



Co-funded by  
the European Union



# TRIP

**Training and Realising Innovations  
in Internationalisation at Home Pedagogies**

**LE DÉFI SOCIÉTAL VIRTUEL INTERCULTUREL (IVSC)  
E-MODULE TRAINING PR2 GUIDE DE L'UTILISATEUR**

**SOMMAIRE**

PRÉFACE.....	4
Structure et contenu du guide de formation .....	8
CHAPITRE UN : APERÇU DES PRINCIPES DIRECTEURS ET DES OBJECTIFS DU PROJET TRIP .....	10
1.0 Vue d'ensemble.....	10
1.1 Principes directeurs et objectifs du projet TRIP .....	10
1.2 Résumé.....	13
CHAPITRE DEUX : CONCEPTION DU MODULE ÉLECTRONIQUE DU DÉFI SOCIÉTAL VIRTUEL INTERCULTUREL DU VOYAGE .....	14
2.0 Vue d'ensemble.....	14
2.1 Objectifs, compétences d'apprentissage et résultats d'apprentissage .....	14
Compétences en communication virtuelle et perfectionnement numérique dans les modules IVSC.....	15
2.2 L'approche de l'apprentissage par défi .....	17
2.3 L'échange virtuel comme outil de mobilité.....	20
2.4 E-MODULE IVSC Contenu thématique .....	21
2.5 E-MODULE IVSC Contenu de base et modalités d'exécution .....	24
2.7 Options de livraison du E-MODULE IVSC (intégré ou autonome) .....	27
2.8 E-MODULE IVSC Lignes directrices pour l'évaluation et la remise en question des étudiants.....	28
2.9 IVSC E-MODULE Attribution d'un certificat numérique .....	31
2.10 Résumé.....	31
CHAPITRE TROIS : MISE EN ŒUVRE DU MODULE ÉLECTRONIQUE SUR LE DÉFI SOCIÉTAL VIRTUEL INTERCULTUREL .....	32
3.0 Vue d'ensemble.....	32
3.1 Cadre participatif et rôles des participants .....	32
3.2 Travail d'équipe et taille du groupe .....	37
3.3 Méthodes de recrutement, de promotion et de formation des équipiers .....	38
3.4 Lignes directrices et outils pour la formation initiale.....	39
3.5 Lignes directrices et outils pour la cartographie et l'appariement interinstitutionnels .....	40
3.6 Pilotage de l'E-MODULE IVSC .....	41
CHAPITRE QUATRE : RÉFLEXION SUR L'ÉVOLUTION DU PROJET TRIP IVSC : RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE, DÉFIS ET SOLUTIONS .....	42
4.0 Vue d'ensemble du chapitre .....	42
4.3 Les défis à relever.....	53
CHAPITRE 5 : RECOMMANDATIONS .....	60
5.0 Vue d'ensemble.....	60
5.1 Améliorer les documents cartographiques .....	60
5.2 Personnalisation de l'IVSC et adaptation des éditions aux différentes institutions.....	61
5.3 Promouvoir l'IVSC auprès de nouveaux partenaires.....	64
5.4 Travailler sur le calendrier.....	65
5.5 Adaptation des éditions à différents horizons temporels .....	66

5.6 Critères de délivrance du diplôme .....	68
5.7 Planification de l'événement final : .....	68
5.8. Partage du retour d'information .....	69
5.9 Optimiser les possibilités de mixité pour les étudiants internationaux : .....	69
5.10 Garantir l'engagement tout au long du projet .....	70
5.11 Sensibilisation à l'engagement et équilibre entre motivation intrinsèque et extrinsèque .....	70
5.12 Suivi attentif des sessions et des systèmes de notification .....	70
5.13 Adapter l'évaluation à l'objectif institutionnel .....	71
5.14 Favoriser l'inclusion dans l'E-MODULE IVSC .....	71
5.15 Mot de la fin sur les cycles d'amélioration de l'IVSC .....	72
5.16 Résumé .....	73
CHAPITRE SIX : ANNEXES .....	73
Annexe 2 : Résultats du projet TRIP .....	73
Annexe 3 : TRIP combine l'UDL et la CRT pour soutenir l'IlaH .....	74
Caractéristiques et objectifs d'un enseignement respectueux de la culture .....	76
Annexe 4 : Origine et développement de l'apprentissage par défi .....	79
Annexe 5 : Formation continue numérique intégrée dans cinq sessions du module électronique de l'IVSC .....	81
Annexe 6 : Exemple de certificat numérique .....	83
Annexe 7 : Exemple de document de cartographie .....	84
Annexe 8 : Vidéos de formation TRIP .....	85
Annexe 9 : Formulaire de retour d'information de l'équipe/du mentor de l'IVSC TRIP .....	86
Annexe 10 : E-MODULE IVSC Exemples de formation à la constitution d'équipes .....	87
Annexe 11 : Lignes directrices et matériel de formation des apprenants du programme TRIP de l'IVSC .....	89
Annexe 12 : Formulaire de retour d'information sur le défi TRIP IVSC .....	91
Annexe 13 : Enquête VEC Pilot 1 .....	95
Annexe 14 : Liste des études de cas .....	97
Annexe 15 : Les études de cas VEC/IVSC (échantillons) .....	97
Annexe 16 : Liste des ressources .....	103

## **PRÉFACE**

### **Présentation du projet TRIP**

Ce guide de formation vise à fournir un compte rendu complet de l'*E-MODULE Intercultural Virtual Societal Challenge (IVSC)*, l'un des nombreux résultats du projet Erasmus+ TRIP (2021-1-IE02-KA220-HED-000032151). TRIP signifie Training and Realising Innovations in Internationalisation at Home Pedagogies, et le projet TRIP a développé un cadre innovant et complet ainsi qu'une série de ressources de formation pour soutenir les établissements d'enseignement supérieur qui s'engagent dans l'internationalisation à domicile dans leurs propres contextes éducatifs.

Dans le cadre du projet TRIP, l'internationalisation à domicile (IaH) est définie comme "l'intégration délibérée des dimensions internationales et interculturelles dans le programme d'études formel et informel pour tous les étudiants dans des environnements d'apprentissage nationaux" (Beelen & Jones 2015, p.69). C'est devenu une priorité stratégique essentielle pour l'enseignement supérieur dans le monde entier ; toutefois, son développement a été contrarié par l'absence d'une stratégie, d'une formule ou d'une approche communément comprise (Robson et al., 2017, p.20) et par un déficit de compétences et un manque d'engagement de la part des universitaires et du personnel de soutien professionnel (par exemple, Egron-Polak et Hudson 2014, p. 68). Alors que les initiatives précédentes dans ce domaine ont eu tendance à se concentrer sur des aspects individuels de l'IaH, l'approche TRIP a cherché à développer un cadre solide et entièrement complet pour développer une IaH innovante et durable à tous les niveaux institutionnels afin de garantir un impact maximal et des avantages à long terme.

Notre approche se fonde sur la conviction commune que les universités ont la responsabilité d'assurer l'inclusion et le bien-être de tous les membres de leurs communautés universitaires à mesure qu'elles s'internationalisent et se diversifient sur le plan culturel. Les membres du projet TRIP définissent une université internationale responsable (RIU) comme une université qui intègre systématiquement l'internationalisation chez elle de manière inclusive dans tous les aspects de la vie universitaire. Il s'agit d'intégrer de manière ciblée les dimensions mondiales et interculturelles dans le programme universitaire, les activités d'enseignement et d'apprentissage, ainsi que les services et soutiens professionnels, afin de s'assurer que les divers besoins de tous les étudiants et membres du personnel, nationaux et internationaux, sont reconnus et pris en compte de manière appropriée. Nous pensons que cette approche peut élargir l'accessibilité et l'inclusion dans l'enseignement supérieur, à l'appui de la politique éducative de l'Union européenne et des objectifs de développement durable des Nations unies. Cette approche peut également contribuer au développement des compétences transversales essentielles qui sont nécessaires pour favoriser la citoyenneté mondiale. Nous nous engageons à atteindre ces objectifs en développant et en mettant en œuvre un cadre et un mécanisme d'assurance qualité pour l'auto-évaluation et l'autocontrôle dans la poursuite active des meilleures pratiques en matière d'internationalisation à domicile.

Le module électronique du défi sociétal virtuel interculturel (IVSC), présenté dans ce guide, a été conçu pour permettre aux étudiants d'explorer les principaux défis sociétaux autour du thème général de l'inclusion et, dans le même temps, de résoudre des problèmes et d'acquérir des compétences interculturelles et numériques avec des pairs issus de divers établissements partenaires dans les pays de l'Union européenne et dans le Sud. Nous avons développé l'IVSC comme un modèle de bonnes pratiques en matière d'IaH qui peut être adapté et localisé en fonction des priorités et des besoins des différents établissements. Il reconnaît également que les établissements d'enseignement supérieur se trouvent à différents stades du parcours de l'IaH et qu'ils disposent de différents niveaux de connaissances et de compétences en la matière. Le guide indique où trouver des informations supplémentaires afin que les lecteurs puissent s'engager dans le contenu en fonction de leurs propres besoins et intérêts et de ceux de leurs établissements. Dans ce guide, nous avons également l'intention d'examiner et de réfléchir aux expériences de ceux qui ont participé au pilotage et à la mise en œuvre du E-MODULE IVSC, en soulignant les difficultés rencontrées en cours de route et la manière dont elles ont été résolues, ainsi que les avantages qui en ont découlé. Dans nos commentaires finaux, nous évaluons dans quelle mesure l'E-MODULE IVSC a atteint son objectif principal, à savoir offrir aux étudiants une expérience éducative internationale de haute qualité pour leur permettre de devenir des citoyens du monde à une époque où l'instabilité politique et économique, les inégalités et les défis environnementaux sont de plus en plus importants.

Le modèle E-MODULE du défi sociétal virtuel interculturel TRIP s'appuie sur des recherches et des résultats publiés dans le cadre de précédents projets Erasmus KA2, notamment ATIAH<sup>1</sup>, EQUIIP<sup>2</sup>, et FRAMES<sup>3</sup>, sur lesquels il cherche à s'appuyer. Il a également été façonné par l'expertise collective, les expériences et la collaboration interinstitutionnelle des partenaires du projet TRIP et des partenaires associés, dont la liste figure ci-dessous<sup>4</sup> :



Université de Limerick (Irlande)

Coordinateur général du projet

L'université de Limerick (UL) est une université publique de recherche située à Limerick, sur la côte ouest de l'Irlande. L'université emploie plus de 2 000 enseignants et professionnels et compte actuellement plus de

---

<sup>1</sup> Voir : <https://research.ncl.ac.uk/atiah/>

<sup>2</sup> Voir : <https://equip.eu/>

<sup>3</sup> Voir : <https://frames-project.eu/>

<sup>4</sup> Pour plus d'informations sur les partenaires du projet TRIP, veuillez consulter le site web de TRIP (<https://www.trip-project.eu/>).

18 000 étudiants de premier et de deuxième cycle. Environ 20 % des étudiants de l'université de Limerick sont d'origine internationale.



Université Rennes 2 (France)

Co-coordonateur du défi sociétal virtuel interculturel E-MODULE

L'Université Rennes 2 (UR2) est une université publique située en Haute-Bretagne, en France. Employant 1 740 membres du personnel académique et administratif, Rennes 2 dispense un enseignement à 21 445 étudiants aux niveaux licence et master. Le corps étudiant comprend plus de 3 000 étudiants d'origine internationale, ce qui représente environ 14 % du corps étudiant.



Universidad Complutense Madrid (Espagne)

Coordinateur du défi sociétal virtuel interculturel E-MODULE

L'Universidad Complutense de Madrid (UCM) est une université publique de recherche située à Madrid, en Espagne. Les quelque 80 000 étudiants inscrits à l'UCM sont pris en charge par plus de 11 100 membres du personnel académique et professionnel. 10,2 % des étudiants de l'UCM sont internationaux.



Europa-Universität Flensburg (Allemagne)

Membre partenaire à part entière

L'Europa-Universität Flensburg (EUF) est une université publique située à Flensburg, en Allemagne. Plus de 660 membres du personnel académique et de soutien sont employés à l'université, qui accueille 5 775 étudiants. Parmi les étudiants, 8,2 % sont d'origine internationale.



Université Matej Bel (Slovaquie)  
) Membre partenaire à part entière

L'Université Matej Bel (UMB) est une université publique de recherche située à Banska Bystrica, en Slovaquie. Les 450 membres du personnel académique et de soutien de l'UMB assurent l'éducation de près de 7 000 étudiants. Environ 10 % des étudiants inscrits à l'UMB sont internationaux.



Université de Tlemcen (Algérie)  
Partenaire associé Membre

L'Université Belkaïd Abou Bekr Tlemcen est une université publique située à Tlemcen, en Algérie. Plus de 2 000 membres du personnel académique et de soutien travaillent à l'Université de Tlemcen, dispensant un enseignement à près de 49 000 étudiants, dont environ 400 sont d'origine internationale.



University of the Western Cape (Afrique du Sud)  
Membre associé partenaire

L'Université du Cap occidental (UWC) est une université publique de recherche située à Bellville, en Afrique du Sud. L'UWC emploie environ 5 200 universitaires et professionnels, et compte plus de 23 000 étudiants. Plus de 1 400 de ces étudiants sont internationaux.

La figure 1 illustre la situation géographique des cinq partenaires à part entière et des deux partenaires associés qui ont participé au projet Erasmus + TRIP.



Figure 1 : Partenaires complets et associés du projet TRIP par localisation géographique

## Structure et contenu du guide de formation

La structure de ce guide de formation est présentée ci-dessous avec un bref résumé du contenu de chaque chapitre afin que les lecteurs puissent décider de la manière dont ils souhaitent s'engager dans cette ressource en termes d'ordre de lecture du contenu. Des liens sont également fournis pour une lecture plus approfondie, le cas échéant.

[Le premier chapitre](#) de ce guide décrit l'approche adoptée par les partenaires du projet TRIP IaH, en définissant les principes directeurs et les objectifs du projet qui ont été intégrés et pris en compte dans les différents résultats, y compris dans l'IVSC, qui est l'objet de ce guide de formation.

[Le chapitre deux](#) détaille les objectifs, la conception et les résultats d'apprentissage de l'E-MODULE Défi sociétal virtuel interculturel (IVSC). Il souligne également comment l'IVSC incarne et promeut une approche de l'enseignement et de l'apprentissage basée sur les défis, et comment cette approche peut être adaptée.

[Le chapitre 3](#) décrit la méthodologie de diffusion du contenu de l'E-MODULE IVSC et les mécanismes d'assurance qualité intégrés.

[Le chapitre 4](#) présente le retour d'information et les études de cas de réflexion sur l'IVSC au cours des trois phases de pilotage, en soulignant les enseignements tirés.



**Le chapitre 5** présente des conclusions et des recommandations en rapport avec l'expérience de l'IVSC et explore les orientations futures.

**Le chapitre 6** contient les annexes relatives au modèle de conception et à la méthodologie de l'IVSC.

# CHAPITRE UN : APERÇU DES PRINCIPES DIRECTEURS ET DES OBJECTIFS DU PROJET DE VOYAGE

## 1.0 Vue d'ensemble

Dans ce chapitre, nous présentons les principes et les objectifs qui ont fourni le cadre général de l'approche TRIP IaH, car ils ont façonné l'approche globale du projet ainsi que la conception et la méthodologie des trois principaux résultats du projet<sup>5</sup>. Il s'agit notamment de l'E-MODULE "Défi sociétal virtuel interculturel", qui fait l'objet du présent guide de formation.

## 1.1 Principes directeurs et objectifs du projet TRIP

La conception et la méthodologie du projet TRIP reflètent une approche fondée sur des principes et des données probantes, dont l'objectif primordial est de soutenir les valeurs et les objectifs fondamentaux de l'UE et des Nations unies, et en particulier l'ODD 4, qui vise à garantir "un accès inclusif et équitable à l'eau potable et à l'assainissement".

une éducation de qualité et la promotion de possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous, l'élimination de toute discrimination dans l'éducation et l'éducation au développement durable et à la citoyenneté mondiale<sup>6</sup>. L'approche TRIP cherche également à prendre en compte la philosophie et les pratiques éducatives inclusives associées à la conception universelle de l'apprentissage (UDL) et cherche à les intégrer et à les étendre pour prendre en compte des dimensions interculturelles supplémentaires au niveau de la conception des programmes, des pédagogies de classe et des pratiques de communication afin que nous soyons mieux équipés pour relever les défis et saisir les opportunités plus complexes que l'internationalisation et la diversité culturelle croissante apportent à l'enseignement supérieur. Cet objectif est atteint en combinant l'UDL et l'enseignement adapté à la culture, qui est une innovation clé de l'approche TRIP. La conception et la méthodologie du projet TRIP s'appuient sur un examen approfondi de la littérature universitaire ainsi que sur une cartographie et une analyse approfondies des politiques, des objectifs, des priorités et des préoccupations de notre propre institution en matière d'IaH, qui ont révélé un certain nombre de questions et de défis clés que nous avons cherché à aborder dans les résultats du projet.

Le cadre de l'UDL est un ensemble de principes pour l'élaboration de programmes d'études qui donnent à tous les individus des chances égales d'apprendre. L'UDL vise à améliorer l'expérience éducative de tous les étudiants en introduisant des méthodes d'enseignement, d'évaluation et de prestation de services plus flexibles afin de répondre à la diversité des apprenants dans nos salles de classe. Cette approche s'appuie sur la recherche dans le domaine des neurosciences et est conçue pour améliorer l'expérience d'apprentissage et les

---

<sup>5</sup> Voir : <https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl>

<sup>6</sup> Objectif 4 des ODD : "Assurer une éducation de qualité inclusive et équitable et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous" <https://sdgs.un.org/goals/goal4>

résultats de tous les étudiants. Elle atteint ces résultats en reconnaissant le caractère unique de chaque étudiant, et grâce à :

- 1) Multiples moyens d'engagement - stimulation de la motivation et de l'enthousiasme durable pour l'apprentissage par la promotion de diverses manières de s'engager dans le matériel ;
- 2) Multiples moyens de représentation - présentation de l'information et du contenu de diverses manières afin de faciliter la compréhension des étudiants ayant des styles et des capacités d'apprentissage différents ;
- 3) Multiples moyens d'action/d'expression - offrir aux étudiants la possibilité de démontrer leur apprentissage de diverses manières (par exemple, en leur permettant de choisir le type d'évaluation).

Bien que l'UDL ait été conçue pour favoriser l'inclusion des étudiants handicapés, ses principes directeurs peuvent être appliqués en conjonction avec les stratégies associées à la CRT pour favoriser l'inclusion de tous les étudiants dans divers contextes de classe, indépendamment de leurs capacités, de leur sexe, de leur race, de leur origine ou de toute autre facette de leur identité (voir les sections 2.3 et 2.7 de ce guide de formation pour plus d'informations sur la manière dont l'UDL éclaire ce E-MODULE IVSC).<sup>7</sup>

Notre exercice de cartographie institutionnelle a révélé que si toutes les institutions partenaires du programme TRIP disposaient de politiques d'internationalisation existantes, toutes les politiques membres n'avaient pas développé de stratégie spécifique pour l'IaH. En outre, bien que les politiques d'égalité, de diversité et d'inclusion (EDI) soient présentes dans les institutions partenaires TRIP, elles n'incluent pas toujours des catégories telles que la race ou les demandeurs d'asile. Les liens entre l'internationalisation et l'IDE n'étaient pas toujours évidents dans les politiques, laissant parfois les droits et les besoins des membres internationaux de la communauté universitaire sans réponse. En ce qui concerne les besoins de développement professionnel du personnel enseignant et de soutien, l'étude a révélé que les formations existantes n'abordaient pas toujours les objectifs de l'IDE ou de l'internationalisation, qu'elles n'étaient généralement pas obligatoires et qu'elles étaient peu suivies. Toutefois, la formation interculturelle destinée au personnel et aux étudiants se trouvait dans les phases de planification ou de début de mise en œuvre, mais n'avait pas encore été entièrement mise en œuvre dans les établissements membres. Parallèlement, si le personnel reconnaît généralement l'importance de l'internationalisation dans leurs établissements respectifs et est conscient de la diversité (souvent croissante) dans leurs universités, il n'a pas toujours une compréhension claire de l'IaH et de son lien avec leurs pratiques ou avec l'IDE ou les ODD de l'ONU en particulier.

Par conséquent, l'analyse des besoins et les conclusions ont mis en évidence la nécessité d'un cadre IaH complet et global qui prendrait la forme d'un modèle d'action tripartite global pour construire une internationalisation inclusive aux niveaux macro, méso et microinstitutionnel :

---

<sup>7</sup> Voir l'annexe 3 : [TRIP étend l'UDL à l'IaH pour créer une approche inclusive.](#)

Au niveau **macro** (institutionnel et sociétal), des politiques et des systèmes solides et durables doivent être mis en place dans les EES, grâce à une définition complète et acceptée au niveau transnational d'une université internationale responsable, à une boîte à outils permettant aux EES de développer une IaH inclusive et à un certificat d'IaH de qualité.

Au **niveau méso**, le personnel des EES (y compris le personnel académique et de soutien) a besoin d'un renforcement des compétences en matière d'IaH inclusive par la sensibilisation à la diversité, l'amélioration de la communication interculturelle, la conception, l'enseignement et l'évaluation dans un EES internationalisé, et le développement de compétences pédagogiques en matière d'éducation inclusive.

**Au niveau microéconomique**, cela a conduit à la conception du module électronique de l'IVSC destiné aux étudiants et axé sur la sensibilisation interculturelle autour des thèmes clés de l'environnement, de l'égalité des sexes et de l'égalité raciale.

Les principes et objectifs fondamentaux de l'approche du projet TRIP et de l'E-MODULE IVSC pour les étudiants sont les suivants :

- 1) pour soutenir l'IDE et l'ODD 4 en tant que valeurs et objectifs fondamentaux ;
- 2) renforcer l'UDL et la combiner avec la CRT pour aborder l'IaH inclusive ;
- 3) reconnaître la diversité des besoins, des capacités et des styles d'apprentissage et veiller à ce que l'éducation soit accessible et inclusive pour tous ;
- 4) développer des politiques, des pratiques et des systèmes éducatifs transformateurs ;
- 5) promouvoir la pensée critique pour remettre en cause la pensée de groupe et le dogme dominant ;
- 6) promouvoir l'innovation dans la conception des programmes d'études et du matériel ;
- 7) améliorer la compréhension interculturelle et les compétences en matière de communication interculturelle ;
- 8) créer des opportunités pour l'apprentissage des langues étrangères ;
- 9) donner aux apprenants les moyens de s'attaquer à des problèmes du monde réel en s'impliquant dans une éducation basée sur les défis ;
- 10) pour promouvoir la collaboration et le travail d'équipe en vue de l'élaboration de connaissances partagées ;
- 11) pour faire progresser la culture et les compétences numériques ;
- 12) d'offrir la flexibilité nécessaire pour répondre aux différents contextes et besoins de l'enseignement supérieur ;
- 13) promouvoir la durabilité par le biais d'une approche de formation des formateurs afin d'assurer le renforcement des capacités ;

14) impliquer la communauté au sens large et lui apporter des avantages en termes de résultats.

Ces principes et objectifs généraux sont résumés dans la figure 2 :



Figure 2 : Principes et objectifs de l'approche TRIP

## 1.2 Résumé

Dans ce chapitre, nous avons présenté les principes et les objectifs que le projet TRIP cherchait à incarner et à atteindre, en soulignant la manière dont ils se reflètent dans la E-MODULE IVSC en particulier. Dans le deuxième chapitre, nous nous concentrons sur la conception de la E-MODULE IVSC et sur les considérations et critères impliqués.

## **CHAPITRE DEUX : CONCEPTION DU MODULE ÉLECTRONIQUE DU DÉFI SOCIÉTAL VIRTUEL INTERCULTUREL DU VOYAGE**

### **2.0 Vue d'ensemble**

Dans ce chapitre, nous fournissons une description détaillée et une justification de la conception du E-MODULE IVSC. Nous commençons par décrire les objectifs et les résultats d'apprentissage associés au module, puis nous examinons d'un œil critique le cadre d'enseignement et d'apprentissage basé sur les défis sur lequel il repose. À partir de là, nous discutons des domaines thématiques sur lesquels se concentre le contenu, de la manière dont l'E-MODULE est structuré et peut être dispensé, des types de tâches dans lesquelles les étudiants sont engagés et des critères d'évaluation et de notation qui y sont associés. En cours de route, nous discutons également des types de considérations et de défis qui sont apparus au stade de la conception et de la manière dont ils ont été abordés. La conception de l'E-MODULE a été façonnée par les principes et les objectifs soulignés au chapitre 1 de ce guide de formation et a également été alimentée par les expériences et les commentaires du personnel enseignant et des étudiants qui ont participé à son développement et à son pilotage dans les cinq établissements d'enseignement supérieur participants et les universités partenaires associées. Il est important de souligner à nouveau à ce stade que nous nous sommes efforcés d'intégrer la flexibilité et la durabilité dans la conception afin de permettre à d'autres établissements d'enseignement supérieur de l'adapter à leurs propres besoins et ambitions en matière d'IaH et de veiller à ce qu'il aboutisse à des résultats durables et ayant un impact en termes de bénéfices pour les personnes impliquées, les établissements participants et la communauté au sens large.

### **2.1 Objectifs, compétences d'apprentissage et résultats d'apprentissage**

L'objectif de l'E-MODULE TRIP *Intercultural Virtual Societal Challenge* (IVSC) est de créer des opportunités à domicile pour les étudiants de tous niveaux afin d'explorer de manière critique les principaux défis sociétaux et de leur donner les moyens de contribuer à un changement positif en les impliquant dans l'apprentissage par défi (CBL) avec des pairs issus de milieux culturels différents et dans l'amélioration des compétences numériques. Les deux domaines clés de l'amélioration transversale des compétences sont la compétence interculturelle et les aptitudes à la communication, ainsi qu'une série de compétences numériques (comme souligné ci-dessous dans les sections 2.3 et 2.6). Tout au long du module électronique, les étudiants sont également encouragés à étudier activement ces défis d'un point de vue interculturel en s'appuyant sur un éventail large et diversifié de sources, et à établir des liens (par exemple, visites/discussions) avec les organisations communautaires concernées.

Grâce à leur participation active au module électronique de l'IVSC, les étudiants devraient développer des compétences transversales dans des domaines tels que la pensée critique, la compréhension interculturelle, la recherche et la culture numérique, ainsi qu'une capacité accrue d'ouverture, de sensibilité interculturelle,

d'empathie et de prise de conscience de soi et des autres. Plus précisément, à la fin du module, les étudiants devraient être capables de :

- faire preuve d'une compréhension critique, transculturelle et interculturelle du thème ;
- développer et rationaliser une approche pour relever un défi connexe ;
- décrire les valeurs et les principes qui ont façonné leur approche et la manière dont elle peut soutenir l'EDI et les ODD de l'ONU ;
- rechercher, identifier et exploiter des sources d'aide, d'information et de ressources pour relever le défi ;
- démontrer une capacité d'empathie par rapport aux questions soulevées ;
- se perfectionner numériquement dans l'utilisation des outils de communication et de création de médias ;
- démontrer une compréhension des défis communautaires et sociétaux ;
- évaluer leur propre contribution et celle des membres de l'équipe pour relever le défi qu'ils ont identifié et étudié.

## **Compétences en communication virtuelle IC et perfectionnement numérique dans les modules IVSC**

### **Communication interpersonnelle efficace (CI)**

Une communication interpersonnelle (CI) efficace est une compétence vitale dans le monde interconnecté d'aujourd'hui. Elle implique la capacité à transmettre des idées, des informations et des émotions de manière claire et efficace, que ce soit par la parole ou par l'écrit. Dans un cadre professionnel, une communication interpersonnelle efficace est essentielle pour établir des relations solides, favoriser la collaboration et résoudre les conflits. L'écoute active, l'empathie, la clarté et la capacité d'adapter les messages à différents publics sont des éléments clés d'une IC efficace.

L'IVSC donne aux étudiants la possibilité de développer leurs compétences en matière de CI : dans les ateliers, les étudiants se concentreront sur différents aspects, tels que les exercices d'écoute active, la préparation des présentations et les sessions de retour d'information. En outre, l'intégration d'outils de communication numérique tels que la vidéoconférence, les plateformes de messagerie instantanée et le courrier électronique permet d'améliorer encore la communication interne dans les environnements virtuels.

### **Compétences en CI dans un environnement d'apprentissage virtuel**

Dans un environnement d'apprentissage virtuel, des compétences particulières en matière de CI sont nécessaires pour assurer une communication efficace. Alors que de plus en plus d'organisations adoptent des modalités de travail à distance et des outils de collaboration virtuelle, la maîtrise de ces compétences est devenue essentielle pour maintenir la productivité et la connectivité. Les compétences clés en matière de

communication virtuelle comprennent la clarté des messages écrits, l'étiquette appropriée lors des vidéoconférences, la gestion des fuseaux horaires et l'utilisation efficace des plateformes de collaboration.

Dans les ateliers IVSC, les participants ont l'occasion de développer des compétences en CI pour les environnements d'apprentissage virtuels en participant à des sessions de communication virtuelle. Ces sessions sont conçues pour englober différents aspects, notamment les meilleures pratiques pour les réunions en ligne, des conseils précieux pour une communication efficace par courrier électronique et des stratégies pour favoriser l'engagement et l'interaction dans les environnements virtuels. En outre, les participants sont encouragés à perfectionner leur capacité à communiquer de manière claire et concise sur des plateformes de chat, car cette compétence contribue grandement à favoriser une collaboration virtuelle efficace.

## **Compétences en matière de CI**

Les compétences IC englobent un éventail de capacités et de connaissances nécessaires pour exceller dans les interactions professionnelles et personnelles. Ces compétences comprennent l'intelligence émotionnelle, la sensibilisation culturelle, la résolution de conflits, la résolution de problèmes et l'adaptabilité. L'intelligence émotionnelle joue un rôle crucial dans la compréhension et la gestion des émotions, tant chez soi que chez les autres, ce qui permet d'améliorer la communication et l'établissement de relations.

La sensibilisation culturelle est essentielle dans les environnements diversifiés, car elle permet aux individus de naviguer dans les interactions interculturelles avec respect et d'éviter les malentendus. Les compétences en matière de résolution des conflits permettent aux individus d'aborder les désaccords de manière constructive et de trouver des solutions mutuellement bénéfiques. De solides capacités de résolution de problèmes permettent aux individus de relever les défis de manière créative et efficace, tandis que la capacité d'adaptation garantit que l'on peut s'ajuster à des circonstances changeantes et communiquer efficacement dans diverses situations.

## **Défis de l'IC**

Malgré les avantages de l'amélioration des compétences numériques et de la CI, plusieurs problèmes peuvent se poser. Parmi les défis les plus courants en matière de CI, citons la mauvaise interprétation des messages dans la communication virtuelle en raison de l'absence d'indices non verbaux, les difficultés à établir des relations dans les équipes à distance et les distractions potentielles dans les environnements en ligne. Les problèmes techniques liés aux outils et plateformes numériques peuvent également entraver la fluidité de la communication et de la collaboration.

Pour relever ces défis, les individus et les organisations peuvent adopter des stratégies telles que fournir des lignes directrices claires pour la communication virtuelle, encourager des appels vidéo réguliers pour promouvoir l'interaction en face-à-face, et investir dans des outils numériques fiables et conviviaux. Les programmes de formation qui visent à surmonter les obstacles à la communication virtuelle et à créer des



équipes à distance cohésives peuvent améliorer de manière significative la CI dans les environnements numériques.

En conclusion, la maîtrise des compétences numériques et des compétences en CI est essentielle dans le monde d'aujourd'hui, qui évolue rapidement et est dominé par la technologie. En dotant les individus des compétences et des outils nécessaires, les organisations peuvent améliorer la productivité, la collaboration et la réussite globale. En surmontant les défis associés à la communication virtuelle, les individus peuvent capitaliser sur les avantages de l'amélioration des compétences numériques et tirer parti de ces compétences pour exceller dans leurs efforts personnels et professionnels.

## **Formation continue numérique de l'IVSC**

Le programme de formation de l'IVSC intègre un objectif commun d'amélioration des compétences numériques dans ses quatre volets thématiques distincts, qui partagent une base structurelle.

La montée en compétences numériques fait référence au processus d'acquisition ou d'amélioration des aptitudes, connaissances et compétences numériques afin de naviguer et d'utiliser efficacement les technologies et outils numériques. Dans un monde de plus en plus numérisé, la montée en compétences numériques est devenue cruciale pour les individus et les organisations afin de rester compétitifs, de s'adapter aux avancées technologiques et d'améliorer la productivité. L'amélioration des compétences numériques englobe un large éventail de capacités, y compris la maîtrise des applications logicielles, des outils de communication numérique, de la recherche d'informations, des pratiques de cybersécurité et d'autres technologies numériques pertinentes pour des rôles et des secteurs spécifiques. Elle permet aux participants à l'IVSC d'exploiter tout le potentiel des ressources numériques et de participer efficacement à l'IVSC.

Les deux principales compétences transversales de l'apprenant sont les suivantes :

- 1) Compétence interculturelle et aptitudes à la communication, et ;
- 2) L'amélioration des compétences numériques.

Dans le chapitre suivant, nous passons en revue les caractéristiques et les objectifs fondamentaux de CBL en soulignant les raisons pour lesquelles cette approche a été choisie pour l'E-MODULE IVSC et les éléments fondamentaux qui ont été intégrés dans la méthodologie de conception et de mise en œuvre de l'IVSC (voir le chapitre 3).

## **2.2 L'approche de l'apprentissage par défi**

L'apprentissage par défi peut être décrit comme une approche multidisciplinaire de l'enseignement et de l'apprentissage qui encourage les élèves à utiliser la recherche, la réflexion et la technologie dans leur vie

quotidienne pour résoudre des problèmes du monde réel<sup>8</sup>. Il s'agit d'une approche collaborative et pratique où les élèves travaillent avec des pairs, des enseignants et des experts pour poser des questions pertinentes, approfondir leurs connaissances dans un domaine spécifique, accepter et surmonter des défis, prendre des mesures et partager leurs expériences.<sup>9</sup>

Lors de la sélection de l'approche d'apprentissage la mieux adaptée aux besoins de l'E-MODULE IVSC, plusieurs approches ont été évaluées, y compris le CBL. Les principaux critères d'évaluation utilisés pour la sélection d'une approche d'apprentissage étaient qu'elle soit centrée sur l'étudiant, conçue pour être mise en œuvre dans un environnement virtuel et qu'elle s'aligne sur les principes et les objectifs du projet TRIP tels qu'ils sont décrits dans la préface de ce guide de formation. Parmi les différentes approches évaluées par un partenaire du projet informé par des expériences antérieures dans le développement et la mise en œuvre d'échanges virtuels<sup>10</sup>, l'approche CBL a été jugée la mieux adaptée à l'E-MODULE IVSC.

L'approche met l'accent sur les aspects clés suivants :

1. Perspectives multidisciplinaires et développement de compétences transversales : Le CBL exige des étudiants qu'ils appliquent un éventail de compétences, à la fois thématiques et génériques, pour résoudre les problèmes de leur vie quotidienne.
2. Approche centrée sur l'étudiant : Contrairement à l'apprentissage traditionnel (Prosser, 2010<sup>11</sup>), le CBL place les étudiants au centre et favorise le travail en petits groupes. Les étudiants s'approprient leurs défis, choisissent les problèmes qu'ils veulent résoudre et assument leurs responsabilités au sein de leurs équipes.
3. Dans le CBL, le rôle des enseignants est différent de celui de l'apprentissage traditionnel. Ils sont des facilitateurs qui aident les étudiants à trouver, étudier et mettre en œuvre leurs défis.
4. Se concentrer sur les défis : Les défis constituent l'élément central de l'organisation et le catalyseur de l'apprentissage dans le cadre du CBL.

Historiquement, CBL a utilisé une approche en trois étapes :<sup>12</sup>

- 1) **S'engager** : Les apprenants transforment leurs grandes idées abstraites en défis pratiques et réalisables. L'objectif principal est d'établir un lien entre le contenu académique et l'engagement personnel à travers l'identification et le développement d'un défi.

---

<sup>8</sup> Gallagher, S.E. et Savage, T., 2020. Challenge-based learning in higher education : an exploratory literature review (Apprentissage basé sur les défis dans l'enseignement supérieur : une revue exploratoire de la littérature). *Teaching in Higher Education*, pp.1-23. <https://doi.org/10.1080/13562517.2020.1863354>

<sup>9</sup> Voir l'annexe 4 : [Origine et développement de l'apprentissage par défi](#)

<sup>10</sup> Voir le chapitre 4 de ce guide de formation pour les études de cas qui ont servi de base à l'évaluation et à la sélection de l'approche d'apprentissage.

<sup>11</sup> Prosser, M. (2010). Recherche de la faculté et approches de l'enseignement : Exploring the relationship. Dans Christensen Hughes, J & Mighty, J (eds.) *Taking stock : Research on teaching and learning in higher education*, Montréal et Kingston, Ontario, Canada : McGill-Queen's University Press.

<sup>12</sup> Voir la vidéo suivante pour une explication des trois étapes : <https://www.youtube.com/watch?v=MyiFPJivPY>

- 2) **Enquêter** : Au cours de la phase d'investigation, les apprenants s'appuient sur les défis qu'ils ont identifiés au cours de la phase d'engagement en créant des expériences d'apprentissage contextualisées. Ils mènent des recherches approfondies, axées sur le contenu, afin de jeter les bases de solutions réalisables et durables.
- 3) **Agir** : Dans la phase d'action, les apprenants prennent des solutions fondées sur des preuves, développées pendant la phase d'investigation, et les mettent en œuvre tout en s'engageant auprès d'un public réel et authentique. Cette phase implique la combinaison d'un véritable désir de créer un impact positif et d'une démonstration de leur maîtrise du sujet.

Pour l'E-MODULE IVSC, un quatrième étage a été ajouté :

- 4) **Évaluer** : Au cours de l'étape Évaluer, les apprenants doivent évaluer la pertinence, l'efficacité et la durabilité des solutions qu'ils ont mises en œuvre au cours de l'étape Agir. Lors de la phase Agir, les étudiants ont également l'occasion de revoir et de commenter le travail des autres avant l'évaluation finale. L'évaluation des résultats des trois étapes précédentes permet aux élèves de prendre en compte les commentaires de leurs pairs et les problèmes qu'ils ont eux-mêmes identifiés. Les étudiants sont également représentés au sein du jury d'évaluation finale (voir détails au point 3.1).

La nature cyclique de ce processus CBL modifié en quatre étapes peut être visualisée comme suit :



Figure 3 : Étapes de l'approche adaptée de l'apprentissage par défi

Ainsi, en raison de son orientation vers l'étudiant, de son potentiel d'interactivité et de son aptitude à l'échange virtuel, l'apprentissage par défi correspond au modèle de ce que TRIP souhaite réaliser en réunissant les

étudiants, les enseignants et la communauté dans un esprit de collaboration. L'approche basée sur les défis qui informe tous les aspects de l'enseignement et de l'apprentissage liés à l'E-MODULE est donc une approche qui favorise la collaboration et les compétences en matière de résolution de problèmes du monde réel. Elle donne également aux étudiants la possibilité d'améliorer leurs compétences en travaillant ensemble dans des groupes de pairs dans un contexte international. Cela permet aux étudiants d'acquérir des aptitudes et des compétences grâce au travail d'équipe et à la collaboration transnationale.

Le modèle IVSC repose sur la délimitation de rôles distincts, qui seront développés au chapitre 3 de ce guide, consacré à la méthodologie IVSC.

### 2.3 L'échange virtuel comme outil de mobilité

L'UE et le programme Erasmus+ préconisent la mobilité comme un objectif clé, un moyen de promouvoir la coopération, la qualité, l'inclusion, la créativité et l'innovation tout en surmontant les obstacles tels que les handicaps, les problèmes de santé, les différences culturelles, les barrières économiques, sociales et géographiques, et la discrimination fondée sur l'âge, le sexe, l'appartenance ethnique, la religion, les croyances, l'orientation sexuelle ou d'autres éléments de l'identité et de la situation d'un individu.<sup>13</sup> . Pour atteindre ces objectifs, Erasmus+ a adopté les échanges virtuels en tant qu'outils facilitant la réalisation de ces objectifs sans nécessiter de mobilité physique<sup>14</sup> . Les études sur les échanges virtuels pour l'apprentissage des langues ont montré qu'ils permettent aux apprenants d'être plus conscients de la culture que ce qu'ils peuvent apprendre par le biais des ressources traditionnelles, d'acquérir une plus grande compétence pragmatique dans les langues étrangères, d'explorer plus profondément la culture par le biais de contacts avec des informateurs authentiques et de mieux comprendre la complexité des systèmes culturels<sup>15</sup> . Cependant, les échanges virtuels ne se limitent pas aux contextes d'apprentissage des langues, et leur valeur plus large est devenue plus évidente dans le sillage de la pandémie mondiale de COVID-19 :

Les plateformes numériques représentent un outil précieux pour répondre en partie aux contraintes globales de mobilité causées par la pandémie de COVID-19. Les échanges virtuels contribuent également à la diffusion des valeurs européennes. En outre, dans certains cas, ils peuvent préparer, approfondir et étendre les échanges physiques, tout en alimentant une nouvelle demande.

[\(Échanges virtuels dans l'enseignement supérieur et la jeunesse | Erasmus+\)](#)

Le module électronique de l'IVSC vise à utiliser au mieux cet outil afin de faciliter l'IaH sans qu'il soit nécessaire de se déplacer physiquement, ouvrant ainsi la porte à la mobilité pour les participants qui

---

<sup>13</sup> Voir : <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-a>

<sup>14</sup> Voir : <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-b/key-action-1/virtual-exchanges>

<sup>15</sup> O'Dowd, R. et Dooly, M., 2020. Intercultural communicative competence development through telecollaboration and virtual exchange. *The Routledge handbook of language and intercultural communication*, pp.361-375.

pourraient autrement ne pas avoir accès à de telles opportunités en raison d'un certain nombre d'obstacles à la mobilité physique.

## **2.4 E-MODULE IVSC Contenu thématique**

Les domaines de contenu thématique inclus dans l'IVSC ont été choisis en fonction des défis sociétaux mentionnés dans les ODD des Nations unies (voir figure 3) :

- 1) L'ENVIRONNEMENT
- 2) GENRE
- 3) RACE
- 4) INCLUSION

Les trois premiers thèmes englobent des défis sociétaux transversaux qui soulignent l'importance de l'inclusion en tant qu'aspect fondamental du progrès sociétal et la nécessité d'adopter une attitude d'ouverture et d'acceptation à l'égard de la diversité. Cette approche a permis de se concentrer sur des sous-thèmes connexes, en fonction des intérêts des élèves, dans des domaines tels que la justice climatique, les catastrophes environnementales, la discrimination fondée sur le sexe et le racisme. Le quatrième thème, l'inclusion, peut être considéré comme un thème unificateur qui englobe de multiples domaines thématiques de manière intersectionnelle. Par exemple, le concept de durabilité ne peut être perçu indépendamment des questions de genre et de race, car la dégradation de l'environnement contribue de manière significative aux expériences discriminatoires auxquelles sont confrontés divers groupes minoritaires. En reconnaissant ces relations interconnectées, le thème de l'inclusion sert de pont, reliant les différentes dimensions de la diversité et promouvant une approche plus holistique.

Ainsi, le quatrième sujet introduit une plus grande flexibilité dans les domaines thématiques, car il offre la possibilité d'une approche intersectionnelle. Au fur et à mesure de l'évolution du modèle, il est également possible d'ajouter des thèmes supplémentaires.

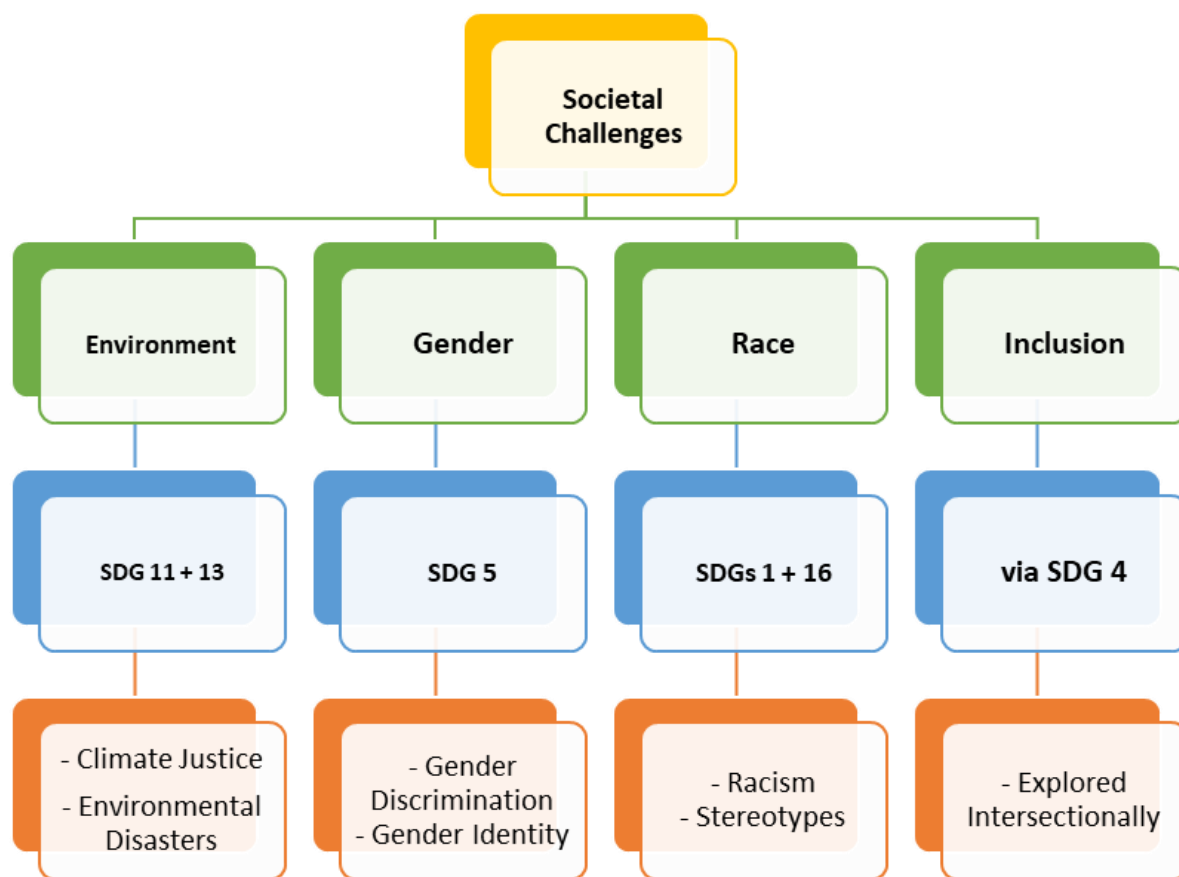


Figure 4 : Contenu thématique du module électronique (thèmes principaux et sous-thèmes potentiels)

Les domaines thématiques considérés s'alignent sur des objectifs de développement durable (ODD) spécifiques : la durabilité correspond principalement aux ODD 11 et 13, l'égalité des sexes est associée à l'ODD 5, et l'égalité raciale est liée aux ODD 10 et 16. Le cadre général adopté pour ces thèmes reflète les principes énoncés dans l'ODD 4, qui vise à garantir une éducation de qualité inclusive et équitable. Pour un exemple de la manière dont l'un de ces domaines thématiques serait traité dans la E-MODULE, voir la section 2.5, qui situe le thème du genre dans la structure de la E-MODULE du CSVI.

Outre les thèmes susmentionnés, il est possible de les compléter par d'autres domaines thématiques qui traitent de l'inclusion et des défis sociétaux contemporains, comme indiqué précédemment. Par exemple, le thème de la pauvreté, qui se rapporte à l'ODD 1, pourrait être intégré pour enrichir l'approche globale de la promotion de l'inclusion.

### **Approche TRIP de la conception et du développement des matériaux**

Conformément aux principes et aux objectifs du projet énoncés au chapitre 1 de ce guide de formation, la conception et le développement du matériel thématique ont été influencés par les principes énoncés par

Tomlinson<sup>16</sup>, à savoir : le matériel doit être authentique, aider les apprenants à remarquer les caractéristiques authentiques, offrir des possibilités de retour d'information, "susciter et maintenir la curiosité et l'attention des apprenants, et stimuler l'engagement intellectuel, esthétique et émotionnel" (p.82).

La conception de l'ensemble du contenu et du matériel doit refléter les critères suivants. Ils doivent être :

- Inclusif, accessible et reflétant les principes de l'UDL et de la CRT (voir section 1.1) ;<sup>17</sup>
- Différents supports, qui peuvent être existants et adaptés à TRIP, ou de nouveaux supports - articles, diapositives, vidéos, podcasts ;
- Orienté vers la critique, pour soutenir le développement de la pensée critique ;
- Une perspective interculturelle pour créer des opportunités d'amélioration de la compétence interculturelle ;
- Informative, engageante et esthétiquement attrayante<sup>18</sup>, et de grande qualité ;
- Évocation d'une réponse efficace (empathie, valeurs et ouverture par le biais d'une représentation pour tous, afin d'accroître la mémorisation) ;
- Adaptables, afin d'assurer la durabilité de ces ressources pédagogiques ;
- Reflète l'approche CBL (créer des opportunités d'interaction, un niveau élevé d'implication des étudiants et des opportunités pour les étudiants d'exprimer leurs points de vue et leurs perspectives) ;
- Exploiter les possibilités d'apprentissage des langues étrangères, quelle que soit la matière.

Dans cet E-MODULE IVSC, des mécanismes d'assurance qualité ont été intégrés au processus de conception du contenu et du matériel afin de garantir que le matériel répondait aux critères énumérés précédemment. Pour ce faire, des universitaires expérimentés dans la conception et le développement de supports ont été nommés responsables de l'inclusion, chargés d'évaluer l'adéquation de tous les supports de contenu utilisés dans l'E-MODULE IVSC, aux stades de la conception, du pilotage et de la mise en œuvre, avec un examen et un retour d'information à chaque étape de la part des participants (voir les liens vers les annexes).

---

<sup>16</sup> Tomlinson, B. (2010). Principles and procedures of materials development. Dans N. Harwood (Ed.) *Materials in ELT : Theory and practice* (pp. 81-108). Cambridge : Cambridge University Press.

<sup>17</sup> Voir l'annexe : [Le voyage étend l'UDL à l'IaH pour créer une approche inclusive](#)

<sup>18</sup> Uhrmacher, P.B. (2009) "Toward a Theory of Aesthetic Learning Experiences", *Curriculum inquiry*, 39(5), 613-636, disponible à : <https://doi.org/10.1111/j.1467-873X.2009.00462.x>.

## 2.5 E-MODULE IVSC Contenu de base et modalités d'exécution

### IVSC E-MODULE Structure

Le contenu de base du module électronique de l'IVSC comporte cinq éléments clés qui permettent d'appliquer l'approche/le processus CBL (ENGAGE, INVESTIGATE, ACT and EVALUATE)<sup>19</sup>. Voici un exemple de la manière dont les dix heures de contact avec les étudiants par thème peuvent être dispensées en tenant compte de l'approche CBL (voir figure 4), tout en abordant les compétences clés de l'apprenant : compétence interculturelle et aptitudes à la communication, ainsi que l'amélioration des compétences numériques<sup>20</sup>. Les cinq blocs d'apprentissage suivants sont d'une durée d'environ deux heures chacun. Nous recommandons qu'au moins cinq sessions de deux heures soient nécessaires pour couvrir le contenu de base, mais il peut être plus approprié de dispenser le contenu sur un plus grand nombre de semaines en fonction du temps disponible et des capacités des étudiants.

- Session 1 - S'ENGAGER : Il est important qu'au cours de la session 1, les élèves soient initiés aux domaines suivants et reçoivent une formation numérique et interculturelle initiale :
  - Introduction à CBL+VE
  - Réunion de tous les étudiants de tous les partenaires concernés (rencontre et accueil)
  - Examiner les résultats de l'apprentissage et l'évaluation
  - Vue d'ensemble des 4 thèmes + introduction d'un thème spécifique
  - Tâche de compétences numériques 1 (30 minutes) - renforcement des compétences numériques et interculturelles (création de protocoles/netiquette)
  - Veuillez noter que la formation interculturelle ou numérique peut se dérouler sur deux sessions, en fonction des capacités du groupe et de la durée totale convenue avec les partenaires.
- Session 2 - INVESTIR : Développement thématique 1 - Sur la base du défi convenu lors de la session 1 (évaluer l'étendue de ce qui est possible) :
  - Vue d'ensemble du défi et des données macroéconomiques
  - Attribuer des rôles aux étudiants
  - Brainstorming et recherches préliminaires
  - Compétences numériques Tâche 2 (30 minutes)
- Session 3 - INVESTIR : Développement thématique 2 - A la fin de la session 3, les élèves :
  - Identifier un domaine spécifique de défi et un plan d'action de recherche
  - Doit inclure un élément communautaire (par exemple, une visite ou une conversation en ligne avec une ONG).
  - Compétences numériques Tâche 3 (30 minutes)
- Session 4 - ACT : Préparation à l'évaluation et à l'amélioration des compétences numériques
  - Introduction à la tâche d'évaluation basée sur le défi (par exemple, une vidéo)
  - Comment réaliser une vidéo (flexible selon le type d'évaluation)

---

<sup>19</sup> Voir l'approche CBL à la section 2.2

<sup>20</sup> Pour des informations plus détaillées sur la manière dont l'amélioration des compétences numériques peut être intégrée dans chacun des blocs d'apprentissage, voir l'annexe 5 : [Amélioration des compétences numériques intégrée dans les cinq sessions du module électronique de l'IVSC.](#)



- Session 5 - EVALUER : Présentation du travail de l'élève pour évaluation
  - présenter les vidéos et le résumé déjà soumis au panel
  - chaque élève discute d'un domaine d'interrogation
  - cyclique - conduit à un nouveau défi, celui de l'ENGAGEMENT



Figure 5 : Sessions organisées en cinq blocs d'apprentissage de deux heures

Ces cinq sessions sont conçues pour être dispensées de différentes manières afin d'améliorer la flexibilité et l'adaptabilité. En termes de charge de travail globale et de pondération ECTS, le programme comprend un total de 40 heures de contact, soit 10 heures par thème, chacune valant 1 crédit, ce qui donne un total de 4 crédits ECTS. Les étudiants doivent également travailler de manière indépendante au sein de leur équipe pendant 40 heures supplémentaires par module, soit 10 heures par thème.

Le module électronique IVSC peut également être exécuté sans attribution de crédits. Dans ce cas, un autre moyen de récompenser les étudiants consisterait à leur remettre un certificat numérique lorsqu'ils ont terminé le module avec succès (voir l'annexe 6 pour un exemple de certificat numérique). Il est important que les établissements partenaires se mettent d'accord sur l'approche à adopter afin de garantir que tous les étudiants travaillant sur une version interinstitutionnelle de l'IVSC soient récompensés de la même manière.

### **Flexibilité de la livraison**

Le module peut être dispensé de manière intensive sur plusieurs jours, ou de manière moins intensive sur plusieurs semaines ou mois, en fonction de ce qui est faisable dans les institutions partenaires, qui doivent toutes se mettre d'accord sur la meilleure structure pour répondre à leurs besoins et sur le nombre de volets thématiques qui seront couverts (voir plus de détails sur les options d'enseignement flexibles à la section 2.7).

A titre d'exemple :

1. Sur cinq semaines, par exemple 2 heures par semaine pour un thème de l'IVSC

2. Sur une période plus longue, par exemple jusqu'à huit semaines (dans ce cas, le contenu thématique peut être abordé plus en détail. Une formation supplémentaire à l'interculturel et au numérique peut être dispensée, ou vous pouvez souhaiter allouer une semaine d'étude indépendante supplémentaire aux étudiants pour qu'ils réalisent leur évaluation).
3. De manière plus intensive sur une période plus courte, par exemple sous la forme d'un cours d'été d'une durée de 1 à 3 semaines.
4. Au cours d'un semestre où il est intégré au contenu du module existant

### **Exemple d'un volet de 1 ECTS du module électronique IVSC : Thème - Genre**

Voici un exemple de la manière dont un atelier IVSC peut être dispensé en tant que portion de 1 ECTS du module total de 3 ECTS. Dans ce cas, nous utilisons le thème du genre comme exemple et nous montrons comment le contenu peut être dispensé sur cinq cours de deux heures.

1. Session 1 : S'ENGAGER - Les étudiants se voient présenter le module, les résultats qui y sont liés ainsi que les tâches et les résultats requis. Ils reçoivent une vue d'ensemble des caractéristiques de l'échange virtuel et s'engagent dans une formation initiale aux compétences interculturelles. Ensuite, ils découvrent le thème de l'IVSC ainsi que le matériel et les ressources connexes qu'ils peuvent utiliser en dehors des heures de cours. Les étudiants sont ensuite regroupés en équipes et entament la première tâche, qui consiste à faire un brainstorming autour du thème en mettant en évidence leurs connaissances préalables et leurs centres d'intérêt (objectif 1). Les équipes doivent identifier un défi spécifique qu'elles souhaitent relever en rapport avec le thème pour la session suivante (Tâche 1).
2. Session 2 : ENQUÊTER 1 - Présenter aux élèves l'ODD 5 : Égalité/Inégalité entre les sexes. Les équipes présentent le défi qu'elles ont choisi à leurs pairs et se livrent à une séance de questions-réponses. Les équipes procèdent à la conception d'un logo d'équipe, en utilisant des outils numériques appropriés (objectif 2). Cela permettra de renforcer l'esprit d'équipe et de créer des opportunités d'amélioration des compétences numériques. Les équipes doivent terminer et soumettre le logo avant la session suivante (tâche 2).
3. Session 3 : ENQUÊTER 2 - Les élèves sont initiés aux méthodologies et aux outils de recherche et d'obtention d'informations pertinentes. Les élèves peuvent souhaiter entrer en contact avec un groupe ou une organisation locale pertinente, par exemple une ONG (veuillez noter que le projet n'exige pas la collecte formelle de données). Ils conçoivent ensuite leur approche (objectif 3). Les équipes doivent achever ce travail lors de la session suivante (tâche 3).
4. Session 4 : ACT - Les étudiants sont initiés aux outils et méthodologies appropriés pour la production de vidéos et de récits numériques (par exemple, PechaKucha), avec un bon exemple à l'appui. Les équipes rendent compte de leurs progrès. Elles commencent ensuite à travailler sur la conception de

la vidéo, présentent leurs idées et reçoivent des commentaires de leurs pairs (objectif 4). Elles doivent terminer et soumettre la vidéo et être prêtes à la présenter à leurs pairs et au panel d'évaluation lors de la session 5.

5. Session 5 : ÉVALUER - Les équipes présentent leur production vidéo à leurs pairs et au comité d'évaluation pour évaluation. Elles répondent à une question de 10 minutes dans le cadre de l'évaluation (objectif 5). Voir la méthodologie et les critères d'évaluation au point 2.8.

## 2.7 Options de livraison du E-MODULE IVSC (intégré ou autonome)

Le module électronique est entièrement dispensé en ligne et il existe une certaine flexibilité quant à la manière dont il peut être proposé, notamment en ce qui concerne le nombre d'heures et la question de savoir s'il est intégré dans des modules existants ou s'il s'agit d'un module autonome. Cela encouragera une plus grande participation et un plus grand engagement et maximisera son impact et ses avantages potentiels, comme décrit ci-dessous :

- i) **Option 1** : le module électronique peut être intégré dans un module existant approprié, avec un à trois volets thématiques inclus, représentant 1 à 4 crédits ECTS. Par exemple, il peut être intégré par volet thématique dans des modules axés sur les langues, la culture, les études interculturelles, les études européennes ou la citoyenneté mondiale, ou dans des modules d'autres disciplines telles que la géographie, la sociologie, l'histoire, la politique, les soins infirmiers, le commerce et l'ingénierie.<sup>21</sup>
- ii) **Option 2** : le module électronique peut être proposé en tant que module autonome d'une valeur totale de 4 crédits ECTS et comprenant les quatre composantes thématiques. Dans ce cas, les différents volets thématiques, valant chacun 1 crédit ECTS, peuvent être suivis par semestre ou par année du programme diplômant, selon le cas ; par exemple, les étudiants de troisième cycle inscrits à un programme diplômant d'un an peuvent suivre un volet thématique par semestre, tandis que les étudiants de premier cycle et les doctorants peuvent suivre les différents volets sur un certain nombre d'années, en fonction de la durée et de la structure de leur programme.<sup>22</sup>

Cette approche offre aux universitaires et aux étudiants une plus grande flexibilité et un plus grand choix quant à la manière dont ils peuvent s'engager dans le projet E-MODULE dans les différents domaines thématiques. En outre, elle garantit un plus grand potentiel de renforcement des capacités afin d'améliorer la

---

<sup>21</sup> Par exemple, le volet d'un ECTS sur le thème du genre décrit à la section 2.6 se prête bien à l'intégration dans un module, nécessitant cinq sessions de deux heures au cours d'un semestre.

<sup>22</sup> Trois volets, totalisant 40 heures de contact réparties en cinq blocs de deux heures dans quatre domaines thématiques, seraient dispensés sous la forme d'un module autonome au cours d'un semestre.

durabilité du modèle. Elle fournira également un cadre clair basé sur l'ECTS pour l'introduction de la mobilité mixte à court terme.

## **2.8 IVSC E-MODULE Student Challenge and Assessment Guidelines**

Les étudiants participant à l'E-MODULE IVSC devront relever un défi impliquant la réalisation de deux tâches. Cette section décrit ces tâches, ainsi que les critères de notation pour l'évaluation de ces deux tâches.

### **IVSC E-MODULE Défi étudiant**

Le module électronique de l'IVSC implique que les étudiants utilisent l'apprentissage par défi en relation avec un ou plusieurs des trois domaines thématiques mis en évidence précédemment. Pour chaque domaine thématique, les étudiants identifient un défi spécifique qui nécessite une investigation et une résolution de problème, et c'est sur la base de la manière dont ils abordent ce défi, ainsi que sur l'apprentissage et les résultats obtenus, que le module est évalué. À cet égard, les étudiants doivent travailler sur les deux tâches connexes suivantes :

- Tâche A : conception, production et lancement d'une vidéo d'une durée de trois minutes sur les médias sociaux, afin de sensibiliser et d'engager les pairs dans la communauté au sens large par rapport au défi ;
- Tâche B : Résumé d'une page des 5 domaines énumérés ci-dessous (250 mots par section). Participation à une discussion de 10 minutes avec le panel d'évaluation au cours de laquelle ils doivent décrire, rationaliser et évaluer de manière critique leur approche et l'apprentissage qui y est associé. Chaque étudiant répond à une question dans le domaine non connu à l'avance - traitant de l'UDL, de l'EDI, - de multiples formes de représentation et présentées de différentes manières.

### **Lignes directrices pour l'évaluation**

Comme indiqué, l'évaluation du module électronique comporte deux parties (A et B) et est notée selon les critères fournis. Cela permet à chaque partenaire institutionnel d'appliquer la note en fonction de l'évaluation du module dans lequel il est intégré ou en tant que note de module autonome. Cela permet une certaine flexibilité en tenant compte des exigences institutionnelles individuelles. Chaque partie de l'évaluation vaut 50 % de la note totale du module, avec une note de passage de 25 points sur un total de 50 points. La note globale pour les parties A et B est de 50 points sur un total de 100 points. Les critères de notation pour chaque composante sont décrits ci-dessous :

Partie A : Le travail vidéo est noté sur une échelle où 1 = mauvais, 2 = satisfaisant, 3 = bon, 4 = très bon et 5 = excellent, selon les critères d'évaluation décrits dans le tableau 1 :

Critères d'évaluation	Barème de notation
1) Preuve d'une compréhension critique du thème	1 2 3 4 5
2) Positionnement de leur approche par rapport à l'IDE et aux ODD pertinents, avec des liens explicites.	1 2 3 4 5
3) Pertinence du contenu pour le public cible	1 2 3 4 5
4) Accessibilité de la langue pour le public cible	1 2 3 4 5
5) Le contenu est informatif et attrayant pour le public cible	1 2 3 4 5
6) Preuve d'une approche basée sur les défis (défi clairement spécifié et comment il sera relevé)	1 2 3 4 5
7) Recherche (preuves de recherches théoriques et communautaires pertinentes)	1 2 3 4 5
8) Traitement interculturel du thème et preuve de l'apprentissage interculturel	1 2 3 4 5
9) Compétences numériques (qualité de la production et exploitation des outils utilisés)	1 2 3 4 5
10) Qualité générale du travail présenté	1 2 3 4 5

Tableau 1 : Critères d'évaluation de la partie A et échelle de notation

Partie B : le travail écrit et la discussion de 10 minutes sont évalués séparément selon les critères indiqués dans le tableau 2. Le total des points est de 50, répartis en 25 points pour la partie écrite de l'évaluation et 25 points pour la partie orale de l'évaluation.

1) Résumer les principaux enseignements du module par rapport au thème.

- 2) Rationaliser leur approche pour répondre au domaine spécifique du défi.
- 3) Discutez des difficultés rencontrées au cours du processus et de la manière dont elles ont été résolues.
- 4) Discuter de la manière dont leur travail a soutenu l'EDI et l'ODD 4 de l'ONU.
- 5) Évaluer l'impact potentiel de leur travail.

Tableau 2 : Domaines des questions d'évaluation de la PARTIE B

L'évaluation de la partie B sera effectuée par le jury d'évaluation et comprendra à la fois un travail écrit et une discussion de 10 minutes.

<b>Critères d'évaluation</b>	Échelle de notation écrite : 1 point = mauvais 2 points = satisfaisant 3 points = bon 4 points = très bon 5 points = excellent	Échelle de notation des questions/réponses : 1 point = médiocre 2 points = satisfaisant 3 points = bon 4 points = très bon 5 points = excellent
Capacité à identifier et à résumer les principaux enseignements tirés par l'équipe du module en relation avec le module et le thème.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Profondeur du raisonnement critique par rapport à l'approche choisie pour relever le défi spécifique.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Qualité de la discussion sur les difficultés rencontrées au cours du processus et sur la manière dont elles ont été résolues.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Capacité à positionner et à évaluer la pertinence et la contribution de leur travail au soutien de l'IDE et de l'ODD 4 des Nations unies.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Force de l'analyse critique et de l'évaluation de l'impact potentiel de leur travail.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

## 2.9 Certificat numérique de l'IVSC E-MODULE

Le cas échéant et dans la mesure du possible, les étudiants qui suivent le module sur la base d'un module supplémentaire peuvent se voir attribuer les 4 crédits ECTS si leur propre système institutionnel le permet. Lorsqu'il est intégré à un module existant (par exemple, une alternative à un module Erasmus), il pourrait éventuellement figurer explicitement dans le plan du module, en mettant l'accent sur les compétences transversales de l'apprenant énumérées, conformément aux objectifs clés de l'UE. Une fois le E-MODULE terminé avec succès, les étudiants reçoivent un certificat numérique et un badge de leur propre établissement (voir l'annexe 6 pour un exemple de certificat numérique). Ce certificat indique les crédits obtenus pour l'E-MODULE et les domaines d'étude thématiques.

## 2.10 Résumé

Ce chapitre a fourni un compte rendu complet du processus de conception impliqué dans le développement de l'E-MODULE ISVC et de la justification des décisions prises. Dans le chapitre 3 qui suit, nous décrivons les processus et procédures méthodologiques pour la mise en œuvre de l'E-MODULE IVSC.

## **CHAPITRE TROIS : MISE EN ŒUVRE DU MODULE ÉLECTRONIQUE DU DÉFI SOCIÉTAL VIRTUEL INTERCULTUREL**

### **3.0 Vue d'ensemble**

Dans ce chapitre, nous présentons les méthodes de mise en œuvre de l'E-MODULE IVSC qui permettent d'intégrer l'assurance qualité, la flexibilité, le renforcement des capacités et la durabilité. La discussion commence par la présentation du cadre participatif associé à la méthodologie et par l'établissement de la nature des tâches et des responsabilités associées à chaque membre de l'équipe IVSC-E-MODULE dans les établissements partenaires concernés. À partir de là, nous fournissons des lignes directrices étape par étape concernant les types de planification préalable et de formation requis par le personnel enseignant, les animateurs et les étudiants participants, ainsi que les mécanismes d'assurance de la qualité à chaque étape.

L'IVSC utilise le CBL (Challenge-based Learning) ou l'apprentissage par les défis (voir section 2.2). Similaire à l'apprentissage par projet, le CBL permet aux apprenants de collaborer et de jouer un rôle actif dans leurs projets. Cependant, il innove en introduisant une compétition entre les équipes d'apprenants pour résoudre ces défis. Le CBL se déroule en quatre étapes : impliquer les apprenants dans les tâches à accomplir, mener des recherches pour formuler et partager des solutions, agir pour soutenir la solution choisie et évaluer l'action entreprise. Ainsi, le CBL établit des objectifs d'apprentissage multiples tout en structurant les interactions entre les étudiants.

### **3.1 Cadre participatif et rôles des participants**

La E-MODULE IVSC implique le cadre participatif présenté à la figure 6. Par souci de clarté et pour une mise en œuvre harmonieuse de la méthodologie, il est essentiel que chaque rôle soit clairement défini en termes de responsabilités et d'attentes.



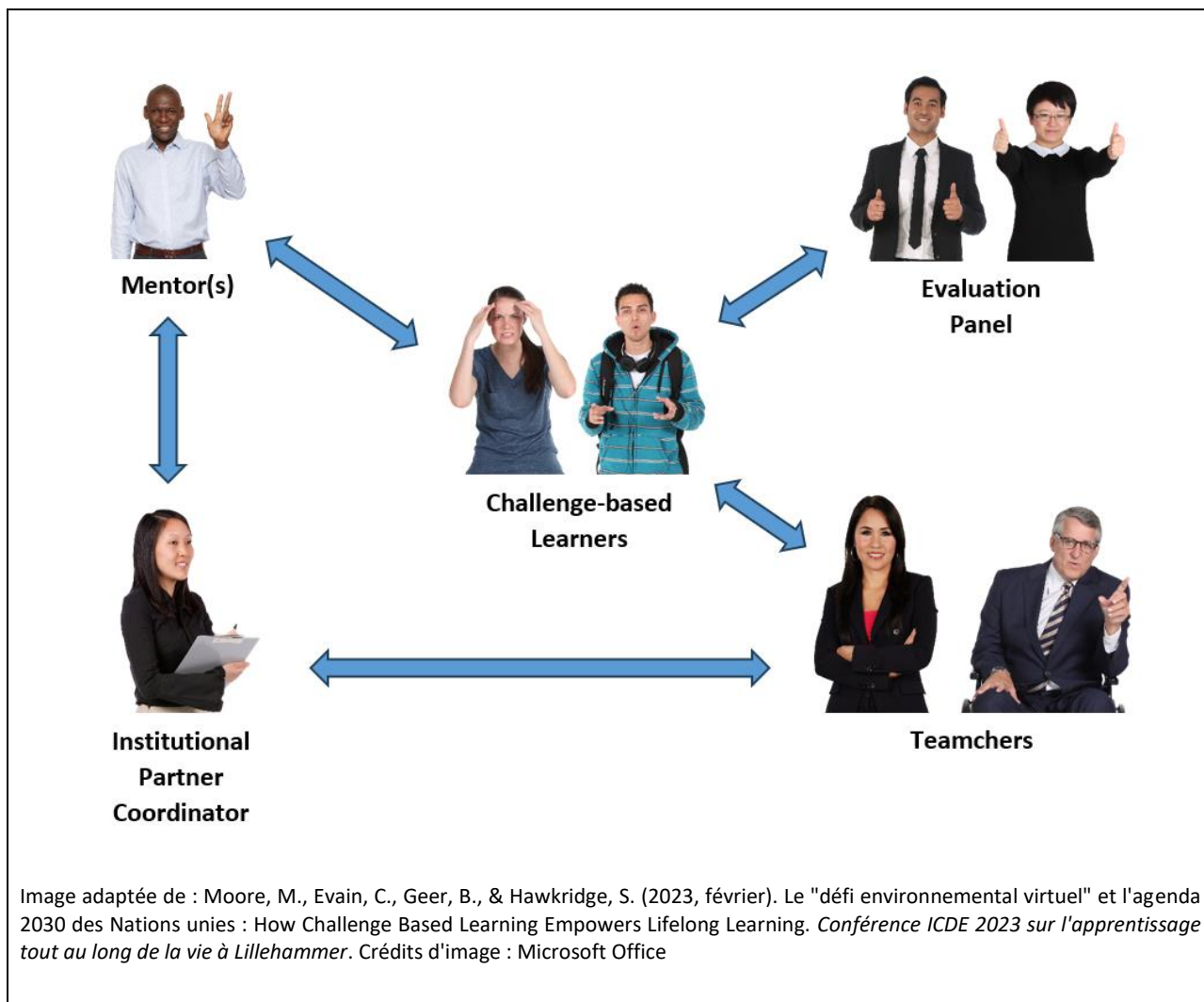


Figure 6 : Cadre participatif de l'E-MODULE IVSC

Le programme IVSC comporte cinq rôles fondamentaux : Les coordinateurs des partenaires institutionnels, les mentors, les Teamchers, les apprenants basés sur les défis et le panel d'évaluation. Chaque rôle joue un rôle unique et essentiel dans la promotion d'une expérience d'apprentissage transformatrice. Qu'il s'agisse de guider et de soutenir les participants, de faciliter des interactions engageantes ou de produire des solutions innovantes, ces rôles jouent un rôle essentiel dans la réussite et l'impact de l'initiative IVSC. Examinons en détail les responsabilités et les contributions de chaque rôle.

### Coordinateur des partenaires institutionnels

Le coordinateur des partenaires institutionnels (IPC) joue un rôle essentiel et à long terme au sein de chaque institution, en supervisant la mise en œuvre de l'E-MODULE ISVC dans l'université. Le CIP est responsable de

- 1) assure la coordination générale de l'E-MODULE dans son établissement d'origine et est la personne de contact pour l'ensemble du personnel enseignant et des facilitateurs impliqués dans la mise en œuvre de l'E-MODULE ;
- 2) la promotion de l'E-MODULE dans leur université d'origine et le recrutement du personnel enseignant et des animateurs ;
- 3) assurer la liaison avec les CIP des institutions partenaires afin de faciliter la mise en place d'équipes interinstitutionnelles et l'adéquation des modules appropriés ;
- 4) dispenser une formation initiale au personnel enseignant et aux animateurs en rapport avec le module électronique une fois que l'intérêt a été établi ;
- 5) le suivi, l'assurance de la qualité et la tenue de registres ;
- 6) participer au panel d'évaluation (voir ci-dessous).

## **Mentor(s)**

Nous recommandons vivement d'avoir au moins un mentor par institution. Pour les nouveaux mentors qui rejoignent notre programme, nous suggérons de recruter des personnes ayant une expérience préalable de l'échange virtuel. Pour se familiariser avec le processus, ils peuvent également consulter les études de cas TRIP précédentes. Une formation spécifique sera dispensée aux mentors et les CIP se chargeront de l'organiser à l'aide du matériel de formation de l'IVSC. Les mentors sont des personnes qui ont l'expérience d'une édition en direct de l'IVSC et qui peuvent assumer un large éventail de rôles allant du soutien à la communication. Mentors :

- 1) agit en tant que support éducatif pour le CIP et peut prendre en charge des tâches telles que la conception éducative et la délivrance de badges et de certificats numériques ;
- 2) faire le lien entre le CIP et les équipes interinstitutionnelles ;
- 3) jouent un rôle dans la diffusion rapide des communications aux Teamchers (qui peuvent à leur tour transmettre le message aux apprenants basés sur le Défi, etc ;) ;
- 4) guider les membres de l'équipe dans leur premier rôle de facilitateur au sein de l'IVSC ;
- 5) faire partie du groupe d'évaluation et fournir un retour d'information (le cas échéant et si cela a été convenu).

## **Les Teamchers**

Les Teamchers remplissent le rôle traditionnel de contact avec les étudiants au sein de l'IVSC, et sont donc des facilitateurs. Ce rôle est généralement ouvert aux personnes qui ont commencé ou terminé des études de

troisième cycle. Étant donné la flexibilité du modèle CBL-IVSC, ce rôle peut également être assumé par des doctorants et, si nécessaire, par des professeurs. On attend des membres de l'équipe qu'ils.. :

- 1) ont reçu une formation sur la méthodologie et les ressources de l'IVSC ;
- 2) assurer la liaison avec les apprenants basés sur le défi ;
- 3) aider les apprenants basés sur le Défi à comprendre l'IVSC et ses ressources ;
- 4) faciliter le partage d'idées de projets IVSC ;
- 5) fournir du matériel didactique sur le sujet choisi ;
- 6) suggérer des ressources, des outils numériques et multimédias ;
- 7) soutenir les apprenants basés sur le Défi dans la production de projets ;
- 8) guider les apprenants basés sur le défi vers la production finale ;
- 9) guider les étudiants lors de la présentation de l'IVSC ;
- 10) débriefing les apprenants après le défi ;
- 11) diriger le groupe d'évaluation et évaluer les étudiants (d'autres membres du groupe d'évaluation peuvent également être impliqués en fonction des règlements des différents établissements concernés et en accord avec tous les établissements partenaires au début de l'IVSC).

### **Apprentissage par défi**

Les équipes d'apprenants basés sur le défi sont généralement composées d'étudiants, mais il est possible d'élargir les critères, c'est-à-dire d'inclure des personnes de n'importe quel niveau d'éducation ou, en fait, de la vie, étant donné la nature du principe de "l'éducation pour tous" de l'ODD 4. Les apprenants basés sur des défis sont censés :

- 1) comprendre les tâches liées à l'IVSC ;
- 2) partager des idées ;
- 3) trouver un problème ou un sujet ;
- 4) recherche ;
- 5) formuler des solutions ;
- 6) partager les évaluations du problème et de la solution ;
- 7) mettre en œuvre le concept par le biais des productions numériques de l'IVSC ;
- 8) assister et présenter au panel d'évaluation.

### **Lignes directrices et critères pour le panel d'évaluation**

Le groupe d'évaluation de l'IVSC jouera un rôle crucial dans l'évaluation des progrès et des résultats de chaque itération. Il est important que l'évaluation soit impartiale et conforme aux règlements institutionnels individuels. Voici les lignes directrices et les critères pour la formation et le fonctionnement du panel d'évaluation :

- 1) Taille et composition du panel :

- a) Le groupe d'évaluation doit être composé des membres de l'équipe des partenaires interinstitutionnels concernés. Il peut également comprendre d'autres membres, conformément aux règles institutionnelles individuelles en matière de classement. Les autres membres potentiels peuvent être un mentor, un CIP ou le responsable de l'inclusion ou de l'assurance qualité de l'IVSC (le cas échéant).
  - b) Les CIP seront chargés de recruter les membres du groupe d'évaluation.
- 2) Nombre de panneaux :
- a) Pour chaque itération du programme IVSC, un groupe d'évaluation distinct sera constitué.
  - b) Le rapport entre la taille du panel et le nombre maximum d'équipes doit être approprié afin de maintenir un processus d'évaluation équitable et efficace.
- 3) Constitution du groupe d'experts :
- a) Le panel d'évaluation peut inclure d'anciens mentors qui ont une expérience du programme CBL afin de fournir des informations précieuses.
  - b) Des experts externes aux institutions participantes peuvent être impliqués dans le processus de sélection afin de garantir l'objectivité, comme indiqué au point 1.
- 4) Critères pour le panel :
- a) Les membres du panel d'évaluation du personnel doivent posséder une solide expérience dans le domaine de l'éducation, une expertise pertinente ou une expérience dans l'évaluation de projets.
  - b) Ils doivent faire preuve d'un engagement en faveur d'une évaluation équitable et d'une volonté d'offrir un retour d'information constructif.
- 5) Rôle du groupe d'experts :
- a) Le panel d'évaluation sera chargé d'évaluer les soumissions, les progrès et les résultats finaux des équipes sur la base de critères prédéfinis.
  - b) Ils offriront des suggestions et un retour d'information précieux aux équipes participantes, les guidant vers l'amélioration et l'innovation.
- 6) Moniteur itinérant :
- a) Un "contrôleur itinérant" sera désigné pour assister à certaines sessions du programme afin d'observer et de garantir la qualité et l'équité du processus d'évaluation. Ce "contrôleur itinérant" peut être le contrôleur de la qualité ou une personne chargée de l'assurance qualité.
- 7) Session du panel :

- a) Le jury d'évaluation aura visionné toutes les vidéos d'IVSC avant de se réunir pour l'évaluation. Il se rendra ensuite à la session 5 du programme IVSC pour examiner collectivement les performances des équipes et donner son avis.
- b) Un minimum de quatre membres du panel, dont au moins un représentant des étudiants, le coordinateur des partenaires et un mentor, doivent être présents lors de la session.

En suivant ces critères, nous visons à établir un processus d'évaluation transparent, complet et favorable qui favorise la croissance et l'excellence au sein du programme IVSC.

### 3.2 Travail d'équipe et taille du groupe

Dans le CBL, l'accent est mis sur le travail d'équipe. Par conséquent, la taille des groupes est cruciale. La taille idéale de l'équipe peut varier en fonction de plusieurs facteurs, notamment la complexité du projet CBL, le sujet dans lequel le défi est intégré, les ressources disponibles et la facilitation.

Cependant, certaines études et réflexions sur la taille des équipes dans le cadre de l'apprentissage par projet et de l'apprentissage collaboratif pourraient s'avérer pertinentes pour le CBL. Voici quelques conclusions générales :

1. **Petites équipes (2-4 membres)** : Les petites équipes peuvent favoriser une collaboration plus intime, des relations interpersonnelles plus fortes et une communication efficace. Elles peuvent convenir à des tâches qui nécessitent une coordination étroite et une prise de décision rapide.
2. **Équipes moyennes (4-6 membres)** : Les équipes de taille moyenne peuvent offrir un équilibre entre les contributions individuelles et la dynamique de groupe. Elles offrent une plus grande diversité de compétences et de points de vue, ce qui renforce le potentiel de créativité et de résolution des problèmes.
3. **Grandes équipes (plus de 6 membres)** : Les grandes équipes peuvent s'attaquer à des défis plus vastes et plus variés, car elles peuvent mettre en commun un plus large éventail de ressources et d'expertise. Cependant, elles peuvent être confrontées à des défis en termes de coordination, de communication et de garantie d'une participation égale.

Bien que ces informations soient utiles, la taille optimale de l'équipe dépend en fin de compte de l'intégration des objectifs d'apprentissage dans le programme du cours.

Nous recommandons de commencer par un petit groupe afin de l'étoffer progressivement au fil des itérations futures et de permettre une certaine souplesse pour s'adapter à la taille des classes.

### 3.3 Méthodes de recrutement, de promotion et de formation des équipiers

Une fois que les CIP ont été désignés dans chaque institution, ils travaillent au niveau interinstitutionnel pour développer du matériel promotionnel afin de sensibiliser le personnel enseignant et les animateurs à l'E-MODULE à des fins de recrutement. Dans le cadre du projet pilote TRIP, ce matériel a pris la forme d'une vidéo de 3 minutes que les CIP ont fait circuler parmi le personnel enseignant en même temps qu'un formulaire d'inscription où les manifestations d'intérêt pouvaient être enregistrées (voir le site web de TRIP et le lien vers le kit d'outils).

Les CIP de chaque institution forment leurs propres équipiers potentiels selon les procédures suivantes :

- 1) Créez et mettez à disposition une courte vidéo (voir l'exemple de vidéo de formation TRIP à l'annexe 8). Elle peut être envoyée à l'avance aux équipiers potentiels afin qu'ils puissent la visionner pendant leur temps libre.
- 2) Organiser une séance de questions-réponses synchrone (durée recommandée : 30 minutes)
- 3) Créer un formulaire d'inscription pour la participation. Les informations doivent inclure le nom de l'animateur, la discipline, le module dans lequel la formation sera intégrée (ou autonome), l'horaire de diffusion du contenu, les quatre thèmes qui seront couverts, la ou les langues impliquées dans l'échange virtuel, ainsi que le nombre et le niveau des étudiants attendus. Ces informations peuvent être partagées avec les CIP et les équipes impliquées dans l'IVSC.

Les coordinateurs des partenaires organisent une réunion pour établir une cartographie et une correspondance. Dans la mesure du possible, ils sont guidés par les critères suivants (voir l'annexe 7 pour un [exemple de document de cartographie](#)) :

- 1) Délais compatibles (date de début/date de fin, nombre de jours/semaines) ;
- 2) Étudiants compatibles (y compris le nombre d'étudiants/équipes) ;
- 3) Plateforme de diffusion convenue d'un commun accord (par exemple, Microsoft Teams) ;
- 4) Langue de l'échange virtuel convenue d'un commun accord (à noter que les étudiants doivent faire preuve de souplesse en ce qui concerne l'utilisation de la langue lorsqu'ils sont engagés dans des tâches collaboratives afin de créer des opportunités d'apprentissage d'une langue étrangère lorsque cela s'avère pertinent et possible) ;
- 5) Discipline compatible/module intégré et (le cas échéant, quel module) ou autonome ;
- 6) La formation initiale est dispensée conjointement lors de la session 1 (décider qui l'organisera) ;
- 7) Décider des membres du groupe d'évaluation.

Le site établi pour le partage d'informations et la tenue de registres (en libre accès) est le site web TRIP - <https://www.trip-project.eu/>.

À chaque itération de l'IVSC, une chaîne YouTube sera créée à l'aide des modèles de chaîne YouTube de l'IVSC. Pour gérer efficacement la chaîne, un représentant étudiant de chaque établissement partenaire sera chargé de télécharger les vidéos. En outre, les enseignants téléchargeront leur propre matériel tout en veillant

à ce que tous les liens pertinents soient centralisés sur une feuille de calcul collaborative. L'objectif principal est d'améliorer les compétences numériques grâce à l'implication des étudiants dans la conservation et le téléchargement de matériel. Des conseils détaillés sur la conception, la production et la mise en ligne de ce contenu seront fournis dans le cadre de la formation dispensée par les Teamchers.

### **3.4 Lignes directrices et outils pour la formation initiale**

Dans cette section, la formation de tous les participants à l'IVSC est détaillée au moyen de lignes directrices, d'outils et de procédures afin de garantir que tous les participants reçoivent une formation adéquate pour faciliter l'achèvement de l'E-MODULE et la durabilité du programme.

#### **Méthodologie de formation Instruction**

Les participants à l'IVSC ont besoin d'une formation. Celle-ci peut prendre la forme d'une session de formation interinstitutionnelle, qui peut être complétée, le cas échéant, par une ou plusieurs sessions de formation institutionnelle. Dans le cadre du projet TRIP, nous avons proposé une formation combinée pour les Teamchers et les Mentors, qui a été convenue et organisée par les IPC ensemble, et une formation pour l'apprentissage basé sur le Défi, qui a été organisée par leur propre Teamcher institutionnel. Dans la mesure du possible, la formation pour les apprenants basés sur le Défi peut impliquer des pairs d'autres institutions afin de les présenter les uns aux autres et d'encourager la collaboration.

#### **Formation pour les chercheurs d'équipe/mentors**

Format de la formation : La formation peut prendre la forme d'une courte vidéo produite par les CIP et envoyée aux membres de l'équipe ou aux mentors, soulignant les informations essentielles (voir l'annexe 8 pour des exemples [de vidéos de formation TRIP](#)). Cette vidéo peut être suivie d'une session synchrone de questions et réponses (par exemple, sur Microsoft Teams).

Séance de questions-réponses : La séance de questions-réponses peut durer entre trente minutes et une heure, selon les besoins des personnes concernées. Elle permet aux participants de demander des éclaircissements, de discuter de leurs préoccupations et de partager leurs points de vue sur le matériel de formation. C'est également l'occasion pour les membres des équipes et les mentors des différentes institutions de se rencontrer et d'échanger leurs coordonnées. À ce stade, il convient d'indiquer aux membres de l'équipe et aux mentors où ils peuvent trouver le matériel et les ressources IVSC pertinents dans tous les domaines du contenu et de l'évaluation. Si nécessaire, une formation complémentaire peut être proposée et les responsables d'équipe/mentors doivent être encouragés à rester en contact les uns avec les autres tout au long de l'IVSC.

Retour d'information sur la formation de l'équipe/du mentor : Le retour d'information concernant la formation sera recueilli dans le cadre de l'enquête de retour d'information globale de l'IVSC (voir l'annexe 9 pour un exemple de [formulaire de retour d'information de l'équipe/du mentor de l'IVSC TRIP](#)).

## **Formation pour les apprenants en difficulté**

Formation des étudiants/apprenants : La formation est assurée par les Teamchers/Mentors pour les apprenants basés sur le Défi. Elle doit avoir lieu lors de la première session, mais elle peut aussi être proposée en tant que pré-session initiale si cela est préférable. Cette formation comprend une vue d'ensemble de l'IVSC afin que les apprenants aient une bonne idée de leur rôle et du type d'engagement et de résultats attendus. La session de formation initiale est également l'occasion de constituer des équipes interinstitutionnelles, si possible, parmi les apprenants participants (voir l'annexe 10 pour des exemples d'[exercices de constitution d'équipes dans le cadre du programme TRIP](#)). À ce stade, il convient de montrer aux apprenants basés sur le Défi où ils peuvent trouver le matériel et les ressources IVSC pertinents dans tous les domaines du contenu et de l'évaluation. Une formation ciblée supplémentaire est fournie aux apprenants si nécessaire au fur et à mesure de l'avancement de l'IVSC (par exemple, en ce qui concerne l'amélioration des compétences numériques et culturelles et la recherche documentaire/source d'informations - voir l'annexe 11 [pour les lignes directrices et le matériel de formation des apprenants du programme TRIP de l'IVSC](#)).

Retour d'information sur la formation des apprenants basée sur les défis : Le retour d'information concernant la formation sera recueilli dans le cadre de l'enquête de retour d'information globale de l'IVSC (voir l'annexe 12 pour un exemple de [formulaire de retour d'information de l'IVSC TRIP sur la formation basée sur les défis](#)).

### **3.5 Lignes directrices et outils pour la cartographie et l'appariement interinstitutionnels**

Les coordinateurs des partenaires institutionnels organisent la cartographie et l'appariement lors d'une réunion en ligne. À ce stade, des décisions importantes doivent être prises dans les domaines suivants et les informations doivent être consignées dans un document principal de cartographie interinstitutionnelle (voir l'annexe 7 pour un exemple de [document de cartographie interinstitutionnelle TRIP IVSC](#)) :

- 1) Les institutions impliquées dans l'itération de l'IVSC en cours de planification. Dans le projet TRIP, il a été convenu de viser entre 2 et 5 partenaires, et si possible d'inclure une institution partenaire associée d'un contexte du Sud global en soutien à l'ODD 17 ;
- 2) Le calendrier, les dates de début et de fin, l'option de livraison (par exemple, intégrée ou autonome) et le calendrier ;
- 3) Les groupes d'apprenants concernés, la langue à utiliser et le nombre d'étudiants dans chaque groupe ;
- 4) Le nom du (des) responsable(s) de l'équipe / du (des) mentor(s) pour chaque groupe ;
- 5) La composition du comité d'évaluation pour chaque E-MODULE IVSC et les exigences en matière de notation et d'évaluation (par exemple, crédits ou certificat numérique) ;



- 6) La date de la formation interinstitutionnelle de Teamcher/Mentor dispensée par les IPC (par exemple, vidéo de formation et séance de questions-réponses).

### **3.6 Pilotage de la E-MODULE IVSC**

Nous recommandons de piloter l'E-MODULE IVSC avant sa mise en œuvre afin de s'assurer que le modèle répond à vos besoins spécifiques.

### **3.7 Retour d'information et révision**

Pour le contrôle de l'assurance qualité, il est essentiel de créer des possibilités de retour d'information et d'examen à la fois lors des phases de pilotage et après toute mise en œuvre de l'E-MODULE IVSC. Le retour d'information peut être recueilli au moyen, par exemple, d'une enquête en ligne auprès des participants concernés. Nous suggérons qu'un mécanisme de retour d'information distinct soit créé pour les Teamchers/Mentors et pour les apprenants basés sur des défis, car les domaines de pertinence du retour d'information peuvent être différents (voir l'annexe 12 pour le [formulaire de retour d'information de l'IVSC TRIP](#)).

### **3.8 Résumé du chapitre trois**

Ce chapitre a fourni un compte rendu détaillé de la manière dont l'IVSC peut être mis en œuvre et des possibilités de flexibilité et d'adaptation, et il a également mis en évidence l'approche adoptée par les partenaires du projet TRIP et le raisonnement sous-jacent. Dans le chapitre 4 de ce guide de formation, nous examinons et réfléchissons aux données des enquêtes de retour d'information et des études de cas réalisées par les principales parties prenantes. Nous soulignons les enseignements tirés et les difficultés rencontrées en cours de route, ainsi que les tentatives faites pour les résoudre en termes d'évolution de la conception de l'IVSC au cours de la durée du projet TRIP.

## CHAPITRE QUATRE : RÉFLEXION SUR L'ÉVOLUTION DU PROJET TRIP IVSC : RÉSULTATS DE L'APPRENTISSAGE, DÉFIS ET SOLUTIONS

### 4.0 Aperçu du chapitre

Dans ce chapitre, nous réfléchissons à l'évolution de l'IVSC au cours de trois phases de pilotage, de l'année universitaire 2022-23 au second semestre 2023-24, en nous appuyant sur les données quantitatives et qualitatives recueillies à chaque phase dans le cadre d'enquêtes impliquant les principales parties prenantes. Nous avons également intégré des extraits qualitatifs des études de cas réflexives qui ont été fournies par les participants au projet à chaque phase du pilotage. Nous commençons par donner un bref aperçu de chacune des trois phases du pilotage.

### 4.1 Aperçu des phases de pilotage

Comme le montre le tableau 1, trois phases de pilotage ont eu lieu entre les années académiques 2022 et 2024.

Pilote n°	Dates	Langues concernées	N° de participants totaux	N° de participants à l'enquête
Pilote 1 VEC	Deuxième semestre 2022-23	Anglais Français	75	45
Pilote 2 IVSC	Premier semestre 2023-24	Anglais Allemand	143	32
Pilote 3 IVSC	Deuxième semestre 2023-24	Anglais Français Allemand	220	53

Tableau 1 : Vue d'ensemble des 3 phases du pilotage

Comme indiqué, le modèle initial qui a été piloté dans la phase 1 a été appelé *Virtual Societal Challenge* (VSC) en anglais et *Défi Sociétal Virtuel* (DSC) en français. Il a été créé à l'origine par l'Université de Rennes 2, dans le cadre de sa propre offre éducative, et c'est cette version qui a ensuite évolué pour devenir l'IVSC après une première phase de pilotage.

Une enquête a été conçue pour recueillir les réactions à ce modèle initial (voir [Annexe 13 : Enquête pilote 1](#)). Elle comportait un total de 47 questions et a été remplie par 45 participants sur les 75 qui ont participé au CVE, soit 60 %. Le tableau 2 donne un aperçu des participants des trois universités qui ont répondu à l'enquête relative au CVE, des thèmes explorés et des langues utilisées.

Rôle		Langue		Université		Thème	
Apprenant	11	Anglais	15	UR2	37	Environnement	45
Teamcher	32	Français	26	UCM	5		
Mentor	0	Langue des signes française	6	UMB	3		
Coordinateur	2						

Tableau 2 : Aperçu des principales informations de l'enquête du pilote 1

Lors des deuxième et troisième phases de pilotage de la nouvelle itération, à savoir l'IVSC, une enquête plus ciblée a été utilisée pour recueillir les réactions des participants. ([Annexe 12](#)). Elle comprenait un total de 21 questions articulées autour de huit thèmes : informations sur les participants, formation dispensée, accessibilité linguistique, pertinence du contenu, calendrier et programmation, format de diffusion, collaboration interinstitutionnelle, avantages et défis.

L'enquête Pilot 2 a été complétée par 32 des 156 participants, ce qui représente 22 %. Les détails des universités participantes, des langues utilisées dans les différentes itérations et des parties prenantes impliquées sont présentés dans le tableau 3.

Rôle		Langue		Université	
Apprenant	22	Anglais	29	UR2	8
Teamcher	4	Allemand	5	UCM	7
Mentor	2			UMB	1
Coordinateur	4			UL	10
				EUF	5
				Université de Tlemcen	1

Tableau 3 : Aperçu des principales informations de l'enquête du projet pilote 2

L'enquête Pilot 3 a été remplie par 53 participants sur un total de 220, soit 24% de ceux qui ont participé à la troisième itération. Le tableau 4 donne un aperçu des principales informations recueillies dans l'enquête pour cette itération de l'IVSC.

Rôle		Langue		Université	
Apprenant	32	Anglais	30	UR2	10
Teamcher	16	Allemand	6	UCM	18
Mentor	4	Français	17	UMB	9
Coordinateur	1			UL	7
				EUJ	5
				Aucun	4

Tableau 4 : Pilote 3 : Aperçu des informations clés de l'enquête

Outre les enquêtes de retour d'information qui ont été administrées pour chaque phase du projet pilote, les participants aux différents rôles des parties prenantes, c'est-à-dire les coordinateurs, les formateurs et les apprenants, ont également été encouragés à fournir un compte rendu de leur expérience, pour lequel un modèle avec des indices a été conçu pour les guider. Ce modèle comprenait les domaines suivants : contexte d'apprentissage basé sur les défis, format virtuel, contenu thématique, développement des compétences interculturelles, développement des compétences numériques et réflexions finales. Ces comptes rendus, au nombre de 20 au total, servent d'études de cas et seront évoqués dans la discussion suivante, qui se concentre sur les principaux résultats d'apprentissage et défis pour les parties prenantes participantes, comme le montrent les enquêtes et les études de cas relatives à chaque phase de pilotage (voir l'annexe 13 pour un échantillon des enquêtes et l'annexe 14 pour un échantillon des études de cas).

## 4.2 Principales conclusions relatives aux résultats d'apprentissage

### 4.2.1. L'apprentissage par défi

#### *Pilote 1 Constatations :*

En ce qui concerne l'approche d'apprentissage basée sur les défis qui figurait dans le VEC/IVSC, les apprenants et les coéquipiers de l'IVSC se sont montrés favorables dans l'ensemble à cette approche : 24 sur un total de 45 personnes ayant répondu à l'enquête ont déclaré qu'ils l'avaient trouvée *bénéfique*, contre 7 qui pensaient le contraire et 14 autres qui avaient une opinion neutre ou n'ont pas fait de commentaires.

En ce qui concerne les avantages perçus de l'apprentissage par défi, dans les enquêtes, de nombreux apprenants ont indiqué à quel point ils appréciaient la nature pratique, motivante et immersive de l'approche.

L'application des connaissances théoriques par le biais de projets réels ou simulés a été soulignée en particulier comme un avantage, car elle a été considérée comme contribuant à développer des compétences de la vie réelle en même temps que des compétences linguistiques. D'autres avantages perçus sont la possibilité de travailler sur un large éventail de tâches avec des résultats tangibles tels que la création de logos, de slogans, d'enquêtes, de présentations et de vidéos. Comme l'illustre le commentaire suivant :

*Teamcher : "Ces méthodologies aident les étudiants à devenir plus actifs dans le processus d'apprentissage. Au lieu d'écouter passivement des cours magistraux, ils sont encouragés à explorer, rechercher et créer des solutions à des problèmes concrets. Ils développent ainsi leur esprit critique, leur créativité, leur capacité à communiquer et à travailler en groupe".*

Dans les études de cas des trois phases de pilotage, les apprenants ont également réagi positivement à la nature innovante des méthodologies, même s'ils se sont parfois sentis mis au défi, comme nous le verrons plus en détail au chapitre 4.3. Dans la section suivante, nous mettons en évidence les résultats relatifs au format virtuel en nous appuyant sur les enquêtes et les études de cas des trois phases de pilotage.

#### **4.2.2 Format virtuel**

##### ***Pilotage 1 Constatations***

Les résultats relatifs au format de formation virtuel ont révélé que les participants étaient divisés dans leurs opinions : 7 ont exprimé des avis positifs, 9 des avis négatifs et 5 autres ont reconnu les avantages et les inconvénients de ce format de formation. Les avantages perçus étaient les opportunités offertes par ce format pour l'engagement avec des apprenants du monde entier et pour le développement des compétences en langues étrangères, tandis que les sentiments négatifs se concentraient principalement sur les questions de pollution numérique et la motivation et les stratégies supplémentaires nécessaires pour l'apprentissage en ligne. Les résultats globaux dans ce domaine pour le Pilote 2 sont présentés dans le tableau 5.

##### ***Pilotage 2 Constatations***

Les résultats des enquêtes sur le format de diffusion de la phase pilote 2 sont présentés dans le tableau 5.

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Tableau 5 : Résultats de l'enquête de la phase de pilotage 2 concernant le format de diffusion

Comme indiqué, 27 des 31 participants ont estimé que le format de présentation était positif, mais à des degrés divers, les 4 autres ayant fait part d'opinions défavorables.

Lorsqu'on leur a demandé de faire des suggestions pour améliorer le format d'enseignement virtuel, les participants ont exprimé toute une série de points de vue, comme l'illustrent les commentaires suivants :

*Teamcher : "ce module n'est pas exactement un "E-Module". Cela a vraiment dérouté les apprenants. L'enseignement en personne du matériel était bien, mais l'aspect en ligne/numérique est devenu redondant. Je ne vois pas l'intérêt d'IVSC si la seule communication réelle se fait en personne et entre membres d'une même institution.*

Ce commentaire est lié au fait que dans certaines itérations où l'IVSC était intégré à un module existant, plutôt que d'être un cours facultatif indépendant, certains partenaires ont choisi d'offrir une partie du contenu en personne dans une salle de classe traditionnelle plutôt qu'en ligne. D'autres problèmes clés ont été mentionnés par certains : des *problèmes techniques* et des *conflits d'horaire* ont parfois rendu difficile la participation de certains apprenants.

Les résultats dans ce domaine pour la phase de pilotage 3 sont présentés dans le tableau 6 et discutés par la suite.

### ***Pilotage 3 Constatations***

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>14</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Tableau 6 : Résultats de l'enquête de la phase de pilotage 3 concernant le format de diffusion

Comme l'indique le tableau 6, la grande majorité des participants ont fait part de leur opinion favorable à l'égard du format de formation en ligne, à des degrés divers, malgré le fait que des problèmes techniques aient également été relevés, comme l'illustrent les commentaires suivants : *"la formation en ligne semble être le meilleur moyen. Il y a toujours des problèmes, mais ils sont généralement facilement résolus". Dans les enquêtes réalisées pour cette phase du projet pilote, aucun avis négatif sur le format de formation en ligne n'a été signalé.*

### **4.2.3 Aperçu des résultats d'apprentissage**

Les commentaires suivants, tirés des études de cas réalisées au cours des trois phases du projet pilote, soulignent les nombreux avantages dont ont bénéficié les participants dans toute une série de domaines, notamment l'apprentissage et la résolution de problèmes réels, l'acquisition de connaissances pratiques, le développement de l'autonomie et de la résilience, ainsi que la créativité :

*Participer à ce projet a été l'une des expériences les plus uniques de tout notre cursus. Un an après, mes compagnons d'équipe et moi-même en parlons encore. Nous avons mis en pratique les compétences que nous avons acquises. C'était une expérience très complète qui combinait des choses qui nous étaient familières, comme l'apprentissage des langues et l'environnement, avec des choses nouvelles et passionnantes, comme l'édition et le mentorat international. (Etude de cas n°2, Apprenant, Pilotage 1)*

*J'ai toujours pensé que l'apprentissage basé sur les défis peut montrer le meilleur de nous-mêmes, parce que vous décidez vous-même dans quelle mesure vous voulez vous impliquer, dans quelle mesure vous voulez enquêter, bien sûr le défi a ses critères de base définis, mais c'est une décision personnelle et de groupe jusqu'à quel point le relever. L'un des aspects positifs que j'ai appris au cours du défi est que, quelle que soit la part de mon quotidien que je consacre à mes activités personnelles et professionnelles, il est toujours possible de développer une idée qui améliore notre environnement immédiat, le défi étant de bien gérer son temps. (Etude de cas n°5, Apprenant, Pilotage 2)*

*L'apprentissage par défi est une très bonne technique d'enseignement. Non seulement vous êtes confronté à des situations que vous n'avez jamais vécues auparavant, mais vous développez également des capacités d'adaptation. Cela peut être difficile, mais c'est très efficace et ce que vous apprenez de cette manière est difficilement oubliable. (Etude de cas n°9, apprenant pilote 3).*

#### **4.2.4 Développement des compétences interculturelles**

L'un des principaux résultats d'apprentissage mentionnés par les participants dans les enquêtes et les études de cas était le développement de compétences interculturelles. Beaucoup ont fait remarquer à quel point ils appréciaient d'apprendre à connaître d'autres cultures, ce qui les sensibilisait aux différences et les amenait à remettre en question leurs propres préjugés culturels.

##### ***Pilotage 1 Constatations***

Au cours de la phase pilote 1, de nombreux participants ont déclaré avoir acquis des connaissances importantes sur d'autres perspectives culturelles, notamment grâce aux interactions avec des pairs issus de milieux culturels différents. Les domaines dans lesquels ils ont eu l'impression d'avoir acquis des connaissances culturelles comprenaient l'écologie, la façon de travailler dans des équipes interculturelles et la façon de communiquer avec des personnes d'autres cultures. Dans leurs commentaires, ils ont indiqué que le fait de côtoyer des personnes d'origines culturelles diverses avait non seulement élargi leur conscience culturelle, mais aussi renforcé leur capacité à communiquer efficacement et à collaborer au-delà des frontières. En outre, plusieurs participants ont mentionné l'adaptation à différents styles de travail, à la dynamique d'équipe et aux normes culturelles, ce qui a contribué à leur compétence culturelle globale. En résumé, on peut en déduire qu'il s'agissait d'une expérience d'apprentissage interculturel puisqu'elle a fourni une plateforme pour l'échange de perspectives culturelles et pour l'approfondissement de la compréhension des questions mondiales.

##### ***Pilotage 2 Constatations***

Des constatations similaires ont été faites lors de la phase de pilotage 2, comme l'illustrent les commentaires suivants :

L'apprenant : *"Cela a été une excellente occasion de pratiquer une langue étrangère, bien sûr, mais aussi d'en apprendre davantage sur les différentes cultures. Dans mon cas, je n'avais aucune expérience en matière d'études queer ou de genre, et je suis très reconnaissante d'avoir pu me familiariser avec ce sujet."*

Teamcher : *"J'ai beaucoup appris de la réalité des étudiants dans leur pays"*

Teamcher : *"J'ai vraiment eu l'impression de pouvoir explorer et discuter à nouveau des différents sujets dans une large mesure, ce qui était très intéressant. Les connexions internationales et la communication ont également constitué une partie intégrante et importante pour moi."*

Coordinateur : *"Mes élèves ont adoré l'opportunité de travailler avec des élèves d'autres pays. Ils ont également apprécié le choix des trois thèmes."*

### ***Pilotage 3 Constatations***

Dans le cadre du projet pilote 3, les différentes parties prenantes ont également fait état d'expériences positives en matière d'apprentissage interculturel, comme l'illustrent les commentaires suivants :

L'apprenant : *J'ai appris beaucoup de choses nouvelles, j'ai changé ma façon de penser, j'ai eu des contacts avec d'autres étudiants et enseignants, et j'ai amélioré mes compétences en matière de communication et de collaboration.*

- L'apprenant : *La participation aux activités de l'IVSC a élargi mes connaissances et ma compréhension des normes et pratiques d'évaluation internationales, améliorant ainsi mon développement professionnel dans le domaine (travail d'équipe/compétences linguistiques...).*
- Teamcher : *J'ai surtout bénéficié de l'expérience interculturelle en participant à l'IVSC, que ce soit avec les apprenants ou avec d'autres teamchers ou mentors.*
- 

Il est intéressant de noter que dans les études de cas, l'un d'entre eux, un teamcher, a fait remarquer qu'il était important d'inclure des cultures extérieures à l'UE dans l'IVSC. *"Il faut qu'il ait une perspective mondiale plutôt qu'occidentale.* (Étude de cas n°4, Teamcher Pilot 2). Un coordinateur a également souligné les *discussions enrichissantes* qui ont eu lieu entre des apprenants issus de cultures ayant des valeurs et des normes sociales différentes. (Étude de cas n°6, coordinateur IVSC, pilote 2). Ces commentaires ont étayé les décisions prises en faveur d'une plus grande représentation au sein de l'IVSC des universités des pays du Sud, dont l'Algérie et l'Indonésie, lors de la troisième phase de pilotage.

En résumé, presque toutes les études de cas ont confirmé qu'une série de compétences en matière de communication interculturelle avaient été développées au cours du projet, comme le montre l'exemple suivant :



*Le fait que chaque Teamcher provienne d'une université différente a été très bénéfique. Nous nous sommes bien complétés en conseillant les groupes de travail et nous avons beaucoup appris les uns des autres. Bien que la participation des étudiants ait varié d'une semaine à l'autre, le fait que quatre pays soient impliqués (Espagne, Irlande, France et Slovaquie) a été très bénéfique pour le développement des compétences interculturelles. Les sujets de recherche proposés pour les projets finaux étaient innovants et d'un grand intérêt pour l'ensemble de la classe. (Étude de cas n°12, Teamcher Pilot 3)*

#### **4.2.5 Développement des compétences en langues étrangères**

Un autre résultat d'apprentissage clé du projet a été le développement de compétences en langues étrangères, car le CSVI a permis aux participants de communiquer dans une autre langue que leur langue maternelle, ce que beaucoup d'entre eux ont trouvé très bénéfique. Cela peut s'expliquer par le fait que la plupart des participants étaient issus de programmes d'études linguistiques. Par conséquent, l'apprentissage d'une langue étrangère était un élément clé pour les étudiants et les enseignants. Ceci est clairement observé dans la première phase de pilotage où les Teamchers étaient tous des étudiants en maîtrise de didactique des langues et les apprenants venaient tous de classes de langues étrangères.

##### ***Pilotage 1 Constatations***

De nombreux participants au projet pilote 1 ont noté des améliorations significatives de leurs compétences en langues étrangères et de leurs capacités de communication à la suite de leur participation au CVE. Cette amélioration a été attribuée à la nécessité de communiquer dans une langue étrangère avec d'autres apprenants, ce qui leur a permis de pratiquer la langue et d'accroître leur confiance en eux, comme l'illustre ce commentaire tiré d'une étude de cas :

*Ce fut une expérience formatrice pour nous, car nous n'avions eu que très peu d'interactions avec des locuteurs natifs français auparavant. Notre développement culturel était principalement axé sur l'amélioration des compétences linguistiques, surtout en ce qui concerne la communication et le vocabulaire, et sur la découverte de la culture écologiste française. (Etude de cas n°2, apprenant pilote 1)*

Globalement, 73,68 % des personnes interrogées dans le cadre des enquêtes de la phase pilote 1 ont fait état d'une amélioration de leurs compétences linguistiques.

##### ***Résultats des projets pilotes 2 et 3***

Il est intéressant de noter que dans les phases pilotes 2 et 3, qui impliquaient un groupe d'apprenants plus diversifié, le développement des compétences en langues étrangères a été moins mentionné : seuls 3 des 20 répondants de la phase pilote 2 et 8 des 27 répondants de la phase pilote 3 ont explicitement mentionné le développement des compétences en langues étrangères dans l'enquête, bien que les compétences en communication dans une langue étrangère aient parfois été considérées comme faisant partie des

compétences en communication interculturelle, comme le montre le commentaire suivant d'un apprenant dans le cadre d'une étude de cas :

*Les compétences interculturelles que j'ai développées étaient principalement des compétences en communication, et plus encore dans une langue qui n'est pas ma langue maternelle. L'expérience a été enrichissante car elle m'a poussé à appliquer mes connaissances à un projet concret. A tout moment, je me suis sentie motivée par les teamchers, et le résultat que nous avons partagé avec les participants des autres modules a été gratifiant. (Etude de cas n°5, apprenant pilote 2)*

Bien que la question des barrières linguistiques ait également été soulevée, il a été noté que cela pouvait également entraîner une sensibilisation culturelle accrue, comme le montre le commentaire suivant d'un apprenant dans une étude de cas de la phase de pilotage 3 :

*Le projet TRIP nous a permis, aux membres du groupe et à moi-même, de nous rendre compte que notre barrière linguistique, qui consistait principalement en un vocabulaire anglais limité et en un discours empreint d'accent, rendait difficile notre compréhension par des personnes d'horizons différents. Tout d'abord, la barrière linguistique était l'obstacle le plus fondamental, étant donné qu'aucun des membres du groupe n'avait l'anglais comme première langue. Cela posait des problèmes de communication et nécessitait plus de temps pour transmettre des messages lors des discussions de groupe ou pour prononcer des mots difficiles. Cette barrière linguistique nous a fait prendre conscience que nous étions effectivement différents les uns des autres, et nous avons appris que la patience et la compréhension étaient la clé pour parler à des personnes d'horizons différents. Cela nous a permis de développer un profond respect mutuel et d'apprécier les différentes cultures. Lors des réunions de groupe en ligne, nous avons consacré du temps à découvrir la culture de chacun, y compris les croyances et les pratiques religieuses. Ces défis ont mis en évidence l'importance de la compréhension interculturelle et des compétences numériques dans le monde globalisé d'aujourd'hui. (Étude de cas n°18, apprenant pilote 3)*

#### **4.2.6 Connaissances thématiques**

Un autre résultat d'apprentissage clé a été la nouvelle connaissance des sujets acquise par les parties prenantes au cours de la phase de pilotage.

##### ***Pilotage 1 Constatations***

Les réponses à l'enquête de la phase de pilotage 1 ont mis en évidence une augmentation des connaissances sur les questions environnementales, car il s'agissait du principal sujet exploré, la participation au CVE ayant eu un impact significatif sur l'intérêt et la préoccupation des participants pour l'environnement.

Sur les 38 personnes interrogées, 15 ont indiqué une forte augmentation de l'intérêt (note 5), tandis que 10 ont noté un effet modéré (note 4). Seuls 8 répondants ont fait état d'un changement minime ou nul (notes 1

et 2 combinées). En effet, beaucoup se sont sentis plus motivés pour prendre des mesures significatives, telles que la réduction des déchets et la conservation des ressources, soulignant que la participation au projet les a exposés à de nouveaux défis et solutions en matière d'environnement, ce qui a conduit à un engagement personnel plus profond dans les pratiques respectueuses de l'environnement. En outre, le projet a facilité l'apprentissage de l'écologie dans des domaines tels que la pollution numérique, la biodiversité, l'agriculture durable et l'importance des abeilles dans les écosystèmes, comme le montrent les réponses à l'enquête.

En outre, il convient de mentionner que le projet pilote du CVE a été mené avec des étudiants malentendants parlant couramment la langue des signes française (LSF). Cette initiative visait à élargir l'accessibilité et l'inclusion dans l'éducation et l'activisme environnementaux. Elle a été divisée en trois phases : collaboration avec un professeur de FLS pour développer des stratégies et du matériel de communication, préparation intensive et engagement par le biais d'ateliers et de séances de formation, et collaboration internationale pour étendre les réseaux et partager les meilleures pratiques.

Il est intéressant de noter que si, lors des phases de pilotage 2 et 3, certains participants ont également souligné l'importance du contenu thématique pour eux, comme l'illustrent les commentaires suivants, le nombre de participants était beaucoup plus faible :

### ***Pilotage 2 Constatations***

L'apprenant : *Cela a été une excellente occasion de pratiquer une langue étrangère, bien sûr, mais aussi d'en apprendre davantage sur les différentes cultures. Dans mon cas, je n'avais aucune expérience en matière d'études queer ou de genre, et je suis très reconnaissante d'avoir pu me familiariser avec ce sujet.*

Teamcher : *Je suppose que j'en ai appris davantage sur le thème dans lequel j'ai été impliqué et que je suis maintenant plus conscient de la manière dont je peux contribuer à réduire la discrimination et m'exprimer.*

### ***Pilotage 3 Constatations***

L'apprenant : *Je pense que c'est un outil très utile pour en savoir plus sur l'environnement et la diversité.*

Teamcher : *C'était une expérience formidable, non seulement d'échanger avec des étudiants d'autres universités, mais aussi avec les autres teamchers. J'ai également amélioré mes compétences numériques au cours de ce projet et j'ai acquis une connaissance plus approfondie du sujet.*

Comme l'a souligné l'une des apprenantes dans son étude de cas, l'objectif principal du projet n'était pas seulement de se familiariser avec les sujets, mais aussi de prendre conscience des problèmes et des défis que les apprenants doivent relever :

*Dans le domaine de l'environnement, l'objectif du contenu était de développer un sens des responsabilités et un engagement à protéger l'environnement et à adopter des pratiques*

*durables. Dans le domaine de la race, le contenu visait à trouver des solutions créatives au problème du racisme et du système de privilèges. (Etude de cas n°5, apprenant pilote 2)*

Après cet aperçu des résultats d'apprentissage liés aux connaissances thématiques, nous passons à l'apprentissage lié à la technologie numérique.

#### **4.2.7 Compétences numériques**

Il est intéressant de noter que les participants ont accordé moins d'importance au développement des compétences numériques dans le projet global, peut-être en raison de l'augmentation des compétences numériques chez les étudiants universitaires.

##### ***Pilotage 1 Constatations***

Dans le cadre du projet pilote 1, qui comportait une question spécifique sur le développement des compétences numériques, de nombreux répondants ont mis en avant des résultats d'apprentissage liés à la conception graphique, au montage vidéo et à l'accès à l'information numérique. Globalement, 31 participants sur 45 ont déclaré avoir développé des compétences numériques, contre seulement 7 qui ont affirmé le contraire. Leurs commentaires soulignent principalement leur familiarisation accrue avec les outils numériques (Canva, h5p, Genially, Wordwall) et les nouvelles compétences qu'ils ont développées, par exemple en matière de présentation vidéo.

Dans les phases de pilotage 2 et 3, les commentaires à cet égard étaient moins nombreux, mais certains ont également fait état d'un renforcement des compétences numériques, comme le montre l'illustration ci-dessous :

##### ***Pilotage 2 Constatations***

*Coordinateur : Il était très agréable de voir des groupes d'étudiants internationaux travailler ensemble et produire une vidéo !*

- *L'apprenant : Il était très gratifiant de construire un projet à partir de zéro (théoriquement). C'était bien de voir que nous en sommes capables. La possibilité de travailler avec des personnes venant de différentes parties du monde est extrêmement excitante. J'ai pu faire l'expérience d'un sentiment d'autonomie dans mon éducation. Apprendre à utiliser des logiciels de création de vidéos a été très gratifiant. J'ai également eu l'occasion d'utiliser différentes plateformes de collaboration telles que Google meet, WhatsApp et Google Docs.)*

##### ***Pilotage 3 Constatations***

Au cours de cette phase, les participants ont également indiqué qu'ils avaient amélioré leurs compétences numériques, comme l'illustrent les commentaires suivants :

Teamcher : *J'ai appris de nouvelles choses et j'ai acquis des compétences dans l'enseignement en ligne*

L'apprenant : *J'ai acquis des compétences précieuses en termes de coopération internationale, d'utilisation de ma langue cible et de production vidéo.*

Les études de cas ont révélé une reconnaissance de la nécessité d'accroître la culture numérique et de la manière dont le projet pourrait contribuer à la renforcer, comme l'illustre le commentaire suivant : "Les études de cas ont révélé une reconnaissance de la nécessité d'accroître la culture numérique et de la manière dont le projet pourrait contribuer à la renforcer.

*Grâce au projet TRIP, nous avons également réalisé que nous manquions de compétences numériques. La solution a consisté à suivre les tutoriels fournis par les animateurs et à les développer en fonction de nos capacités. Par exemple, nous avons découvert l'application de création de vidéos PechaKucha et nous avons ensuite essayé de trouver une application similaire qui m'était plus familière. Finalement, j'ai pu créer une vidéo simple et faire une voix off. À force de persévérance et de travail, j'ai fini par y arriver. (Etude de cas n°18, apprenant pilote 3)*

En conclusion, les enquêtes et les études de cas ont révélé des réponses globales très positives de la part des participants en ce qui concerne les enseignements tirés de la CVE/IVSC dans un large éventail de domaines. À partir de cet examen, nous nous tournons maintenant vers les défis qui se sont posés en cours de route et la manière dont ils ont été relevés.

### **4.3 Défis**

Les participants aux enquêtes et aux études de cas de la phase pilote 1 ont fait état d'un certain nombre de difficultés, énumérées ci-dessous, qui seront examinées dans la présente section.

- **Manque de motivation/engagement**

Un manque de motivation et d'engagement de la part des Teamchers et des apprenants a été signalé, ce qui a contribué à l'échec de certains membres de chaque groupe à mener à bien le projet. Dans certains cas, cela s'explique également par le fait que les apprenants se sentaient surchargés de travail.

- **Insuffisance/manque de conseils de la part de Teamchers**

Certains apprenants ont également eu l'impression que les conseils et la communication des animateurs étaient insuffisants, comme l'illustre le commentaire suivant :

L'apprenant : *Il y a eu un manque de communication entre mon groupe et les coéquipiers.*

- **Insuffisance de la formation des Teamchers**

Les coéquipiers et les apprenants ont également souvent exprimé l'avis que les coéquipiers manquaient de formation sur la manière de présenter le contenu thématique d'une manière centrée sur l'apprenant et accessible, en particulier pour les apprenants ayant un faible niveau de compétence linguistique, comme l'illustre le commentaire suivant :

Teamcher : *Il était difficile de savoir comment transmettre des questions complexes dans un langage simple*

Les apprenants ont également souvent déclaré avoir été déroutés par des instructions et des explications insuffisantes, comme dans le commentaire suivant qui indique également que ce problème est particulièrement aigu pour les apprenants ayant un niveau de compétence linguistique plus faible :

Apprenant : *J'ai eu beaucoup de mal à suivre les instructions, d'autant plus qu'elles étaient rédigées dans une langue étrangère pour moi.*

- **Thèmes et matériaux limités**

D'autres difficultés signalées dans les enquêtes du Pilote 1 concernaient le matériel utilisé pour les différents thèmes et sujets, avec un fort désir exprimé pour un plus grand choix, comme dans le commentaire suivant :

Teamcher : *J'aurais préféré plus de matériel et qu'il soit mieux organisé.*

- **Formation interculturelle insuffisante de l'apprenant**

Les participants ont également exprimé le souhait d'une formation interculturelle plus poussée, qui s'étendrait aux cultures moins familières aux apprenants, telles que celles des pays du Sud, comme l'illustre le commentaire suivant :

Apprenant : *Nous avons besoin d'une formation interculturelle plus poussée, car c'était nouveau pour moi et je pensais que nous devions en apprendre davantage sur les autres cultures des pays en développement.*

- **Formation numérique insuffisante**

Le souhait d'une formation numérique supplémentaire, et la manière d'enseigner les compétences numériques ont également été exprimés, mais principalement par les Teamchers, comme indiqué ci-dessous :

Teamcher : *J'avais l'impression de ne pas être capable d'enseigner les compétences numériques et que les apprenants étaient souvent meilleurs que moi.*

- **Une charge de travail inégale et un manque de clarté en matière d'évaluation**

Des difficultés liées à la charge de travail et à l'évaluation ont également été signalées lors de la phase de pilotage 1, en particulier par les apprenants qui y ont participé, comme l'illustrent les commentaires suivants :

L'apprenant : *C'était beaucoup de travail et je ne m'en suis pas rendu compte au début.*

L'apprenant : *J'ai fini par faire beaucoup plus de travail que certains des autres membres de mon groupe qui ne prenaient pas leurs responsabilités au sérieux, ce qui était injuste car il s'agissait d'une évaluation de groupe.*

L'apprenant : *Les lignes directrices pour l'évaluation étaient confuses et le teamcher n'était pas clair.*

Il en ressort que des améliorations sont nécessaires dans un certain nombre de domaines clés.

- **Conflits d'horaires**

Plusieurs difficultés ont été signalées en ce qui concerne le calendrier. Par exemple, les institutions partenaires avaient souvent des dates de semestre différentes et il y avait aussi le problème des participants opérant dans des fuseaux horaires différents. Cela a engendré des frustrations et rendu la collaboration interinstitutionnelle difficile, comme l'illustrent les commentaires suivants :

Teamcher ; *Il a été très difficile de trouver des créneaux horaires qui conviennent à tout le monde parce que nous avons des horaires différents.*

L'apprenant : *C'était frustrant lorsque nous avions prévu un créneau et que les autres ne venaient pas parce qu'ils devaient assister à quelque chose dans leur propre université.*

- **Coordination et collaboration interinstitutionnelles insuffisantes**

Le manque de coordination interinstitutionnelle et de collaboration entre certains coordinateurs, teamchers, mentors et apprenants a également été un défi majeur signalé dans les premiers jours du projet, comme l'illustrent les commentaires suivants :

Teamchers : *Nous devons mieux coordonner nos activités pour nous assurer que nous faisons tous la même chose, afin de ne pas perturber les apprenants.*

Les apprenants : *Nous voulions travailler avec les étudiants des autres universités, mais il était très difficile d'organiser des rencontres et parfois, seuls les étudiants d'une université travaillaient ensemble.*

Coordinateurs : *Il convient de réfléchir davantage au processus de collaboration entre les partenaires à tous les niveaux.*

Étant donné que la collaboration interinstitutionnelle était une caractéristique essentielle de l'IVSC, il s'agissait d'un défi majeur qu'il fallait relever, car il représentait une menace importante pour la réussite du projet.

- **Plate-forme numérique inconnue**

Le choix de Zoom comme plateforme numérique initiale pour le projet VEC et la décision de passer à Teams pour l'IVSC ont également soulevé des questions chez certains participants, comme l'indique le commentaire suivant :

Teamcher : Je ne connaissais pas Teams car, dans mon université, nous n'utilisons que Zoom, il m'a donc fallu un certain temps pour m'y familiariser.

Après avoir passé en revue les défis qui sont apparus dans les premiers jours du projet, nous nous tournons vers les solutions qui ont été introduites pour les relever au cours des itérations suivantes.

#### **4.4. Solutions**

Sur la base de ce retour d'information, plusieurs changements importants ont été apportés à la conception de l'IVSC et à la formation dispensée aux équipiers et aux apprenants au cours des phases 2 et 3, comme indiqué ci-dessous :

- Différentes versions de l'IVSC ont été créées, y compris une version autonome, afin d'offrir à toutes les parties concernées un plus grand choix et une plus grande flexibilité.
- Des thèmes supplémentaires ont été ajoutés concernant le genre, la race et l'inclusion afin d'offrir un plus grand choix aux étudiants en termes de domaine sur lequel ils pourraient choisir de se concentrer pour leur projet de défi virtuel et d'accroître la motivation et l'intérêt.
- Afin d'aider davantage les formateurs et les apprenants, des contenus thématiques supplémentaires et du matériel complémentaire ont été développés et mis à disposition sur une plateforme unique.
- L'accent a également été mis sur la composante de formation interculturelle de l'IVSC et sur la formation numérique des formateurs et des apprenants, avec un large éventail de ressources introduites et rendues accessibles à toutes les personnes impliquées.
- Avant la mise en œuvre de l'IVSC, une session de formation initiale en ligne a également été élaborée et proposée à toutes les parties prenantes, suivie d'une séance de questions-réponses interactive et synchrone.
- Afin de réduire le stress associé au format de compétition du CVE original, auquel certains étudiants s'étaient opposés dans les enquêtes, cet élément a été remplacé par une présentation suivie d'une



séance de questions-réponses avec un panel d'experts, en vue d'offrir des modes d'évaluation plus variés et plus interactifs.

- L'évaluation de l'IVC a été clarifiée lors des sessions de formation et d'information initiales et des lignes directrices plus conviviales ont été fournies. Les formateurs ont également été encouragés à sensibiliser les apprenants aux différents éléments d'évaluation et à vérifier que tous les étudiants des différents groupes contribuaient de manière égale.
- Pour faciliter la programmation, différentes versions de l'IVSC (5 semaines, 8 semaines et une version autonome) ont été proposées afin que les établissements puissent être mieux associés à des partenaires ayant des calendriers académiques similaires.
- Il a également été demandé aux membres des équipes des établissements partenaires de se réunir plus régulièrement tout au long de l'IVSC afin de pouvoir résoudre les problèmes de communication et de calendrier qui se posent.
- Afin d'améliorer la coordination interinstitutionnelle, il a été décidé d'organiser des réunions plus régulières entre les coordinateurs impliqués dans chaque itération.
- Une formation initiale a été dispensée sur Teams afin d'aider ceux qui n'étaient pas familiarisés avec cette plateforme.

Les changements introduits au cours des phases pilotes 2 et 3 de l'IVSC pour relever les défis initiaux rencontrés par les participants dans les premiers jours de la VEC ont abouti à un modèle d'IVSC plus complet, plus motivant et plus souple, auquel tous les participants sont mieux préparés. En effet, les sessions de formation initiales du CVI introduites dans le cadre du projet pilote 2 ont été approuvées par 80 % des membres de l'équipe, qui ont estimé que la qualité de la formation était au moins *bonne*. 60 % des apprenants ont également émis un avis favorable, comme l'illustrent les tableaux 6 et 7.

#### *Équipiers :*

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>8.3%</b>	<b>33.3%</b>	<b>41.7%</b>	<b>8.3%</b>	<b>8.3%</b>

Tableau 7 : Taux d'approbation global de la formation IVSC chez les enseignants

#### *Apprenants :*

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>13.8%</b>	<b>20.7%</b>	<b>24.1%</b>	<b>31%</b>	<b>10.3%</b>

Tableau 8 : Taux d'approbation global de la formation IVSC parmi les apprenants

Les changements mis en œuvre lors de la phase de pilotage 2 dans les domaines du matériel pédagogique, du matériel interculturel et du matériel numérique ont également été accueillis positivement dans l'ensemble, comme le montrent les tableaux 8, 9 et 10 :

***Matériel pédagogique***

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>12.9%</b>	<b>35.5%</b>	<b>32.3%</b>	<b>16.1%</b>	<b>3.2%</b>

Tableau 9 : Taux d'approbation global du matériel pédagogique des CVPI

***Matériel interculturel***

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>9.7%</b>	<b>22.6%</b>	<b>48.4%</b>	<b>9.7%</b>	<b>9.7%</b>

Tableau 10 : Taux d'approbation global des matériels interculturels de l'IVSC

***Matériel numérique***

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>9.7%</b>	<b>22.6%</b>	<b>48.4%</b>	<b>9.7%</b>	<b>9.7%</b>

Tableau 11 : Taux d'approbation global du matériel numérique de l'IVSC

La coordination entre les différentes parties prenantes s'est également améliorée au cours des phases de pilotage 2 et 3, comme l'indiquent les tableaux 11, 12 et 13 en relation avec les taux d'approbation enregistrés dans les enquêtes de la phase de pilotage 3 :

***Coordination entre les chercheurs/mentors interinstitutionnels***

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>18.5%</b>	<b>29.6%</b>	<b>25.9%</b>	<b>18.5%</b>	<b>7.4%</b>

Tableau 12 : Taux d'approbation global de la coordination des CSVI entre les équipes/mentors institutionnels

***Coordination entre les membres de l'équipe et les apprenants***

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>20.7%</b>	<b>13.8%</b>	<b>3.4%</b>

Tableau 13 : Taux d'approbation global de la coordination des CSVI entre les membres de l'équipe et les apprenants

#### *Coordination entre les apprenants interinstitutionnels*

<b>Excellent</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Pauvre</b>
<b>25.8%</b>	<b>16.1%</b>	<b>19.4%</b>	<b>16.1%</b>	<b>22.6%</b>

Tableau 14 : Taux d'approbation global de la coordination des CSVI entre les membres de l'équipe et les apprenants

## **4.5 Résumé**

En guise de résumé de ce chapitre, nous présentons deux commentaires d'évaluation formulés par les participants sur leur expérience globale de l'engagement dans l'IVSC, qui sont représentatifs de ceux reçus :

En résumé, participer à IVSC demande du temps, mais je pense que le résultat personnel est satisfaisant en raison des connaissances que l'on retire des contenus enseignés, du développement des compétences interculturelles, en particulier des compétences de communication dans mon cas, du fait de se sentir plus confiant dans l'utilisation des outils numériques et d'être un défi pour soi-même. (Etude de cas n°5, apprenant pilote 2).

Pour les coéquipiers impliqués, ce projet pilote IVSC a été le plus attrayant et le plus engageant. La raison en est que des équipiers de trois pays ont été autorisés à travailler en étroite synergie. Chaque teamcher était responsable d'une ou deux sessions hebdomadaires. En suivant la structure commune à toutes les sessions, ils devaient préparer le contenu et accompagner les étudiants dans des tâches particulières. Les teamchers de notre université ont travaillé en tandem. Lors de la première des deux sessions, ils étaient chargés de faciliter le brainstorming initial des étudiants afin de trouver les "grandes idées" pour les projets. L'autre session assurée par nos teamchers était consacrée à la réalisation de vidéos. L'amélioration des compétences des élèves en matière de TIC a été une valeur ajoutée tout au long de l'activité (étude de cas n°20, Teamcher Pilot 3).

Comme le révèlent ces commentaires, les personnes impliquées ont été capables d'évaluer leur expérience de manière critique, tant en ce qui concerne les résultats positifs de l'apprentissage que les difficultés rencontrées, et elles ont également été en mesure de formuler des suggestions bien informées sur les améliorations nécessaires, ce qui montre que le développement de l'esprit critique est un objectif clé du projet IVSC.

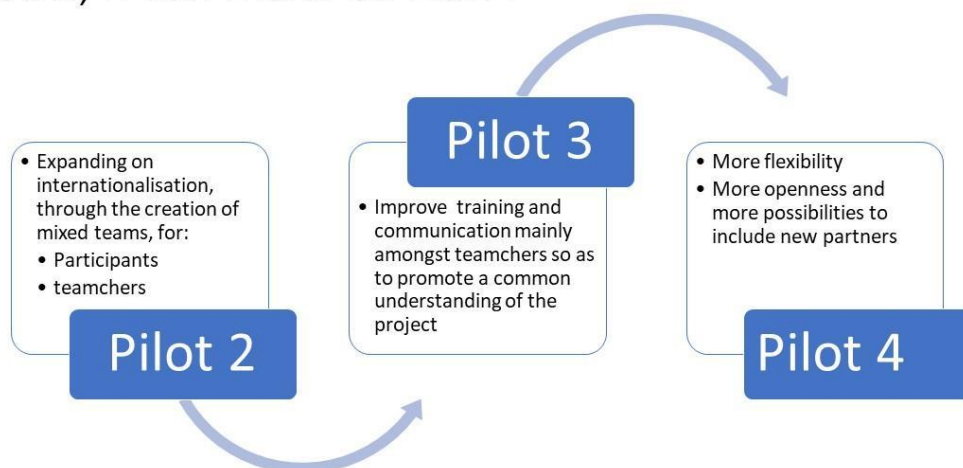
Après cette réflexion sur l'évolution de l'IVSC et sur l'apprentissage, les défis et les solutions qui sont apparus et ont été élaborés en cours de route, nous passons au chapitre 5 où nous formulons quelques recommandations sur les orientations futures de l'IVSC, sur la base de notre expérience de la conception et de la mise en œuvre de l'IVSC au cours du projet TRIP, et en tenant compte des réactions des principales parties prenantes qui ont participé au projet.

## CHAPITRE 5 : RECOMMANDATIONS

### 5.0 Vue d'ensemble

À partir de nos réflexions antérieures sur les succès, les défis et les résultats d'apprentissage qui ont émergé au cours du projet IVSC, nous proposons les recommandations suivantes en vue de renforcer les bases que nous avons créées et d'assurer la durabilité de l'IVSC à l'avenir, en nous appuyant sur nos expériences au cours des trois phases de pilotage de l'IVSC.

### Main improvements for the 4 editions of the IVSC, from 2023 to 2024



### 5.1 Améliorer les documents cartographiques

Les documents de cartographie sont essentiels pour aligner les attentes et les flux de travail entre les différents établissements participant à l'E-MODULE IVSC. L'amélioration de ces documents nécessite une compréhension approfondie de la structure universitaire, des protocoles de communication et des objectifs

pédagogiques de chaque partenaire. Ce processus doit impliquer la création de documents détaillés qui définissent clairement les rôles, les responsabilités, les calendriers et les résultats attendus pour toutes les parties concernées.

Les documents de cartographie améliorée doivent faciliter le bon déroulement des opérations sur différents fuseaux horaires et calendriers institutionnels, en veillant à ce que tous les participants soient au courant des principales étapes et échéances. Ils devraient inclure des lignes directrices pour la résolution des conflits, des ajustements de procédure et des mises à jour régulières qui tiennent toutes les parties prenantes informées. Idéalement, ces documents devraient être élaborés en collaboration lors d'un atelier initial réunissant les coordinateurs de toutes les institutions afin de discuter et d'harmoniser leurs attentes et leurs capacités.

Pour améliorer encore l'utilité de ces documents, il peut être très utile d'intégrer le retour d'expérience des itérations précédentes de l'IVSC. Des révisions régulières basées sur le retour d'information des participants et l'évolution des besoins institutionnels garantiront la pertinence et l'efficacité des documents de cartographie. Ce processus itératif contribue à l'élaboration d'un cadre solide qui soutient la nature dynamique des projets de collaboration internationale.

## **5.2 Personnalisation de l'IVSC et adaptation des éditions aux différentes institutions**

La configuration idéale pour le E-MODULE IVSC doit être adaptée aux besoins et aux circonstances spécifiques des établissements organisateurs. Cette flexibilité permet au module d'être plus réactif aux différentes capacités technologiques, approches pédagogiques et niveaux d'engagement des étudiants dans différents environnements. Les organisateurs doivent procéder à des évaluations approfondies des forces et des limites de leurs établissements afin de concevoir une configuration du module qui maximise l'impact éducatif.

Bien que le module électronique puisse être personnalisé en termes de méthodes de diffusion (en équilibrant les sessions synchrones et asynchrones) et adapté aux calendriers académiques des différentes institutions, il est essentiel de ne pas compromettre la valeur des réunions virtuelles. Au-delà des cinq réunions synchrones principales, des activités asynchrones supplémentaires peuvent être introduites pour renforcer l'engagement et l'exploration. Par exemple, les établissements dont les sessions universitaires sont courtes peuvent adopter un programme plus intensif, tandis que ceux dont les sessions sont plus longues peuvent étaler les sessions sans sacrifier les éléments interactifs essentiels à l'expérience IVSC.

Il est essentiel d'impliquer les parties prenantes dans le processus de planification. En impliquant le corps enseignant, les administrateurs et les étudiants dans le processus décisionnel, les organisateurs peuvent s'assurer que la configuration du module répond non seulement à des considérations logistiques et éducatives, mais qu'elle s'aligne également sur les objectifs culturels et stratégiques de chaque établissement. Cette approche inclusive favorise un sentiment d'appropriation et d'engagement de la part de toutes les parties, ce qui renforce l'efficacité globale du module.

### **Personnaliser l'offre pour répondre aux besoins et aux profils des institutions :**

La flexibilité dans la structuration du module électronique IVSC pour répondre aux besoins des différents organisateurs est essentielle. Cette adaptabilité permet d'intégrer le module dans des cours existants ou de le proposer de manière autonome. Par exemple, l'intégration de l'IVSC dans les programmes d'études existants peut renforcer l'apprentissage interdisciplinaire en reliant les projets de collaboration internationale au contenu spécifique du cours. Cette approche s'appuie sur le cadre existant des cours pour initier les étudiants aux perspectives mondiales dans leur domaine d'études, enrichissant ainsi leur expérience éducative sans nécessiter de crédits supplémentaires ou d'inscription séparée.

Chaque université s'engageant dans l'E-MODULE IVSC apporte sa propre approche de l'internationalisation à domicile (IaH), façonnée par ses priorités spécifiques, ses partenariats existants et le contexte culturel dans lequel elle opère. Il est essentiel de reconnaître ces différences pour adapter l'IVSC à divers établissements. Ces disparités peuvent avoir une influence sur tout, du contenu du module et de la langue d'enseignement aux méthodes de collaboration et de communication utilisées. Les universités peuvent avoir des niveaux d'expérience différents en matière de projets internationaux, des objectifs stratégiques différents en matière d'internationalisation et des ressources variées, ce qui peut avoir une incidence sur leur participation à l'IVSC.

Pour adapter efficacement l'IVSC à ces divers contextes institutionnels, il est essentiel de procéder à une évaluation initiale détaillée des pratiques et des besoins de chaque partenaire en matière d'IaH. Cette évaluation doit tenir compte des partenariats internationaux actuels de l'établissement, de l'étendue de ses activités internationales et de ses objectifs éducatifs spécifiques liés à l'internationalisation. Sur la base de cette évaluation, l'IVSC peut être personnalisé pour s'aligner sur les objectifs de l'établissement et tirer parti des forces et des partenariats existants. Par exemple, les établissements qui ont des liens étroits avec certaines régions peuvent se concentrer sur des projets qui tirent parti de ces relations, tandis que ceux qui cherchent à étendre leur présence internationale peuvent s'engager dans des collaborations nouvelles et diversifiées par l'intermédiaire de l'IVSC.

### **Modèles autonomes et intégrés :**

Par ailleurs, la mise en place de l'IVSC en tant que module autonome permet aux étudiants de s'intéresser de près aux perspectives internationales, indépendamment de leurs cours habituels. Ce format est particulièrement avantageux pour les programmes qui visent à favoriser une communication et une collaboration interculturelles intensives, en offrant aux étudiants un espace et un temps dédiés pour se concentrer sur le développement de ces compétences. Les versions autonomes peuvent être particulièrement attrayantes en tant que cours facultatifs ou programmes spéciaux qui contribuent à l'expérience d'internationalisation d'un étudiant dans son pays d'origine.

### **Adaptations technologiques pour des environnements d'apprentissage diversifiés :**

Lors de la planification de l'installation de l'IVSC, il est essentiel de tenir compte des capacités logistiques des établissements participants, en particulier dans les régions où les étudiants utilisent davantage les

appareils mobiles que les ordinateurs. Par exemple, dans de nombreux pays, les étudiants utilisent fréquemment leurs smartphones à des fins éducatives en raison de leur facilité d'accès et de leur coût inférieur à celui des ordinateurs. Adapter l'IVSC pour qu'il soit adapté aux appareils mobiles garantit une plus grande accessibilité et une meilleure participation. Il peut s'agir de concevoir des interfaces adaptées aux mobiles, d'utiliser des applications couramment utilisées sur les smartphones et de veiller à ce que tous les documents et communications des modules soient optimisés pour une utilisation mobile.

### **Matériel pédagogique et soutien :**

Pour que l'IVSC réponde aux besoins variés des différents établissements, il est essentiel de proposer une variété de matériels et de ressources adaptables. Ces supports doivent être conçus dans un souci de flexibilité, afin de permettre aux éducateurs de les adapter aux styles d'apprentissage de leurs étudiants et aux normes éducatives de l'établissement. En outre, les sessions de formation destinées au corps enseignant et au personnel administratif peuvent être personnalisées pour répondre aux défis et aux opportunités spécifiques présentés par leurs pratiques uniques en matière d'internationalisation à domicile (IaH). Par exemple, alors que certains établissements privilégient les outils d'enquête pour la collecte de données, d'autres peuvent trouver ces méthodes difficiles et préférer d'autres approches de recherche. À cet effet, le guide de formation de l'IVSC comprend une banque de ressources complète couvrant les quatre thèmes - environnement, race, genre et inclusion. Cette banque de ressources complète peut être enrichie en permanence par les contributions des formateurs et des participants, ce qui favorise une expérience d'apprentissage collaborative et évolutive.

### **Améliorer l'accessibilité des mobiles :**

Pour répondre efficacement aux besoins des utilisateurs mobiles, la plateforme IVSC doit intégrer des fonctionnalités adaptées à une expérience mobile. Il s'agit notamment d'une navigation simplifiée, d'un contenu multimédia compressé pour un chargement plus rapide et de l'intégration de fonctions spécifiques aux mobiles, telles que les notifications push pour les mises à jour et les rappels. En donnant la priorité à la compatibilité mobile, l'IVSC peut s'adresser à un plus grand nombre d'étudiants, en veillant à ce que ceux qui utilisent principalement des smartphones pour accéder à l'internet ne soient pas désavantagés.

En fin de compte, le choix entre l'intégration de l'IVSC dans des cours existants et son offre en tant que module autonome doit être guidé par les objectifs éducatifs spécifiques de l'établissement et les besoins des étudiants. Chaque approche offre des avantages distincts et la décision doit s'aligner sur les objectifs éducatifs stratégiques des établissements participants. En outre, il est essentiel de veiller à ce que l'IVSC soit accessible sur les appareils les plus couramment utilisés par les étudiants pour favoriser une collaboration internationale inclusive et efficace. Cette adaptabilité permet non seulement de renforcer l'engagement des étudiants, mais aussi de faire en sorte que l'IVSC reste une option pratique et accessible pour l'éducation internationale dans des contextes éducatifs divers.

### **Suivi et retour d'information :**

Un suivi continu et des mécanismes de retour d'information sont essentiels pour comprendre comment l'IVSC est mis en œuvre dans les différents établissements. Des révisions et des mises à jour régulières basées sur les commentaires des participants peuvent aider à affiner le module afin de mieux servir un éventail diversifié d'établissements. Cette boucle de rétroaction est cruciale pour l'amélioration continue et pour garantir que le module reste pertinent et efficace pour atteindre ses objectifs d'internationalisation dans chaque université partenaire.

En reconnaissant les pratiques et les partenariats variés d'Internationalisation at Home que chaque université apporte à l'IVSC, le programme peut être efficacement adapté pour répondre aux divers besoins institutionnels. Cette approche personnalisée renforce non seulement la pertinence et l'impact de l'IVSC, mais soutient également les objectifs plus larges de l'éducation internationale en encourageant des pratiques d'internationalisation inclusives et durables dans l'ensemble du paysage mondial de l'enseignement supérieur.

### **5.3 Promouvoir l'IVSC auprès de nouveaux partenaires**

L'élargissement du réseau d'établissements participant à l'E-MODULE IVSC nécessite une approche proactive de la promotion et de la diffusion. Il s'agit de mettre en avant les avantages uniques du programme, tels que sa capacité à renforcer les compétences interculturelles et la culture numérique des étudiants. Des stratégies de promotion efficaces peuvent inclure des présentations lors de conférences internationales sur l'éducation, la publication d'articles dans des revues universitaires et la diffusion d'exemples de réussite et de témoignages d'anciens participants.

Pour attirer de nouveaux partenaires, il est important de démontrer les résultats tangibles de l'E-MODULE. Pour ce faire, il convient de présenter les projets de collaboration élaborés par les étudiants, les compétences qu'ils acquièrent et la reconnaissance académique qu'ils reçoivent. En outre, l'organisation de webinaires ou de journées portes ouvertes permettant aux partenaires potentiels d'observer le module en action et d'interagir avec les participants et les organisateurs actuels peut s'avérer particulièrement efficace.

Le développement d'une solide présence en ligne pour le CSVI peut également contribuer aux efforts de recrutement. Un site web bien entretenu, des canaux de médias sociaux actifs et une lettre d'information régulière peuvent permettre au programme de rester visible et attrayant pour les partenaires potentiels. Ces plateformes peuvent également faciliter les opportunités de mise en réseau, où les éducateurs et les institutions qui cherchent à améliorer leurs stratégies d'internationalisation peuvent se connecter et collaborer.

Le IVSC TRIP a travaillé sur un certain nombre d'outils de communication, allant des vidéos aux bulletins d'information, qui servent de modèle pour le développement futur.



## **5.4 Travailler sur le calendrier**

La synchronisation des calendriers académiques entre les institutions internationales est un défi majeur dans la gestion du module électronique IVSC. Une gestion efficace du calendrier permet de s'assurer que tous les participants sont en mesure de participer au module sans conflit avec leurs responsabilités académiques locales. Cela nécessite une planification détaillée et une communication régulière entre les coordinateurs des partenaires afin d'aligner les dates de début, les activités clés et les périodes d'évaluation.

La technologie peut jouer un rôle important dans la gestion efficace du calendrier. L'utilisation de calendriers partagés en ligne, d'outils de planification et de mises à jour en temps réel peut aider les coordinateurs à suivre le calendrier du module et à faire les ajustements nécessaires. Ces outils aident également les étudiants et les enseignants à gérer leur participation parallèlement à leurs tâches académiques habituelles.

Il est essentiel d'anticiper les conflits potentiels et de préparer des plans d'urgence pour assurer un fonctionnement harmonieux. Les périodes de vacances, les semaines d'examens et les événements spéciaux doivent être pris en compte lors de la planification du calendrier des IVSC. Informer régulièrement les partenaires de tout changement dans le calendrier universitaire et faire preuve de souplesse dans la participation en cas de perturbations inattendues peut contribuer à maintenir la continuité et l'intégrité du module.

### **Synchronisation des calendriers académiques :**

La coordination des calendriers académiques de l'IVSC entre les différents établissements internationaux est une tâche complexe, étant donné la diversité des calendriers académiques, des vacances et des périodes d'examen dans les différents pays. Une gestion efficace du calendrier garantit que les participants peuvent participer au module sans conflits importants avec leurs responsabilités académiques locales. Cet alignement méticuleux implique non seulement d'aligner les dates de début et de fin, mais aussi de synchroniser les activités clés et les périodes d'évaluation pour s'adapter aux différents calendriers institutionnels.

### **Attentes réalistes et progrès indépendants :**

Malgré tous les efforts déployés, il est souvent impossible d'aligner parfaitement les calendriers de plusieurs établissements internationaux. Les étudiants doivent être informés dès le départ qu'ils devront parfois progresser de manière indépendante et être prêts à rattraper leur retard lorsque les activités synchronisées reprendront. Cette attente doit être clairement communiquée afin que les étudiants soient préparés à gérer efficacement leur emploi du temps. Encourager les étudiants à développer des compétences d'apprentissage autonome et à prendre des initiatives pendant les périodes de désynchronisation peut contribuer à maintenir l'élan et la continuité de leurs projets.

**Flexibilité et adaptabilité dans l'ordonnement :**

L'IVSC doit être conçu avec une certaine flexibilité pour s'adapter aux périodes non synchronisées, permettant aux étudiants de travailler de manière asynchrone si nécessaire. Cela peut inclure la mise à disposition de matériel enregistré, des délais de soumission flexibles et des tâches d'études indépendantes qui peuvent être réalisées à des moments différents. Une telle flexibilité permet aux étudiants de différents fuseaux horaires et calendriers académiques de participer pleinement sans être désavantagés par des différences d'horaires.

**Utiliser la technologie pour une coordination efficace :**

Des outils de planification avancés et des logiciels de collaboration peuvent contribuer à une gestion efficace du calendrier de l'IVSC. Les calendriers partagés en ligne, les outils de planification et les mises à jour en temps réel peuvent aider les coordinateurs et les étudiants à suivre le calendrier du module et à faire les ajustements nécessaires. Ces outils permettent de minimiser les conflits d'horaires et offrent aux étudiants une plateforme pour documenter leurs progrès, ce qui peut s'avérer particulièrement utile pendant les périodes où un travail indépendant est nécessaire.

**Recommandation pour une surveillance continue :**

Un suivi régulier et une communication proactive sont essentiels pour gérer les divers emplois du temps d'une cohorte internationale. Les coordinateurs doivent régulièrement contacter les étudiants et les enseignants pour s'assurer qu'ils sont au courant des sessions synchronisées et des échéances à venir. Des mises à jour et des rappels réguliers peuvent contribuer à atténuer les difficultés liées à des calendriers académiques différents et à garantir que tous les étudiants sont correctement préparés pour les périodes d'apprentissage autonome.

En définissant des attentes claires en matière de progrès indépendants et en utilisant des horaires et des technologies flexibles, l'IVSC peut s'adapter efficacement aux calendriers académiques variés des partenaires internationaux. Cette approche respecte non seulement les contraintes institutionnelles de chaque partenaire, mais permet également aux étudiants de prendre le contrôle de leur apprentissage, ce qui favorise l'acquisition de compétences utiles dans les contextes académiques et professionnels.

**5.5 Adaptation des éditions à différents horizons temporels****Flexibilité de la durée des cours :**

L'IVSC E-MODULE offre une flexibilité exceptionnelle dans son format de diffusion, ce qui est crucial pour s'adapter aux différents trimestres et structures académiques des différentes institutions. Pour répondre efficacement à cette diversité, l'IVSC est disponible en plusieurs formats de durée, y compris des versions condensées de 3 semaines, des versions standard de 5 semaines et des versions étendues de 8 semaines. Cette gamme permet aux établissements de choisir le modèle qui correspond le mieux à leur calendrier universitaire et à la disponibilité de leurs étudiants.

### **Personnalisation en fonction des besoins institutionnels :**

Chaque version de l'IVSC est conçue pour maintenir l'intégrité de l'expérience éducative tout en s'adaptant aux contraintes de temps spécifiques des institutions partenaires. Par exemple, la version de 3 semaines est très intensive et convient aux périodes d'intersession de courte durée que l'on trouve souvent pendant les vacances d'été ou d'hiver. La version de 5 semaines s'aligne bien sur les cours typiques d'un semestre, offrant un rythme équilibré qui permet une exploration plus approfondie des sujets. La version de 8 semaines offre l'engagement le plus complet, idéal pour être intégré dans un cours à plein temps, permettant une interaction étendue, le développement de projets et la réflexion.

### **Conception de cours adaptés :**

Adapter la durée du cours ne signifie pas simplement comprimer ou étirer le même contenu. Au contraire, chaque version est conçue de manière réfléchie pour optimiser les objectifs et les résultats de l'apprentissage en fonction de sa durée. Cela implique de réduire la complexité et la profondeur des projets, d'ajuster la charge de travail et de modifier les méthodes d'évaluation pour les adapter à des délais plus courts ou plus longs. Ainsi, quelle que soit la durée choisie, tous les étudiants bénéficient d'une expérience éducative solide et complète, à la fois gérable et attrayante.

### **Avantages de la flexibilité de la durée des cours :**

Le fait de proposer des cours de durée variable présente des avantages considérables. Elle améliore l'accessibilité et l'attrait de l'IVSC pour un plus grand nombre d'établissements, y compris ceux dont les structures universitaires sont rigides ou ceux qui recherchent des expériences internationales à court terme pour leurs étudiants. Elle permet également aux établissements de tester l'IVSC dans des formats plus courts avant de s'engager sur des durées plus longues, ce qui peut les aider à intégrer progressivement des projets de collaboration internationale dans leurs programmes d'études.

### **Stratégies de mise en œuvre :**

Pour mettre en œuvre efficacement ces différentes durées de cours, il est essentiel de disposer de lignes directrices claires et de matériel de soutien adapté à chaque version. Cela inclut une formation spécifique pour le corps enseignant sur la manière de gérer le rythme de diffusion du contenu et l'engagement des étudiants dans les différents formats. En outre, la fourniture d'exemples de mises en œuvre réussies dans d'autres établissements peut aider les nouveaux participants à visualiser la manière d'intégrer l'IVSC dans leur propre environnement universitaire.

La disponibilité de versions de 3, 5 et 8 semaines du module électronique de l'IVSC illustre son adaptabilité aux divers besoins et structures des établissements d'enseignement internationaux. En offrant ces options, l'IVSC garantit que la collaboration internationale et l'apprentissage interculturel sont accessibles à tous les étudiants, quelles que soient les contraintes institutionnelles ou les calendriers académiques. Cette flexibilité permet non seulement d'élargir le champ d'action de l'IVSC, mais aussi d'améliorer son efficacité dans la promotion des compétences globales chez les étudiants.

## 5.6 Critères de délivrance du diplôme

Les critères d'obtention du certificat de fin de cours de l'IVSC varient en fonction de la version de l'IVSC à laquelle les participants sont inscrits. Pour les versions de l'IVSC intégrées à un cours, la réussite de l'IVSC est une condition de validation du cours. Les participants doivent faire preuve d'engagement et de participation active tout au long du projet, en remplissant leurs rôles de participants, de membres de l'équipe ou de mentors en accomplissant avec diligence les tâches qui leur sont assignées. En plus du certificat de fin de cours, les participants qui remplissent ces critères peuvent également recevoir un prix numérique reconnaissant leurs contributions et leurs réalisations dans le cadre de l'IVSC.

La définition des critères d'attribution du diplôme est un peu plus complexe lorsque l'IVSC n'est pas intégré à un cours et que la participation des étudiants est facultative et volontaire. Bien que l'absence à une séance de travail puisse être excusée, les participants, les coéquipiers et les mentors n'obtiendront le diplôme que s'ils ont fait preuve d'une implication continue dans le projet, participé aux différentes étapes de la conception du projet et de la production de la vidéo, et pris part aux jurys de fin de stage du CVPI lorsque ceux-ci se sont déroulés dans un créneau horaire compatible avec leur emploi du temps. **Un étudiant qui n'a assisté qu'à la première et à la dernière séance de travail ne peut donc pas être considéré comme un participant.** Néanmoins, des degrés d'implication variables sont attendus et acceptés : un étudiant peu impliqué dans la conception du projet mais particulièrement proactif dans la réalisation de la vidéo finale et/ou du logo de l'équipe pourra être pris en compte pour l'obtention du diplôme IVSC.

Ainsi, conformément aux principes de l'enseignement inclusif, nous encourageons les partenaires à faire preuve de flexibilité avec leurs étudiants volontaires, notamment lorsqu'un manque d'assiduité ponctuel ne met pas en péril l'avancement du projet.

## 5.7 Planification de l'événement final :

L'événement final de l'E-MODULE IVSC est un élément essentiel qui présente l'aboutissement des efforts de collaboration des étudiants. La planification de cet événement implique des considérations logistiques telles que le choix d'une plateforme virtuelle appropriée pouvant accueillir des participants de différents fuseaux horaires et de différents horizons techniques, en veillant à ce que tous les étudiants puissent présenter leur travail de manière efficace.

L'événement doit être conçu non seulement pour présenter les projets des étudiants, mais aussi pour faciliter l'interaction entre les participants. Il peut s'agir de séances de questions-réponses, de salles de réunion pour des discussions approfondies, voire de possibilités de mise en réseau virtuel. De telles interactions enrichissent l'expérience d'apprentissage et favorisent un sentiment de communauté parmi les participants issus de milieux culturels et universitaires différents.

La promotion de l'événement final auprès d'un public plus large, y compris d'autres établissements d'enseignement, de partenaires industriels et du public, peut améliorer la visibilité du travail des étudiants et

du programme IVSC. Cette promotion peut également attirer de nouveaux partenaires et sponsors potentiels, favorisant ainsi la durabilité et l'expansion du projet E-MODULE.

### **5.8. Partage du retour d'information**

La mise en place d'un solide mécanisme de retour d'information est essentielle pour l'amélioration continue de l'E-MODULE IVSC. Ce mécanisme doit permettre de recueillir les avis d'un large éventail de parties prenantes, y compris les étudiants, les enseignants et les partenaires institutionnels, et doit être facile d'accès et d'utilisation.

Le retour d'information doit être recueilli à plusieurs reprises tout au long du module, et pas seulement à la fin. Cela permet d'ajuster en temps utile le programme, les méthodes d'enseignement et les dispositions logistiques, et d'améliorer ainsi l'expérience d'apprentissage en temps réel. Des outils tels que les enquêtes en ligne, les groupes de discussion et les forums numériques peuvent faciliter la collecte d'informations en continu.

Il est tout aussi important d'analyser le retour d'information et d'y donner suite que de le recueillir. Les organisateurs doivent examiner régulièrement les commentaires afin d'identifier les thèmes communs et les points à améliorer. Partager la façon dont le retour d'information a été mis en œuvre pour améliorer le module peut également contribuer à renforcer la confiance et l'engagement des participants.

### **5.9 Optimiser les possibilités de mixité pour les étudiants étrangers :**

La création d'un environnement véritablement collaboratif et inclusif est essentielle pour optimiser les interactions entre les étudiants internationaux. Cela implique de structurer le module de manière à inclure des équipes internationales mixtes dans les projets, en veillant à ce que les étudiants issus de milieux culturels différents aient la possibilité de travailler ensemble et d'apprendre les uns des autres.

Des activités d'échange culturel peuvent être intégrées aux activités du teamcher afin de renforcer l'interaction interculturelle. Il peut s'agir de soirées culturelles virtuelles, d'espaces sociaux partagés en ligne et de séances de pratique linguistique entre pairs, qui peuvent aider les étudiants à apprécier et à comprendre diverses perspectives culturelles.

La technologie joue un rôle essentiel dans la facilitation d'une interaction harmonieuse entre les étudiants internationaux. L'utilisation d'outils de communication fiables et accessibles permet à tous les étudiants de participer pleinement aux activités de collaboration. Des sessions de formation à l'utilisation efficace de ces outils peuvent également être organisées pour maximiser l'engagement des étudiants.

## **5.10 Garantir l'engagement tout au long du projet**

Pour maintenir l'engagement des étudiants dans un module virtuel au fil du temps, il faut un programme dynamique et interactif qui les implique activement dans leur apprentissage. Il peut s'agir de projets pratiques, de tâches collaboratives en temps réel et de cours magistraux interactifs offrant aux étudiants la possibilité de contribuer et d'interagir.

Les stratégies de gamification peuvent également être utilisées pour renforcer l'engagement. L'introduction d'éléments tels que des points, des badges et des tableaux de classement pour l'accomplissement de certaines tâches ou de certains défis peut motiver les étudiants et rendre l'expérience d'apprentissage plus attrayante.

Un retour d'information régulier et la reconnaissance des efforts des étudiants sont essentiels. Fournir un retour constructif sur les devoirs et reconnaître les contributions exceptionnelles pendant les sessions peut aider à maintenir l'intérêt et la motivation des étudiants tout au long du module.

## **5.11 Sensibilisation à l'engagement et équilibre entre motivation intrinsèque et extrinsèque**

Il est essentiel d'informer les étudiants des engagements requis pour une participation réussie à l'IVSC et de favoriser un environnement qui encourage la motivation intrinsèque et extrinsèque. Cela implique une communication claire sur les attentes, la charge de travail et les résultats d'apprentissage du module.

La motivation intrinsèque peut être nourrie en reliant les activités d'apprentissage aux intérêts personnels et aux objectifs de carrière des étudiants, ce qui rend l'expérience d'apprentissage plus pertinente et plus gratifiante. Les animateurs peuvent encourager cela en laissant aux étudiants un certain degré de choix dans les sujets ou les méthodes du projet.

Les motivations extrinsèques telles que les certificats, les badges numériques ou les crédits de cours peuvent également jouer un rôle crucial dans le maintien de l'engagement de l'étudiant. Ces reconnaissances doivent être alignées sur les réalisations et refléter des accomplissements significatifs au sein du CVPI.

## **5.12 Suivi attentif des sessions et des systèmes de rapports**

La mise en place de mécanismes de suivi efficaces pour chaque session permet de s'assurer que tous les participants progressent comme prévu. Cela peut impliquer des contrôles réguliers avec les étudiants et les enseignants, ainsi que l'utilisation d'outils d'analyse pour surveiller les niveaux de participation et d'engagement.

Des systèmes de rapports devraient être mis en place pour informer régulièrement toutes les parties prenantes, y compris les partenaires institutionnels et les bailleurs de fonds, de l'état d'avancement du module. Ces rapports devraient fournir des informations sur les taux de participation, les niveaux d'engagement et les résultats scolaires, entre autres.

L'identification et la résolution rapides des problèmes sont cruciales. Un suivi régulier permet de détecter rapidement les problèmes, qu'ils soient d'ordre technologique, pédagogique ou logistique, et d'intervenir à temps pour les résoudre avant qu'ils n'aient un impact sur l'expérience d'apprentissage.

### **5.13 Adaptation de l'évaluation à l'objectif institutionnel**

Les méthodes d'évaluation de l'IVSC doivent être suffisamment souples pour s'aligner sur les objectifs éducatifs des établissements participants. Cela peut impliquer d'adapter les formats d'évaluation pour répondre à différentes normes académiques ou exigences professionnelles.

Des stratégies d'évaluation collaborative peuvent être développées pour garantir que les évaluations sont équitables et complètes. Il peut s'agir d'évaluations par les pairs, d'évaluations basées sur des projets et de présentations qui permettent aux étudiants de démontrer leur compréhension sous différentes formes.

Un dialogue permanent avec les partenaires institutionnels est nécessaire pour garantir que les méthodes d'évaluation restent pertinentes et efficaces. Il s'agit notamment de revoir régulièrement les critères et les méthodes d'évaluation afin de s'assurer qu'ils continuent à répondre aux besoins changeants des établissements et des étudiants.

### **5.14 Favoriser l'inclusion dans l'E-MODULE IVSC**

#### **Engagement en faveur de pratiques inclusives :**

L'inclusion est un aspect fondamental de l'E-MODULE IVSC, garantissant que tous les participants, quelles que soient leurs origines, ont un accès équitable à l'expérience d'apprentissage internationale et peuvent en bénéficier. Cet engagement en faveur de l'inclusion implique de reconnaître et de répondre aux divers besoins des étudiants issus de milieux socio-économiques, culturels et éducatifs différents. L'IVSC doit être conçu de manière à être accessible aux étudiants handicapés, à ceux issus de communautés sous-représentées et aux apprenants non traditionnels.

#### **Stratégies pour un engagement inclusif :**

Pour favoriser un environnement inclusif, l'IVSC doit intégrer les principes de la conception universelle dans l'élaboration de son programme d'études. Cela signifie qu'il faut fournir de multiples moyens d'engagement, de représentation et d'expression qui répondent à une variété de styles et de préférences d'apprentissage. Par exemple, les supports de cours doivent être disponibles dans différents formats (texte, audio, vidéo) et les activités doivent permettre diverses formes de participation afin de répondre aux différentes capacités et préférences.

La langue est un autre élément essentiel de l'inclusion. Proposer des services de traduction ou des supports bilingues peut aider les personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais à participer pleinement. De même, un contenu sensible à la culture qui reflète les valeurs et les normes de diverses populations d'étudiants peut améliorer la pertinence et l'accessibilité du module.

#### **Construire une communauté de soutien :**

La création d'une communauté de soutien au sein de l'IVSC implique de faciliter les connexions et les interactions entre les étudiants au-delà de la collaboration académique. Il peut s'agir de programmes de mentorat par les pairs, de forums de discussion et d'événements sociaux qui encouragent les interactions informelles et aident à nouer des relations entre les participants de différentes parties du monde.

La formation des animateurs et des formateurs à la compétence culturelle et aux pratiques d'enseignement inclusives est cruciale. Ils doivent être en mesure de créer un environnement accueillant et favorable, de reconnaître et de traiter les préjugés potentiels et de répondre efficacement aux besoins divers de leurs élèves.

#### **Suivi et amélioration des pratiques d'inclusion :**

Il est essentiel de procéder à une évaluation régulière du caractère inclusif de l'IVSC. Cette évaluation peut se faire par le biais d'enquêtes et de mécanismes de retour d'information qui posent des questions spécifiques sur l'accès, l'engagement et la satisfaction des groupes sous-représentés. Les données collectées à partir de ces évaluations peuvent guider les ajustements continus du programme afin de mieux servir tous les participants.

Le partage des meilleures pratiques et des enseignements tirés de la promotion de l'inclusion au sein de l'IVSC avec l'ensemble de la communauté universitaire peut également contribuer à l'amélioration du module et aux efforts plus larges visant à renforcer l'inclusion dans l'éducation internationale.

En intégrant ces pratiques d'inclusion dans chaque aspect de l'E-MODULE IVSC, les organisateurs peuvent s'assurer que le programme enrichit non seulement l'expérience académique de tous les étudiants, mais qu'il promeut également l'équité et la diversité au sein de la communauté éducative internationale. Cette approche proactive de l'inclusion contribuera à préparer les étudiants à devenir des citoyens du monde conscients de la diversité sous toutes ses formes et qui l'apprécient.

### **5.15 Mot de la fin sur les cycles d'amélioration de l'IVSC**

La mise en place d'un processus structuré de révision et de mise à jour du module électronique IVSC est essentielle à son amélioration continue. Ce processus doit comporter des cycles d'évaluation réguliers au cours desquels le retour d'information de toutes les parties prenantes est recueilli, analysé et utilisé pour apporter des ajustements au module en connaissance de cause.



La pratique réflexive parmi le personnel enseignant et administratif impliqué dans l'IVSC est cruciale. Encourager le personnel à réfléchir à son expérience et à partager ses idées peut fournir des informations précieuses qui permettent d'affiner la conception et la mise en œuvre du module.

L'instauration d'une culture de l'amélioration continue peut contribuer à garantir que l'IVSC reste une offre éducative dynamique et réactive. Cela implique non seulement des mises à jour régulières, mais aussi la volonté d'expérimenter de nouvelles approches et technologies susceptibles d'améliorer l'expérience éducative de tous les participants.

## **5.16 Résumé**

Les recommandations proposées pour l'IVSC ont pour but d'améliorer considérablement l'impact et la durabilité du projet, en favorisant une approche plus inclusive et plus complète de l'éducation à l'environnement. En mettant en œuvre ces suggestions, l'IVSC peut étendre sa portée, approfondir son impact éducatif et poursuivre son objectif d'autonomisation des personnes handicapées par le biais d'une accessibilité et d'un engagement accrus. À mesure que le projet avance, il est impératif de maintenir une approche souple et adaptative, en évaluant continuellement l'efficacité de ces stratégies et en procédant aux ajustements nécessaires. Ce faisant, l'IVSC respectera non seulement son engagement en faveur de l'inclusion, mais créera également un précédent pour d'autres initiatives visant à intégrer l'éducation à l'environnement et l'accessibilité. Grâce à des efforts et à un engagement soutenus, l'IVSC continuera à briser les barrières et à construire des ponts, en veillant à ce que la défense de l'environnement soit un domaine accessible à tous, quelles que soient les limitations physiques ou linguistiques.

## **CHAPITRE SIX : ANNEXES**

### **Annexe 2 : Résultats du projet TRIP**



### **Résultat du projet 1 - Accent mis sur le perfectionnement des enseignants et du personnel**

Le projet TRIP PR1 consiste à recenser les politiques, les formations et les pratiques existantes dans les établissements membres partenaires de TRIP au moyen d'une enquête et d'entretiens avec le personnel. Ces données ont permis d'élaborer un cours de développement professionnel continu (DPC) en ligne pour le personnel académique et de soutien des établissements d'enseignement supérieur. Le PR1 produira une édition spéciale d'un journal de l'enseignement supérieur détaillant la conception et le développement de ce CPD.

### **Résultat du projet 2 - Accent mis sur l'amélioration des compétences des étudiants**

TRIP PR2 se concentre sur la production de formations pour les étudiants de l'enseignement supérieur. Cette formation prend la forme d'ateliers virtuels basés sur des défis pour les étudiants de tous niveaux. Les étudiants travailleront en équipes multiculturelles et interinstitutionnelles pour se concentrer sur la sensibilisation interculturelle autour des thèmes de l'environnement, de l'égalité des sexes et de l'égalité raciale. Le PR2 produira un manuel de formation que d'autres établissements d'enseignement supérieur pourront suivre, ainsi que des séminaires de formation virtuels et une campagne de sensibilisation du public visant à promouvoir l'intérêt social de la formation.

### **Résultat du projet 3 - Accent mis sur la gouvernance et l'assurance qualité**

TRIP PR3 vise à créer une définition complète, acceptée au niveau transnational, d'une université internationale responsable. Il créera une boîte à outils permettant aux EES de développer une internationalisation inclusive à domicile, ainsi qu'un certificat d'internationalisation de qualité à domicile.

### **Annexe 3 : TRIP combine l'UDL et la CRT pour soutenir l'IaH**



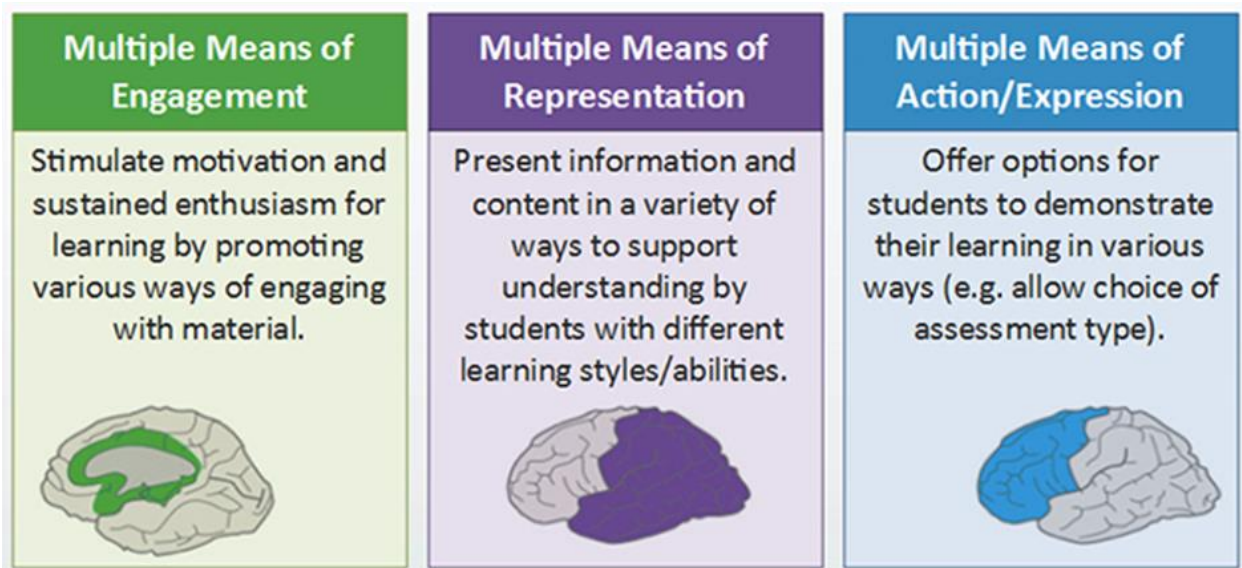
La conception universelle de l'apprentissage (CUA) est un ensemble de principes pour l'élaboration de programmes d'études qui donnent à tous les individus des chances égales d'apprendre, y compris aux étudiants handicapés. L'UDL vise à améliorer l'expérience éducative de tous les étudiants en introduisant des méthodes d'enseignement, d'évaluation et de prestation de services plus souples afin de répondre à la diversité des

apprenants dans nos salles de classe. Cette approche s'appuie sur la recherche dans le domaine des neurosciences et vise à améliorer l'expérience et les résultats de l'apprentissage pour tous les étudiants.

Les lignes directrices de l'UDL sont un outil utilisé dans la mise en œuvre de la conception universelle de l'apprentissage, un cadre visant à améliorer et à optimiser l'enseignement et l'apprentissage pour toutes les personnes, basé sur des connaissances scientifiques sur la façon dont les humains apprennent. [Pour en savoir plus sur le cadre de la conception universelle de l'apprentissage](#), voir CAST. Les lignes directrices de l'UDL peuvent être utilisées par les éducateurs, les concepteurs de programmes, les chercheurs, les parents et toute autre personne souhaitant mettre en œuvre le cadre de l'UDL dans un environnement d'apprentissage. Ces lignes directrices offrent un ensemble de suggestions concrètes qui peuvent être appliquées à n'importe quelle discipline ou domaine afin de garantir que tous les apprenants puissent accéder et participer à des opportunités d'apprentissage significatives et stimulantes.

La création d'un environnement d'apprentissage pleinement inclusif est complexe et la création d'une culture d'engagement et d'inclusion qui fonctionne pour tous les étudiants nécessite un changement de pensée et de comportement au niveau institutionnel. Dans ce paysage de l'enseignement supérieur en constante évolution et de plus en plus diversifié, la **conception universelle de l'apprentissage** (CUA) offre un cadre efficace pour améliorer l'expérience d'apprentissage de tous les étudiants au sein de l'environnement d'enseignement ordinaire.

Les lignes directrices de l'UDL fournies par l'organisation américaine CAST reposent sur l'idée qu'il n'existe pas d'étudiant "typique" ou "moyen", que tous les étudiants apprennent différemment et que pour enseigner avec succès à tous les étudiants, nous devons introduire une plus grande flexibilité dans la pratique de l'enseignement et de l'apprentissage. Ils affirment que les éducateurs doivent suivre trois principes fondamentaux lorsqu'ils conçoivent des expériences d'apprentissage, en tenant compte de ce qui suit :



À partir de cet examen de l'UDL et de ses principes fondamentaux sous-jacents, nous soulignons les caractéristiques essentielles de l'enseignement adapté à la culture en tant qu'approche compatible permettant de garantir que le programme d'enseignement supérieur est accessible et pertinent pour tous les membres de nos communautés universitaires.

### **Caractéristiques et objectifs d'un enseignement adapté à la culture**

L'enseignement sensible à la culture (CRT) est une approche pédagogique inclusive qui reconnaît, respecte et utilise les identités et les origines diverses des étudiants comme des sources significatives pour créer des environnements d'apprentissage optimaux (Hawkins & Norton, 2009 ; Lucas & Villegas, 2013 ; Nieto, 2000). Dans cette perspective, les éducateurs sont incités à concevoir un enseignement qui tient compte de la diversité culturelle des élèves, qui doit être considérée comme une force plutôt que comme une faiblesse. Dans la pratique, cela signifie qu'ils explorent des options flexibles pour valoriser la diversité culturelle et inclure des perspectives multiculturelles dans le programme d'études, et qu'ils en tiennent davantage compte dans la pédagogie et l'évaluation en classe.

Conçue à l'origine dans le contexte de l'intégration des groupes ethniques indigènes et marginalisés, notamment en Amérique du Nord et en Nouvelle-Zélande, cette pratique a été majoritairement mise en œuvre dans le cadre de l'enseignement primaire ou secondaire. L'augmentation des migrations a entraîné une demande croissante pour que les enseignants de toutes les disciplines acquièrent les compétences et les connaissances nécessaires pour enseigner la langue d'enseignement aux élèves migrants issus de milieux culturels divers et ayant des capacités variables (Farrell et Masterson, 2023). Bien qu'il y ait eu de plus en plus de discussions et d'appels à la mise en œuvre de la CRT dans les environnements de l'enseignement supérieur, conformément à la diversité culturelle croissante sur les campus universitaires, la recherche sur les expériences dans l'enseignement supérieur reste quelque peu limitée ( Baumgartner et Johnson-Bailey, 2008).

En tant qu'approche pédagogique, la CRT est généralement considérée comme comprenant trois éléments interconnectés (Ladson-Billings 2014, Johnson 2022). Ces éléments sont illustrés dans la figure 7 et sont examinés plus en détail à la suite pour les lecteurs qui ne sont pas familiarisés avec cette approche.

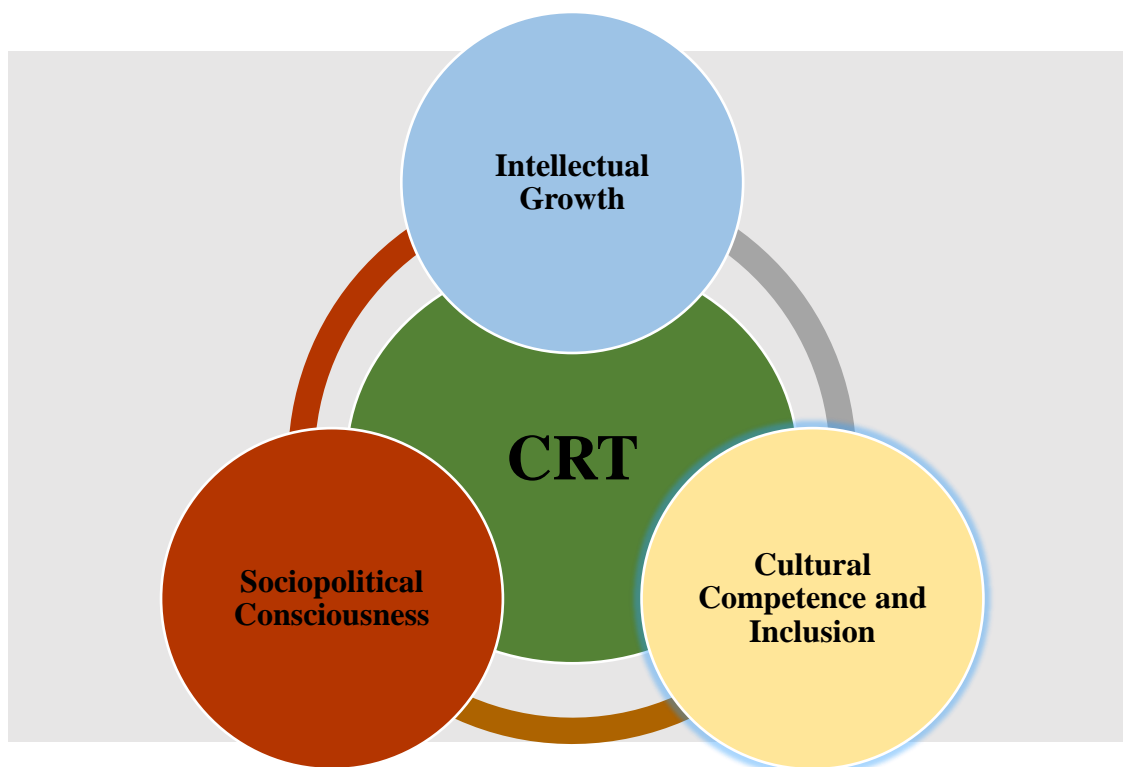


Figure 7 : Principes fondamentaux de l'enseignement adapté à la culture (CRT)

Comme l'indique la figure 4, le premier élément de la CRT est la **croissance intellectuelle**. Cet élément est abordé de manière holistique à travers les dimensions sociales, émotionnelles, spirituelles, créatives et intellectuelles. La résolution de problèmes et la création de résultats valorisés dans le monde réel sont des domaines clés pour le développement des compétences dans le cadre de ce processus de transformation, l'objectif ultime étant de permettre aux élèves de réaliser pleinement leur potentiel et de devenir des agents de changement pour l'amélioration de soi et de la société (Banks, 2002 ; Hammond, 2015, Johnson 2022).

Le deuxième élément de la CRT est la **compétence culturelle et l'inclusion**. Hollins (1996) suggère que l'éducation conçue pour inclure des étudiants ethniquement diversifiés incorpore "une cognition médiée par la culture, des situations sociales culturellement appropriées pour l'apprentissage et des connaissances culturellement valorisées dans le contenu du programme d'études" (p. 13). En conséquence, la CRT repose sur l'idée que la culture est au cœur de l'apprentissage des élèves et qu'elle doit être utilisée comme base d'apprentissage. En pratique, cela signifie qu'il faut s'intéresser à la culture et aux expériences vécues des élèves et leur donner l'occasion d'apporter leur culture, leur histoire, leurs valeurs et leurs points de vue dans la classe. Cela signifie également qu'il faut veiller à ce que les différents styles de communication soient reconnus afin de permettre aux élèves de différents milieux d'apprécier leurs propres modes de communication tout en apprenant à développer leur aisance dans un autre style (Hammond 2015). Dans le contexte de l'IaH, cet aspect est particulièrement pertinent pour les étudiants internationaux et nationaux dont

la langue et la culture premières sont différentes de la langue et de la culture dominantes de l'établissement d'accueil.

Le troisième élément est la **conscience sociopolitique**. Il s'agit d'encourager les étudiants à examiner de manière critique les modes de pensée, les cadres et les pratiques établis, y compris les leurs, sous l'angle de l'équité raciale et de la justice sociale (Lee & Walsh, 2017). Cela signifie également qu'il faut leur fournir les outils nécessaires pour aborder les problèmes sociaux, culturels, économiques et politiques afin de leur permettre de devenir des agents du changement en abordant les questions de justice sociale et d'équité raciale (Delgado & Stefancic, 2017 ; Ladson-Billings, 2016 ; Johnson, 2006). Pour l'éducateur, cette approche nécessite de s'éloigner des relations traditionnelles autoritaires et descendantes fondées sur le pouvoir et l'autorité et de s'orienter vers des relations plus égalitaires. Elle exige également des enseignants et des étudiants qu'ils interrogent de manière critique les perspectives culturelles ethnocentriques communément admises, y compris celles qu'ils peuvent eux-mêmes avoir, comme point de départ pour développer un état d'esprit plus ethno-relativiste, plus propice au développement de compétences interculturelles (Deardoff, 2006).

La CRT est donc conçue comme étant transformatrice par nature et comme impliquant une prise de conscience critique, une réalisation de soi et, en fin de compte, une autonomisation des étudiants et des éducateurs. En conséquence, l'approche pédagogique TRIP, utilisée pour l'enseignement du module IVSC, peut faciliter la réalisation d'un changement transformationnel de manière réaliste et durable afin de contribuer à la réalisation des objectifs et de la vision de cette composante du projet.

Cette section a mis en évidence les caractéristiques et les objectifs fondamentaux de l'approche pédagogique TRIP, en soulignant l'innovation et la pertinence de la combinaison de l'UDL et de la CRT. Dans la section X qui suit, l'accent est mis sur l'approche de l'apprentissage par défi, qui sous-tend également le module IVSC du point de vue de la manière dont les étudiants doivent s'engager tout au long de ce cours.

## Annexe 4 : Origine et développement de l'apprentissage par défi



Dans la littérature académique, comme le soulignent Gallagher et Savage, l'apprentissage basé sur les défis (CBL) a une "masse d'approches différentes utilisant le même terme de différentes manières, ce qui crée des défis dans sa définition et dans la conceptualisation de son paysage de recherche" (2020)<sup>23</sup>. Cependant, le CBL est généralement compris comme

une expérience d'apprentissage où l'apprentissage se fait [*sic*] par l'identification, l'analyse et la conception d'une solution à un problème sociotechnique. L'expérience d'apprentissage est généralement pluridisciplinaire, se déroule dans un contexte international et vise à trouver une solution élaborée en collaboration, qui soit durable sur le plan environnemental, social et économique. (cité dans G&S 2020. Malmqvist, Rådberg et Lundqvist, 2015)<sup>24</sup>

L'un des premiers précurseurs de cette approche est l'enseignement basé sur les défis (CBI), qui remonte au "STAR Legacy Cycle". Cette méthodologie a été développée par des chercheurs du Vanderbilt-Northwestern-Harvard-MIT Engineering Research Center (Gallagher & Savage, 2020). Le cycle STAR Legacy comporte six étapes : 'challenge, generate ideas, multiple perspectives, research and revise, test your mettle, and go public' (xxx QUOTED IN G&S, Birol et al. 2002).<sup>25</sup>

La place contemporaine du CBL dans l'éducation inclut également des méthodes qui trouvent leur origine dans le projet "Apple Classrooms of Tomorrow-Today" (ACOT2) lancé et documenté par Apple, Inc. en 2008 pour identifier les principes essentiels de conception d'un environnement d'apprentissage du 21e siècle. Le projet suggère que "les élèves devraient être engagés dans un apprentissage pertinent et contextuel, basé sur des problèmes et des projets, conçu pour appliquer les compétences du 21e siècle et fourni selon une

---

<sup>23</sup> Silvia Elena Gallagher & Timothy Savage (2020) : Challenge-based learning in higher education : an exploratory literature review, *Teaching in Higher Education*, DOI : 10.1080/13562517.2020.1863354

<sup>24</sup> Malmqvist, Johan, Kamilla Kohn Rådberg et Ulrika Lundqvist. "Analyse comparative des expériences d'apprentissage basées sur les défis". (2015).

<sup>25</sup> G. Birol, A. F. McKenna, H. D. Smith, T. D. Giorgio et S. P. Brophy, "Integration of the "How people learn" framework into educational module development and implementation in biotechnology," *Proceedings of the Second Joint 24th Annual Conference and the Annual Fall Meeting of the Biomedical Engineering Society* [*Engineering in Medicine and Biology*, Houston, TX, USA, 2002, pp. 2640-2641 vol.3, doi : 10.1109/IEMBS.2002.1053468.

approche pluridisciplinaire" (Apple, 2008)<sup>26</sup> . Dans un document d'Apple Classrooms, Nicholas et Cator décrivent la méthodologie CBL comme suit

Le processus commence par une grande idée et se poursuit en cascade : la question essentielle, le défi, les questions, activités et ressources d'orientation, la détermination et la formulation de la solution, l'action par la mise en œuvre de la solution, l'évaluation, la publication de la solution et son partage avec le monde. La réflexion et l'évaluation informative constituent une partie importante du processus à chaque étape, car elles renforcent l'apprentissage et préparent les élèves à ce qui les attend. (2008)

---

<sup>26</sup> <https://www.apple.com/ca/education/docs/Apple-ACOT2Whitepaper.pdf>



## Annexe 5 : Formation continue numérique intégrée aux cinq sessions du module électronique de l'IVSC



L'amélioration des compétences numériques est intégrée à chaque session du module électronique IVSC. Dans ce document, des exemples de la manière dont les participants peuvent améliorer leurs compétences numériques tout au long du module sont expliqués en détail, y compris des liens vers des outils utiles :

**Session 1 : Remue-méninges et exploration des outils numériques** Conformément à l'approche CBL (Challenge-based Learning), la session 1 est centrée sur la stimulation de la génération d'une "grande idée". Au cours de cette session interactive, les élèves utiliseront des outils de brainstorming tels que "Jamboard" pour stimuler leurs idées créatives. Les formateurs faciliteront le processus en ouvrant un nouveau document Jamboard et en fournissant des titres pour structurer l'exercice de remue-méninges.

La polyvalence de l'outil Jamboard sera soulignée, non seulement pour le brainstorming de la "grande idée", mais aussi pour l'exploration et l'identification d'outils numériques utiles qui peuvent être partagés et utilisés tout au long du projet. À cet égard, les animateurs encourageront les étudiants à identifier les outils numériques spécifiques qu'ils ont l'intention d'apprendre et d'appliquer au cours des sessions suivantes.

Un aspect essentiel de la session 1 est de s'assurer que les participants se familiarisent avec l'outil "Jamboard" lui-même, car il joue un rôle important dans la méthodologie CBL. En familiarisant les étudiants avec cet outil dès le début, ils pourront en saisir les fonctionnalités et l'utiliser en toute confiance au cours du projet. De plus, la session servira de tremplin pour introduire d'autres outils numériques pertinents, identifiés en collaboration lors de la session 1, favorisant ainsi l'autonomie et l'engagement des étudiants tout au long du programme.

**Session 2 : Finalisation du sujet/de l'idée + logo de l'équipe** Au cours de cette session, les étudiants apprendront à utiliser les outils de création de logo et exploreront les exercices liés à la sélection d'images appropriées qui s'alignent sur leur thème. Des sites web utiles, tels que LOOKA (<https://looka.com/logo-maker/>), seront présentés pour faciliter le processus de création de logo. Les Teamchefs mèneront des activités avec leurs groupes pour finaliser les idées et les logos d'équipe.

**Session 3 : Outils de recherche d'informations** Les participants se verront présenter des outils appropriés pour rechercher des informations pertinentes. Il peut s'agir de Google Scholar, des ressources bibliothécaires de chaque institution, etc., mais veuillez noter que les étudiants ne sont pas tenus de collecter des données, car cela nécessiterait l'approbation éthique de leur institution.

**Session 4 : Finalisation d'une "bande-annonce" vidéo d'une à trois minutes sur une idée** Au cours de cette session, la méthodologie Pechakucha (<https://www.pechakucha.com/>) sera démontrée, mettant l'accent sur le concept de présentation d'informations concises à l'aide de diapositives de 20 secondes. Les étudiants appliqueront le principe de Pechakucha pour créer une bande-annonce vidéo d'une durée maximale de trois minutes (une demi "Pechakucha"). En outre, les participants seront initiés aux outils de production et de montage vidéo, qui seront détaillés dans les annexes.

**Session 5 : Session de questions sur le défi virtuel / Panel & Q&R** Cette session comprendra la session de questions sur le défi virtuel, au cours de laquelle les participants s'engageront dans des discussions interactives et recevront un retour d'information de la part du panel d'évaluation. En outre, cette session vise à promouvoir une attitude réflexive chez les étudiants, en les encourageant à réfléchir de manière critique sur leurs progrès, leurs réalisations et les domaines à améliorer. Pour faciliter ce processus de réflexion, un questionnaire de retour d'information (modèles disponibles en annexe) sera utilisé de manière réfléchie. Les participants auront la possibilité de fournir un retour d'information précieux sur leur parcours d'apprentissage, l'efficacité des méthodologies de formation et leur expérience globale du programme IVSC.

Le programme de formation de l'IVSC met l'accent sur l'amélioration des compétences numériques tout au long de chaque module, en dotant les participants d'outils et de compétences essentiels pour exceller dans leurs tâches respectives. Grâce à cette compétence numérique, les participants peuvent relever efficacement les défis posés par le programme et obtenir des résultats exceptionnels.

## Annexe 6 : Exemple de certificat numérique



**TRIP**  
Training and Realising Innovations  
in Internationalisation at Home Pedagogies

# CERTIFICATE OF COMPLETION

THIS IS TO CERTIFY THAT

**Name**

Has successfully participated in the piloting of the Intercultural Virtual Societal Challenge (IVSC) Module designed under the Erasmus+ Project Training and Realising Innovations in International at Home Pedagogies (TRIP) coordinated by the University of Limerick, Ireland.

Dates of the Challenge

*Angela Farrell*  
Lead Academic, Assistant Dean  
International, University of  
Limerick

*Nigel Healey*  
VP Global & Community  
Engagement, University of Limerick  
Nigel Healey

Angela Farrell

UNIVERSITY OF LIMERICK  
UNIVERSITÉ RENNES 2  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID  
Europa-Universität Flensburg  
UMB  
UNIVERZITA MATEJA BELA

Erasmus+  
Erliching hearts, opening minds

EUROPEAN UNION

2021-1-IE02-KA220-HED-00002151

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Annexe 7 : Exemple de document de cartographie**

University name	Name of institutional coordinator	Email Address Institutional Coordinator	Associate partners	Embedded or Standalone	Embedded Version 1 or 2	Standalone Preferred Dates and duration	Holidays

Thematic Area	Name of Teamcher Per Group	Teamcher Email	Language level	Student Level (UG/MA/Ph D)	Class time if known	Number of participating learners

## **Annexe 8 : Vidéos de formation TRIP**

**Vous trouverez un exemple de vidéo de formation sur le lien suivant :**  
<https://view.genial.ly/6513e2e3f46c5f0010e3c660>

## Annexe 9 : TRIP IVSC Teamcher/Mentor Feedback Form

Deux questions ont été posées aux participants de l'IVSC à propos de la formation initiale. Ces questions ont été intégrées au formulaire général de retour d'information rempli par les participants après le déroulement du défi, mais elles peuvent être posées dès la fin de la formation :

### Training Provided

Please consider the quality of training provided to IVSC participants.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
For teamchers/ mentors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
For learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Suggestions for Teamcher/Mentor Training

Please provide suggestions on how the training for teamchers and mentors might be improved.

## Annexe 10 : E-MODULE IVSC Exemples de formation à la constitution d'équipes



### 1. Première étape : Apprendre à se connaître. Exemples :

- **Carte de naissance** : Comprendre les origines d'une personne peut fournir des informations précieuses sur son parcours de vie et sa position actuelle. Pour cette activité, demandez à l'hôte de la réunion ou au facilitateur d'afficher une carte du monde sur un écran ou dans la salle de conférence. Lorsque chaque membre de l'équipe indique son lieu de naissance, il place une épingle sur la carte pour le marquer. Une fois l'activité terminée, les participants discutent des résultats.
- **Nuage de mots** : Posez différentes questions aux participants, par exemple sur les langues qu'ils parlent, les cultures auxquelles ils s'identifient, ce qu'ils aiment...
- **Tableau d'humeur en emoji** : demandez à votre équipe de choisir 3 à 5 emojis qui reflètent leurs sentiments actuels. Ensuite, chacun peut partager les emojis qu'il a choisis, accompagnés de toute explication qu'il se sent à l'aise de fournir. Cette activité amusante encourage l'ouverture d'esprit et contribue à créer un environnement de soutien au sein de l'équipe.
- **Une vérité et un mensonge** : demandez à chaque participant de dire une vérité et un mensonge à son sujet et demandez aux autres participants s'ils peuvent dire lequel des deux est le bon.

### 2. Deuxième étape : Règles et résolution des conflits

Les responsables de l'équipe doivent expliquer les règles des sessions et la manière dont elles seront respectées.

Compte tenu de la sensibilité des sujets abordés avec les apprenants basés sur le Défi, ainsi que de leurs origines diverses et interculturelles, il est impératif d'établir un environnement sûr et inclusif pendant les sessions, où tous les individus, indépendamment de leur sexe, de leur foi, de leur "race", de leur ethnicité, de leurs capacités, de leur classe ou de leur statut de citoyen, sont accueillis et célébrés. Pour ce faire, il est essentiel de fixer des règles de base dès le début de la première session, règles que tout le monde accepte. Ces règles devraient inclure

- **Reconnaître les privilèges** : Insistez sur le fait que les participants peuvent jouir de diverses formes de privilèges, comme le fait d'être blanc, valide, issu de la classe moyenne, installé, cisgenre, etc. Tout en valorisant les contributions de chaque membre, il est essentiel de reconnaître et d'apprendre à écouter plutôt qu'à parler. Il s'agit notamment de ne pas parler au-dessus des gens, de ne pas parler au nom de groupes ou d'individus lorsque vous n'avez pas les mêmes expériences vécues, et de ne pas parler longuement lorsque d'autres souhaitent s'exprimer.
- **Respect de la vie privée** : Les participants doivent s'engager à ne pas discuter des expériences personnelles d'une personne en dehors de l'espace de réunion, à ne pas divulguer d'informations sur d'autres participants (doxing) et à ne pas poser de questions invasives sur d'autres membres.

- **Communication structurée** : Encouragez chacun à lever la main pour prendre la parole, à attendre son tour et à ne pas dominer la conversation.
- **Interactions respectueuses** : Insistez sur l'importance d'interactions respectueuses. Les participants doivent réfléchir avant de parler, en se demandant si leurs commentaires peuvent être offensants ou déclencheurs pour les autres. Des erreurs peuvent se produire : tant que l'on dit quelque chose qui n'est pas intentionnellement blessant et que l'on est prêt à s'excuser, cela ne pose pas de problème.
- **Discours civil** : Insistez sur le fait que les désaccords sont naturels, mais que les discussions doivent rester courtoises et ne pas se transformer en attaques personnelles.
- **Écoute active et soutien** : Encourager l'écoute active et le soutien mutuel.

Il doit être explicitement indiqué que toute forme de discrimination, y compris le racisme, le sexisme, l'homophobie, la transphobie, le "slut-shaming", le "victim-blaming", le langage capacitiste ou tout autre type de discrimination, ne sera pas tolérée.

En cas de violation du code de conduite, que ce soit par un teamcher ou un apprenant, la session peut être interrompue ou terminée. Il est conseillé d'informer les mentors ou les coordinateurs de tels incidents. Les participants qui perturbent ou offensent de manière répétée peuvent être retirés, mais ils peuvent éventuellement être réintégrés si le groupe parvient à un consensus et si le membre retiré est disposé à participer à des réunions de responsabilisation avec le plaignant, le mentor et le coordinateur IPC. Leur réintégration devrait dépendre de leur volonté de reconnaître leurs actes, de prendre des mesures pour rétablir les relations avec les autres et de cesser de causer du tort dans le contexte immédiat. S'ils ne le font pas, ils risquent de continuer à être exclus de la participation.



## Annexe 11 : Lignes directrices et matériel de formation des apprenants TRIP de l'IVSC



### 1. Matériel et ressources de l'IVSC

Le Teamcher a accès à une série de plans de cours et de ressources complets relatifs à chacun des domaines thématiques susmentionnés. Il peut également élaborer ses propres plans de cours et utiliser ses propres ressources et matériels.

Tous les matériaux et ressources utilisés dans l'IVSC doivent être :

- Inclusif, accessible et reflétant les principes de l'UD (voir le guide IVSC pour plus de détails) ;
- Varié (utiliser du matériel existant adapté à TRIP, ou du nouveau matériel - articles, vidéos, podcasts) ;
- Orienté vers la critique, pour soutenir le développement de la pensée critique ;
- Réflexion sur les perspectives interculturelles afin de créer des possibilités d'amélioration des compétences interculturelles ;
- Informative, engageante, esthétiquement attrayante et de grande qualité ;
- Évocation d'une réponse efficace (empathie, valeurs et ouverture par le biais d'une représentation pour tous, afin d'accroître la mémorisation) ;
- Adaptables, afin d'assurer la durabilité de ces ressources pédagogiques ;
- Reflète l'approche CBL (créer des opportunités d'interaction, un niveau élevé d'implication des étudiants et des opportunités pour les étudiants d'exprimer leurs points de vue et leurs perspectives) ;
- Offrir des possibilités supplémentaires d'apprentissage des langues étrangères, quelle que soit la matière.

### 2. Supports et lignes directrices pour l'échafaudage Teamcher de l'IVSC

Pour guider les apprenants à travers toutes les étapes de l'IVSC, les Teamchers auront accès à une série de ressources et de guides de formation. En plus de ces documents, nous fournissons également une série de **supports d'échafaudage** qui peuvent être utilisés comme indiqué ci-dessous :

- Guider les étudiants sur la manière de travailler efficacement et en collaboration dans des groupes multiculturels et interinstitutionnels. Par exemple, faciliter l'attribution des rôles au sein des groupes, aider les groupes à fixer des objectifs et à se mettre d'accord sur les tâches, aider les membres du groupe à se mettre d'accord sur la personne qui accomplira les tâches, aider les groupes à prévoir du temps pour travailler sur le CBL en dehors des sessions d'enseignement virtuel, aider les groupes à s'engager à distance les uns avec les autres dans l'avancement de la tâche.
- Examiner tous les supports/ressources pour en vérifier la concision et la clarté afin de s'assurer que les apprenants comprennent bien l'objectif des sessions et leurs tâches.
- Essayez d'utiliser le soulignement, le surlignage et les flèches pour attirer l'attention sur les idées cruciales afin d'améliorer la rétention des étudiants. Concentrez-vous sur les informations clés et nécessaires.

- Après chaque session, vérifiez avec les apprenants s'ils ont bien compris les instructions et les objectifs.
- Avant d'explorer un nouveau sujet - ou après avoir fait lire un texte d'introduction - vous pouvez demander aux apprenants d'identifier les mots qui les déroutent, ou vous pouvez dresser votre propre liste de termes clés que tous les apprenants doivent connaître au préalable.
- Suivre les principes de l'UDL et offrir aux apprenants de multiples façons de s'impliquer dans le matériel. Par exemple, utiliser du matériel et des ressources multimodales pour répondre aux besoins des différents apprenants.
- Guider les apprenants dans le développement d'une gamme de stratégies d'apprentissage pour les aider à apprendre de nouvelles matières et à gérer le processus d'apprentissage en atteignant les objectifs de l'IVSC. Par exemple, les questions métacognitives fournissent aux étudiants un modèle d'interrogation du nouveau matériel, ce qui les met sur la voie de l'apprentissage indépendant. Les étudiants peuvent poser des questions comme celles-ci :
  - Qu'est-ce qui me frappe dans ce nouveau matériel ? Qu'est-ce qui suscite ma curiosité ?
  - Quels sont les éléments ou les termes qui ne me sont pas familiers et quels sont ceux que je reconnais, le cas échéant ?
  - Quel est le lien avec ce que je sais déjà ?
  - Quelles sont les questions complémentaires à poser ?
  - Pourquoi cette idée est-elle importante ?
  - Quel est le lien avec le thème du défi ?
  - Quels objectifs dois-je me fixer pour progresser dans le développement du défi ?
- Le contrôle des concepts et les quiz de pré-session peuvent être utilisés pour activer les connaissances préalables concernant les informations qui seront présentées lors d'une session ou pour susciter l'intérêt et les processus de réflexion concernant les nouvelles informations afin d'aider les apprenants à s'engager et à participer de manière plus efficace.
- Fournir des ressources d'échafaudage pour aider les apprenants à gérer et à développer leur réponse au défi dans leurs équipes interinstitutionnelles. Il peut s'agir de modèles permettant de fixer l'objectif à court, moyen et final du défi. Des ressources pour faciliter le développement d'idées et des modèles pour définir le contenu de la vidéo finale aideront les apprenants à rester concentrés et à visualiser le résultat final.

Fournir des opportunités de feedback formatif pour soutenir le développement de l'apprentissage à différents stades du défi. Par exemple, donner un feedback sur le développement de la question sociétale à traiter dans le défi, donner un feedback sur le plan d'action de recherche, donner un feedback sur les grandes lignes de la solution proposée par l'équipe d'apprenants.

## Annexe 12 : Formulaire de retour d'information sur le défi TRIP IVSC



Nous vous remercions d'avoir participé à l'expérimentation du défi sociétal virtuel interculturel du projet TRIP. Nous vous serions reconnaissants de nous faire part de vos commentaires dans les domaines suivants.

### 1. Votre rôle dans le pilotage de l'IVSC

- Coordinateur des partenaires institutionnels
- Teamcher
- Mentor
- Étudiant

### 2. Votre institution d'origine

### 3. Langue(s) utilisée(s) pour l'IVSC

### 4. Votre langue maternelle

### 5. Formation dispensée

Veillez tenir compte de la qualité de la formation dispensée aux participants aux IVSC.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
For teamchers/ mentors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
For learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6. Suggestions pour la formation d'équipiers et de mentors

Veillez faire des suggestions sur la manière d'améliorer la formation pour les teamchers et les mentors.

### 7. Suggestions pour la formation des apprenants

Veillez fournir des suggestions sur la manière dont la formation des apprenants pourrait être améliorée.

### 8. Accessibilité de la langue

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Accessibility of language for the target group	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 9. Pertinence du contenu par rapport aux résultats de l'apprentissage

Veillez examiner l'adéquation et la pertinence des domaines thématiques et des matériels et ressources fournis pour les groupes d'apprenants cibles.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Thematic materials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intercultural materials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digital materials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 10. Suggestions de matériel thématique

Veillez fournir des suggestions sur la manière d'améliorer le matériel thématique.

### 11. Suggestions de matériel interculturel

Veillez faire des suggestions sur la manière d'améliorer le matériel interculturel.

### 12. Suggestions pour le matériel numérique

Veillez nous faire part de vos suggestions sur la manière d'améliorer le matériel numérique.

### 13. Calendrier et programmation

Veillez tenir compte de la logistique et de l'organisation du module électronique de l'IVSC.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Timetable and scheduling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 14. Suggestions de calendrier et d'horaires

Veillez faire des suggestions sur la manière d'améliorer le calendrier et la programmation de l'E-MODULE IVSC.

#### 15. Format de livraison

Veillez tenir compte du format de livraison du E-MODULE IVSC.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Delivery format	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 16. Suggestions de format de livraison

Veillez faire des suggestions sur la manière d'améliorer le format de diffusion du module électronique de l'IVSC.

#### 17. Collaboration interinstitutionnelle

Veillez tenir compte de la collaboration entre les membres de l'équipe IVSC de tous les établissements concernés.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Between coordinators	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between teamchers/ mentors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between teamchers/learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 18. Suggestions de collaboration interinstitutionnelle

Veillez faire des suggestions sur la manière d'améliorer la collaboration interinstitutionnelle entre tous les participants.

### **19. Bénéfices**

Veillez décrire comment vous pensez avoir bénéficié de votre participation à l'IVSC.

### **20. Défis**

Veillez décrire les difficultés que vous avez rencontrées en vous engageant dans l'IVSC et, le cas échéant, donner des détails sur la manière dont elles ont été traitées ou pourraient l'être à l'avenir.

### **21. Commentaires supplémentaires**

Veillez nous faire part de tout commentaire supplémentaire afin d'améliorer le module électronique TRIP IVSC.

## Annexe 13 : VEC Pilot 1 Enquête

1. Langue de départ
2. Université/institution
3. Quel était votre rôle ? Quel était votre rôle ? [Commentaire]
4. A quelle édition avez-vous participé ? A quelle édition avez-vous participé ? [Commentaire].
5. Par le passé, j'ai déjà participé à un projet d'apprentissage universitaire international en collaboration.
6. J'ai déjà encadré une équipe d'apprenants.
7. Dans votre cursus, quelles sont les matières étudiées ?
8. Pensez-vous que le projet VEC/DEV vous a aidé à vous professionnaliser en tant qu'enseignant de langues, c'est-à-dire que vous avez acquis de l'expérience, des compétences transférables, etc.
9. Pensez-vous que le projet VEC/DEV vous a aidé à vous professionnaliser en tant qu'enseignant de langues, c'est-à-dire que vous avez acquis de l'expérience, des compétences transférables, etc. [Commentaire].
10. Le projet vous a-t-il permis de vous professionnaliser d'une autre manière ? Expliquez : [Le projet vous a-t-il permis de vous professionnaliser d'une autre manière ? Expliquez : [Commentaire]
11. Dans le cadre de ce projet, vous avez bénéficié d'un mentorat de la part de teamchers ; pouvez-vous nous parler de votre expérience de mentorat ? Valeurs : 0 négatif, 1 neutre, 2 positif.
12. Vous avez été encadré dans le cadre de ce projet par des enseignants, des chercheurs, des étudiants de M2, pouvez-vous nous parler de votre expérience d'encadrement ? 0 négatif, 1 neutre, 2 positif.
13. L'expérience du mentorat vous a-t-elle aidé à vous professionnaliser davantage que vous ne l'auriez fait dans un autre type de classe universitaire ? [ L'expérience du mentorat vous a-t-elle aidé à vous professionnaliser davantage que vous ne l'auriez fait dans un autre type de classe universitaire ? [Commentaire]
14. Dans quelle mesure pensez-vous que les élèves de votre équipe participante ont acquis de l'assurance dans leur deuxième langue grâce à l'expérience du défi ? Expliquez : Valeurs : 1 Pas du tout - 5 Tout à fait [Commentaire].  
Dans quelle mesure pensez-vous que les étudiants de votre équipe de participants ont gagné en confiance dans leur seconde langue grâce à l'expérience du défi ? Expliquez. Valeurs : 1 Pas du tout - 5 Beaucoup [Commentaire].
15. Selon vous, le fait de travailler avec des méthodologies telles que l'apprentissage par projet et l'apprentissage par défi a-t-il amélioré votre propre expérience d'apprentissage et l'expérience d'apprentissage de vos équipes/étudiants participants ? Expliquez : [ Selon vous, le fait de travailler avec des méthodologies telles que l'apprentissage par projet et l'apprentissage par défi a-t-il amélioré votre propre expérience d'apprentissage et l'expérience d'apprentissage de vos équipes/étudiants participants ? Expliquez : Expliquez : [Commentaire].
16. Pensez-vous que le projet VEC/DEV vous a aidé à vous professionnaliser, c'est-à-dire qu'il vous a permis d'acquérir de l'expérience, des compétences transférables, etc. que vous pouvez utiliser sur votre lieu de travail ? [ Pensez-vous que le projet VEC/DEV vous a aidé à vous professionnaliser, c'est-à-dire à acquérir de l'expérience, des compétences transférables, etc. que vous pouvez utiliser sur le lieu de travail ? [Commentaire].
17. Pensez-vous que les étudiants de votre université se sont professionnalisés - ils ont acquis des compétences professionnelles, linguistiques, etc. - en participant à ce projet ? Expliquez: Pensez-vous que les étudiants de votre université ont professionnalisé - acquis des compétences professionnelles, linguistiques, etc. - en participant à ce projet ? Expliquez : Expliquez : [Commentaire]
18. Vous considérez-vous comme une personne concernée par l'écologie ? Expliquez. Quelle est la question environnementale qui vous préoccupe le plus ? [Commentaire].
19. Aviez-vous des habitudes respectueuses de l'environnement avant le défi ? Si oui, quelles habitudes ? [Commentaire].
20. Le projet a-t-il influencé votre intérêt pour l'environnement ? Expliquez. Valeurs : 1 Pas du tout - 5 Tout à fait [Commentaire].
21. Avez-vous appris quelque chose de nouveau sur l'écologie grâce à ce projet ? Expliquez. [Commentaire]
22. Le projet vous a-t-il donné l'occasion de rechercher des initiatives et des projets environnementaux locaux ? Expliquez. Valeurs : 1 Pas du tout - 5 Tout à fait [Commentaire].
23. Souhaitez-vous développer votre propre initiative locale à l'avenir ? Expliquez. Valeurs : 1 Pas du tout - 5 Tout à fait [Commentaire].
24. J'ai trouvé que les documents qui m'ont été fournis étaient satisfaisants, c'est-à-dire les informations sur le projet, les ressources pédagogiques, etc. Dans l'ensemble, j'ai eu une charge de travail satisfaisante.
25. J'estime que j'ai travaillé un total de : Valeurs : 10 heures : 1, 20 heures : 2, 30 heures : 3 (et ainsi de suite).  
J'estime avoir travaillé un total de.. : J'estime avoir travaillé au total : [Commentaire]
26. Avez-vous participé à cette formation : [Commentaire]

27. J'ai apprécié de travailler avec les enseignants-chercheurs et les autres membres du personnel impliqués dans le projet. Expliquez : [Commentaire]
28. Avez-vous travaillé en équipe ? [Commentaire].
29. Je préfère communiquer par : [Commentaire]
30. Avez-vous des commentaires sur l'utilisation d'un format "virtuel" pour l'enseignement et l'apprentissage des langues ? [Commentaire].
31. J'ai aimé travailler en équipe. Valeurs : 1 Pas toutes - 5 Oui.
32. J'ai interagi régulièrement avec les membres de mon équipe. Valeurs : 1 Pas du tout - 5 Régulièrement.
33. La répartition des tâches entre les membres de l'équipe était équilibrée. Valeurs : 1 Pas du tout - 5 Tout à fait.
34. Le nombre de réunions entre les membres de mon équipe était de : Valeurs : 1 Non satisfaisant - 5. Satisfaisant.
35. Pourcentage de ma contribution totale à l'équipe : [Commentaire]
36. Au cours du projet, un membre de mon équipe a abandonné. si oui, pourquoi ? [Commentaire].
37. Des contraintes ont-elles été imposées à la formation des équipes ? Comment cela vous a-t-il affecté ? [Commentaire].
38. Avez-vous travaillé en équipe avec des amis ? Expliquez [Commentaire]
  - a) Vous avez répondu que vous ne travailliez pas avec un groupe d'amis. Cependant, y avait-il une dynamique d'amitié au sein de votre équipe ? [Commentaire].
  - b) Dans votre équipe, y avait-il des personnes qui étaient les "meilleurs amis" ? Cela a-t-il affecté la dynamique de l'équipe ? [Commentaire].
39. J'ai acquis de nouvelles connaissances en participant à ce projet. Expliquez [Commentaire]
40. Quelles sont les activités que vous avez le plus appréciées ? [Commentaire].
41. A la fin de cette activité, je me sens capable de.. : [Commentaire]
42. Qu'est-ce qui vous a aidé et soutenu dans votre apprentissage ? [Commentaire].
43. J'ai développé des compétences culturelles. Expliquez [Commentaire]. J'ai développé des compétences linguistiques. J'ai développé des compétences orales (c'est-à-dire que j'ai participé à des présentations et à des débats). Expliquez [Commentaire]. J'ai développé des compétences en matière de gestion de projet. Expliquez [Commentaire]. J'ai développé des compétences en matière de collaboration. Expliquez [Commentaire]. J'ai développé des compétences rhétoriques. Expliquez [Commentaire]. J'ai développé ou amélioré mes compétences en matière de technologie numérique Expliquez [Commentaire]. J'ai développé d'autres compétences. Expliquez [Commentaire]. Quels outils numériques avez-vous utilisés pour travailler en équipe et relever les défis ? Expliquez [Commentaire].
44. Votre teamcher vous a-t-il recommandé des outils numériques ? Quels outils numériques ? Expliquez [Commentaire].
45. Votre mentor ou votre enseignant vous a-t-il recommandé des outils numériques ? Quels outils numériques ? Expliquez [Commentaire].
46. J'ai trouvé les outils numériques faciles à utiliser et j'ai apprécié d'être enseigné et guidé par mon teamcher. Valeurs : 0 négatif, 1 neutre, 2 positif. Expliquez [Commentaire].



## **Annexe 14 : Liste des études de cas**

Étude de cas n° 1 : coordonnateur de l'UMB ayant participé à l'IVSC Pilot 1, dans la version anglaise de 5 semaines sur l'environnement

Etude de cas n° 2 : apprenant de l'UMB ayant participé à l'IVSC Pilot 1, dans la version française de 5 semaines sur l'environnement

Etude de cas n° 3 : Etude de cas du coordinateur de l'UR2 IVSC sur la version en langue des signes du pilote 1

Étude de cas n° 4 : EUF Teamcher ayant participé à l'IVSC Pilot 2, une version anglaise autonome de 5 semaines sur l'environnement, la race et le genre.

Étude de cas n° 5 : apprenant de l'UCM ayant participé à l'IVSC Pilot 2, une version anglaise autonome de 5 semaines sur l'environnement.

Etude de cas n° 6 : Etude de cas du coordinateur IVSC de l'UR2 sur le pilote 2 de l'IVSC, intégrant une version de 5 semaines en anglais sur l'environnement, le genre et la race.

Etude de cas n° 7 : Etude de cas du coordinateur IVSC de l'EUf sur l'IVSC pilote 3, une version autonome de 5 semaines en anglais sur l'environnement, le genre, la race et l'inclusion.

Etude de cas n° 8 : Etude de cas EUF IVSC Teamcher sur l'IVSC Pilot 3, une version autonome de 5 semaines en anglais sur le genre et l'inclusion.

Étude de cas n° 9 : apprenant de l'UCM ayant participé au projet pilote 3 de l'IVSC, qui a intégré une version de 5 semaines en allemand sur le genre.

Étude de cas n° 10 : l'équipeur de l'UCM qui a participé au projet pilote 3 de l'IVSC a intégré une version de 5 semaines en français sur l'environnement.

Étude de cas n° 11 : apprenant de l'UCM ayant participé au projet pilote 3 de l'IVSC, qui a intégré une version de 5 semaines en allemand sur le genre.

Étude de cas n° 12 : Teamcher de l'UCM ayant participé au projet pilote 3 de l'IVSC, qui a intégré une version de 5 semaines en allemand sur le genre.

Étude de cas n° 13 : apprenant de l'UCM ayant participé au projet pilote 3 de l'IVSC, qui a intégré une version de 5 semaines en allemand sur le genre.

Etude de cas n° 14 : UL IVSC Coordinateur du projet pilote 3, a intégré une version de 5 semaines en allemand sur le genre.

Etude de cas n° 15 : UL IVSC Coordinateur du projet pilote 3, a intégré une version de 8 semaines en anglais sur la course.

Etude de cas n° 16 : UL Teamcher du projet pilote n° 3, intégrant une version de 8 semaines en anglais sur la race.

Etude de cas n° 17 : apprenant de l'UCM dans le cadre du projet pilote n° 3, qui a intégré une version de 8 semaines en anglais sur le thème de la race.

Etude de cas n° 18 : UL Teamcher du pilote 3, a intégré une version de 8 semaines en anglais sur la race.

Étude de cas n° 19 : les apprenants de l'UMB qui ont participé au projet pilote 3 de l'IVSC ont intégré une version française de 5 semaines sur l'environnement.

Étude de cas n° 20 : les membres de l'équipe de l'UMB qui ont participé au projet pilote 3 de l'IVSC ont intégré une version anglaise de 8 semaines sur la race.

## **Annexe 15 : Les études de cas VEC/IVSC (échantillons)**

## **VEC Pilot 1**

### ***Étude de cas n° 1 : Viktória, IVSC Teamcher, Université Matej Bel***

Étudier à l'université offre de nombreuses possibilités. Elles vous permettent non seulement de vous familiariser avec le travail scientifique, mais aussi de découvrir de nouvelles méthodes d'apprentissage. Certaines d'entre elles ont été conçues pour permettre aux étudiants de combiner études, éléments de recherche scientifique, collaboration internationale et travail (service) à la communauté dont ils font partie. Comme je souhaitais faire plus qu'assister à des cours magistraux et à des séminaires obligatoires à l'université dès le début de mes études, je me suis impliquée dans une activité IVSC que mon université (*l'université Matej Bel*) organisait conjointement avec l'université Rennes 2 en France dans la version anglaise de cinq semaines sur le thème de l'environnement. En 2022, j'ai donc fait partie d'une équipe de cinq étudiants. Nous avons créé un petit jardin communautaire à la Faculté des Arts de l'UMB, qui a connu un grand succès.

Ayant participé à l'IVSC/VEC en 2022, j'ai accepté le rôle de teamcher pour l'activité IVSC un an plus tard. En tant qu'enseignant stagiaire, j'ai trouvé que c'était un bon moyen d'enrichir mon expérience avec des méthodes innovantes. Ma tâche consistait à transmettre une partie de mon expérience aux nouveaux membres de l'IVSC et à mes jeunes collègues étudiants. C'était une nouvelle façon de travailler et une nouvelle perspective pour moi. J'ai essayé de présenter mon expérience à mes jeunes camarades de classe de manière objective, en soulignant les aspects positifs et négatifs et en les préparant à l'avance à d'éventuelles difficultés. Au final, mes camarades ont créé un projet intéressant sur les attitudes et les obstacles au tri des déchets dans la maison des étudiants de l'UMB.

L'expérience virtuelle peut difficilement remplacer les travaux de laboratoire, les voyages d'étude, les ateliers interactifs, les programmes d'apprentissage par l'expérience, etc. Plus généralement, tout type de travail de groupe ne peut passer au mode virtuel sans perdre une dimension cognitive essentielle. En menant l'IVSC, nous avons essayé de garder ce problème à l'esprit et de compléter chaque étape de notre travail par une auto-réflexion critique et une évaluation intermédiaire et finale en groupe, sous la direction des éducateurs.

Travailler sur le pilotage de l'apprentissage basé sur les défis a été la première étape pour moi de m'engager dans d'autres activités de recherche à la faculté. Celles-ci se sont ensuite orientées vers la recherche fondamentale en linguistique et en médias. L'apprentissage par défi m'a toutefois permis de renforcer ma conviction que l'objectif de la recherche n'est pas seulement de produire de nouvelles connaissances en *soi*, mais surtout de trouver des solutions à des problèmes réels.

### ***Étude de cas n° 2 : Gabriel, étudiant, Université Matej Bel***

J'ai participé à ce projet en tant qu'étudiante en langues étrangères chargée de développer une amélioration écologique pour notre campus universitaire. Mes compagnons d'équipe et moi-même avons été encadrés par des étudiants de l'université Rennes 2 en France. Notre projet prévoyait l'installation d'un jardin vertical au sein des installations du campus. Notre attention s'est portée sur l'utilité de la cour de l'université, qui avait désespérément besoin d'espaces ombragés. Le jardin vertical a été conçu pour incorporer des espèces végétales natives de la péninsule ibérique, dont la plupart sont résistantes à la sécheresse, accompagnées d'espèces étrangères ayant des effets bénéfiques sur la santé du jardin. Étant donné que nous sommes des étudiants en sciences humaines, notre objectif était de créer un espace de lecture et d'échange de livres à côté du jardin.

Ce fut une expérience formatrice pour nous, car nous n'avions eu que très peu d'interactions avec des locuteurs natifs français auparavant. Notre développement culturel s'est principalement concentré sur l'amélioration des compétences linguistiques, notamment en matière de communication et de vocabulaire, et sur la découverte de la culture écologiste

française. Nous avons d'abord été choqués de constater l'importance que les Français accordent à la nourriture biologique et locale. Dans le même ordre d'idées, nous avons découvert les difficultés des transports publics aux États-Unis.

Nos compétences numériques se sont développées dans deux domaines : les nouveaux logiciels et la communication. Nous avons appris en même temps à éditer des diapositives et des vidéos intéressantes avec des programmes tels que Canva ou PechaKucha et à organiser des présentations en ligne, en améliorant notre façon de prononcer des discours et d'administrer des réunions en ligne. Au début, il était difficile d'améliorer notre maîtrise du français pour communiquer correctement. Par ailleurs, nos tuteurs nous ont extrêmement bien soutenus et nous ont motivés à respecter les délais, créant ainsi une dynamique de travail à la fois stimulante et agréable. Dans l'ensemble, la participation à ce projet interculturel a été l'une des expériences les plus uniques. Un an plus tard, mes compagnons d'équipe et moi-même en gardons un souvenir positif. Nous avons mis en pratique les compétences que nous avons acquises. C'était une expérience très complète qui combinait des aspects qui nous étaient familiers, comme l'apprentissage des langues et l'environnement, avec de nouveaux éléments tels que le mentorat international.

## **IVSC Pilot 2**

### ***Étude de cas n° 3 : Johann, IVSC Teamcher, Europa-Universität Flensburg***

À l'EUUF, le coordinateur et le teamcher ont travaillé en étroite collaboration pour lancer l'IVSC. Le coordinateur coordonne l'ensemble du projet TRIP et dispose donc d'une vue d'ensemble des participants aux différents résultats du projet. Le teamcher, basé dans le département d'anglais, a identifié que le cours devait être basé et accessible via le bureau international et les départements de langues. Les étudiants, comme nous l'avons mentionné, provenaient de différentes facultés et suivaient un éventail de programmes à différents niveaux, de la licence au doctorat.

Le groupe chargé de la recherche sur le thème de l'environnement était très indépendant et heureux de travailler avec les citations et d'intensifier les questions sans avoir besoin de beaucoup de soutien de la part du matériel. Ils ont investi beaucoup de travail dans la collecte de données primaires, à savoir des enquêtes et des entretiens. Deux des étudiants participants étaient en master et en doctorat. Les groupes sur le genre et la race n'ont pas commencé à travailler de manière indépendante, bien que certains étudiants aient apporté leur contribution personnelle, mais le développement du projet est resté à la surface des sujets discutés. Bien que les étudiants aient participé activement, il n'y a pas eu beaucoup de réflexion critique indépendante. Les étudiants sont tous inscrits en licence et ont tous assisté aux sessions consécutives des deux sujets (les lundis de 10h00 à 12h00 et de 12h00 à 14h00), ce qui, combiné aux informations détaillées fournies pendant les sessions, n'a pas encouragé l'engagement.

Après réflexion, je suggère que :

- Le matériel de tous les groupes pourrait être amélioré par la représentation de nouvelles recherches ;
- Prévoir plus de sessions pour couvrir l'ensemble du matériel ;
- Une session en bloc au milieu peut permettre une discussion ou un échange plus long, sous la forme d'une table ronde ou d'un événement de présentation ;
- Utiliser le matériel pour développer une position, encourager la pensée critique et élargir la portée de l'analyse, c'est-à-dire ajouter des tâches : prises de position, etc.

En ce qui concerne le contenu thématique, le matériel du groupe environnement provenait directement d'un collègue de l'IVSC. Il n'a pas été nécessaire d'apporter beaucoup de contributions, car le groupe était très motivé et a apporté lui-

même de nombreux aspects. En ce qui concerne le groupe sur le genre, un collègue de l'IVSC de la FUE a apporté sa contribution sous la forme d'une présentation sur l'identité de genre. Dans l'ensemble, le matériel se concentre sur des sujets binaires classiques tels que l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes et les débats sur les identités transgenres. Le dernier groupe sur le thème de la race a produit des documents intéressants qui mettaient l'accent sur la blancheur critique. Certains sujets n'ont pas fait l'objet d'une évaluation critique, comme les tests ADN en tant que moyen d'examiner les origines d'une personne. Dans l'ensemble, le matériel est très eurocentrique. Par exemple, le contexte de l'Asie du Sud-Est n'a pas été représenté, de même que de nombreux autres aspects au-delà de la société occidentale.

Le développement des compétences numériques a été nécessaire car les groupes étaient très différents dans leur capacité à s'engager avec leurs compétences numériques. Les diverses compétences des étudiants pourraient être développées davantage au début des sessions afin de s'assurer que du temps est consacré spécifiquement à doter les étudiants des compétences nécessaires pour s'engager dans le cours. Le développement des compétences interculturelles à tous les niveaux est biaisé, avec la nécessité d'avoir une perspective globale plutôt qu'occidentale. En ce qui concerne l'apprentissage par défi, qui demande plus de temps, il est difficile d'inciter les étudiants à participer à des cours qui ne sont pas intégrés à leurs propres modules. L'intégration de nouvelles méthodes doit tenir compte de la structure des cours, des résultats à atteindre en fonction des modules, et l'effet domino administratif du changement est souvent sous-estimé. L'apprentissage basé sur les défis offre la possibilité de s'engager dans les transformations de nos sociétés, ce qui peut être lié à la troisième mission de l'université.

En résumé, la phase pilote a montré l'importance d'une livraison préliminaire, car elle a permis d'identifier les difficultés du processus. La méthode et la communication interpersonnelle, l'acquisition et la mise en œuvre varieront d'une discipline à l'autre et d'une faculté à l'autre, ce qui aura une incidence sur la capacité de tous à participer. Le besoin de ressources accrues, tant en termes de temps que de personnel, est pertinent pour la réussite d'un tel projet.

#### ***Etude de cas n° 5 : María, étudiante, Universidad Complutense de Madrid***

Je suis actuellement doctorante en études littéraires à l'UCM et j'ai décidé de participer à l'IVSC en tant qu'étudiante en raison de mon intérêt pour l'environnement. Ma thèse porte sur l'écocritique, une théorie qui étudie la relation entre la littérature et l'environnement. Lorsque j'ai appris que le défi comprenait un module sur les questions environnementales, je n'ai pas hésité à m'inscrire. Le développement personnel que j'ai connu pendant le défi m'a motivé à participer à nouveau, la deuxième fois à la course. Grâce à mon expérience précédente, je me suis sentie capable d'assumer davantage de responsabilités. J'ai aimé participer à ce défi parce que, bien qu'il implique un engagement considérable en termes de temps pour se connecter aux sessions et surtout pour réfléchir et concevoir la proposition d'action et la vidéo, je crois que tout cela m'a aidé à devenir plus conscient de ma gestion du temps et des tâches. Cela vaut certainement la peine d'essayer, car chaque action compte pour progresser vers un monde plus juste et plus heureux.

En ce qui concerne le thème, j'ai participé deux fois au défi, d'abord sur l'environnement et ensuite sur le thème de la race. Le contenu thématique était différent dans chaque cas, mais les deux étaient assez complets. Pour le thème de l'environnement, l'objectif du contenu était de développer un sens des responsabilités et un engagement à protéger l'environnement et à adopter des pratiques durables. En ce qui concerne le thème de la race, le contenu visait à trouver des solutions créatives au problème du racisme et du système de privilèges. Je pense que le niveau est adéquat, surtout pour ceux qui n'ont pas encore abordé ces questions.

Le développement des compétences interculturelles occupe une place importante dans l'IVSC. Je considère qu'il s'agit de l'une des plus grandes forces de ce défi, qui m'a donné l'occasion d'interagir avec des étudiants d'autres pays, qui ont des expériences universitaires différentes et qui, en même temps, complètent les miennes parce que nous partageons un intérêt commun, à savoir l'amélioration de notre environnement. Les compétences interculturelles que j'ai développées se sont principalement concentrées sur l'amélioration de la compréhension interculturelle et des compétences de communication, surtout dans la langue cible qui n'est pas ma langue maternelle. L'expérience a été enrichissante car elle m'a poussé à appliquer mes connaissances à un projet concret. Je me suis toujours sentie motivée par les teamchats, et les résultats que nous avons partagés avec les participants d'autres modules ont été gratifiants. Étant situés dans différentes parties du monde, notre communication s'est faite dans la sphère virtuelle. Tout au long de notre travail sur ce projet, nous avons utilisé de nombreux outils numériques pour développer nos résultats, tels que iMovie, Jamboard et Looka. Nous avons également partagé nos progrès en temps réel grâce à OneDrive. Je considère que ce défi a bien fonctionné pour renforcer notre confiance dans l'utilisation des médias numériques pour concevoir les résultats d'un projet avec des personnes du monde entier.

En ce qui concerne l'apprentissage basé sur les défis, j'ai toujours pensé que l'apprentissage basé sur les défis peut nous montrer le meilleur de nous-mêmes, parce que vous décidez vous-même dans quelle mesure vous voulez vous impliquer et dans quelle mesure vous voulez faire des recherches. L'un des aspects positifs que j'ai appris au cours du défi est que, quelle que soit la part de ma journée que je consacre à mes activités personnelles et professionnelles, il est toujours possible de développer une idée qui améliore notre environnement immédiat, le défi étant de bien gérer son temps. En résumé, participer à l'IVSC demande du temps, mais je pense que le résultat personnel est satisfaisant en raison des connaissances que l'on retire des contenus enseignés, du développement des compétences interculturelles, en particulier des compétences de communication dans mon cas, du fait de se sentir plus confiant dans l'utilisation des outils numériques et d'être un défi pour soi-même. Je considère que son point fort est l'expérience interculturelle et pour cela, il faut s'assurer qu'il y ait des participants d'au moins chacune des universités.

### **IVSC Pilot 3**

#### ***Étude de cas n° 15 : Darrell, coordinateur IVSC, Université de Limerick***

Le module IVSC - TRIP E s'est déroulé sur une période de 8 semaines, à raison de 2 sessions par semaine. Les partenaires impliqués dans cette itération étaient l'Université de Limerick, l'Université Matej Bel, l'Université Complutense de Madrid et l'Université de Tlemcen. Chaque groupe interuniversitaire était composé d'apprenants et d'animateurs. Les apprenants se composaient d'une cohorte d'étudiants volontaires, du premier au troisième cycle, issus de milieux culturels et ethniques différents. Ils devaient s'engager dans une communication interculturelle en groupes pour étudier un sujet sur le thème général de la race et produire un projet composé d'une vidéo de 3 minutes et d'une présentation de 10 minutes. Le modèle utilisé dans ce projet comprenait une approche d'apprentissage basée sur les défis, incluant la recherche, la réflexion et la technologie, afin de fournir des stratégies pratiques pour aborder les questions sur le thème de la race et du racisme.

J'étais le chef d'équipe de l'université de Limerick. Ayant travaillé dans divers contextes éducatifs en Irlande, en Espagne, aux Émirats arabes unis, au Japon et en Corée du Sud, l'internationalisation et la communication interculturelle ont été un facteur majeur de ma carrière d'enseignante au cours de la dernière décennie. En tant que membre de l'équipe, j'ai aidé à animer des discussions sur la communication interculturelle, à proposer des sessions de perfectionnement

numérique et à créer des forums en ligne pour que les apprenants s'engagent, enquêtent et agissent sur le projet lors de réunions interinstitutionnelles sur Microsoft Teams. Trouver des heures de réunion convenant aux étudiants a été un défi mineur, compte tenu des fuseaux horaires entre les pays, du ramadan et d'autres engagements. Comme il s'agissait d'un projet pilote, les apprenants de ce projet étaient tous volontaires. Ils ont fait preuve d'un grand dévouement et d'une grande assiduité, mais certains ont malheureusement dû quitter le projet en raison de conflits d'engagements et d'autres charges de travail.

Étant donné qu'il s'agissait d'un projet centré sur l'apprenant et mené par les étudiants, le panel d'évaluation a été agréablement surpris par la qualité et le niveau des vidéos et des présentations du projet final. Heureusement, le niveau de détail et de créativité des projets de groupe n'a surpris que les étudiants, dont le niveau de culture numérique est élevé. Cela confirme la notion d'autonomisation des étudiants par le biais de modèles basés sur l'UDL et le CBL, afin qu'ils aient la responsabilité et la possibilité de produire des projets de haute qualité. C'est quelque chose que j'ai appris en tant que teamcher. Il faut avoir confiance dans les compétences et les capacités numériques des apprenants lorsqu'ils sont confrontés à des problèmes sociétaux concrets.

## Annexe 16 : Liste des ressources

Défis interculturels dans les équipes virtuelles :

<https://www.researchgate.net/publication/315369349> Intercultural Challenges in Virtual Teams

Hanesova, D., Theodoulides, L. 2022. Mastering Transversal Competences in A Higher Education Environment : through process of critical thinking and reflection (Maîtrise des compétences transversales dans un environnement d'enseignement supérieur : par un processus de pensée critique et de réflexion). Open Access : DOI

<https://doi.org/10.24040/2022.9788055720159n> ou <https://repo.umb.sk/handle/123456789/200>

Étude empirique sur la collaboration interculturelle dans les équipes de projet : Preliminary Research Findings :

<https://www.researchgate.net/publication/323188684> Empirical Study on Intercultural Collaboration in Project Teams Preliminary Research Findings?\_sg%5B0%5D=-ef5AxfxCVWxVlz68fiP8nBgv0ozNtl-

[btgfKy0Ma2hwonB8EeZqF3cf6HlixftaeMqUAapi38VxRHY.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUpDVxSxuG2LuNK7jKIf8hSLDI6GSKx2Q&\\_sg%5B1%5D=X\\_QWZrifTWAKY91eUJciwD4vCz0C4IUuVIy4QJWLON1s0aoSxa9eOQyvBmfIYEOPhIB4Mfufe0IH6Hbub1L82NX5vww.Q3Gs5dajYHXLjb2sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUpDVxSxuG2LuNK7jKIf8hSLDI6GSKx2Q&\\_sg%5B2%5D=G1VT0UD9Ab9sWXeK3eu4RzIPd9wJ1EIRnB-rzNX6DY3NgSKu6s3jrCf-](https://www.researchgate.net/publication/323188684)

[ooSgJp8Ux8MIgIsaCw1EEEx90jw.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUpDVxSxuG2LuNK7jKIf8hSLDI6GSKx2Q&\\_sgd%5Bsr%5D=1](https://www.researchgate.net/publication/323188684)

Ressources vidéo : le site web propose des cours basés sur des vidéos : Sujets intéressants

Théorie des relations dans la communication interpersonnelle : <https://study.com/learn/lesson/types-attraction-concept-examples-theory.html>

La communication à l'ère numérique <https://study.com/academy/course/communications-106-communication-in-the-digital-age.html>

Communication 301 : Diversité et communication interculturelle : <https://study.com/academy/course/communications-301-diversity-and-intercultural-communication.html>