CEV, los temas explorados y las lenguas utilizadas.

Rol		Idioma		Universidad		Línea temática	
Alumno/a	11	Inglés	15	UR2	37	Medio ambiente	45
Teamcher	32	Francés	26	UCM	5		
Mentor/a	0	Francés de signos	6	UMB	3		
Coordinador/a	2						

Tabla 2: Resumen de la información clave de la encuesta del Piloto 1

En la segunda y tercera fase de pilotaje de la nueva iteración, es decir, el IVSC, se utilizó una encuesta más específica para recabar las opiniones quienes participaron. (Apéndice 12). Ésta constaba de un total de 21 preguntas en torno a ocho temas: información sobre participantes, formación impartida, accesibilidad lingüística, pertinencia de los contenidos, calendario y programación, formato de impartición, colaboración interinstitucional, ventajas y retos.

La encuesta del Piloto 2 fue cumplimentada por 32 de las 156 personas que participaron lo que representa un 22%. En el Cuadro 3 se detallan las universidades participantes, las lenguas utilizadas en las distintas iteraciones y las partes interesadas.

Rol		Idioma		Universidad	
Alumno/a	22	Inglés	29	UR2	8
Teamcher	4	Alemán	5	UCM	7

Mentor/a	2			UMB	1
Coordinador/a	4			UL	10
				EUF	5
				Universidad de Tlemcen	1

Tabla 3: Resumen de la información clave de la encuesta del Piloto 2

La encuesta del Piloto 3 fue completada por 53 participantes de un total de 220, es decir, el 24% de las personas que participaron en la tercera iteración. El Cuadro 4 ofrece una visión general de la información clave recogida en la encuesta para esta iteración del IVSC.

Rol		Idioma		Universidad	
Alumno/a	32	Inglés	30	UR2	10
Teamcher	16	Alemán	6	UCM	18
Mentor/a	4	Francés	17	UMB	9
Coordinador/a	1			UL	7
				EUF	5
				ninguna	4

Tabla 4: Pilotaje 3: Resumen de la información clave de la encuesta

Además de las encuestas de opinión que se administraron para cada fase del proyecto piloto, también se animó a quienes participaban en las distintas funciones de las partes interesadas, es decir, coordinadores/as, responsables de equipo y alumnado, a que proporcionaran un relato reflexivo de su experiencia, para lo cual se diseñó una plantilla con indicaciones para guiarles. Incluía las siguientes áreas: contexto de aprendizaje basado en retos, formato virtual, contenido temático, desarrollo de competencias interculturales, desarrollo de competencias digitales y reflexiones finales. Estos relatos reflexivos, 20 en total, sirven como estudios de casos y se mencionarán en el siguiente análisis, que se centra en los principales resultados de aprendizaje

y retos para participantes, tal y como se desprende de las encuestas y los estudios de casos relativos a cada fase del proyecto piloto (véase el Apéndice 13 para una muestra de las encuestas y el Apéndice 14 para una muestra de los estudios de casos).

4.2 Conclusiones Clave Relativas a los Resultados del Aprendizaje

4.2.1. Aprendizaje basado en retos

Pilotaje 1 Conclusiones:

En relación con el planteamiento de aprendizaje basado en retos que figuraba en el VEC/IVSC, tanto el alumnado como las personas responsables de los equipos del IVSC informaron favorablemente en general sobre su compromiso con este planteamiento: 24 de un total de 45 encuestados dijeron que lo consideraban beneficioso, frente a 7 que opinaron lo contrario y otros 14 que mantuvieron una opinión neutra o no hicieron comentarios.

En cuanto a los beneficios percibidos del aprendizaje basado en retos, en las encuestas, muchos de los alumnus/as comentaron lo mucho que valoraban la naturaleza práctica, motivadora e inmersiva del enfoque. La aplicación de los conocimientos teóricos a través de proyectos reales o simulados se destacó especialmente como una ventaja, ya que se consideraba que ayudaba a desarrollar habilidades de la vida real junto con las competencias lingüísticas. Otras ventajas percibidas fueron la oportunidad de trabajar en una amplia gama de tareas con resultados tangibles, como la creación de logotipos, eslóganes, encuestas, presentaciones y vídeos. Como ilustra el siguiente comentario:

Teamcher: “Estas metodologías ayudan al alumnado a participar más activamente en el proceso de aprendizaje. En lugar de limitarse a escuchar pasivamente las clases, se les anima a explorar, investigar y crear soluciones a problemas del mundo real. Desarrollan el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y el trabajo en grupo».

En los estudios de casos de las tres fases piloto, el alumnado también reflexionó positivamente sobre la naturaleza innovadora de las metodologías, aunque a veces se sintieran desafiados, como se tratará más adelante en el capítulo 4.3. En la sección siguiente, destacamos las conclusiones relativas al formato virtual a partir de las encuestas y los estudios de casos de las tres fases de pilotaje.

4.2.2 Formato Virtual

Conclusiones Fase Piloto 1

Los resultados relativos al formato de enseñanza virtual revelaron que participantes estaban divididos en sus opiniones: 7 se mostraron positivos, 9 expresaron sentimientos negativos y otros 5 reconocieron tanto los pros como los contras de este formato de enseñanza. Las ventajas percibidas eran las oportunidades que ofrecía este formato para relacionarse con estudiantes de todo el mundo y para el desarrollo de competencias en lenguas extranjeras, mientras que las opiniones negativas se centraban principalmente en los problemas de contaminación digital y en la motivación y las estrategias adicionales necesarias para el aprendizaje virtual. En la Tabla 5 se presentan los resultados generales del Pilotaje 2 en este ámbito.

Conclusiones del Pilotaje 2

Los resultados de las encuestas sobre el formato de enseñanza en la Fase Piloto 2 se presentan en la Tabla 5.

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
5	5	13	4	4

Tabla 5: Resultados de la encuesta sobre el formato de impartición en la fase piloto 2

Como se ha indicado, 27 del total de 31 participantes consideraron que el formato de entrega era positivo, aunque en distintos grados, y los 4 restantes manifestaron opiniones desfavorables.

Cuando se les pidió que ofrecieran sugerencias para mejorar el formato de impartición virtual, se expresaron diversas opiniones, como ejemplifican los siguientes comentarios:

Teamcher: «este módulo no es exactamente un “E-Módulo”. Esto confundió mucho al alumnado. La enseñanza presencial del material estuvo bien, pero luego el aspecto en línea/digital resultó redundante. No veo el sentido del IVSC si la única comunicación real se produce en persona y entre miembros de la misma institución».

Este comentario está relacionado con el hecho de que en algunas iteraciones en las que el IVSC estaba integrado en un módulo existente, en lugar de ser una asignatura optativa independiente, algunas instituciones socias optaron por ofrecer parte del contenido en persona en un aula tradicional en lugar de en línea. Otras cuestiones clave mencionadas por algunos fueron los

problemas técnicos y los conflictos de horarios, que a veces dificultaban la participación de algunas personas.

Los resultados de la Fase Piloto 3 en este ámbito se presentan en la Tabla 6 y se comentan a continuación.

Conclusiones del Pilotaje 3

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
14	17	18	3	0

Tabla 6: Resultados de la encuesta de la fase piloto 3 sobre el formato de impartición

Como se indica en la Tabla 6, la gran mayoría de quienes participaron manifestaron, en diversos grados, opiniones favorables en relación con el formato online, a pesar de que también se observaron problemas técnicos, como ejemplifican los siguientes comentarios: «La formación online me parece la mejor manera. Siempre hay problemas, pero suelen resolverse fácilmente». En las encuestas de esta fase del proyecto piloto, no se comunicaron opiniones negativas sobre el formato de impartición virtual. participantes

4.2.3 Resumen de los resultados del aprendizaje

Los siguientes comentarios procedentes de los estudios de casos de las tres fases del proyecto piloto subrayan los amplios beneficios que obtuvieron las personas participantes en una serie de ámbitos, entre ellos: aprender sobre problemas del mundo real y abordarlos, adquirir conocimientos prácticos y desarrollar la autonomía, la capacidad de resiliencia, y la creatividad:

Participar en este proyecto ha sido una de las experiencias más únicas de toda nuestra carrera. Un año después, mis compañeras/os de equipo y yo seguimos hablando de ello. Hemos puesto en práctica las habilidades que aprendimos. Fue una experiencia muy completa que combinaba cosas con las que estábamos familiarizadas, como el aprendizaje de idiomas y el ecologismo, con otras nuevas y apasionantes, como la edición y tutorías en contextos internacional. (Estudio de caso n°2, Alumno/a, Pilotaje 1)

Siempre he pensado que el aprendizaje basado en retos puede mostrar lo mejor dl alumnado, porque tú mismo/a decides hasta qué punto implicarte, hasta qué punto investigar, por supuesto el reto tiene sus criterios básicos definidos, pero es una decisión

personal y de grupo hasta qué punto asumirlo. Uno de los aspectos positivos que aprendí durante el reto es que por mucho tiempo de mi día a día que dedique a mis actividades personales y profesionales, siempre hay espacio para desarrollar una idea que mejore nuestro entorno inmediato, en gestionar bien el tiempo está el reto. (Estudio de caso nº5, Alumno/a, Pilotaje 2)

El aprendizaje basado en retos es una técnica de enseñanza muy buena. No sólo te enfrentas a situaciones en las que nunca has estado antes, sino que también desarrollas habilidades de afrontamiento. Puede ser duro, pero es muy eficaz y lo que se aprende de esta manera difícilmente se olvida. (Estudio de caso nº9, alumno/a piloto 3).

4.2.4 Desarrollo de Competencias Interculturales

Uno de los principales resultados del aprendizaje mencionados por las personas participantes en las encuestas y los estudios de caso fue el desarrollo de competencias interculturales, y muchas de estas personas señalaron lo mucho que valoraban aprender sobre otras culturas, lo que a su vez les hacía ser más conscientes de las diferencias y cuestionar sus propios prejuicios culturales.

Conclusiones del Pilotaje 1

En la fase piloto 1, muchas de las personas participantes afirmaron haber adquirido conocimientos significativos sobre otras perspectivas culturales, especialmente a través de las interacciones con colegas de diferentes orígenes culturales. Entre las áreas en las que consideraron que habían adquirido conocimientos culturales estaban la ecología, cómo trabajar en equipos interculturales y cómo comunicarse con personas de otras culturas. En sus comentarios señalaron que el contacto con diversas culturas no sólo había ampliado su conciencia cultural, sino que también había mejorado su capacidad para comunicarse eficazmente y colaborar más allá de las fronteras. Además, varios participantes mencionaron la adaptación a diferentes estilos de trabajo, dinámicas de equipo y normas culturales, lo que contribuyó a su competencia cultural general. En resumen, puede deducirse que se trató de una experiencia de aprendizaje intercultural vivencial, ya que proporcionó una plataforma para el intercambio de perspectivas culturales y para profundizar en la comprensión de los problemas mundiales.

En la Fase Piloto 2 se obtuvieron resultados similares, como demuestran los siguientes comentarios:

Estudiante: «Ha sido una gran oportunidad para practicar una lengua extranjera, por supuesto, pero también para aprender más sobre diferentes culturas. En mi caso, no tenía experiencia en estudios queer o de género, y siento agradecimiento de haber podido aprender sobre el tema.»

Teamcher: *«Aprendí mucho de las realidades de los estudiantes en sus países.»*

Teamcher: *«Definitivamente sentí que podía explorar y debatir los diferentes temas en gran medida, lo cual fue súper interesante. Además, las conexiones internacionales y la comunicación también fueron una parte integral e importante para mí.»*

Coordinador/a: *«A mi alumnado les encantó la oportunidad de trabajar con estudiantes de otros países. También les encantó la elección de los 3 temas».*

Conclusiones del Piloto 3

En el Piloto 3, las distintas partes interesadas también informaron de experiencias positivas de aprendizaje intercultural, como ilustran los siguientes comentarios:

Alumno/a: Aprendí muchas cosas nuevas, cambié mi forma de pensar, tuve contacto con otros estudiantes y profesores, y mejoraron mis habilidades de comunicación y colaboración.

Alumno/a: La participación en las actividades del IVSC ha ampliado mis conocimientos y comprensión de las normas y prácticas internacionales de valoración, mejorando mi desarrollo profesional en este campo(trabajo en equipo/competencias lingüísticas...)

- Teamcher: Haber participado en el IVSC me ha beneficiado sobre todo desde el punto de vista de la experiencia intercultural, tanto con el alumnado como con otras teamchers o mentoras/es.

Curiosamente, en los estudios de casos, uno de los teamchers comentó la importancia de incluir culturas de fuera de la UE en el IVSC y así afirmaba que *“es necesario que tenga un carácter más global que meramente occidental/europeo»*. (Estudio de caso nº4, Teamcher fase Piloto 2).

Un coordinador también destacó los debates esclarecedores que tuvieron lugar entre estudiantes de culturas con valores y normas sociales diferentes. (estudio de caso nº6, coordinador del IVSC

piloto 2). estos comentarios respaldaron las decisiones tomadas para incluir una representación más amplia en el IVSC por parte de universidades de países del sur global, como Argelia e Indonesia, en la tercera fase piloto.

en resumen, en términos generales, casi todos los estudios de casos confirmaron que durante el proyecto se desarrollaron diversas capacidades de comunicación intercultural, como en el siguiente ejemplo:

El hecho de que cada Teamcher procediera de una universidad distinta fue muy beneficioso. Nos complementábamos bien a la hora de asesorar a los grupos de trabajo y aprendimos mucho unos de otros. Aunque la participación del alumnado variaba semanalmente, el hecho de que participaran cuatro países (España, Irlanda, Francia y Eslovaquia) fue muy beneficioso para el desarrollo de las competencias interculturales. Los temas de investigación propuestos para los proyectos finales fueron innovadores y de gran interés para toda la clase. (Estudio

4.2.5 Desarrollo de competencias en lenguas extranjeras

Otro resultado de aprendizaje clave del proyecto fue el desarrollo de competencias en lenguas extranjeras, ya que se consideró que el IVSC creaba oportunidades para que quienes participaban se comunicaran en una lengua diferente a su lengua materna, lo que a muchas personas les pareció muy beneficioso. Esto puede explicarse por el hecho de que la mayoría de las/los participantes procedían de carreras de Filología. En consecuencia, el aprendizaje de lenguas extranjeras era un elemento primordial tanto para el estudiantado como para el profesorado. Esto se observa claramente en la primera fase piloto, en la que los Teamchers eran estudiantes del máster de Didáctica de las Lenguas, y el alumnado procedía en su totalidad de clases de lenguas extranjeras.

Conclusiones de la Fase Piloto 1

La mayoría de las personas participantes en el proyecto piloto 1 observaron mejoras significativas en su dominio de la lengua extranjera y en su capacidad de comunicación como resultado de su participación en el VEC. Esta mejora se atribuyó a la necesidad de comunicarse en una lengua extranjera con otros estudiantes, lo que les proporcionó práctica lingüística y aumentó su confianza en el uso de la lengua, como ejemplifica este comentario de un estudio de caso:

Fue una muy buena experiencia formativa, ya que antes habíamos interactuado en pocas ocasiones con hablantes nativos de francés. Nuestro desarrollo cultural se centró principalmente en mejorar las destrezas lingüísticas, sobre todo relacionadas con la

comunicación y el vocabulario, y en entrar en contacto con la cultura ecologista francesa. (Estudio de caso nº2, alumno/a piloto 1)

En términos generales, el 73,68% de las personas encuestadas en la Fase Piloto 1 afirmaron haber mejorado su dominio del idioma.

Conclusiones de las Fases Piloto 2 y 3

Curiosamente, en las Fases Piloto 2 y 3, en las que participó un grupo más diverso de estudiantes, se mencionó menos el desarrollo de destrezas en lenguas extranjeras: sólo 3 de 20 personas encuestadas en la Fase Piloto 2 y 8 de 27 personas encuestadas en la Fase Piloto 3 mencionaron explícitamente el desarrollo de destrezas en lenguas extranjeras en la encuesta, aunque las destrezas comunicativas en una lengua extranjera se consideraron a veces parte de las destrezas comunicativas interculturales, como puede verse en el siguiente comentario de un estudiante en un estudio de caso:

Las destrezas interculturales que desarrollé fueron principalmente destrezas de comunicación, más aún en una lengua que no es mi lengua materna. La experiencia fue enriquecedora porque me empujó a aplicar mis conocimientos a un proyecto concreto. En todo momento me sentí motivada por los compañeros, y el resultado que compartimos con los participantes de otros módulos fue gratificante. (Estudio de caso nº5, alumno/a piloto 2)

Aunque también se planteó la cuestión de las barreras lingüísticas, se observó que esto también podía dar lugar a una mayor conciencia cultural, como revela el siguiente comentario de un alumno en un estudio de caso de la fase piloto 3:

El proyecto TRIP nos permitió a los miembros del grupo y a mí darnos cuenta de que nuestra barrera lingüística, que consistía principalmente en un vocabulario inglés limitado y un habla con mucho acento, dificultaba que personas de distintos orígenes nos entendieran. En primer lugar, la barrera lingüística era el obstáculo más importante, ya que ninguno de los miembros del grupo hablaba inglés como lengua materna. Esto creaba problemas de comunicación y requería más tiempo para transmitir mensajes en los chats de grupo o pronunciar palabras difíciles. Esta barrera lingüística nos hizo darnos cuenta de que, en efecto, somos diferentes unos de otros, y aprendimos que la paciencia y la comprensión eran la clave para hablar con personas de orígenes distintos. Nos hizo desarrollar un profundo respeto por los demás y un aprecio por las diferentes culturas. Dedicamos algún tiempo durante las reuniones de grupo en línea a aprender sobre las culturas de los demás, incluidas las creencias y prácticas religiosas. Estos retos pusieron de relieve la importancia de la comprensión intercultural y las competencias digitales en el mundo globalizado de hoy. (Estudio de caso nº18, alumno piloto 3)

4.2.6 Conocimientos temáticos

Otro resultado clave del aprendizaje fueron los nuevos conocimientos sobre los temas adquiridos por las partes interesadas en todas las fases del proyecto piloto.

Conclusiones de la Fase Piloto 1

En las respuestas a la encuesta de la Fase Piloto 1 se puso de relieve un aumento de los conocimientos sobre cuestiones medioambientales, ya que éste fue el principal tema explorado, y se consideró que la participación en el VEC tuvo un impacto significativo en el interés y la preocupación de los participantes por el medio ambiente.

De las 38 personas encuestadas, 15 indicaron un fuerte aumento del interés (valorado con un 5), mientras que 10 señalaron un efecto moderado (valorado con un 4). Sólo 8 personas encuestadas, señalaron que el cambio había sido mínimo o nulo (puntuación combinada de 1 y 2). De hecho, muchos se sintieron más motivados para emprender acciones significativas, como reducir los residuos y conservar los recursos, destacando que participar en el proyecto les expuso a nuevos retos y soluciones medioambientales, lo que les llevó a un compromiso personal más profundo con las prácticas ecológicas. Además, el proyecto ha facilitado el aprendizaje sobre ecología en ámbitos como la contaminación digital, la biodiversidad, la agricultura sostenible y la importancia de las abejas en los ecosistemas, tal y como evidencian las respuestas a la encuesta.

Además, cabe mencionar que el pilotaje del VEC se llevó a cabo con estudiantes con discapacidad auditiva que dominaban la lengua de signos francesa (LSF). El objetivo de esta iniciativa era ampliar la accesibilidad y la inclusión en la educación y el activismo medioambientales. Se dividió en tres fases: colaboración con un profesor (o era profesora? de FSL para desarrollar la estrategias de comunicación y materiales, preparación y compromiso intensivo mediante talleres y sesiones de formación, y colaboración internacional para ampliar las redes y compartir buenas prácticas.

Curiosamente, aunque en las Fases Piloto 2 y 3 algunos de las personas participantes también destacaron la importancia del contenido temático, como ilustran los siguientes comentarios, el número de personas implicadas fue mucho menor:

Pilotaje 2 Conclusiones

Alumno/a: Ha sido una gran oportunidad para practicar una lengua extranjera, por supuesto, pero también para aprender más sobre diferentes culturas. En mi caso, no tenía experiencia en estudios queer o de género, y estoy muy agradecida de haber podido aprender sobre el tema.

Teamcher: Supongo que aprendí más sobre el tema en el que participé y ahora soy más consciente de cómo puedo ayudar a reducir la discriminación y denunciarla.

Conclusiones Pilotaje 3

Alumno/a: Creo que fue una herramienta muy útil para conocer más cosas sobre el medio ambiente y la diversidad.

Teamcher: Fue una gran experiencia no sólo relacionarme con estudiantes de otras universidades, sino también con teamchers de otros países. También mejoré mis competencias digitales durante este proyecto y adquirí un mayor conocimiento en profundidad del tema.

Como señaló una de las alumnas en su estudio de caso, el objetivo principal del proyecto no era sólo aprender sobre los temas, sino también concienciarse sobre los problemas y retos a los que tienen que enfrentarse el alumnado participante.

En medio ambiente, el objetivo del contenido era desarrollar un sentido de responsabilidad y compromiso para proteger el medio ambiente y adoptar prácticas sostenibles. En cuanto a la raza, el objetivo del contenido era encontrar soluciones creativas al problema del racismo y sistemas de privilegios. (Estudio de caso nº5, alumno piloto 2)

A partir de esta visión general de los resultados de aprendizaje relativos a los conocimientos relacionados con las líneas temáticas, pasamos a continuación al aprendizaje adquirido en relación con la tecnología digital.

4.2.7 Competencias digitales

Curiosamente, las personas participantes dieron menos importancia al desarrollo de las competencias digitales en el conjunto del proyecto, posiblemente debido al aumento de las competencias digitales entre el alumnado universitario.

Conclusiones del Piloto 1

En el Pilotaje 1, donde había una pregunta específica sobre el desarrollo de las competencias digitales, muchas personas encuestadas destacaron los resultados del aprendizaje relacionados con el diseño gráfico, la edición de vídeo y el acceso a la información digital. En términos generales, 31 de los 45 participantes afirmaron haber desarrollado competencias digitales, frente a sólo 7 que afirmaron lo contrario. Sus comentarios destacaron principalmente su mayor familiarización con las herramientas digitales (Canva, h5p, Genially, Wordwall) y las nuevas competencias que habían desarrollado, como la presentación de vídeos.

En las fases de pilotaje 2 y 3, los comentarios a este respecto fueron menos numerosos, pero algunos también señalaron un aumento de las competencias digitales, como se ilustra a continuación:

Conclusiones Pilotaje 2

Coordinadora: Fue muy agradable ver a grupos de estudiantes internacionales trabajando de manera conjunta y produciendo un vídeo!.

- Alumno/a: Fue muy gratificante construir un proyecto desde cero (teóricamente). Fue agradable ver que somos capaces de hacerlo. La oportunidad de trabajar con personas de diferentes partes del mundo es muy emocionante. He podido experimentar un sentido de capacidad de acción en mi educación. Enseñarnos a utilizar programas de creación de vídeo ha sido muy gratificante. También he tenido la oportunidad de utilizar distintas plataformas de colaboración, como Google meet, WhatsApp y Google Docs).

Conclusiones Pilotaje 3

En esta fase, quienes participaron también mencionaron que habían mejorado sus competencias digitales, como ejemplifican los siguientes comentarios:

Teamcher: Aprendí cosas nuevas y formé habilidades en la enseñanza virtual.

Estudiante: Adquirí valiosas competencias en materia de cooperación internacional, uso del lenguaje y producción de vídeos.

Los estudios de caso revelaron un reconocimiento de la necesidad de aumentar la alfabetización digital y de cómo el proyecto podría ayudar a reforzarla, como ilustra el siguiente comentario:

A través del proyecto TRIP, también nos dimos cuenta de que carecíamos de competencias digitales. La solución fue seguir los tutoriales impartidos por las teamchers y desarrollarlos en función de nuestra capacidad. Por ejemplo, aprendimos sobre la aplicación PechaKucha video maker y luego intentamos

encontrar una aplicación similar que me resultara más familiar. Al final, fui capaz de crear un vídeo sencillo e hice una voz en off. A base de perseverancia y trabajo duro, al final lo conseguí. (Estudio de caso nº18, alumno/a piloto 3)

En conclusión, las encuestas y los estudios de casos han revelado respuestas muy positivas de quienes han participado en relación con el aprendizaje obtenido de la VEC/IVSC en una amplia gama de áreas. A partir de esta revisión, pasamos a analizar los retos que surgieron a lo largo del proceso y cómo se abordaron.

4.3 Desafíos

Quienes participaron en las encuestas y en los estudios de casos de la Fase Piloto 1 señalaron una serie de retos que se enumeran a continuación y que se analizarán a lo largo de esta sección.

- **Falta de motivación/compromiso**

Se informó de una falta de motivación y compromiso tanto por parte Teamteachers y estudiantado, y se consideró que esto había contribuido a que algunos de los grupos no completaran el proyecto. En algunos casos, esto también se debió a que se sentían con sobrecarga de trabajo.

- **Orientación insuficiente/deficiente por parte de Teamchers**

Algunos alumnos también consideraron que la orientación y la comunicación por parte de algunos/as Teamchers eran insuficientes, como ilustra el siguiente comentario:

Alumno/a: Hubo falta de comunicación entre mi grupo y las teamchers.

- **Formación insuficiente de los/as Teamchers**

Teamchers y alumnado también expresaron a menudo la opinión de que Teamchers carecían de formación sobre cómo impartir el contenido temático de forma que estuviera centrado en el alumnado y fuera accesible, especialmente para quienes tuvieran niveles de competencia lingüística más bajos, como ejemplifica el siguiente comentario:

Teamcher: *Fue difícil saber cómo transmitir temas complejos en un lenguaje sencillo.*

Estudiantes también manifestaron a menudo confusión por instrucciones y explicaciones deficientes, como en el siguiente comentario, que también indicaba cómo este problema era especialmente grave para los que tenían un nivel de competencia lingüística más bajo:

Alumno/a: *Me resultó muy difícil seguir las instrucciones, sobre todo porque estaban en una lengua extranjera para mí.*

- **Temas y materiales limitados**

Otros problemas señalados en las encuestas del Pilotaje 1 estaban relacionados con los materiales utilizados para los distintos temas, y se expresó un fuerte deseo de disponer de más opciones, como en el siguiente comentario:

Teamcher: *Hubiera preferido más materiales y que estuvieran mejor organizados.*

- **Formación intercultural insuficiente**

También se expresó el deseo de una mayor formación intercultural y de que ésta se extendiera a las culturas con las que el alumnado estaba menos familiarizados, como en los países del sur global, como se ejemplifica en el siguiente comentario:

Alumno/a: *Necesitamos más formación intercultural, ya que esto era nuevo para mí y sentí que necesitábamos aprender más sobre otras culturas en los países en desarrollo.*

- **Formación digital insuficiente**

También se expresó el deseo de recibir más formación digital y sobre cómo enseñar competencias digitales, pero sobre todo por parte de quienes eran Teamchers como se indica a continuación:

Teamcher: *Sentía que me faltaba capacidad para enseñar competencias digitales y que el alumnado a menudo tenía más habilidades digitales que yo.*

- **Carga de Trabajo Desigual y de Claridad en la Evaluación**

Los retos relacionados con la carga de trabajo y la evaluación también fueron señalados en la Fase piloto 1, en particular por el alumnado participante, como ilustran los siguientes comentarios:

Alumno/a: *Era mucho trabajo y no me di cuenta al principio.*

Alumno/a: Acabé haciendo mucho más trabajo que algunos de los otros de mi grupo, que no se tomaron en serio sus responsabilidades, por lo que fue injusto, ya que se trataba de una evaluación en grupo...

Alumno/a: Era confuso cuáles eran las directrices para la evaluación y la *teamcher* no lo dejaba claro.

Esto sugiere la necesidad de mejoras en una serie de áreas clave relacionadas.

- **Horarios Incompatibles**

Se señalaron varios problemas de calendario. Por ejemplo, las instituciones asociadas solían tener fechas semestrales diferentes y también se planteaba el problema de que los participantes trabajaban en zonas horarias distintas. Esto provocó frustración y dificultó la colaboración interinstitucional, como ejemplifican los siguientes comentarios:

Teamcher; *Fue muy difícil encontrar franjas horarias que se ajustaran a todas las personas involucradas, porque teníamos horarios diferentes*

Alumno/a: *Era frustrante cuando programábamos un hueco y luego los demás no aparecían porque tenían que asistir a algo en su propia universidad.*

- **Escasa Coordinación y Colaboración Interinstitucional**

La escasa coordinación y colaboración interinstitucional entre algunas personas coordinadoras teamchers, mentores/as y alumnado también fue uno de los principales problemas señalados en los primeros días del proyecto, como ilustran los siguientes comentarios:

Teamchers: *Teníamos que coordinarnos mejor entre quienes son teamchers para asegurarnos que se hacía lo mismo y para no confundir al alumnado.*

Alumnos/as: *Queríamos trabajar con alumnado de las otras universidades, pero era muy difícil organizar las reuniones y a veces sólo trabajaban de manera conjunta con estudiantes de una misma universidad.*

Coordinadores/as: Es necesario reflexionar más sobre el proceso de colaboración entre instituciones socias a todos los niveles.

Dado que la colaboración interinstitucional era una característica clave del IVSC, éste era un reto fundamental que había que abordar, ya que suponía una gran amenaza para el éxito del proyecto.

- **Plataforma digital desconocida**

La elección de Zoom como plataforma digital inicial utilizada para el proyecto IVSC y la decisión de cambiar a Teams también plantearon problemas a algunas de las personas participantes, como indica el siguiente comentario:

Teamcher: No estaba familiarizado con Teams, ya que en mi universidad sólo utilizamos Zoom, así que me llevó un tiempo familiarizarme con él.

Tras este repaso de los retos que surgieron en los primeros días del proyecto, pasamos a las soluciones que se introdujeron para abordarlos en las siguientes iteraciones.

4.4. Soluciones

A partir de estos comentarios, se introdujeron varios cambios importantes en relación con el diseño del IVSC y la formación impartida tanto a quienes eran Teamchers como al alumnado en las Fases 2 y 3, que se enumeran a continuación:

- Se crearon diferentes versiones del IVSC, incluida una versión independiente, para ofrecer a todas las personas interesadas una mayor posibilidad de elección y flexibilidad.
- -Se añadieron temas adicionales relacionados con el género, la ‘raza’ y la inclusión para ofrecer más opciones al alumnado en cuanto al área en la que podían centrarse para su proyecto de reto virtual y para aumentar la motivación y el interés.

- Para apoyar aún más tanto a los Teamchers como al alumnado participante, se desarrollaron contenidos temáticos adicionales y materiales complementarios que se pusieron a disposición en una única plataforma.
- También se prestó una mayor atención al componente de formación intercultural del IVSC y a la formación digital de los «teamchers» y el «estudiantado» con una amplia gama de recursos introducidos y puestos a disposición de todos los implicados.
- Antes de implantar el IVSC, también se desarrolló una sesión inicial de formación online que se ofreció a todas las partes interesadas, seguida de una sesión de preguntas y respuestas interactiva y sincrónica.
- Para reducir el estrés asociado al formato de concurso en el VEC original, al que algunos estudiantes habían puesto objeciones en las encuestas, este elemento se sustituyó por una presentación seguida de una sesión de preguntas y respuestas con un panel de personas expertas, de cara a poder ofrecer modos de evaluación más variados e interactivos.
- En las sesiones iniciales de formación e información se aclaró el procedimiento de evaluación para el IVC y se proporcionaron directrices más fáciles de utilizar. También se animó a quienes eran las personas responsables de los equipos a que concienciaran al alumnado de los distintos elementos de evaluación y comprobaran que la totalidad de los miembros de los distintos grupos contribuyesen por igual.
- Para facilitar la programación de reuniones, se ofrecieron diferentes versiones del IVSC (de 5 u 8 semanas y una versión independiente), de modo que las instituciones pudieran adaptarse mejor a otras instituciones socias con calendarios académicos similares.
- También se pidió a quienes eran Teamchers de las instituciones asociadas que mantuvieran reuniones más periódicas entre sí a lo largo del IVSC para poder abordar cualquier problema de comunicación y programación que fuera surgiendo.
- - Para mejorar la coordinación interinstitucional, se decidió celebrar reuniones más regulares entre las personas encargadas de la coordinación.
- - Se impartió una formación inicial en relación con Teams para quienes no estaban familiarizados/as con esta plataforma.

Los cambios que se introdujeron a lo largo de las Fases Piloto 2 y 3 del IVSC para abordar los retos iniciales experimentados por las personas participantes en los primeros días del VEC han dado lugar a un modelo de IVSC más completo, motivador y flexible que permite a todas las

partes participantes estar mejor preparadas. De hecho, las sesiones iniciales de formación IVSC introducidas en el Piloto 2 contaron con la aprobación del 80% de los Teamchers, que consideraron que la calidad de la formación era al menos *Buena*. El 60% del alumnado participante también lo expresaron favorablemente, como ilustran los cuadros 6 y 7.

Teamchers:

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
8.3%	33.3%	41.7%	8.3%	8.3%

Tabla 7: Resultados globales de aprobación de la formación IVSC entre el profesorado

Alumnado:

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
13.8%	20.7%	24.1%	31%	10.3%

Tabla 8: Resultados globales de aprobación de la formación IVSC entre el alumnado

Los cambios introducidos en la Fase Piloto 2 en las áreas de materiales didácticos, materiales interculturales y materiales digitales también tuvieron una acogida global positiva, como ilustran las Tablas 8, 9 y 10:

Material didáctico

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
12.9%	35.5%	32.3%	16.1%	3.2%

Tabla 9: Resultados globales de aprobación del material didáctico IVSC

Materiales interculturales

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
------------------	-----------------	-------------	----------------------	------------

9.7%	22.6%	48.4%	9.7%	9.7%
-------------	--------------	--------------	-------------	-------------

Tabla 10: Resultados globales de aprobación de los materiales interculturales IVSC

Materiales Digitales

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
9.7%	22.6%	48.4%	9.7%	9.7%

Tabla 11: Resultados globales de aprobación de los materiales digitales IVSC

La coordinación entre las distintas partes interesadas también mejoró en el transcurso de los Pilotajes 2 y 3, como se indica en las Tablas 11, 12 y 13 en relación con los índices de aprobación registrados en las encuestas de la Fase Piloto 3:

Coordinación interinstitucional entre teamchers /mentores/as

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
18.5%	29.6%	25.9%	18.5%	7.4%

Tabla 12: Resultados globales de aprobación de la Coordinación IVSC interinstitucional entre Teamchers /mentores/as

Coordinación entre Teamchers /alumnado

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
31%	31%	20.7%	13.8%	3.4%

Tabla 13: Resultados globales de aprobación de la Coordinación IVSC entre Teamchers//alumnado

Coordinación entre alumnado interinstitucional

Excelente	Muy Bien	Bien	Bastante Bien	Mal
25.8%	16.1%	19.4%	16.1%	22.6%

Tabla 14: Resultados globales de aprobación de la Coordinación IVSC entre alumnado interinstitucional

4.5 Resumen

A modo de resumen de este capítulo, presentamos dos comentarios evaluativos realizados por personas participantes en relación con su experiencia general en cuanto participación en el IVSC, los cuales son representativos de los comentarios recibidos:

En resumen, participar en IVSC requiere un compromiso de tiempo, pero creo que el resultado personal es satisfactorio por los conocimientos que te llevas de los contenidos impartidos, por el desarrollo de habilidades interculturales, especialmente de comunicación en mi caso, por sentirte con más seguridad utilizando herramientas digitales y por ser un reto un reto personal. (Estudio de caso nº5, Alumno/a Piloto 2).

Para quienes han sido Teamchers, este proyecto piloto del IVSC ha sido el más atractivo e interesante. La razón es que se permitió que teamchers de 3 países trabajaran en estrecha sinergia. Cada Teamcher ha sido responsable de una o dos sesiones semanales. Siguiendo la estructura conjunta, común a todas las sesiones, tenían que preparar contenidos y acompañar al alumnado en tareas concretas. En nuestra universidad el equipo de Teamsmchers trabajaron en tándem. En la primera de las dos sesiones se encargaron de facilitar al estudiantado participante la lluvia de ideas inicial para detectar «grandes ideas» para los proyectos. La otra sesión, a cargo de nuestros teamchers, se dedicó a la realización de vídeos. La mejora de las competencias TIC del alumnado fue un valor añadido a lo largo de toda la actividad. (Estudio de caso nº20, Teamcher Piloto 3)

Como revelan estos comentarios, las personas participantes fueron capaces de evaluar críticamente sus experiencias en relación tanto con los resultados positivos del aprendizaje como con las áreas problemáticas que surgieron, y también fueron capaces de ofrecer sugerencias bien argumentadas sobre las mejoras necesarias, todo lo cual apunta al desarrollo de las capacidades de pensamiento crítico como objetivo clave del proyecto IVSC.

A partir de este análisis reflexivo de la evolución del IVSC y del aprendizaje, los retos y las soluciones que surgieron y se desarrollaron a lo largo del proceso, pasamos al Capítulo 5, en el

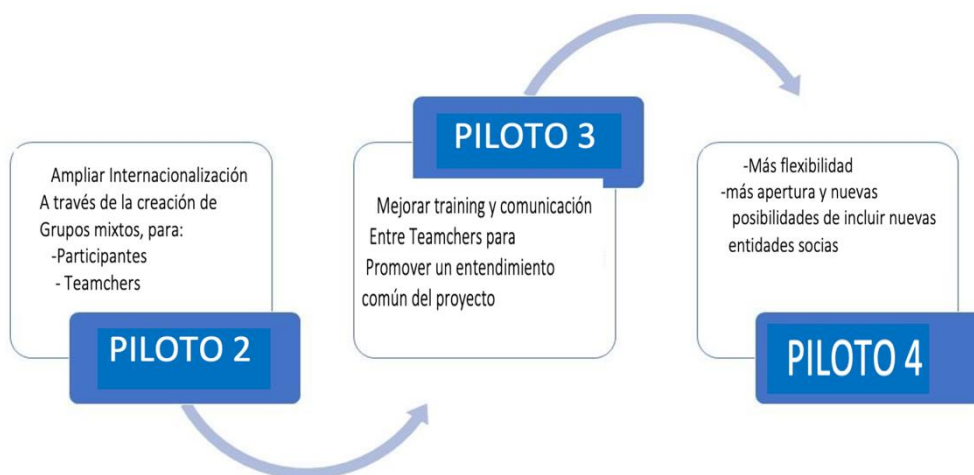
que ofrecemos algunas recomendaciones para futuras direcciones en relación con el IVSC partiendo de la base de nuestras experiencias de diseño e implementación del IVSC en el transcurso del Proyecto TRIP; asimismo, también se basa en las opiniones de las principales partes interesadas que participaron.

CAPÍTULO 5: RECOMENDACIONES

5.0 Resumen

A partir de nuestras reflexiones previas sobre los éxitos, retos y resultados de aprendizaje que han surgido en el transcurso del proyecto IVSC, ofrecemos las siguientes recomendaciones con vistas a reforzar los cimientos que hemos creado y garantizar la sostenibilidad del IVSC en el futuro, basándonos en nuestras experiencias a lo largo de las 3 fases de pilotaje del IVSC.

Principales mejoras para las 4 ediciones del IVSC, desde 2023 hasta 2024



5.1 Mejora de los Documentos para el Mapeo

Los documentos de mapeo son esenciales para alinear las expectativas y la carga de trabajo entre las diversas instituciones que participan en el IVSC E-MODULE. La mejora de estos documentos requiere un conocimiento exhaustivo de la estructura académica, los protocolos de comunicación y los objetivos educativos de las instituciones asociadas. Este proceso debe incluir la creación de documentos detallados que describan claramente las funciones, responsabilidades, plazos y resultados para todas las partes implicadas.

La mejora de los documentos de mapeo debe facilitar la fluidez de las operaciones en diferentes zonas horarias y calendarios institucionales, garantizando que la totalidad de las personas participantes sean conscientes de los hitos y plazos relevantes. Deben incluirse también directrices para la resolución de conflictos, ajustes de procedimiento y actualizaciones periódicas que mantengan informadas a todas las partes interesadas. Lo ideal sería que estos documentos se elaboraran de forma colaborativa en un taller inicial que reúna a las personas encargadas de la coordinación de todas las instituciones para debatir y acordar expectativas y capacidades.

Para mejorar aún más la utilidad de estos documentos, puede ser muy valiosa la incorporación de los comentarios de iteraciones anteriores del IVSC. Las revisiones periódicas basadas en los comentarios de los participantes y en la evolución de las necesidades institucionales garantizarán que los documentos de mapeo sigan siendo pertinentes y eficaces. Este proceso iterativo contribuye a crear un marco sólido que respalda la naturaleza dinámica de los proyectos de colaboración internacional.

5.2 Personalización del IVSC y adaptación de las Ediciones a las distintas Instituciones

La configuración ideal para el IVSC E-MODULE debe adaptarse a las necesidades y circunstancias específicas de las instituciones organizadoras. Esta flexibilidad permite que el módulo responda mejor a las diferentes capacidades tecnológicas, enfoques pedagógicos y niveles de compromiso de los estudiantes en los distintos entornos. Los organizadores deben llevar a cabo evaluaciones exhaustivas de los puntos fuertes y las limitaciones de sus instituciones para diseñar una configuración del módulo que maximice el impacto educativo.

Aunque el E-MODULE puede personalizarse en términos de métodos de entrega (equilibrando sesiones síncronas y asíncronas) y adaptarse a los calendarios académicos de las diferentes instituciones, es esencial valorar el potencial de las reuniones virtuales. Además de las cinco reuniones síncronas principales, pueden introducirse actividades asíncronas adicionales para potenciar aún más el compromiso y el trabajo conjunto. Por ejemplo, las instituciones con periodos académicos más cortos pueden adoptar un programa más intensivo, mientras que las que tienen periodos más largos pueden espaciar las sesiones sin sacrificar los componentes interactivos fundamentales para la experiencia IVSC.

La participación de las partes interesadas en el proceso de planificación es crucial. Al implicar al profesorado, el personal administrativo y el estudiantado en el proceso de toma de decisiones: personas encargadas de la organización pueden garantizar que la configuración del módulo no sólo tenga en cuenta consideraciones logísticas y educativas, sino que también se ajuste a los objetivos culturales y estratégicos de cada institución. Este enfoque integrador fomenta el sentido de pertenencia y el compromiso entre todas las partes, lo que aumenta la eficacia general del módulo.

Personalizando las ediciones para acomodar necesidades y perfiles institucionales

La flexibilidad en la estructuración del IVSC E-MODULE para satisfacer las necesidades de las diversas partes organizadoras es fundamental. Esta adaptabilidad permite la integración del módulo en cursos existentes o como oferta independiente. Por ejemplo, la integración del IVSC en los planes de estudios existentes puede mejorar el aprendizaje interdisciplinar al vincular los proyectos de colaboración internacional con el contenido específico del curso. Este enfoque aprovecha el marco existente de cursos para introducir al estudiantado en las perspectivas globales dentro de sus campos de estudio, enriqueciendo su experiencia educativa sin requerir créditos adicionales o una matrícula separada.

Cada universidad que participa en el IVSC E-MODULE aporta su propio enfoque de la Internacionalización en Casa (IaH), determinado por sus prioridades específicas, las asociaciones existentes y el contexto cultural en el que opera. Reconocer estas diferencias es fundamental a la hora de adaptar el IVSC a las distintas instituciones. Estas disparidades pueden influir en todos los aspectos, desde el contenido del módulo y el idioma de instrucción hasta los métodos de colaboración y comunicación utilizados. Las universidades pueden tener distintos niveles de experiencia en proyectos internacionales, diferentes objetivos estratégicos de internacionalización y recursos variados que pueden afectar a su participación en el IVSC.

Para adaptar eficazmente el IVSC a estos diversos contextos institucionales, es esencial realizar una evaluación inicial detallada de las prácticas y necesidades en materia de Internacionalización de cada institución socia. Esta evaluación debe tener en cuenta las asociaciones internacionales con las que la institución colabora, el alcance de sus actividades internacionales y los objetivos educativos específicos relacionados con la internacionalización. Sobre la base de esta evaluación, el IVSC puede personalizarse para alinearse con los objetivos institucionales y aprovechar los puntos fuertes y las asociaciones existentes. Por ejemplo, las

instituciones con fuertes lazos en determinadas regiones pueden centrarse en proyectos que aprovechen estas relaciones, mientras que las que deseen ampliar su presencia internacional pueden entablar nuevas y diversas colaboraciones a través del IVSC.

Modelos independientes e integrados:

Alternativamente, el desarrollo del IVSC como módulo independiente ofrece al alumnado la oportunidad de profundizar en las perspectivas internacionales independientemente de su curso regular. Este formato es especialmente beneficioso para los programas que pretenden fomentar la comunicación intercultural de manera intensiva y las habilidades de colaboración, ofreciendo al estudiantado un espacio y un tiempo dedicados a centrarse en el desarrollo de estas competencias. Las versiones independientes pueden resultar especialmente atractivas como cursos optativos o programas especiales que contribuyan a la experiencia de internacionalización del alumnado en su país.

Adaptaciones Tecnológicas para Entornos de Aprendizaje Diversos:

Al planificar la configuración del IVSC, es fundamental tener en cuenta las capacidades logísticas de las instituciones participantes, especialmente en regiones en las que los estudiantes pueden depender más de los dispositivos móviles que de los ordenadores. Por ejemplo, en muchos países, el alumnado utiliza con frecuencia sus teléfonos inteligentes con fines educativos debido a la facilidad de acceso y a los costes más bajos en comparación con los ordenadores. Adaptar el IVSC para que sea apto para móviles garantiza una mayor accesibilidad y participación. Esto podría implicar el diseño de interfaces que respondan a los dispositivos móviles, la utilización de aplicaciones de uso común en los teléfonos inteligentes y la garantía de que todos los materiales y comunicaciones de los módulos estén optimizados para el uso móvil.

Materiales Educativos y de Apoyo.

Ofrecer una variedad de materiales y recursos adaptables es fundamental para garantizar que el IVSC satisfaga las diversas necesidades de las diferentes instituciones. Estos materiales deben diseñarse teniendo en cuenta la flexibilidad, lo que permite al profesorado adaptarlos a los estilos de aprendizaje de su alumnado y a los estándares educativos de la institución. Además, las sesiones de capacitación para el personal docente y administrativo se pueden personalizar para abordar los desafíos y las oportunidades específicos que presentan sus prácticas únicas de internacionalización en casa (IaH). Por ejemplo, mientras que algunas instituciones pueden preferir las herramientas de encuesta para la recopilación de datos, otras pueden encontrar estos métodos problemáticos y preferir enfoques de investigación alternativos. Para respaldar esto, la guía de capacitación del IVSC incluye un banco de recursos integral que cubre los cuatro temas: medio ambiente, 'raza', género e inclusión. Este banco de recursos extenso y completo se puede enriquecer continuamente con las contribuciones tanto del profesorado como de quienes participan, lo que fomenta una experiencia de aprendizaje colaborativa y en continuo desarrollo.

Mejorar la Accesibilidad Móvil:

Para satisfacer eficazmente a las personas que utilizan móviles, la plataforma IVSC debe incorporar funciones diseñadas para ofrecer una experiencia que priorice el uso de dispositivos móviles. Esto incluye una navegación simplificada, contenido multimedia comprimido para una carga más rápida e integración con funciones específicas para dispositivos móviles, como notificaciones automáticas para actualizaciones y recordatorios. Al priorizar la compatibilidad móvil, el IVSC puede adaptarse a un grupo demográfico más amplio de estudiantes, lo que garantiza que quienes dependen principalmente de teléfonos inteligentes para acceder a Internet no se vean en desventaja.

En última instancia, la elección entre integrar el IVSC en cursos existentes u ofrecerlo como un módulo independiente debe guiarse por los objetivos educativos específicos de la institución y las necesidades del alumnado. Cada enfoque ofrece beneficios distintos y la decisión debe estar alineada con los objetivos educativos estratégicos de las instituciones participantes. Además, garantizar que el IVSC sea accesible en los dispositivos que utilizan con mayor frecuencia el alumnado es crucial para fomentar una colaboración internacional inclusiva y eficaz. Esta adaptabilidad no solo mejora la participación del estudiantado, sino que también garantiza que el IVSC siga siendo una opción práctica y accesible para la educación internacional en diversos entornos educativos.

Seguimiento y Retroalimentación:

Los mecanismos de seguimiento y retroalimentación continuos son esenciales para comprender cómo se está implementando el IVSC en las diferentes instituciones. Las revisiones y actualizaciones periódicas basadas en la retroalimentación de quienes participan pueden ayudar a mejorar el módulo para que sirva mejor a una amplia gama de instituciones. Este ciclo de retroalimentación es crucial para la mejora continua y para garantizar que el módulo siga siendo relevante y eficaz para lograr sus objetivos de internacionalización en cada universidad asociada.

Al reconocer las diversas prácticas y asociaciones de internacionalización en el país de origen que cada universidad aporta al IVSC, el programa se puede adaptar de manera eficaz para satisfacer diversas necesidades institucionales. Este enfoque personalizado no solo mejora la relevancia y el impacto del IVSC, sino que también respalda los objetivos más amplios de la educación internacional al promover prácticas de internacionalización inclusivas y sostenibles en todos los panoramas de la educación superior a nivel global.

3 Promoción del IVSC entre Nuevas Instituciones Socias

Ampliar la red de instituciones que participan en el IVSC E-MODULE requiere un enfoque proactivo de promoción y difusión. Esto implica destacar los beneficios únicos del programa, como su capacidad para mejorar la competencia intercultural y la alfabetización digital entre el alumnado. Las estrategias de promoción eficaces pueden incluir presentaciones en conferencias internacionales sobre educación, la publicación de artículos en revistas académicas y el intercambio de historias de éxito y testimonios de personas participantes en años anteriores.

Para atraer nuevas entidades socias, es importante demostrar los resultados tangibles del E-MODULE. Esto se puede lograr mostrando los proyectos colaborativos desarrollados por el alumnado, las habilidades que adquieren y el reconocimiento académico que reciben. Además, la organización de seminarios web o jornadas de puertas abiertas donde las posibles instituciones socias puedan observar el módulo en acción e interactuar con participantes y organizadores/as actuales puede ser particularmente eficaz.

El desarrollo de una sólida presencia virtual para el IVSC también puede ayudar en los esfuerzos de reclutamiento. Un sitio web bien mantenido, canales de redes sociales activos y un boletín informativo regular pueden mantener el programa visible y atractivo para instituciones socias potenciales. Estas plataformas también pueden facilitar oportunidades de

networking, donde personas educadoras y las instituciones que buscan mejorar sus estrategias de internacionalización pueden conectarse y colaborar.

El TRIP IVSC ha trabajado en una serie de herramientas de comunicación, desde videos hasta boletines informativos, que sirven como modelo para un desarrollo futuro.

5.4 Trabajar sobre el calendario

La sincronización de los calendarios académicos entre instituciones internacionales es un desafío crítico en la gestión del E-MODULE. Una gestión eficaz del calendario garantiza que todas las personas participantes puedan participar en el módulo sin que se solape con sus responsabilidades académicas locales. Esto requiere una planificación detallada y una comunicación regular entre la coordinación de instituciones socias para cuadrar las fechas de inicio, las actividades clave y los períodos de evaluación.

La tecnología puede desempeñar un papel importante en la gestión eficiente del calendario. El uso de calendarios en línea compartidos, herramientas de programación y actualizaciones en tiempo real puede ayudar a las personas encargadas de la coordinación a realizar un seguimiento del cronograma del módulo y realizar los ajustes necesarios. Estas herramientas también ayudan al estudiantado y al personal docente a gestionar su participación junto con sus deberes académicos habituales.

Anticipar posibles conflictos y preparar planes de contingencia es esencial para un funcionamiento sin problemas. Los períodos de vacaciones, las semanas de exámenes y los eventos especiales deben tenerse en cuenta al planificar el calendario del IVSC. Actualizar periódicamente a las instituciones socias sobre cualquier cambio en el calendario académico y brindar flexibilidad en la participación durante interrupciones inesperadas puede ayudar a mantener la continuidad e integridad del módulo.

Sincronización de calendarios académicos:

Coordinar los calendarios académicos del IVSC entre varias instituciones internacionales es una tarea compleja, dada la diversidad de horarios académicos, días festivos y períodos de exámenes en los distintos países. Una gestión eficaz del calendario garantiza que quienes participan puedan participar en el módulo sin conflictos significativos con sus responsabilidades académicas locales. Esta alineación meticulosa implica no solo cuadrar las

fechas de inicio y finalización, sino también sincronizar las actividades clave y los períodos de evaluación para adaptarse a los distintos calendarios institucionales.

Expectativas Realistas y Progreso Independiente:

A pesar de las mejores intenciones, no siempre es posible lograr una sincronización perfecta del calendario entre varias instituciones internacionales. Se debe informar al alumnado desde el principio que es posible que deban avanzar de manera independiente en algunos momentos y que deben prepararse para ponerse al día cuando se reanuden las actividades sincronizadas. Esta expectativa debe comunicarse claramente para garantizar que el estudiantado esté preparado para gestionar sus horarios de manera eficaz. Informar al alumnado sobre la necesidad de desarrollar habilidades de aprendizaje de manera independiente y a tomar la iniciativa durante los períodos en que no están sincronizados puede ayudar a mantener el interés y la continuidad en sus proyectos.

Flexibilidad y Adaptabilidad en la Programación:

El IVSC debe diseñarse con flexibilidad para adaptarse a períodos no sincronizados, lo que permite al alumnado a trabajar de forma asincrónica cuando sea necesario. Esto puede incluir proporcionar materiales grabados, plazos de entrega flexibles y tareas de estudio independiente que se puedan completar en diferentes momentos. Esta flexibilidad ayuda al estudiantado de diferentes zonas horarias y calendarios académicos a participar plenamente sin que les afecten las diferencias en los calendarios.

Utilización de la Tecnología para una Coordinación Eficaz:

Las herramientas de planificación avanzadas y el software colaborativo pueden ser fundamentales para gestionar eficazmente el calendario del IVSC. Los calendarios en línea compartidos, las herramientas de programación y las actualizaciones en tiempo real pueden ayudar a personas encargadas de la coordinación y al alumnado a realizar un seguimiento del calendario del módulo y realizar los ajustes necesarios. Estas herramientas ayudan a minimizar los conflictos de programación y brindan una plataforma para que el alumnado documente su progreso, lo que puede ser particularmente útil durante los períodos en los que es necesario el trabajo independiente.

Recomendación para el Seguimiento Continuo:

El seguimiento regular y la comunicación proactiva son fundamentales para gestionar los diversos horarios de una cohorte internacional. Las personas encargadas de la coordinación deben comunicarse periódicamente con el estudiantado y el personal docente para asegurarse

de que estén al tanto de las próximas sesiones sincronizadas y las fechas límite. Proporcionar actualizaciones y recordatorios regulares puede ayudar a mitigar los desafíos de los diferentes calendarios académicos y garantizar que todo el alumnado esté adecuadamente preparado para los períodos de aprendizaje independiente.

Al establecer expectativas claras para el progreso independiente y utilizar una programación y tecnología flexibles, el IVSC puede adaptarse de manera eficaz a los diversos calendarios académicos de las entidades internacionales. Este enfoque no solo respeta las limitaciones institucionales de cada institución, sino que también permite al alumnado a tomar el control de su aprendizaje, fomentando habilidades que son valiosas tanto en contextos académicos como profesionales.

5.5 Adaptación de las Versiones a diferentes zonas horarias

Flexibilidad en la Duración del Curso:

. El E-MODULE IVSC ofrece una flexibilidad excepcional en su formato, lo que es crucial para adaptarse a los diferentes períodos y estructuras académicas de las diferentes instituciones. Para satisfacer eficazmente esta diversidad, el IVSC está disponible en múltiples formatos de duración, incluidas versiones condensadas de 3 semanas, versiones estándar de 5 semanas y versiones extendidas de 8 semanas. Esta gama permite a las instituciones seleccionar un modelo que se adapte mejor a su cronograma académico y la disponibilidad de sus estudiantes.

Personalización según las Necesidades Institucionales:

Cada versión del IVSC está diseñada para mantener la integridad de la experiencia educativa y, al mismo tiempo, adaptarse a las limitaciones de tiempo específicas de las instituciones asociadas. Por ejemplo, la versión de 3 semanas es muy intensiva y adecuada para períodos breves entre sesiones, que suelen darse en las vacaciones de verano o de invierno. La versión de 5 semanas se adapta bien a los cursos típicos de medio semestre, ya que proporciona un ritmo equilibrado que permite una exploración más profunda de los temas. La versión de 8 semanas ofrece la participación más completa, ideal para integrarla en un curso de un semestre completo, lo que permite una amplia interacción, desarrollo de proyectos y reflexión.

Diseño de Cursos Adaptable:

Adaptar la duración del curso no significa simplemente comprimir o extender el mismo contenido. En cambio, cada versión está diseñada cuidadosamente para optimizar los objetivos

y resultados de aprendizaje para su duración. Esto implica escalar la complejidad y profundidad de los proyectos, ajustar la carga de trabajo y modificar los métodos de evaluación para adaptarse a los marcos de tiempo más cortos o largos. Esto garantiza que, independientemente de la duración elegida, la totalidad del alumnado reciba una experiencia educativa sólida y completa, que sea a la vez manejable y atractiva.

Beneficios de la Duración Flexible de los Cursos:

Ofrecer cursos de diferente duración ofrece ventajas significativas. Mejora la accesibilidad y el atractivo del IVSC para una gama más amplia de instituciones, incluidas aquellas con estructuras académicas menos flexibles o aquellas que buscan experiencias internacionales de corto plazo para su alumnado. También permite a las instituciones probar el IVSC en formatos más cortos antes de comprometerse con duraciones más largas, lo que puede ayudar a integrar gradualmente proyectos de colaboración internacional en sus planes de estudio.

Estrategias de Implementación:

Para implementar eficazmente estas diferentes duraciones de cursos, son esenciales pautas claras y materiales de apoyo adaptados a cada versión. Esto incluye capacitación específica para el personal docente sobre cómo gestionar el ritmo de la entrega de contenido y la participación del alumnado en diferentes formatos. Además, proporcionar ejemplos de implementaciones exitosas de otras instituciones puede ayudar a las nuevas participantes a visualizar cómo integrar el IVSC en sus propios entornos académicos.

La disponibilidad de versiones de 3, 5 y 8 semanas del módulo E-MODULE IVSC ejemplifica su adaptabilidad a las diversas necesidades y estructuras de las instituciones educativas globales. Al ofrecer estas opciones, el IVSC garantiza que la colaboración internacional y el aprendizaje intercultural sean accesibles para la totalidad del alumnado, independientemente de sus limitaciones institucionales o calendarios académicos. Esta flexibilidad no solo amplía el alcance del IVSC, sino que también mejora su eficacia a la hora de fomentar las competencias globales entre el estudiantado.

5.6 Criterios para la entrega del diploma

Los criterios para obtener el certificado de fin de curso del IVSC varían según la versión del IVSC en la que estén inscritas las personas participantes. En el caso de las versiones del IVSC integradas en un curso, la finalización exitosa del IVSC es un requisito para la validación del curso. Quienes participan deben demostrar compromiso y participación activa durante todo el

proyecto, cumpliendo con sus roles como participantes, miembros del equipo o mentores/as completando diligentemente las tareas asignadas. Además del certificado de fin de curso, quienes hayan participado y cumplan con estos criterios también pueden recibir un premio digital que reconozca sus contribuciones y logros en el IVSC.

La definición de los criterios de concesión del diploma se complica un poco más cuando el IVSC no está integrado en un curso y la participación del alumnado es opcional y voluntaria. Aunque la ausencia a una sesión de trabajo puede ser excusada, quienes participan, teamchers y mentores/as solo recibirán un diploma si han demostrado una implicación continua en el proyecto, han participado en las distintas etapas de diseño del proyecto y producción del vídeo, y han participado en los jurados de fin de curso del IVSC cuando estos se han producido en un horario compatible con su horario. Por tanto, no se puede considerar participante a un/a estudiante que solo haya asistido a la primera y última sesión de trabajo. No obstante, se esperan y se aceptan distintos grados de implicación: un/a estudiante con poca implicación en el diseño del proyecto pero que sea especialmente proactivo/a en la producción del vídeo final y/o del logotipo del equipo puede tenerse en consideración para un diploma del IVSC.

Así, de acuerdo con los principios de la Enseñanza Inclusiva, animamos a las entidades socias a mostrar flexibilidad con el alumnado voluntario, especialmente cuando una falta puntual de asistencia no ponga en peligro el progreso del proyecto.

5.7 Planificación del Evento Final:

El evento debe estar diseñado no solo para mostrar los proyectos del estudiantado, sino también para facilitar la interacción entre quienes participan. Esto podría incluir sesiones de preguntas y respuestas, salas de trabajo para debates detallados e incluso oportunidades de establecer contactos virtuales. Estas interacciones enriquecen la experiencia de aprendizaje y fomentan un sentido de comunidad entre participantes de diferentes orígenes culturales y académicos.

El evento final del módulo E-MODULE IVSC es un componente fundamental que muestra la culminación de los esfuerzos de colaboración del alumnado participante. La planificación de este evento implica consideraciones logísticas, como la elección de una plataforma virtual adecuada que pueda dar cabida a participantes de distintas zonas horarias y competencias técnicas, lo que garantiza que la totalidad del alumnado pueda presentar su trabajo de manera eficaz.

El evento debe estar diseñado no solo para mostrar los proyectos de los estudiantes, sino también para facilitar la interacción entre los participantes. Esto podría incluir sesiones de preguntas y respuestas, salas de trabajo para debates detallados e incluso oportunidades de creación de redes virtuales. Estas interacciones enriquecen la experiencia de aprendizaje y fomentan un sentido de comunidad entre los participantes de diferentes orígenes culturales y académicos.

Promocionar el evento final a un público más amplio, incluidas otras instituciones educativas, entidades socias y el público general, puede mejorar la visibilidad del trabajo del alumnado y del programa IVSC. Esta promoción también puede atraer a nuevas instituciones socias y patrocinadores potenciales, lo que respalda la sostenibilidad y la expansión del E-MODULE.

5.8. Compartir Comentarios

Establecer un mecanismo de retroalimentación sólido es esencial para la mejora continua del IVSC E-MODULE. Este mecanismo debe captar las opiniones de una amplia gama de partes interesadas, incluidos estudiantes, profesorado y entidades socias y debe ser de fácil acceso y uso.

La retroalimentación debe recopilarse en varios puntos a lo largo del módulo, no solo al final. Esto permite realizar ajustes oportunos en el plan de estudios, los métodos de enseñanza y los arreglos logísticos, mejorando así la experiencia de aprendizaje en tiempo real. Herramientas como encuestas virtuales, grupos de discusión y foros digitales pueden facilitar la recopilación continua de retroalimentación.

Analizar y actuar en función de los comentarios es tan importante como recopilarlos. Las personas encargadas de la organización deben revisar periódicamente los comentarios para identificar temas comunes y áreas de mejora. Compartir cómo se han implementado los comentarios para mejorar el módulo también puede ayudar a generar confianza y compromiso entre quienes participan.

5.9 Optimizar las Oportunidades de Interacción entre Estudiantes Internacionales:

La creación de un entorno verdaderamente colaborativo e inclusivo es fundamental para optimizar las interacciones entre el alumnado internacional. Esto implica estructurar el módulo para incluir equipos internacionales mixtos en proyectos, lo que garantiza que el estudiantado de diferentes orígenes culturales tenga la oportunidad de aprender y trabajar de manera conjunta.

Las actividades de intercambio cultural pueden integrarse en las actividades del teamcher para mejorar aún más la interacción intercultural. Estas pueden incluir noches culturales virtuales, espacios sociales virtuales compartidos y sesiones de práctica de idiomas entre pares, que pueden ayudar al estudiantado a apreciar y comprender las diversas perspectivas culturales.

La tecnología desempeña un papel fundamental para facilitar la interacción fluida entre estudiantes internacionales. El uso de herramientas de comunicación fiables y accesibles garantiza que la totalidad del alumnado pueda participar plenamente en actividades de colaboración. También se pueden ofrecer sesiones de formación sobre cómo utilizar estas herramientas de forma eficaz para maximizar la participación de estudiantes.

5.10 Garantizar la Participación Durante Todo el Proyecto

Mantener la participación del alumnado en un módulo virtual a lo largo del tiempo requiere un plan de estudios dinámico e interactivo que involucre activamente al estudiantado en su aprendizaje. Esto puede incluir proyectos prácticos, tareas colaborativas en tiempo real y conferencias interactivas con oportunidades para quienes participan contribuyan e interactúen.

También se pueden emplear estrategias de gamificación para mejorar la participación. La introducción de elementos como puntos, insignias y tablas de clasificación por completar determinadas tareas o desafíos puede motivar al alumnado y hacer que la experiencia de aprendizaje sea más interesante.

La retroalimentación regular y el reconocimiento de los esfuerzos del alumnado son fundamentales. Darles una evaluación constructiva sobre las tareas y reconocer las contribuciones destacadas durante las sesiones puede ayudar a mantener el interés y la motivación del estudiantado a lo largo del módulo.

5.11 Toma de Conciencia del Compromiso y Garantía del Equilibrio entre la Motivación Intrínseca y Extrínseca

Es fundamental educar al alumnado sobre los compromisos necesarios para participar con éxito en el IVSC y fomentar un entorno que promueva la motivación intrínseca y extrínseca. Esto

implica una comunicación clara sobre las expectativas, la carga de trabajo y los resultados de aprendizaje del módulo.

La motivación intrínseca se puede fomentar conectando las actividades de aprendizaje con los intereses personales y las metas profesionales del alumnado, haciendo así que la experiencia de aprendizaje sea más relevante y gratificante. Las personas facilitadoras pueden fomentar esto permitiendo al estudiantado cierto grado de elección en cuanto a los temas o métodos del proyecto.

5.12 Seguimiento minucioso de las Sesiones y Sistemas de Informes

La implementación de mecanismos de seguimiento efectivos para cada sesión garantiza que todas las personas participantes estén progresando como se espera. Esto puede incluir controles regulares con estudiantes y profesorado, así como el uso de herramientas analíticas para hacer un seguimiento de los niveles de participación y compromiso.

Se deben establecer sistemas para enviar informes y actualizar periódicamente a todas las partes interesadas, incluidos las entidades socias institucionales y los financiadores, sobre el progreso del módulo. Estos informes deben proporcionar información sobre las tasas de participación, los niveles de compromiso y el rendimiento académico, entre otras métricas.

La pronta identificación y resolución de los problemas es crucial. Los seguimientos regulares permiten la detección temprana de problemas, ya sean tecnológicos, pedagógicos o logísticos, lo que permite intervenciones oportunas para abordar estos desafíos antes de que afecten la experiencia de aprendizaje.

5.13 Adaptación de la Evaluación al Objetivo institucional

Los métodos de evaluación del IVSC deben ser lo suficientemente flexibles para alinearse con los objetivos educativos de las instituciones participantes. Esto puede implicar la adaptación de los formatos de evaluación para cumplir con diferentes estándares académicos o requisitos profesionales.

Se pueden desarrollar estrategias de evaluación colaborativa para garantizar que las evaluaciones sean justas y completas. Esto puede incluir revisiones entre pares, evaluaciones basadas en proyectos y presentaciones que permitan a los estudiantes demostrar su comprensión en varios formatos.

Es necesario mantener un diálogo permanente con las instituciones socias para garantizar que los métodos de evaluación sigan siendo pertinentes y eficaces. Esto incluye revisiones periódicas de los criterios y métodos de evaluación para garantizar que sigan satisfaciendo las necesidades cambiantes de las instituciones y el alumnado.

5.14 Fomento de la Inclusión en el E-MODULE IVSC

Compromiso con las Prácticas Inclusivas:

La inclusión es un aspecto fundamental del módulo IVSC, que garantiza que todas las personas participantes, independientemente de sus orígenes, tengan acceso equitativo a la experiencia de aprendizaje internacional y puedan beneficiarse de ella. Este compromiso con la inclusión implica reconocer y abordar las diversas necesidades del alumnado de diferentes orígenes socioeconómicos, culturales y educativos. El IVSC debe estar diseñado para ser accesible al estudiantado con discapacidades, procedentes de comunidades marginales y estudiantes no tradicionales.

Estrategias para la Participación inclusiva:

Para fomentar un entorno inclusivo, el IVSC debe incorporar principios de diseño universal en el desarrollo de su currículo. Esto significa proporcionar múltiples medios de participación, representación y expresión que se adapten a una variedad de estilos y preferencias de aprendizaje. Por ejemplo, los materiales del curso deben estar disponibles en diferentes formatos (texto, audio, video) y las actividades deben permitir diversas formas de participación para adaptarse a diferentes capacidades y preferencias.

El idioma es otro factor crítico para la inclusión. Ofrecer servicios de traducción o materiales bilingües puede ayudar a que los hablantes no nativos participen plenamente. De manera similar, el contenido culturalmente sensible que refleje los valores y las normas de las diversas poblaciones de estudiantes puede mejorar la relevancia y la accesibilidad del módulo.

Creación de una Comunidad Solidaria:

La creación de una comunidad de apoyo dentro del IVSC implica facilitar conexiones e interacciones entre el alumnado que vayan más allá de la colaboración académica. Esto podría incluir programas de tutoría entre pares, foros de debate y eventos sociales que fomenten las interacciones informales y ayuden a construir relaciones entre las personas participantes de diferentes partes del mundo.

Es fundamental capacitar a Teamchairs y profesorado en materia de competencia cultural y prácticas pedagógicas inclusivas. Deben estar preparados/as para crear un entorno acogedor y de apoyo, reconocer y abordar posibles sesgos y responder de manera eficaz a las diversas necesidades de su alumnado.

Monitoreo y Mejora de las Prácticas Inclusivas:

La evaluación periódica de la inclusividad del IVSC es esencial. Esto se puede hacer a través de encuestas y mecanismos de retroalimentación que pregunten específicamente sobre cuestiones de acceso, participación y satisfacción entre grupos marginales. Los datos recopilados de estas evaluaciones pueden orientar los ajustes continuos del programa para servir mejor a todas las personas que participan.

Compartir las mejores prácticas y lecciones aprendidas sobre el fomento de la inclusión dentro del IVSC con la comunidad académica en general también puede ayudar a mejorar el módulo y contribuir a esfuerzos más amplios para mejorar la inclusión en la educación internacional.

Al integrar estas prácticas inclusivas en cada aspecto del E-MODULE IVSC, los organizadores pueden garantizar que el programa no solo enriquezca la experiencia académica de todos los estudiantes, sino que también promueva la equidad y la diversidad dentro de la comunidad educativa internacional. Este enfoque proactivo de la inclusión ayudará a preparar al alumnado para una ciudadanía global y que sean conscientes de la diversidad en todas sus formas y la aprecien.

5.15 Últimas palabras sobre mejora de los ciclos del IVSC

Establecer un proceso estructurado para revisar y actualizar el E-MODULE IVSC es esencial para su mejora continua. Este proceso debe incluir ciclos de evaluación regulares en los que se recopilen, analicen y utilicen los comentarios de todas las partes interesadas para realizar ajustes argumentados al módulo.

La práctica reflexiva entre el personal docente y administrativo involucrado en el IVSC es crucial. Alentar al personal a reflexionar sobre sus experiencias y compartir sus conocimientos puede brindar información valiosa que ayude a mejorar el diseño y la implementación del módulo.

La creación de una cultura de mejora continua puede contribuir a garantizar que el IVSC siga siendo una oferta educativa dinámica y receptiva. Esto implica no solo actualizaciones

periódicas, sino también la voluntad de experimentar con nuevos enfoques y tecnologías que puedan mejorar la experiencia educativa de todas las personas participantes.

5.16 Resumen

Las recomendaciones propuestas para el IVSC tienen por objeto mejorar significativamente el impacto y la sostenibilidad del proyecto, fomentando un enfoque más inclusivo e integral de la educación. Al implementar estas sugerencias, el IVSC puede ampliar su alcance, profundizar su impacto educativo y promover su objetivo de empoderar a las personas con discapacidad mediante una mayor accesibilidad y participación. A medida que avanza el proyecto, es importante mantener un enfoque flexible y adaptativo, evaluando continuamente la eficacia de estas estrategias y haciendo los ajustes necesarios. Al hacerlo, el IVSC no solo mantendrá su compromiso con la inclusión, sino que también sentará un precedente para otras iniciativas que se esfuercen por integrar la accesibilidad en la educación. A través de un esfuerzo y un compromiso sostenidos, el IVSC seguirá derribando barreras y construyendo puentes, asegurando una educación accesible, independientemente de las limitaciones físicas o lingüísticas.

CAPÍTULO SEIS: ANEXOS

Apéndice 1: Resultados del Proyecto TRIP



Resultado 1 del proyecto: Centrarse en la Capacitación de Docentes y Personal

El proyecto TRIP PR1 consiste en trazar un mapa de las políticas, los cursos de formación y las prácticas existentes en las instituciones asociadas a TRIP mediante una encuesta y entrevistas al personal. Estos datos han servido de base para el desarrollo de un curso de desarrollo profesional continuo (CPD) virtual para el personal académico y de apoyo de las instituciones

de educación superior. El proyecto PR1 producirá una edición especial con un monográfico en una revista de educación superior que detalle el diseño y el desarrollo de este CPD.

Resultado 2 del Proyecto: Centrarse en la Mejora de las Competencias del Alumnado

TRIP PR2 se centra en la producción de formación para estudiantado de educación superior. Esta formación se realiza en forma de talleres virtuales basados en desafíos para alumnado de todos los niveles. Estudiantes participantes trabajarán en equipos multiculturales e interinstitucionales para centrarse en la conciencia intercultural en torno a temas de medio ambiente, igualdad de género e igualdad étnica/lucha contra el racismo. PR2 producirá un manual de formación para que lo sigan otras instituciones de educación superior, junto con seminarios de formación virtuales y una campaña de concienciación pública destinada a promover el bien social de la formación.

Resultado 3 del proyecto: Enfoque en la Gobernanza y la Garantía de Calidad

El objetivo de TRIP PR3 es crear una definición integral y aceptada a nivel transnacional de una universidad responsable e internacional. Creará un conjunto de herramientas para que las instituciones de educación superior desarrollen una internacionalización inclusiva en el país de origen, así como un Certificado de Internacionalización de Calidad Asegurada en el País de Origen.

Apéndice 2: TRIP combina UDL y CRT para apoyar IIaH






El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un conjunto de principios para el desarrollo curricular que brinda a todas las personas las mismas oportunidades de aprender, incluidos los

estudiantes con discapacidades. El DUA tiene como objetivo mejorar la experiencia educativa del alumnado mediante la introducción de métodos más flexibles de enseñanza, evaluación y prestación de servicios para atender la diversidad de estudiantes en nuestras aulas. Este enfoque se sustenta en investigaciones en el campo de la neurociencia y está diseñado para mejorar la experiencia y los resultados de aprendizaje de la totalidad del estudiantado.

Las Directrices del DUA son una herramienta que se utiliza en la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje, un marco para mejorar y optimizar la enseñanza y el aprendizaje para todas las personas basado en conocimientos científicos sobre cómo aprenden los seres humanos. Obtenga más información sobre el marco del Diseño Universal para el Aprendizaje en CAST (<https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl>) Las Directrices del DUA pueden ser utilizadas por profesorado, personas expertas en desarrollar currículos, personales investigación, madres y padres y cualquier otra persona que desee implementar el marco del DUA en un entorno de aprendizaje. Estas directrices ofrecen un conjunto de sugerencias concretas que se pueden aplicar a cualquier disciplina o dominio para garantizar que la totalidad del alumnado pueda acceder y participar en oportunidades de aprendizaje significativas.

Proporcionar un entorno de aprendizaje totalmente inclusivo es complejo, y crear una cultura de compromiso e inclusión que funcione para la totalidad del alumnado requiere un cambio de pensamiento y un cambio de comportamiento a nivel institucional. En este panorama de la educación superior y universitaria en constante cambio y cada vez más diverso, el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) proporciona un marco eficaz para mejorar la experiencia de aprendizaje del alumnado dentro del entorno de enseñanza general.

Las directrices del DUA proporcionadas por la organización estadounidense CAST se basan en la idea de que no existe un estudiante “típico” o “promedio”, que todas las personas aprenden de manera diferente y que, para enseñar con éxito a la totalidad del alumnado, tenemos que introducir una mayor flexibilidad en la práctica de la enseñanza y el aprendizaje. Afirman que el profesorado debe seguir tres principios básicos al diseñar experiencias de aprendizaje, incorporando:

MÚLTIPLES FORMAS DE MOTIVAR	MÚLTIPLES FORMAS DE REPRESENTACIÓN	MÚLTIPLES FORMAS DE ACCIÓN/EXPRESIÓN
Estimular motivación y entusiasmo sostenido por el aprendizaje a través de promover diferentes maneras de trabajar con los materiales	Presentar información y contenido en diferentes formatos para facilitar el entendimiento del alumnado con diferentes estilos de aprendizaje/habilidades	Ofrecer opciones al alumnado para que demuestren su aprendizaje en varias maneras (por ejemplo, permitir elegir diferentes tipos de evaluación)
		

A partir de esta revisión del DUA y sus principios fundamentales, destacamos las características principales de la enseñanza con capacidad de respuesta cultural como un enfoque compatible al que recurrir con el fin de garantizar que el currículo de educación superior sea accesible y relevante para todos los miembros de nuestras comunidades universitarias.

Características y Objetivos de la Enseñanza Cultural Responsable

La enseñanza con sensibilidad cultural (CRT, por sus siglas en inglés) es un enfoque pedagógico inclusivo que reconoce, respeta y utiliza las identidades y los diversos orígenes del alumnado como fuentes significativas para crear entornos de aprendizaje óptimos (Hawkins y Norton, 2009; Lucas y Villegas, 2013; Nieto, 2000). Desde esta perspectiva, se insta personas profesionales de la educación a diseñar lecciones que tenga en cuenta la diversidad cultural del alumnado, que debe considerarse como una fortaleza en lugar de una deficiencia. En la práctica, esto significa que exploran opciones flexibles para valorar la diversidad cultural e incluir perspectivas multiculturales en el currículo, además de tenerla más en cuenta en la pedagogía y la evaluación en el aula.

Concebida originalmente en el contexto de la integración de grupos étnicos indígenas y marginados en entornos como América del Norte y Nueva Zelanda, la mayor parte de esta práctica se ha llevado a cabo en un entorno de escuela primaria o secundaria, en un contexto de creciente emigración que ha generado cada vez más demandas desde el personal docente de todas las disciplinas para que desarrollen las habilidades y el conocimiento necesarios para enseñar a alumnado migrante de orígenes culturalmente diversos y con distintas capacidades en el idioma de instrucción (Farrell y Masterson 2023). Si bien ha habido cada vez más debates

e iniciativas para que la CRT se implemente en entornos de educación superior en consonancia con la creciente diversidad cultural en los campus universitarios, la investigación sobre experiencias en la educación superior sigue siendo algo limitada (Baumgartner y Johnson-Bailey, 2008).

Como enfoque pedagógico, se entiende comúnmente que la CRT consta de tres elementos interconectados (Ladson-Billings 2014, Johnson 2022). Estos elementos se ilustran en la Figura 7 y se analizan con más detalle a continuación para las personas que no estén familiarizadas con este enfoque.

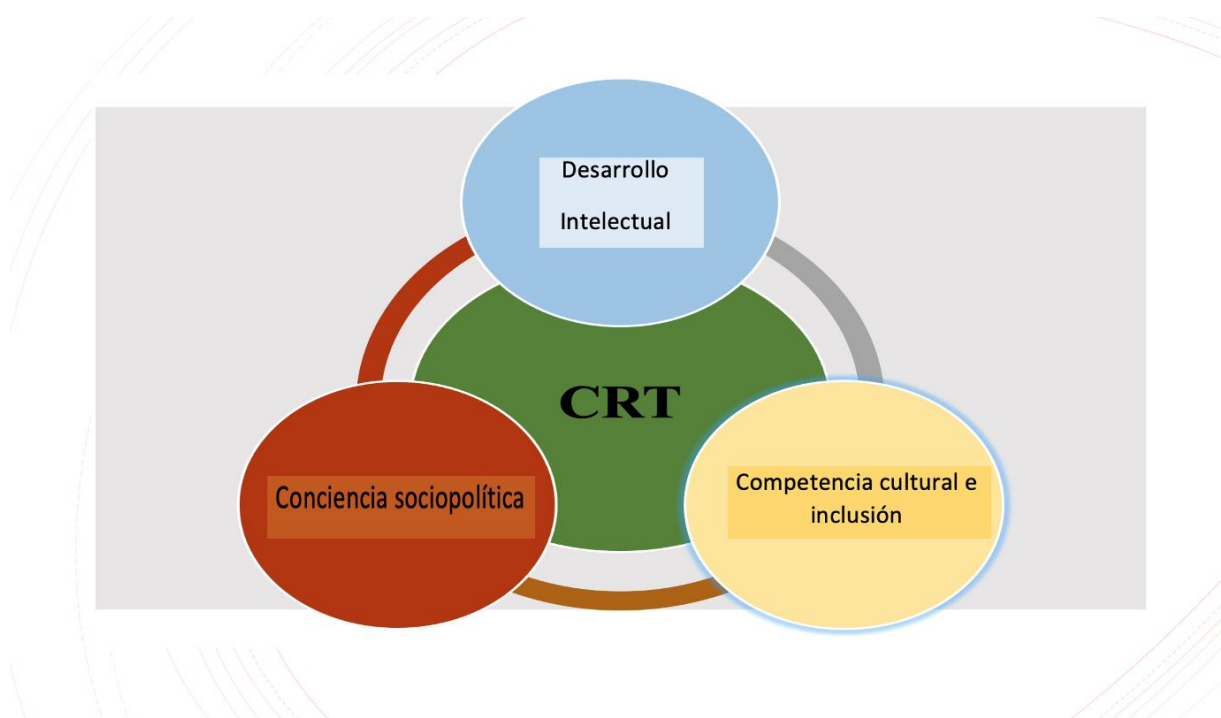


Figura 7: Principios básicos de la Enseñanza Culturalmente Responsable (CRT)

Como se indica en la Figura 7, el primer elemento de la CRT es el desarrollo intelectual. Este se aborda de manera holística a través de las dimensiones social, emocional, espiritual, creativa e intelectual. La resolución de problemas y la creación de resultados que se valoren en un entorno del mundo real son áreas clave para el desarrollo de habilidades como parte de este proceso de transformación con el objetivo final de permitir que el alumnado alcance su máximo potencial y se convierta en agentes de cambio para el mejoramiento de sí mismos/as y de la sociedad (Banks, 2002; Hammond, 2015, Johnson 2022).

El segundo elemento de la CRT es la competencia cultural y la inclusión. Hollins (1996) sugiere que la educación diseñada para incluir a estudiantes de diversas etnias incorpora “cognición

mediada culturalmente, situaciones sociales culturalmente apropiadas para el aprendizaje y conocimiento culturalmente valorado en el contenido curricular” (p. 13). En consecuencia, la CRT se basa en la idea de que la cultura es central para el aprendizaje del estudiantado y que debe usarse como base para el aprendizaje. En la práctica, esto significa mostrar interés en las culturas y experiencias propias del alumnado y crear oportunidades para que traigan sus culturas, historias, valores y perspectivas al aula. También significa garantizar que se reconozcan múltiples estilos de comunicación para permitir que el estudiantado de diferentes orígenes aprecie sus propias formas de comunicarse y, al mismo tiempo, aprendan a desarrollar fluidez en otro (Hammond 2015). En el contexto de IaH, este aspecto es de particular relevancia para alumnado internacional y nacional cuyo primer idioma y cultura son distintos del idioma y la cultura dominantes de la institución anfitriona.

El tercer elemento es la conciencia sociopolítica. Esto significa alentar al alumnado a examinar críticamente las formas de pensamiento, los marcos y las prácticas establecidas, incluidas las suyas propias, a través de una perspectiva de equidad étnica/’racial’ y justicia social (Lee y Walsh, 2017). También significa brindarles las herramientas para abordar problemas sociales, culturales, económicos y políticos con el fin de permitirles convertirse en agentes de cambio en el abordaje de cuestiones de justicia social y étnica/’racial’ (Delgado y Stefancic, 2017; Ladson-Billings, 2016; Johnson, 2006). Para el profesorado, este enfoque exige un alejamiento de las relaciones autoritarias tradicionales, de arriba hacia abajo, basadas en el poder y la autoridad, y un avance hacia relaciones más igualitarias. También requiere que tanto el profesorado como el estudiantado cuestionen críticamente las perspectivas culturales etnocéntricas comúnmente aceptadas, incluidas las que puedan tener, como punto de partida para desarrollar una mentalidad más etno-relativista que sea más propicia para el desarrollo de habilidades interculturales (Deardoff, 2006).

Por lo tanto, la CRT se concibe como una metodología transformadora que implica la toma de conciencia crítica, la autorrealización y, en última instancia, el empoderamiento tanto de los estudiantes como de los educadores. En consecuencia, el enfoque pedagógico TRIP, que se utiliza para la enseñanza del módulo IVSC, puede facilitar la realización de un cambio transformador de maneras que sean realistas y sostenibles para ayudar a hacer realidad los objetivos y la visión de este componente del proyecto. Por lo tanto, la CRT se concibe como una metodología transformadora que implica la toma de conciencia crítica, la autorrealización y, en última instancia, el empoderamiento tanto del alumnado como del profesorado. En

consecuencia, el enfoque pedagógico TRIP, que se utiliza para la enseñanza del módulo IVSC, puede facilitar la realización de un cambio transformador de maneras que sean realistas y sostenibles para ayudar a hacer realidad los objetivos y la visión de este componente del proyecto.

En esta sección se han destacado las características y objetivos principales del enfoque pedagógico TRIP, destacando la innovación y la relevancia de combinar el DUA y el CRT. En la sección que sigue, el enfoque se centra en el Enfoque de aprendizaje basado en retos que también sustenta el módulo IVSC desde la perspectiva de cómo se requiere que el alumnado participe a lo largo de este curso.

Apéndice 3: Orígenes y Desarrollo del Aprendizaje Basado en Retos



En la literatura académica, como señalan Gallagher y Savage, el aprendizaje basado en retos (CBL) tiene un "conjunto de enfoques diferentes que utilizan el mismo término de diferentes maneras y crean retos en su definición y en la conceptualización de su panorama de investigación" (2020). Sin embargo, el CBL generalmente se entiende como:

una experiencia de aprendizaje donde el aprendizaje tiene lugar [sic] a través de la identificación, el análisis y el diseño de una solución a un problema sociotécnico. La experiencia de aprendizaje es típicamente multidisciplinaria, tiene lugar en un contexto internacional y tiene como objetivo encontrar una solución desarrollada de manera colaborativa, que sea ambiental, social y económicamente sostenible. (citado en G&S 2020. Malmqvist, Rådberg y Lundqvist, 2015) ¹

¹ Malmqvist, Johan, Kamilla Kohn Rådberg and Ulrika Lundqvist. "Comparative analysis of challenge-based learning experiences." (2015). En original: "a learning experience where the learning takes places [sic] through the identification, analysis and design of a solution to a sociotechnical problem. The learning experience is typically multidisciplinary, takes place in an international context and aims to find a collaboratively developed solution, which is environmentally, socially and economically sustainable. (quoted in G&S 2020. Malmqvist, Rådberg, and Lundqvist, 2015).

Primeros precursores de este enfoque de Aprendizaje basado en retos (CBI, por sus siglas en inglés), cuyo origen se remonta al «ciclo del legado STAR». Esta metodología fue desarrollada por personal investigador del Centro de Investigación de Ingeniería Vanderbilt-Northwestern-Harvard-MIT (Gallagher & Savage, 2020). El ciclo del legado STAR tiene seis etapas: «desafiar, generar ideas, múltiples perspectivas, investigar y revisar, poner a prueba su temple y hacerlo público» (xxx CITADO EN G&S, Birol et al. 2002)².

El uso del CBL en la educación también incluye métodos que tienen su origen en el proyecto "Apple Classrooms of Tomorrow-Today" (ACOT2), iniciado y documentado por Apple, Inc. en 2008 para identificar principios de diseño esenciales para un entorno de aprendizaje del siglo XXI. El proyecto sugiere que "el alumnado debe participar en un aprendizaje relevante y contextual basado en problemas y proyectos diseñado para aplicar habilidades del siglo XXI y que se proporciona utilizando un enfoque multidisciplinario" (Apple, 2008). En un documento de Apple Classrooms, Nicholas y Cator describen la metodología CBL como un punto de partida

con una gran idea y que se desarrolla de la siguiente manera: la pregunta esencial; el reto; preguntas orientadoras, actividades y recursos; determinación y articulación de la solución; acción mediante la implementación de la solución; evaluación; y publicación de la solución y compartiéndola con el mundo. La reflexión y la evaluación informativa son una parte importante del proceso en cada etapa, ya que refuerzan el aprendizaje y preparan al alumnado para lo que viene a continuación. (2008)

³

² G. Birol, A. F. McKenna, H. D. Smith, T. D. Giorgio and S. P. Brophy, "Integration of the "How people learn" framework into educational module development and implementation in biotechnology," *Proceedings of the Second Joint 24th Annual Conference and the Annual Fall Meeting of the Biomedical Engineering Society* [Engineering in Medicine and Biology, Houston, TX, USA, 2002, pp. 2640-2641 vol.3, doi: 10.1109/IEMBS.2002.1053468.

³

Apéndice 4: Mejora de las competencias digitales integradas en cinco sesiones del E-MODULE IVSC



La mejora de las habilidades digitales está integrada en cada sesión del módulo del IVSC. En este documento, se explican en detalle ejemplos de cómo las personas participantes pueden mejorar sus habilidades digitales a lo largo del módulo, incluidos enlaces a herramientas útiles:

Sesión 1: Lluvia de Ideas para “la Gran idea” y Exploración de Herramientas Digitales.

En línea con el enfoque CBL (Aprendizaje basado en retos), la sesión 1 se centra en estimular la generación de una "Gran idea." Durante esta sesión interactiva, el alumnado utilizará herramientas para lluvia de ideas virtuales como "Jamboard" para compartir sus ideas creativas. Quienes son Teamchers facilitarán el proceso abriendo un nuevo documento de Jamboard y proporcionando encabezados de orientación para estructurar el ejercicio de lluvia de ideas.

Se destacará la versatilidad de la herramienta Jamboard, no solo para generar ideas sobre la “gran idea”, sino también para explorar e identificar herramientas digitales útiles que se puedan compartir y utilizar a lo largo de todo el proyecto. En este sentido, quienes son teamchers animarán al alumnado a identificar las herramientas digitales específicas que pretenden aprender y aplicar en sesiones posteriores.

Un aspecto esencial de la Sesión 1 es asegurar que quienes participan se familiaricen con la herramienta "Jamboard", ya que tiene un valor significativo en la metodología CBL. Al presentarles al alumnado esta herramienta desde el principio, pueden comprender sus funcionalidades y utilizarla con confianza durante el proyecto. Además, la sesión servirá como trampolín para presentar otras herramientas digitales relevantes, identificadas de manera colaborativa en la Sesión 1, promoviendo así la autonomía y la participación del estudiantado a lo largo del programa.

Sesión 2: Finalización del tema/idea + logotipo del equipo. En esta sesión, el alumnado aprenderá a usar herramientas de creación de logotipos y explorarán ejercicios relacionados con

la selección de imágenes adecuadas que se alineen con su tema. Se presentarán sitios web útiles, como LOOKA (<https://looka.com/logo-maker/>), para facilitar el proceso de creación del logotipo. Quienes son Teamchers realizarán actividades con sus grupos para finalizar las ideas y los logotipos del equipo.

Sesión 3: Herramientas para obtener información. Se mostrarán a quienes participan las herramientas adecuadas para obtener información relevante. Estas pueden incluir Google Scholar, los recursos de la biblioteca de cada institución, etc., pero hay que tener en cuenta que no es obligatorio que el alumnado recopile datos, ya que se requeriría la aprobación ética de sus instituciones para ello.

Sesión 4: Finalización de un "tráiler" de video de uno a tres minutos. Durante esta sesión, se demostrará la metodología Pechakucha (<https://www.pechakucha.com/>), enfatizando el concepto de presentar información concisa utilizando diapositivas de 20 segundos. El alumnado aplicará el principio Pechakucha para crear un video corto de no más de tres minutos (la mitad de un "Pechakucha"). Además, se les explicará al alumnado participante las herramientas de producción y edición de videos, que se detallarán en los apéndices.

Sesión 5: Sesión virtual de preguntas y respuestas / Panel de preguntas y respuestas. Esta sesión incluirá la sesión virtual de preguntas y respuestas, donde el alumnado participante participará en debates interactivos y recibirá comentarios del panel de evaluación. Además, esta sesión tiene como objetivo promover una aptitud reflexiva entre el estudiantado alentándolos a reflexionar críticamente sobre su progreso, logros y áreas de mejora. Para facilitar este proceso reflexivo, se empleará cuidadosamente un cuestionario de retroalimentación (plantillas disponibles en los apéndices). Las personas participantes tendrán la oportunidad de expresar comentarios valiosos sobre su recorrido de aprendizaje, la eficacia de las metodologías de capacitación y su experiencia general en el programa IVSC.

El programa de capacitación del IVSC hace hincapié en la mejora de las habilidades digitales en cada módulo, dotando a quienes participan de herramientas y habilidades esenciales para sobresalir en sus respectivas tareas. A través de esta competencia digital, las personas participantes pueden afrontar eficazmente los desafíos que plantea el programa y obtener resultados excepcionales.

Apéndice 5: Ejemplo de Certificado Digital

CERTIFICATE

OF COMPLETION

THIS IS TO CERTIFY THAT

Name



Has successfully participated in the piloting of the Intercultural Virtual Societal Challenge (IVSC) Module designed under the Erasmus+ Project Training and Realising Innovations in International at Home Pedagogies (TRIP) coordinated by the University of Limerick, Ireland.

Dates of the Challenge



**Lead Academic, Assistant Dean
International, University of
Limerick**

Angela Farrell



**VP Global & Community
Engagement, University of Limerick**

Nigel Healey









2021-1-IE02-KA220-HED-000032151
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Apéndice 6: Ejemplo de Documento de Registro

Nombre de la Universidad	Nombre del coordinador/a institucional	Correo electrónico del coordinador/a institucional	Instituciones socias	Dentro del curso/ independiente	Dentro del curso Versión 1 o 2	Fechas y duración de modo independiente	Vacaciones

Línea temática	Nombre Teamcher por Grupo	Correo electrónico del Teamcher Email	Nivel del idioma	Nivel estudiante (de Grado/Máster/Doctorado)	Horario de clases (si se conoce)	Número de participantes

Apéndice 7: Vídeos de Formación sobre TRIP

En el siguiente enlace encontrará un ejemplo de vídeo de presentación :<https://view.genial.ly/6513e2e3f46c5f0010e3c660>

Apéndice 8: Formulario de comentarios de Teamchers/Mentores/as TRIP IVSC

Se formularon dos preguntas a las personas participantes del IVSC sobre la formación inicial. Estas preguntas se incluyeron en el formulario de comentarios generales que completaron quienes participaron después de la realización del desafío, pero se pueden enviar inmediatamente después de finalizar la formación:

FORMACIÓN RECIBIDA

Por favor evalúe la calidad de la formación recibida:

	BAJO	BASTANTE BIEN	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Para Teamchers/mentores-as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para alumnado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SUGERENCIAS PARA TEAMCHERS/MENTORES-AS

Por favor proporcione sugerencias de mejora para sesión de formación para teamchers y mentores-as

Apéndice 9: Ejemplos de capacitación para la formación de equipos del módulo IVSC E-MODULEv



1. Primer paso: conocerse entre sí. Ejemplos:

-**Mapa de nacimiento:** comprender los orígenes de alguien puede brindar información valiosa sobre su trayectoria vital y su posición actual. Para esta actividad, pida al anfitrión/a o persona facilitadora de la reunión que muestre un mapa del mundo en una pantalla o en la sala de conferencias. A medida que cada miembro del equipo comparta su lugar de nacimiento, coloque un alfiler en el mapa para marcarlo. Una vez que terminen, los participantes comentan los resultados.

- **Nube de palabras:** haz diferentes preguntas a quienes participan, por ejemplo, sobre los idiomas que hablan, las culturas con las que se identifican, lo que les gusta.
- **Tablero de emojis:** pide a tu equipo que elija entre 3 y 5 emojis que reflejen sus sentimientos actuales. Luego, cada persona puede compartir los emojis que eligió junto con cualquier explicación que se sienta cómoda brindando. Esta actividad alegre fomenta la apertura y ayuda a crear un entorno de equipo de apoyo.
- **Una verdad y una mentira:** pide a cada participante que diga una verdad y una mentira sobre sí mismo/a y pregunta al resto de personas participantes si pueden distinguir cuál es cuál.

2. Segundo paso: **Reglas y resolución de conflictos.**

Quienes son Teamchers deben explicar las reglas de las sesiones y cómo se respetarán.

Teniendo en cuenta la sensibilidad de los temas que se tratarán con el alumnado basado en retos, junto con sus orígenes diversos e interculturales, es imperativo establecer un entorno seguro e inclusivo durante las sesiones donde todas las personas, independientemente de su género, fe, "raza", etnia, capacidad, clase o estado de ciudadanía, sean bienvenidas y respetadas. Para lograr esto, es esencial establecer reglas básicas al comienzo de la primera sesión con las que todas las personas estén de acuerdo. Estas reglas deben incluir:

- **Reconocer privilegios:** Destacar que quienes participan pueden tener diversas formas de privilegio, como ser ‘blancos’, sin discapacidades, de clase media, asentados, cisgénero, etc. Si bien se valoran las contribuciones de cada miembro, es fundamental reconocer y aprender cuándo escuchar en lugar de hablar. Esto incluye no hablar más alto que el resto de las personas, hablar en nombre de grupos o en general cuando no se tienen las mismas experiencias vividas y hablar extensamente cuando otros desean hablar.
- **Respeto a la privacidad:** los participantes deben comprometerse a no hablar de las experiencias personales fuera del espacio de la reunión, no filtrar información sobre otras personas participantes (doxing) ni hacer preguntas invasivas sobre otros miembros.
- **Comunicación estructurada:** animar a todas las personas a levantar la mano para hablar, esperar su turno y tener cuidado de no dominar la conversación.
- **- Interacciones respetuosas:** Enfatizar la importancia de las interacciones respetuosas. El alumnado participante debe pensar antes de hablar, considerando si sus comentarios podrían ser ofensivos o hirientes para los demás. Pueden ocurrir errores: siempre que se diga algo que no cause daño intencionalmente y haya disposición para disculparse, está bien.
- **Discurso cívico:** Destacar que los desacuerdos son naturales, pero las discusiones deben seguir siendo civilizadas y no convertirse en ataques personales.
- Escucha activa y apoyo: Fomenta la escucha activa y el apoyo mutuo.

Se debe indicar explícitamente que no se tolerará ninguna forma de discriminación, incluido el racismo, el sexismo, la homofobia, la transfobia, la humillación por insultos, la culpabilización de las víctimas, el lenguaje discriminatorio o cualquier otro tipo de discriminación.

En caso de que se incumpla el código de conducta, ya sea por parte de un miembro del equipo o de cualquier estudiante la sesión puede ser pausada o finalizada. Es recomendable informar a los mentores/as o personas encargadas de la coordinación sobre tales incidentes. Quienes se comporten repetidamente de manera disruptiva u ofensiva se les expulsará, con posibilidad de que se puedan readmitir en el grupo siempre y cuando el grupo llega a un consenso y si el miembro expulsado está dispuesto a participar en reuniones para pedir disculpas. Su reincorporación debe depender de su voluntad de reconocer sus acciones, tomar medidas para reparar las relaciones con los demás y dejar de causar daño de manera inmediata. De no hacerlo, puede resultar en una exclusión definitiva de la participación.

Apéndice 10 Directrices y Materiales para el Alumnado del IVSC TRIP



1. Materiales y recursos del IVSC

Quienes son Teamchers tienen acceso a una variedad de programaciones y recursos completos relacionados con cada una de las áreas temáticas mencionadas anteriormente. También pueden desarrollar sus propias lecciones y utilizar sus propios recursos y materiales.

Todos los materiales y recursos utilizados en el IVSC deben ser:

- Inclusivos, accesibles y que reflejen los principios de UD (consulte la guía IVSC para obtener más detalles);
- Variados (use materiales existentes adaptados a TRIP o nuevos materiales: artículos, videos, podcasts);
- Orientados críticamente, para apoyar el desarrollo del pensamiento crítico;
- Reflejar perspectivas interculturales para crear oportunidades de mejora de las habilidades en competencia intercultural;
- Informativos, atractivos y estéticamente llamativos y de buena calidad;
- Evocadores de una respuesta eficaz (empatía, valores y apertura a través de la representación para todas las personas, para aumentar la memorabilidad);
- Adaptables, para garantizar la sostenibilidad de estos recursos de enseñanza;
- Reflejar el enfoque CBL (crear oportunidades para la interacción, un alto nivel de participación del estudiantado y oportunidades para que el alumnado articule puntos de vista y perspectivas);
- Brindar oportunidades adicionales para el aprendizaje de lenguas extranjeras independientemente de la materia.

2. Apoyos y Pautas de Progresión para Teamchers del IVSC

Para ayudar a guiar al alumnado a través de todas las etapas del IVSC, los Teamchers tendrán acceso a una variedad de recursos y guías de capacitación. Además de estos materiales, también proporcionamos una variedad de apoyos para la progresión que se pueden utilizar como se describe a continuación:

- Orientar a los estudiantes sobre cómo trabajar de manera eficaz y colaborativa en grupos multiculturales e interinstitucionales. Por ejemplo, facilitar la asignación de roles dentro de los grupos, ayudar a los grupos a establecer objetivos y acordar tareas, guiar a los miembros del grupo para que acuerden quién completará las tareas, guiar a los grupos en la

programación del tiempo para trabajar en el CBL fuera de las sesiones del bloque de enseñanza virtual, guiar a los grupos en cómo interactuar de forma remota entre sí para avanzar en la tarea.

- Revise todos los materiales y recursos para comprobar que sean breves y claros y asegurarse de que el alumnado comprende claramente el propósito de las sesiones y sus tareas.
- Intente utilizar subrayados, resaltados y flechas para llamar la atención sobre ideas cruciales y así aumentar la retención del alumnado. Concéntrese en la información clave y necesaria.
 - Después de cada sesión, verifique con el alumnado si entendieron las instrucciones y los objetivos.
 - Antes de explorar un tema nuevo (o después de que el alumnado lea un texto introductorio), se les puede pedir que identifiquen palabras confusas, o puede elaborar su propia lista de términos clave que la totalidad del alumnado debería conocer de antemano.
 - Seguir los principios del DUA y ofrecer a los alumnos múltiples formas de interactuar con el material. Por ejemplo, utilizar materiales y recursos multimodales para satisfacer las necesidades de los distintos tipos de alumnado.
 - Orientar al alumnado el desarrollo de una variedad de estrategias de aprendizaje que les ayuden a aprender material nuevo y a gestionar el proceso de aprendizaje para alcanzar los objetivos del IVSC. Por ejemplo, las preguntas metacognitivas proporcionan al alumnado una plantilla para interrogar el material nuevo, lo que los encamina a convertirse en estudiantes independientes. El alumnado puede hacer preguntas como las siguientes:
 - o ¿Qué me llama la atención de este nuevo material? ¿Qué me genera curiosidad?
 - o ¿Qué partes o términos no me resultan familiares y cuáles, si los hay, reconozco?
 - o ¿Cómo se relaciona esto con lo que ya sé?
 - o ¿Qué preguntas de seguimiento tengo?
 - o ¿Por qué es importante esta idea?
 - o ¿Cómo se relaciona con el tema del reto?
 - o ¿Qué objetivos necesito crear para avanzar en el desarrollo del reto?
- Se pueden utilizar pruebas de verificación de conceptos y cuestionarios previos a la sesión para activar los conocimientos previos sobre la información que se presentará en una sesión o para despertar el interés y los procesos de pensamiento sobre la nueva información para ayudar a al alumnado a involucrarse y participar de manera más efectiva.
 - Proporcionar recursos de progresión para ayudar al estudiantado a gestionar y desarrollar su respuesta al desafío en sus equipos interinstitucionales. Estos podrían incluir plantillas para establecer el objetivo a corto, mediano y largo plazo del desafío. Los recursos para el desarrollo de ideas y las plantillas para delinear el contenido del video final ayudarán a quienes participan a mantenerse concentrados y visualizar el resultado final.
 - Proporcionar oportunidades de retroalimentación formativa para apoyar el desarrollo del aprendizaje en diferentes etapas del desafío. Por ejemplo, brindar retroalimentación sobre el desarrollo de la cuestión social que se abordará en el desafío, brindar retroalimentación sobre el plan de acción de investigación, brindar retroalimentación sobre el esquema de la solución propuesta por el equipo de estudiantes.

Apéndice 11: Formulario de comentarios basado en el Reto TRIP IVSC



Gracias por participar en la prueba piloto del Reto social virtual intercultural del Proyecto TRIP. Agradeceríamos tus comentarios en las siguientes áreas.

1. Tu función en la prueba piloto del IVSC

- Coordinador /a de las instituciones socias
- Teamcher
- Mentor/a
- Estudiante

2. Su institución de origen

3. Idioma(s) utilizado(s) para el IVSC

4. Su lengua materna

5. Formación en la que ha participado

. Por favor considere la calidad de la formación brindada a las personas participantes del IVSC.

	BAJO	BASTANTE BIEN	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Para Teamchers/mentores-as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para alumnado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Sugerencias para la Sesión de formación de Teamchers/Mentores/as

Por favor, proporcione sugerencias sobre cómo se podría mejorar la formación para Teamchers y mentores/as.

7. Sugerencias para la formación de estudiantes

Por favor, proporcione sugerencias sobre cómo se podría mejorar la formación para estudiantes.

8. Accesibilidad del idioma

	BAJO	BASTANTE BIEN	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Accesibilidad del idioma para el grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Relevancia del contenido en relación con los resultados de aprendizaje

Tenga en cuenta la idoneidad y relevancia de las áreas de contenido temático y de los materiales y recursos proporcionados para los grupos de estudiantes.

	BAJO	BASTANTE BIEN	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Materiales temáticos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Materiales interculturales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Materiales digitales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Sugerencias para materiales temáticos

Por favor, proporcione sugerencias sobre cómo se pueden mejorar los materiales temáticos.

11. Sugerencias para materiales interculturales

Por favor, proporcione sugerencias sobre cómo se pueden mejorar los materiales interculturales.

12. Sugerencias para materiales digitales

Por favor, proporcione sugerencias sobre cómo se pueden mejorar los materiales digitales.

13. Horarios y programación

Por favor, considere la logística y la organización del IVSC E-MODULE.

	BAJO	BASTANTE BIEN	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Horarios y cronograma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Sugerencias sobre horarios y programación

Proporcione sugerencias sobre cómo se puede mejorar el cronograma y la programación del E-MODULE del IVSC.

15. Formato de entrega

Tenga en cuenta el formato de entrega del E-MODULE del IVSC.

	BAJO	BASTANTE BIEN	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Formato de la sesión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Sugerencias para el formato de presentación

Proporcione sugerencias sobre cómo se puede mejorar el formato de entrega del E-MODULE del IVSC.

17. Colaboración interinstitucional

Considere la colaboración entre los miembros del equipo del IVSC en todas las instituciones involucradas.

	BAJO	BASTANTE BIEN	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE
Entre coordinadores/as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre Teamchers/mentores-as	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre Teamchers/alumnado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entre estudiantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Sugerencias para la colaboración interinstitucional

Proporcione sugerencias sobre cómo se podría mejorar la colaboración interinstitucional entre todas las personas participantes.

19. Beneficios

Describa cómo cree que se benefició al participar en el IVSC.

20. Retos

Describa los desafíos que experimentó al participar en el IVSC y, cuando corresponda, proporcione detalles sobre cómo los abordó o cómo podrían abordarse en el futuro.

21. Comentarios adicionales

Aporte cualquier comentario adicional que ayude a mejorar el E-MODULE del IVSC.

Apéndice 12: Encuesta piloto 1 del VEC

1. Idioma de inicio
2. Universidad/institución
3. ¿Cuál fue tu rol? ¿Cuál fue tu rol? [Comentario]
4. ¿En qué edición participaste? [Comentario]
5. En el pasado, ya participé en un proyecto de aprendizaje universitario colaborativo e internacional.
6. Ya he supervisado un equipo de estudiantes.
7. En tu curso, ¿qué asignaturas estás estudiando?
8. ¿Crees que el proyecto VEC/DEV te ha ayudado a profesionalizarte como profesor/a de idiomas, es decir, has adquirido experiencia, habilidades transferibles, etc.?
9. ¿Crees que el proyecto VEC/DEV te ha ayudado a profesionalizarte como profesor/a de idiomas, es decir, has adquirido experiencia, habilidades transferibles, etc.? [Comentario]
10. ¿El proyecto te ha profesionalizado de otras maneras? Explica: [Comentario]
11. Has recibido mentoría como parte de este proyecto por parte de teamchairs; ¿nos puedes contar sobre tu experiencia de mentoría? Valores: 0 negativo, 1 neutral, 2 positivos.
12. Recibiste una mentoría como parte de este proyecto por parte de profesores/as, investigadores/as y alumnado de M2; ¿puedes contarnos sobre tu experiencia de mentoría? Valores: 0 negativo, 1 neutral, 2 positivo.
13. ¿En qué medida cree que el alumnado participante de su equipo ha ganado confianza en su segunda lengua a través de la experiencia del Reto? Explique: Valores: 1 No todos – 5 Mucho [Comentario].
14. En su opinión, ¿el trabajo con metodologías como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje basado en desafíos mejoró su propia experiencia de aprendizaje y la experiencia de aprendizaje de sus equipos/estudiantes participantes? Explique: [Comente].
15. ¿Crees que el proyecto VEC/DEV te ha ayudado a profesionalizarte, es decir, a adquirir experiencia, habilidades transferibles, etc. que puedas usar en el lugar de trabajo? [Comentario]
16. ¿Crees que el estudiantado de tu universidad se ha profesionalizado (adquirieron habilidades laborales, habilidades lingüísticas, etc.) al participar en este proyecto?
17. ¿Te consideras una persona preocupada por la ecología? Explicar. ¿Qué problema medioambiental te preocupa más? [Comentario].
18. ¿Tenías hábitos respetuosos con el medio ambiente antes del Reto? Si es así, ¿cuáles? [Comentario]
- ¿El proyecto aumentó su interés por el medio ambiente? Explique. Valores: 1 No todos – 5 Mucho [Comentario].
19. ¿Aprendió algo nuevo sobre ecología con este proyecto? Explique. [Comente]
20. ¿El proyecto le dio la oportunidad de investigar iniciativas y proyectos ambientales locales? Explique. Valores: 1 No todos – 5 Mucho [Comentario].
21. ¿Tiene interés en desarrollar su propia iniciativa local en el futuro? Explique. Valores: 1 No todos – 5 Muchísimo [Comentario].
22. Los objetivos educativos del proyecto se establecieron con claridad. Consideré satisfactorios los documentos que me proporcionaron, es decir, la información del proyecto, los recursos educativos, etc. En general, tuve una carga de trabajo satisfactoria.
23. Calculo que trabajé un total de: Valores: 10 horas: 1, 20 horas: 2, 30 horas: 3 (y así sucesivamente). Calculo que trabajé un total de: [Comentario]
24. ¿Asistió a este curso? [Comentario]
25. Disfruté trabajando con profesorado, investigadores/as y otros miembros del personal involucrados en el proyecto. Explique: [Comentario]
26. ¿Trabajaste en equipo? [Comentario]
27. Prefiero comunicarme por: [Comentario]

28. ¿Tienes algún comentario sobre el uso de un formato "virtual" para la enseñanza y el aprendizaje de idiomas? [Comentario]
29. Disfruté trabajando en equipo. Valores: 1 No todos – 5 Sí.

29. Interactué regularmente con los miembros de mi equipo. Valores: 1 No todos – 5 Regularmente.
30. La división del trabajo entre los miembros del equipo fue equilibrada. Valores: 1 No todos – 5 Mucho.
31. El número de reuniones entre los miembros de mi equipo fue: Valores: 1 No satisfactorio – 5. Satisfactorio.
32. Porcentaje de mi contribución total al equipo: [Comentario]
33. Durante el proyecto, un miembro de mi equipo abandonó. Si es así, ¿por qué? [Comentario]
34. ¿Se impusieron restricciones sobre cómo se formaban los equipos? ¿Cómo te afectó esto? [Comentario]
35. ¿Trabajaste en un equipo con amistades? Explica [Comentario]
 - a) Respondiste que no trabajaste con gente conocida. Sin embargo, ¿tenías dinámica de amistad dentro de tu equipo? [Comentario]
 - b) En tu equipo, ¿había personas que eran 'mejores amigos/as'? ¿Afectó esto a la dinámica del equipo? [Comentario]
36. He adquirido nuevos conocimientos al participar en este proyecto. Explica [Comentario]
37. ¿Qué actividades disfrutaste más? [Comentario]
38. Me siento capaz al final de esta actividad de: [Comentario]
39. ¿Qué ayudó y apoyó tu aprendizaje? [Comentario]
40. Desarrollé habilidades culturales. Explica [Comentario]. Desarrollé habilidades lingüísticas. Desarrollé habilidades orales (es decir, participé en presentaciones y debates). Explica [Comentario]. Desarrollé habilidades de gestión de proyectos. Explica [Comentario]. Desarrollé habilidades de colaboración. Explica [Comentario]. He desarrollado habilidades retóricas. Explica [Comentario]. He desarrollado o mejorado mis habilidades en tecnología digital Explica [Comentario]. Desarrollé otras habilidades. Explica [Comentario]. ¿Qué herramientas digitales has utilizado para trabajar en equipo y afrontar los retos? Explica [Comentario].
41. ¿Tu teamcher te recomendó herramientas digitales? ¿Qué herramientas digitales? Explica [Comentario].
42. ¿Tu mentor/a o profesor/a te recomendó herramientas digitales? ¿Qué herramientas digitales? Explique [Comente].
43. Me resultaron fáciles de usar las herramientas digitales. Disfruté de que mi teamcher me enseñara y me guiara. Valores: 0 negativo, 1 neutral, 2 positivos. Explique [Comente].

Apéndice 13: Lista de estudios de casos

Estudio de caso n.º 1: Coordinador/a de la UMB que participó en el Piloto 1 del IVSC, en la versión en inglés de 5 semanas sobre el medio ambiente.

Estudio de caso n.º 2: Estudiante de la UMB que participó en el primer piloto del IVSC, en la versión en francés de cinco semanas sobre el medio ambiente.

Estudio de caso n.º 3: Estudio de caso del coordinador/a del IVSC de UR2 sobre la versión en lenguaje de señas del piloto 1

Estudio de caso n.º 4: EUF Teamcher, que participó en el segundo proyecto piloto del IVSC, una versión independiente en inglés de cinco semanas de duración sobre medio ambiente, 'raza' y género.

Estudio de caso n.º 5: Estudiante de la UCM que participó en el segundo piloto del IVSC, una versión independiente de cinco semanas en inglés sobre el medio ambiente.

Estudio de caso n.º 6: Estudio de caso del coordinador/a del IVSC de UR2 sobre el segundo piloto del IVSC, que incorporó una versión de cinco semanas en inglés sobre medio ambiente, género y 'raza'.

Estudio de caso n.º 7: Estudio de caso del coordinador/a del IVSC de la EUF sobre el piloto 3 del IVSC, una versión independiente de cinco semanas en inglés sobre el medio ambiente, el género, la 'raza' y la inclusión.

de caso n.º 8: Estudio de caso de EUF IVSC Teamcher sobre el piloto 3 del IVSC, una versión independiente de cinco semanas en inglés sobre género e inclusión.

Caso de estudio n.º 9: Un alumno/a de la UCM que participó en el piloto 3 del IVSC incorporó una versión de cinco semanas en alemán sobre género.

Caso de estudio n.º 10: UCM Teamcher que participó en el piloto 3 del IVSC, incorporó una versión de 5 semanas en francés sobre el medio ambiente.

Caso de estudio n.º 11: Un alumno de la UCM que participó en el piloto 3 del IVSC incorporó una versión de cinco semanas en alemán sobre género.

Caso de estudio n.º 12: UCM Teamcher que participó en el Piloto 3 de IVSC, incorporó una versión de 5 semanas en alemán sobre género.

Estudio de caso n.º 13: Estudiante de la UCM que participó en el piloto 3 del IVSC, incorporó una versión de 5 semanas en alemán sobre género.

Caso de estudio n.º 14: Coordinador/a de UL IVSC del Piloto 3, incorporó una versión de 5 semanas en alemán sobre género.

Caso de estudio n.º 15: Coordinador/a de UL IVSC del Piloto 3, incorporó una versión de 8 semanas en inglés sobre 'raza.'

Caso de estudio n.º 15: Coordinador del UL IVSC del Piloto 3, incorporó una versión de ocho semanas en inglés sobre 'raza.'

Caso de estudio n.º 16: UL Teamcher del Piloto 3, incorporó una versión de 8 semanas en inglés sobre 'raza.'

Caso de estudio n.º 18: UL Teamcher del piloto 3, incorporó una versión de ocho semanas en inglés sobre la 'raza.'

Estudio de caso n.º 19: Alumnado de la UMB que participaron en el tercer piloto del IVSC incorporaron una versión en francés de cinco semanas sobre el medio ambiente.

Estudio de caso n.º 20: Teamchers de la UMB que participaron en el tercer piloto del IVSC incorporaron una versión en inglés de ocho semanas sobre ‘raza.’

Apéndice 14: Estudios de caso del VEC/IVSC (muestras)

VEC Piloto 1

Estudio de caso No. 1: Viktória, IVSC Teamcher, Universidad Matej Bel

Estudiar en la universidad ofrece diversas oportunidades. No solo te permite familiarizarte con el trabajo académico, sino también descubrir nuevas formas de aprendizaje. Algunas de ellas han sido diseñadas para permitir al alumando combinar el estudio, los elementos de la investigación científica, la colaboración internacional y el trabajo (servicio) a la comunidad de la que forman parte. Como desde el principio de mis estudios me interesaba hacer algo más que asistir a clases y seminarios obligatorios en la universidad, me involucré en una actividad del IVSC que mi universidad (Matej Bel University) organizaba conjuntamente con la Université Rennes 2 en Francia en la versión en inglés de cinco semanas sobre el tema del medio ambiente. Así, en 2022, pasé a formar parte de un equipo de estudiantes de 5 miembros. Creamos un pequeño huerto comunitario en la Facultad de Artes de la UMB, que fue un gran éxito.

Después de haber participado en el IVSC/VEC en 2022, acepté el papel de teamcher para la actividad del IVSC un año después. Como docente en prácticas, me pareció una buena manera de mejorar mi experiencia con métodos innovadores. Mi tarea consistía en transmitir parte de mi experiencia a los nuevos miembros del IVSC y a mis compañeros/as más jóvenes. Fue una vez más una nueva forma de trabajar y una nueva perspectiva para mí. Traté de presentar mi experiencia a mis compañeros/as más jóvenes de manera objetiva, señalando los aspectos positivos y negativos y preparándolos de antemano para posibles dificultades. Al final, mis compañeros/as de clase crearon un proyecto interesante sobre las actitudes y barreras a la separación de residuos en la casa de estudiantes de la UMB.

La experiencia virtual difícilmente puede reemplazar el trabajo de laboratorio, los viajes de estudio, los talleres interactivos, los programas de aprendizaje experiencial, etc. En términos más generales, cualquier tipo de trabajo en grupo no puede trasladarse al modo virtual sin perder una dimensión cognitiva crítica. Al realizar el IVSC, hemos intentado tener este problema en mente y complementar cada etapa de nuestro trabajo con una autorreflexión crítica y una evaluación intermedia y final en grupo bajo la tutela del profesorado.

El trabajo de experimentación en el aprendizaje basado en retos fue el primer paso para que me involucrara en otras actividades de investigación en la facultad. Estas se orientaron más tarde hacia la

investigación básica en lingüística y medios de comunicación. Sin embargo, a través del aprendizaje basado en retos, se reafirmó especialmente mi convicción de que el objetivo de la investigación no es solo producir nuevos conocimientos en sí, sino, lo que es más importante, encontrar soluciones a problemas reales.

Caso práctico n.º 2: Gabriel, estudiante de la Universidad Matej Bel

Participé en este proyecto como estudiante de lengua extranjera con el objetivo de desarrollar una mejora ecológica para nuestro campus universitario. Mis compañeros/as de equipo y yo fuimos asesorados por alumnado de la Universidad Rennes 2 en Francia. Nuestro proyecto contemplaba la instalación de un jardín vertical dentro de las instalaciones del campus. Nuestra atención se centró en dar utilidad al patio de la universidad, que necesitaba desesperadamente espacios con sombra. El jardín vertical fue diseñado para incorporar especies vegetales nativas de la península Ibérica, la mayoría de ellas resistentes a la sequía, acompañadas de especies foráneas con efectos beneficiosos para la salud del jardín. Dado que somos alumnado de humanidades, nuestro objetivo era crear un espacio para la lectura y el intercambio de libros junto al jardín.

Fue una experiencia formativa, ya que habíamos tenido muy pocos contactos con hablantes nativos de francés con anterioridad. Nuestro desarrollo cultural se centró principalmente en mejorar las habilidades lingüísticas, sobre todo relacionadas con la comunicación y el vocabulario, y en entrar en contacto con la cultura ecologista francesa. Para nuestro equipo al principio fue impactante darnos cuenta de la importancia que la gente francesa da a los alimentos biológicos y locales. En la misma línea, descubrimos las dificultades del transporte público en los EE. UU.

Nuestras habilidades digitales se desarrollaron en dos áreas: nuevas aplicaciones y estrategias de comunicación. Aprendimos a editar diapositivas y vídeos interesantes con programas como Canva o PechaKucha y a realizar presentaciones virtuales, mejorando nuestra forma de hablar y manejar reuniones online. Al principio, fue difícil comunicarnos correctamente en francés. Aparte de eso, nuestros tutores/as nos apoyaron mucho y nos motivaron para cumplir con los plazos, creando una dinámica de trabajo intensa pero agradable al mismo tiempo. En general, participar en este proyecto intercultural ha sido una experiencia única. Un año después, mis compañeros/as de equipo y yo todavía lo recordamos positivamente. Hemos puesto en práctica las habilidades que aprendimos. Fue una experiencia muy completa que combinó aspectos con los que estábamos familiarizados, como el aprendizaje de idiomas y el ecologismo, con elementos nuevos como la tutoría internacional.

IVSC Piloto 2

Estudio de caso n.º 3: Johann, Teamcher, Europa-Universität Flensburg

En la EUF, la coordinadora y la Teamcher trabajaron en estrecha colaboración para poner en marcha el IVSC. La coordinadora coordina todo el proyecto TRIP y, por tanto, tiene una visión general de los participantes en los diferentes resultados del proyecto. La Teamcher, que trabaja en el departamento de inglés, identificó que el curso debería difundirse desde la oficina internacional y los departamentos de idiomas. El alumnado, como se ha mencionado, procedía de distintas facultades y habían estudiado una serie de programas en distintos niveles, desde licenciatura hasta doctorado.

El grupo que investigó el tema del medio ambiente fue muy independiente y estuvo dispuesto a trabajar con las citas y profundizar en los temas sin necesitar mucho apoyo de los materiales. Invirtieron mucho trabajo en la recopilación de datos primarios, es decir, encuestas y entrevistas. Dos de los estudiantes participantes tenían un máster y un doctorado. Los grupos de género y ‘raza’ no empezaron a trabajar de forma independiente, aunque quienes participaban aportaron algunos aportes personales, pero el desarrollo del proyecto se mantuvo en la superficie de los temas discutidos. Aunque el alumnado participó activamente, no hubo mucha reflexión crítica independiente. La totalidad del alumnado está matriculado en el nivel de licenciatura y asistieron a las sesiones consecutivas de ambos temas (lunes de 10:00 a 12:00 y de 12:00 a 14:00), lo que combinado con los aportes detallados que se dieron durante las sesiones no fomentó la participación.

Tras reflexionar, sugiero que:

- Se podría mejorar el material de todos los grupos si se presentaran nuevas investigaciones;
- Permitir más sesiones para cubrir todo el material;
- Una sesión de bloque en el medio puede permitir una discusión o intercambio más largo; podría tener el formato de una mesa redonda o un evento de presentación;
- Utilizar el material para desarrollar una posición, fomentar el pensamiento crítico y ampliar el alcance del análisis, es decir, añadir tareas: artículos relevantes, etc.

En relación con el contenido temático, el material del grupo sobre medio ambiente provino directamente de un colega del IVSC. No fue necesario mucho aporte, ya que el grupo estaba muy motivado y aportó muchos aspectos por sí mismo. En cuanto al grupo de género, un colega del IVSC de EUF realizó algunos aportes en forma de presentación sobre la identidad de género. En general, el material se concentra en temas binarios clásicos, como la brecha salarial de género y los debates sobre las identidades trans. El último grupo sobre el tema de la ‘raza’ obtuvo material interesante que enfatizaba la blancura crítica. Algunos temas carecían de una evaluación crítica, como las pruebas de ADN como medio para examinar los orígenes de una persona. En general, el material es muy eurocéntrico. Debe centrarse más en la diversidad y el colorismo; por ejemplo, el contexto del sudeste asiático no estuvo representado, al igual que muchos otros aspectos más allá de la sociedad occidental.

El desarrollo de las competencias digitales era necesario, ya que los grupos eran muy diversos en cuanto a su capacidad para utilizar sus competencias digitales. Las diversas competencias del alumnado podrían desarrollarse más al comienzo de las sesiones para garantizar que se reserve tiempo específicamente para dotar al alumnado de las competencias necesarias para poder participar en el curso. El desarrollo de las competencias interculturales en todos los niveles está sesgado, y es necesario tener una perspectiva global en lugar de occidental. Al recurrir al aprendizaje basado en retos como método, que exige más tiempo, el incentivo para que el alumnado participe en cursos que no están integrados en sus propios módulos es un desafío. La incorporación de nuevos métodos debe tener en cuenta la estructura de los cursos, el resultado que se debe alcanzar de acuerdo con los módulos y el efecto dominó de un cambio administrativo que a menudo se subestima. El aprendizaje basado en retos ofrece la oportunidad de participar en las transformaciones de nuestras sociedades y esto se puede conectar con la tercera misión de la universidad.

En resumen, la fase piloto demostró lo importante que era contar con un seguimiento preliminar, ya que permitió la identificación de desafíos en el proceso. El método y la comunicación interpersonal, la adquisición de habilidades y la implementación variarán según la disciplina y el profesorado. La necesidad de mayores recursos, tanto en términos de tiempo como de recursos de personal, también se subraya como pertinente para el éxito de un proyecto de este tipo.

Caso práctico nº 5: María, estudiante, Universidad Complutense de Madrid

Actualmente soy estudiante de doctorado en estudios literarios en la UCM y decidí participar en el IVSC como estudiante por mi interés por el medio ambiente. Mi tesis se centra en la ecocrítica, una teoría que estudia la relación entre la literatura y el medio ambiente, así que cuando supe que el reto incluía un módulo sobre cuestiones medioambientales no dudé en apuntarme. El crecimiento personal que experimenté durante el reto me motivó a volver a participar, la segunda vez en la carrera. Con la experiencia previa, me sentí segura de que podía asumir más liderazgo. Disfruté participando en este reto porque, aunque supone un compromiso considerable en cuanto a tiempo para conectarme a las sesiones y sobre todo para pensar y diseñar la propuesta de acción y el vídeo, creo que todo ello me ayudó a ser más consciente de mi gestión del tiempo y de las tareas. Sin duda merece la pena intentarlo, ya que cada acción cuenta para avanzar hacia un mundo más justo y feliz.

En relación a la temática, participé en el reto dos veces, primero sobre el medio ambiente y segundo sobre el tema de la ‘raza.’ El contenido temático en cada uno era diferente, pero ambos eran bastante completos. Dentro del tema del medio ambiente, el objetivo del contenido era desarrollar un sentido de responsabilidad y compromiso para proteger el medio ambiente y adoptar prácticas sostenibles. En cuanto al tema de la ‘raza’, el contenido estaba orientado a encontrar soluciones creativas al problema

del racismo y a un sistema de privilegios. Creo que el nivel es adecuado, sobre todo para aquellas personas que aún no se han acercado a ninguno de estos temas.

El desarrollo de habilidades interculturales ocupa un lugar destacado en el IVSC. Considero que esta es una de las mayores fortalezas del reto y creó una oportunidad para interactuar con estudiantes de otros países, que tienen diferentes experiencias universitarias y al mismo tiempo complementan la mía porque compartimos un interés común, el de mejorar nuestro medio ambiente. Las habilidades interculturales que desarrollé se centraron principalmente en mejorar la comprensión intercultural y las habilidades de comunicación, más aún en el idioma de destino que no es mi lengua materna. La experiencia fue enriquecedora porque me impulsó a aplicar mis conocimientos a un proyecto concreto. Siempre me sentí motivada por los teamchers y los resultados que compartimos con quienes participaron de otros módulos fueron gratificantes. Al estar en diferentes partes del mundo, nuestra comunicación fue siempre virtual. A lo largo del trabajo en este proyecto, utilizamos muchas herramientas digitales para desarrollar nuestros resultados, como iMovie, Jamboard y Looka. También compartimos nuestro progreso en tiempo real a través de OneDrive. Considero que este reto funcionó bien para fortalecer nuestra confianza en el uso de medios digitales para diseñar un resultado de proyecto con personas de todo el mundo.

Volviendo al aprendizaje basado en retos, siempre he pensado puede mostrar lo mejor del alumnado, porque tú decides por ti mismo cuánto involucrarte, y cuánto investigar, por supuesto el reto tiene sus criterios básicos definidos, pero es una decisión personal y grupal hasta qué punto hacerlo. Uno de los aspectos positivos que aprendí durante el reto es que por mucho de mi día a día que dedique a mis actividades personales y profesionales, siempre hay espacio para desarrollar una idea que mejore nuestro entorno más cercano, en gestionar bien el tiempo está el reto. En resumen, participar en IVSC requiere de un compromiso de tiempo, pero creo que el resultado personal es satisfactorio por el conocimiento que te llevas de los contenidos impartidos, el desarrollo de habilidades interculturales, especialmente de comunicación en mi caso, sentirte más seguro utilizando herramientas digitales y por ser un reto para ti mismo. Considero que su punto fuerte es la experiencia intercultural y para ello, se debe asegurar que haya participantes de al menos cada una de las universidades.

IVSC Piloto 3

Estudio de caso n.º 15: Darrell, coordinador del IVSC, Universidad de Limerick

El E-MODULE del IVSC se llevó a cabo durante un período de 8 semanas y consistió en 2 sesiones por semana. Las entidades socias que participaron en esta iteración fueron la Universidad de Limerick, la Universidad Matej Bel, la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Tlemcen. Cada grupo interuniversitario involucró a estudiantes y teamchers. El alumnado estaba compuesto por un grupo de alumnado voluntario desde el nivel de pregrado hasta el posgrado y de diferentes orígenes culturales y étnicos. Tuvieron que participar en la comunicación intercultural en grupos para investigar

un tema con el amplio tema de la 'raza' y producir un proyecto que consistía en un video de 3 minutos y una presentación de 10 minutos. El modelo utilizado en este proyecto implicó un enfoque de aprendizaje basado en retos que incluía investigación, reflexión y tecnología para proporcionar estrategias prácticas para abordar cuestiones sobre el tema de la 'raza' y el racismo.

Fui la líder del equipo de la Universidad de Limerick. Habiendo trabajado en una variedad de entornos educativos en Irlanda, España, los Emiratos Árabes Unidos, Japón y Corea del Sur, la internacionalización y la comunicación intercultural han sido un factor importante de mi carrera docente durante la última década. Como una de las líderes del equipo, ayudé a facilitar debates sobre comunicación intercultural, brindar sesiones de capacitación digital y crear foros online para que el alumnado participara, investigara y tomara un rol activo sobre el proyecto en reuniones interinstitucionales en Microsoft Teams. Encontrar horarios de reunión adecuados para el estudiantado fue un desafío menor teniendo en cuenta las zonas horarias entre países, diferentes tradiciones como el Ramadán y otros compromisos. Como se trataba de un plan piloto, el alumnado de este proyecto eran en su totalidad voluntarios/as. Hubo un alto nivel de dedicación y diligencia por parte del estudiantado, pero algunos lamentablemente tuvieron que abandonar el proyecto debido a conflictos de compromisos y otras cargas de trabajo.

Teniendo en cuenta que se trataba de un proyecto centrado en el alumnado y dirigido por él, la calidad y el nivel de los vídeos y presentaciones del proyecto final fueron algo que sorprendió gratamente al panel de evaluación. Afortunadamente, el nivel de esmero y creatividad en los proyectos grupales fue muy sorprendente, teniendo en cuenta el alto nivel de alfabetización digital del estudiantado. Esto respalda la noción de empoderar al alumnado a través de modelos basados en el DUA y el CBL para que tengan la responsabilidad y el alcance necesarios para producir proyectos de alta calidad. Esto es algo que aprendí como miembro del equipo: tener fe y confianza en las habilidades y capacidades digitales del alumnado cuando se enfrentan a problemas sociales del mundo real.

Apéndice 15: Lista de recursos

Intercultural Challenges in Virtual Teams:

https://www.researchgate.net/publication/315369349_Intercultural_Challenges_in_Virtual_Teams

Hanesova, D., Theodoulides, L. 2022. Mastering Transversal Competences in A Higher Education Environment: through process of critical thinking and reflection. Open Access: DOI

<https://doi.org/10.24040/2022.9788055720159n> or <https://repo.umb.sk/handle/123456789/200>

Empirical Study on Intercultural Collaboration in Project Teams: Preliminary Research Findings:

https://www.researchgate.net/publication/323188684_Empirical_Study_on_Intercultural_Collaboration_in_Project_Teams_Preliminary_Research_Findings?_sg%5B0%5D=-ef5AxfxCVWxVlZ68fiP8nBgv0ozNtl-btgfKy0Ma2hwonB8EeZqF3cf6HIixftaeMqUAapi38VxRHY.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUpDVxSxuG2LuNK7jKIf8hSLDI6GSKx2Q&_sg%5B1%5D=X_QWZrifTWA KY91eUJciwD4vCz0C4IUuVIy4QJWLON1s0aoSxa9eOQyvBmflYEOphIB4Mfufe0IH6Hbub1L82NX5vww.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUpDVxSxuG2LuNK7jKIf8hSLDI6GSKx2Q&_sg%5B2%5D=G1VT0UD9Ab9sWXeK3eu4RzlPd9wJ1EIRnB-rzNX6DY3NgSKu6s3jrCf-ooSgJp8Ux8MIgIsaCw1EEEx90jw.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUpDVxSxuG2LuNK7jKIf8hSLDI6GSKx2Q&_sgd%5Bsr%5D=1

Video based resources: the website provide courses based on videos: Interesting topics

Relationship Theory in Interpersonal Communication: <https://study.com/learn/lesson/types-attraction-concept-examples-theory.html>

Communication in the Digital Age <https://study.com/academy/course/communications-106-communication-in-the-digital-age.html>

Communications 301: Diversity and Intercultural Communication: <https://study.com/academy/course/communications-301-diversity-and-intercultural-communication.html>