



Co-funded by
the European Union



**Training and Realising Innovations
in Internationalisation at Home Pedagogies**

Používateľská príručka projektu TRIP pre inkluzívny prístup

Internacionalizácia doma

INTERKULTÚRNA VIRTUÁLNA SPOLOČENSKÁ VÝZVA (IVSC)

ŠKOLENIE E-MODULU

OBSAH

PREDSLOV.....	1
Predstavenie projektu TRIP	1
Štruktúra a obsah školiacej príručky	6
1. ČASŤ: PREHĽAD HLAVNÝCH PRINCÍP A CIEĽOV PROJEKTU	
VÝLET.....	7
1.0 Prehľad.....	7
1.1 Hlavné princípy a ciele projektu TRIP	7
1.2 Zhrnutie	11
DRUHÁ ČASŤ: NAVRHOVANIE E-MODULU INTERKULTÚRNEJ VIRTUÁLNEJ SPOLOČENSKEJ VÝZVY VÝLET	12
2.0 Prehľad	12
2.1 Ciele, vzdelávacie kompetencie a výsledky vzdelávania	12
2.2 Zručnosti virtuálnej komunikácie IC a digitálne zvyšovanie kvalifikácie v moduloch IVSC	13
2.3 Vzdelávací prístup založený na výzvach	16
2.4 Virtuálna výmena ako nástroj mobility.....	19
2.5 E-MODUL IVSC Tematický obsah	20
2.6 Základný obsah a doručenie IVSC E-MODULE	23
2.7 Možnosti doručenia E-MODULU IVSC (vstavané alebo samostatné)	27
2.8 Pokyny pre výzvy a hodnotenie študentov IVSC E-MODULE	28
2.9 Ocenenie digitálneho certifikátu IVSC E-MODULE.....	32
2.10 Zhrnutie	33
TRETIA ČASŤ: IMPLEMENTÁCIA E-MODULU INTERKULTÚRNEJ VIRTUÁLNEJ SPOLOČENSKEJ VÝZVY	
3.0 Prehľad	34
3.1 Participatívny rámec a roly účastníkov	34
3.2 Tímová práca a veľkosť skupiny	39
3.3 Spôsoby náboru, povýšenia a školenia pre teamchrov	40
3.4 Pokyny a nástroje pre počiatočné školenie	42

3.5 Usmernenia a nástroje pre medziinštitucionálne mapovanie a párovanie	43
3.6 Pilotovanie IVSC E-MODULU	44
ŠTVRTÁ ČASŤ: ÚVAHA O VÝVOJU PROJEKTU TRIP IVSC: VÝSLEDKY VZDELÁVANIA, VÝZVY A RIEŠENIA	45
4.0 Prehľad sekcie.....	45
4.3 Výzvy	58
ODDIEL 5: ODPORÚČANIA.....	67
5.0 Prehľad	67
5.1 Vylepšenie mapovacích dokumentov	67
5.2 Prispôsobenie IVSC a prispôsobenie vydaní rôznym inštitúciám	68
5.3 Povýšenie IVSC na nových partnerov	71
5.4 Práca s kalendárom	72
5.5 Prispôsobenie vydaní rôznym časovým rámcom.....	74
5.6 Kritériá odovzdania diplomu.....	75
5.7 Plánovanie finálového podujatia:	76
5.8. Zdieľanie spätnej väzby.....	77
5.9 Optimalizácia príležitostí pre zahraničných študentov na mixovanie:	77
5.10 Zabezpečenie zapojenia počas projektu	78
5.11 Uvedomenie si záväzku a zabezpečenie rovnováhy medzi vnútornou a vonkajšou motiváciou.....	78
5.12 Úplné sledovanie relácií a systémov podávania správ	79
5.13 Prispôsobenie hodnotenia inštitucionálnemu cieľu	79
5.14 Podpora začlenenia do IVSC E-MODULE.....	80
5.15 Záverečné slovo o cykloch zlepšovania IVSC.....	81
5.16 Zhrnutie	82
ŠIESTA ODDIEL: PRÍLOHY	83
Príloha 1: Výsledky projektu TRIP	83
Dodatok 2: TRIP kombinuje UDL a CRT na podporu IlaH.....	84
Príloha 3: Pôvod a vývoj vzdelávania založeného na výzvach	89

Dodatok 4: Digitálne zvyšovanie kvalifikácie vložené do piatich relácií IVSC E-MODULU.....	91
Dodatok 5: Vzor digitálneho certifikátu	93
Dodatok 6: Príklad mapovacieho dokumentu	94
Príloha 7: Tréningové videá TRIP.....	95
Príloha 8: Formulár spätnej väzby TRIP IVSC Teamcher/Mentor.....	96
Príloha 9: E-MODUL IVSC Príklady školenia o budovaní tímu	97
Príloha 10 Pokyny a materiály na školenie pre študentov IVSC TRIP	99
Príloha 11: Formulár spätnej väzby založenej na výzve TRIP IVSC	102
Dodatok 12: Prieskum VEC Pilot 1	107
Príloha 13: Zoznam prípadových štúdií	110
Dodatok 14: Prípadové štúdie VEC/IVSC (vzorky).....	129
Príloha 15: Zoznam zdrojov	135

PREDSLOV

Predstavujeme projekt TRIP

Táto školiaca príručka sa snaží poskytnúť komplexný prehľad o *E-MODUL medzikultúrnej virtuálnej spoločenskej výzvy (IVSC)*, ako jeden z viacerých výstupov Erasmus+ TRIP Project (2021-1-IE02-KA220-HED-000032151). TRIP je skratka pre Školenie a realizovanie inovácií v internacionalizácii v domácej pedagogike a projekt TRIP vyvinul inovatívny a komplexný rámec a súbor školiacich zdrojov na podporu inštitúcií vyššieho vzdelávania, keď sa zapájajú do internacionalizácie doma vo svojom vlastnom vzdelávacom prostredí.

Pre účely projektu TRIP sa internacionalizácia doma (IaH) chápe ako „cieľavedomá integrácia medzinárodných a interkultúrnych rozmerov do formálneho a neformálneho kurikula pre všetkých študentov v rámci domáceho vzdelávacieho prostredia“ (Beelen & Jones 2015, s. 69). Toto sa stalo kľúčovou strategickou prioritou vysokoškolského vzdelávania na celom svete; jeho rozvoj však brzdil nedostatok všeobecne chápanej stratégie, vzorca alebo prístupu (Robson et al., 2017, s. 20) a nedostatok zručností a nedostatočná angažovanosť zo strany akademikov a odborného podporného personálu (napr. Egron-Polak a Hudson 2014, s. 68). Zatiaľ čo predchádzajúce iniciatívy v tejto oblasti mali tendenciu zameriavať sa na jednotlivé aspekty IaH, prístup TRIP sa snažil vyvinúť robustný a plne komplexný rámec pre rozvoj inovatívnych a udržateľných IaH na všetkých inštitucionálnych úrovniach s cieľom zabezpečiť maximálny dopad a dlhodobé výhody.

Zdôvodnenie nášho prístupu vychádza zo spoločného presvedčenia, že univerzity sú zodpovedné za zabezpečenie inklúzie a blahobytu všetkých členov svojich kampusových komúní, keďže sa internacionalizujú a stávajú sa kultúrne rozmanitejšími. Členovia projektu TRIP definujú zodpovednú medzinárodnú univerzitu (RIU) ako takú, ktorá systematicky zakotvuje internacionalizáciu doma spôsobmi, ktoré sú inkluzívne vo všetkých aspektoch univerzitného života. To si vyžaduje cieľavedomú integráciu globálnych a interkultúrnych rozmerov do akademických osnov, vyučovacích a vzdelávacích aktivít a profesionálnych služieb a podpory, aby sa zabezpečilo, že rôznorodé potreby všetkých študentov a zamestnancov, domácich i zahraničných, budú uznané a primerane riešené. Veríme, že tento prístup môže rozšíriť dostupnosť a inklúziu vo vysokoškolskom vzdelávaní na podporu vzdelávacej politiky Európskej únie a cieľov trvalo udržateľného rozvoja Organizácie Spojených národov. Tento prístup môže tiež prispieť k rozvoju

nevyhnutných prierezových zručností, ktoré sú potrebné na podporu globálneho občianstva. Zaviazali sme sa dosiahnuť tieto ciele vývojom a implementáciou rámca a mechanizmu zabezpečenia kvality pre sebahodnotenie a sebamonitorovanie v rámci aktívneho úsilia o najlepšie postupy v oblasti internacionalizácie doma.

E-MODUL medzikultúrnej virtuálnej spoločenskej výzvy (IVSC), ktorý je uvedený v tejto príručke, bol navrhnutý tak, aby študentom vytvoril príležitosti na preskúmanie kľúčových spoločenských výziev v rámci širokej témy inklúzie a zároveň sa zapojili do riešenia problémov a medzikultúrneho a digitálneho zvyšovania kvalifikácie s kolegami z rôznych partnerských inštitúcií v krajinách Európskej únie a na globálnom juhu. Vyvinuli sme IVSC ako model najlepšej praxe v IaH, ktorý možno prispôbiť a lokalizovať tak, aby vyhovoval rôznym inštitucionálnym prioritám a potrebám. Uznáva tiež, že inštitúcie vysokoškolského vzdelávania sú v rôznych fázach cesty IaH a že majú rôzne úrovne súvisiacich vedomostí a zručností. signalizáciou, kde možno nájsť ďalšie informácie, aby sa čitatelia mohli zapojiť do obsahu podľa vlastných potrieb a záujmov a záujmov svojich inštitúcií. Naším zámerom v tejto príručke je tiež zhodnotiť a zamyslieť sa nad skúsenosťami tých, ktorí sa zúčastnili pilotovania a implementácie IVSC E-MODULE, pričom poukážeme na výzvy, ktoré sa počas cesty vyskytli, a na to, ako boli riešené, ako aj na prínosy, ktoré vznikli. V našich záverečných komentároch hodnotíme, do akej miery splnil IVSC E-MODULE svoj zastrešujúci cieľ ponúknuť študentom vysokokvalitnú medzinárodnú vzdelávaciu skúsenosť s cieľom posilniť ich postavenie ako globálnych občanov v čase rastúcej politickej a ekonomickej nestability, nerovnosti a environmentálnych výziev.

Model TRIP Intercultural Virtual Societal Challenge E-MODULE vychádza z publikovaného výskumu a výstupov spojených s predchádzajúcimi projektmi Erasmus KA2, najmä ATIAH.1, EQUIIP2a RÁMY3na ktorých sa snaží stavať. Bol tiež formovaný kolektívnou odbornosťou, skúsenosťami a medziinštitucionálnou spoluprácou partnerov projektu TRIP a pridružených partnerov, ako je uvedené nižšie.4:

¹Pozri:<https://research.ncl.ac.uk/atiah/>

²Pozri:<https://equiip.eu/>

³Pozri:<https://frames-project.eu/>

⁴Viac informácií o partneroch projektu TRIP nájdete na webovej stránke TRIP (<https://www.trip-project.eu/>)



University of Limerick (Írsko)

Celkový koordinátor projektu

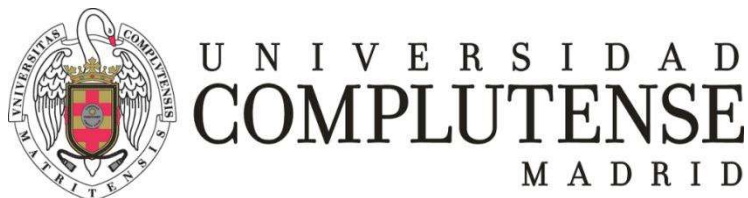
University of Limerick (UL) je komplexná verejná výskumná univerzita so sídlom v Limericku na západnom pobreží Írska. Univerzita zamestnáva viac ako 2 000 akademických a odborných pomocných pracovníkov a v súčasnosti má zapísaných viac ako 18 000 študentov bakalárskeho a postgraduálneho štúdia. Približne 20 % študentov navštevujúcich University of Limerick pochádza z medzinárodného prostredia.



Université Rennes 2 (Francúzsko)

Koordinátor medzikultúrnej virtuálnej spoločenskej výzvy E-MODULE

Univerzita Rennes 2 (UR2) je verejná univerzita v Hornom Bretónsku vo Francúzsku. Rennes 2 zamestnáva 1 740 akademických a administratívnych pracovníkov a poskytuje vzdelanie pre 21 445 študentov na pregraduálnej a postgraduálnej úrovni. Študentský kolektív zahŕňa viac ako 3 000 študentov s medzinárodným zázemím, čo predstavuje približne 14 % študentov.



Universidad Complutense Madrid (Španielsko)

Koordinátor medzikultúrnej virtuálnej spoločenskej výzvy E-MODULE

Universidad Complutense de Madrid (UCM) je verejná výskumná univerzita so sídlom v Madride v Španielsku. Takmer 80 000 študentom zapísaným na UCM slúži viac ako 11 100 akademických a odborných pomocných pracovníkov. 10,2 % študentov na UCM je medzinárodných.



Europa-Universität Flensburg (Nemecko)

Plný partnerský člen

Europa-Universität Flensburg (EUF) je verejná univerzita vo Flensburgu v Nemecku. Na univerzite je zamestnaných viac ako 660 akademických a pomocných zamestnancov, ktorí slúžia 5 775 študentom. 8,2 % študentov pochádza z medzinárodného prostredia.



Univerzita Mateja Bela (Slovensko)

Plný partnerský člen

Univerzita Mateja Bela (UMB) je verejná výskumná univerzita so sídlom v Banskej Bystrici na Slovensku. 450 akademických a pomocných zamestnancov UMB poskytuje vzdelanie pre takmer 7000 študentov. Približne 10 % študentov zapísaných na UMB je medzinárodných.



University of Tlemcen (Alžírsko)

Pridružený partnerský člen

Univerzita Belkaïd Abou Bekr Tlemcen je verejná univerzita v Tlemcene v Alžírsku. Na univerzite v Tlemcen pracuje viac ako 2 000 akademických a pomocných zamestnancov, ktorí poskytujú vzdelanie pre takmer 49 000 študentov, z ktorých asi 400 pochádza z medzinárodného prostredia.



University of the Western Cape (Južná Afrika)

Pridružený partnerský člen

University of the Western Cape (UWC) je verejná výskumná univerzita v Bellville v Južnej Afrike. UWC zamestnáva približne 5 200 akademických a odborných podporných zamestnancov, pričom je zapísaných viac ako 23 000 študentov. Viac ako 1 400 z týchto študentov je medzinárodných.

Obrázok 1 znázorňuje geografickú polohu piatich riadnych partnerov a dvoch pridružených partnerov, ktorí sa zúčastnili projektu Erasmus + TRIP.



Obrázok 1: Riadni a pridružení partneri projektu TRIP podľa geografickej polohy

Štruktúra a obsah školiacej príručky

Štruktúra tejto školiacej príručky je uvedená nižšie so stručným zhrnutím obsahu každej sekcie, aby sa čitatelia mohli rozhodnúť, ako chcú s týmto zdrojom pracovať, pokiaľ ide o poradie čítania obsahu. V prípade potreby sú uvedené aj odkazy na ďalšie čítanie.

[Prvá časť](#) tejto príručky načrtáva prístup, ktorý zvolili partneri projektu TRIP IaH, pričom stanovuje hlavné princípy a ciele projektu, ktoré boli zakotvené a riešené v rôznych výstupoch, vrátane IVSC, na ktoré sa zameriava táto školiaca príručka.

[Druhý oddiel](#) podrobne popisuje ciele, dizajn a vzdelávacie výsledky E-MODULU Intercultural Virtual Societal Challenge (IVSC). Zdôrazňuje tiež, ako IVSC stelesňuje a podporuje prístup k výučbe a učeniu založený na výzvach a spôsoby, akými možno tento prístup prispôbiť.

[Tretia časť](#) opisuje metodológiu poskytovania obsahu IVSC E-MODULE a zabudované mechanizmy zabezpečenia kvality.

[Štvrtá časť](#) prezentuje spätnú väzbu a reflektujúce prípadové štúdie IVSC počas troch fáz pilotovania, pričom zdôrazňuje získané poznatky.

[Piaty oddiel](#) ponúka závery a odporúčania vo vzťahu k skúsenostiam IVSC a skúma budúce smerovanie.

[Šiesty oddiel](#) obsahuje prílohy týkajúce sa modelu a metodiky návrhu IVSC.

1. ČASŤ: PREHLAD HLAVNÝCH PRINCÍP A CIEĽOV PROJEKTU VÝLET

1.0 Prehľad

V tejto časti uvádzame princípy a ciele, ktoré poskytli zastrešujúci rámec pre prístup TRIP laH, keďže tieto formovali celkový projektový prístup a návrh a metodológiu troch kľúčových výstupov projektu.⁵ Zahŕňa to E-MODULE Intercultural Virtual Societal Challenge, na ktorý sa zameriava táto školiaca príručka.

1.1 Hlavné princípy a ciele projektu TRIP

Návrh a metodika projektu TRIP odráža zásadový prístup založený na dôkazoch, ktorého prvoradým cieľom je podpora základných hodnôt a cieľov EÚ a OSN, a najmä SDG4, ktorý hovorí o zabezpečení „začleňujúcich a spravodlivých

kvalitné vzdelanie a podpora príležitostí na celoživotné vzdelávanie pre všetkých, eliminácia všetku diskrimináciu vo vzdelávaní a poskytovaní vzdelávania pre trvalo udržateľný rozvoj a globálne občianstvo⁶. Prístup TRIP sa tiež snaží brať do úvahy inkluzívnu vzdelávaciu filozofiu a praktiky spojené s Universal Design for Learning (UDL a snaží sa ich začleniť a rozšíriť tak, aby zohľadňovali ďalšie interkultúrne dimenzie na úrovni dizajnu kurikula, pedagogiky v triede a komunikačných postupov, aby sme boli lepšie vybavení na riešenie komplexnejších výziev a príležitostí, ktoré internacionalizácia a zvyšujúca sa kultúrna diverzita prinášajú vysokoškolskému vzdelaniu, čo je dosiahnuté pomocou kľúčovej inovácie TRIP. Prístup Návrh a metodológia projektu TRIP boli založené na dôkladnom prehľade akademickej literatúry spolu s rozsiahlym mapovaním a analýzou našich vlastných inštitucionálnych politík, cieľov, priorít a záujmov laH, ktoré odhalili množstvo kľúčových problémov a výziev, ktoré sme sa snažili riešiť vo výstupoch projektu.

⁵Pozri: <https://www.cast.org/impact/universal-design-for-learning-udl>

⁶Cieľ udržateľného rozvoja 4: „Zabezpečiť inkluzívne a spravodlivé kvalitné vzdelávanie a podporovať príležitosti na celoživotné vzdelávanie pre všetkých“ <https://sdgs.un.org/goals/goal4>

Rámec UDL je súbor zásad pre tvorbu učebných osnov, ktoré dávajú všetkým jednotlivcom rovnaké príležitosti učiť sa. UDL si kladie za cieľ zlepšiť vzdelávacie skúsenosti všetkých študentov zavedením flexibilnejších metód výučby, hodnotenia a poskytovania služieb, aby sa zabezpečila rozmanitosť študentov v našich triedach. Tento prístup je podporený výskumom v oblasti neurovied a je navrhnutý tak, aby zlepšil vzdelávacie skúsenosti a výsledky pre všetkých študentov. Tieto výsledky dosahuje uznaním jedinečnosti každého študenta a prostredníctvom nasledovného:

- 1) Viaceré spôsoby zapojenia – stimulácia motivácie a trvalého nadšenia pre učenie podporovaním rôznych spôsobov práce s materiálom;
- 2) Viacnásobné prostriedky reprezentácie – prezentácia informácií a obsahu rôznymi spôsobmi na podporu porozumenia študentmi s rôznymi štýlmi/schopnosťami učenia;
- 3) Viaceré prostriedky konania/vyjadrenia – ponúka študentom možnosti na demonštráciu svojho učenia rôznymi spôsobmi (napr. umožňuje výber typu hodnotenia).

Aj keď bol UDL navrhnutý so zameraním na inklúziu pre študentov so zdravotným postihnutím, jeho hlavné princípy možno použiť v spojení so stratégiami spojenými s CRT na podporu začlenenia všetkých študentov do rôznych tried, bez ohľadu na schopnosti, pohlavie, rasu, pôvod alebo akýkoľvek iný aspekt identity študenta (viac informácií o tom, ako UDL informuje o tomto IVSC E-MODULE, nájdete v častiach 2.3 a 2.7 tejto školiacej príručky).⁷

Naše inštitucionálne mapovanie odhalilo, že hoci všetky partnerské inštitúcie TRIP mali existujúce politiky pre internacionalizáciu, nie všetky členské politiky vyvinuli špecifickú stratégiu pre IaH. Okrem toho, hoci sa zistilo, že v partnerských inštitúciách TRIP existujú politiky rovnosti, rozmanitosti a začlenenia (EDI), nie vždy zahŕňali kategórie, ako sú rasa alebo žiadatelia o azyl. Prepojenia medzi internacionalizáciou a EDI tiež neboli v politike vždy evidentné, niekedy zostali práva a potreby medzinárodných členov univerzitnej komunity neriešené. Pokiaľ ide o potreby profesionálneho rozvoja pedagogických a podporných zamestnancov, ukázalo sa, že existujúce školenia nie vždy riešili EDI

⁷Pozri prílohu 3: [TRIP rozširuje UDL na IaH s cieľom vytvoriť inkluzívny prístup](#)

alebo internacionalizačné ciele, boli zvyčajne nepovinné a zaznamenali nízku mieru využívania. Zistilo sa však, že medzikultúrna príprava pre zamestnancov a študentov je v štádiu plánovania alebo skorej implementácie, ale v žiadnej členskej inštitúcii ešte nebola plne implementovaná. Zatiaľ čo zamestnanci vo všeobecnosti uznávali dôležitosť internacionalizácie na svojich príslušných inštitúciách a boli si vedomí (často rastúcej) rozmanitosti na svojich univerzitách, nie vždy jasne rozumeli IaH a jeho prepojeniu s ich postupmi alebo najmä s EDI alebo cieľmi udržateľného rozvoja OSN.

Analýza potrieb a zistenia preto poukázali na potrebu komplexného a zastrešujúceho rámca IaH, ktorý by mal podobu všezahŕňajúceho tripartitného akčného modelu na vybudovanie inkluzívnej internacionalizácie na makro, meso a mikro inštitucionálnej úrovni:

Na mieste makroúrovni (inštitucionálne a spoločenské), na vysokých školách sa musia zaviesť silné a udržateľné politiky a systémy, ktoré umožní komplexná, nadnárodne akceptovaná definícia zodpovednej medzinárodnej univerzity; súbor nástrojov pre vysoké školy na rozvoj inkluzívneho IaH; a certifikát kvality IaH.

Na mieste mezo-úrovni zamestnanci VŠ (vrátane akademických a podporných zamestnancov) si vyžadujú zvyšovanie kvalifikácie v oblasti inkluzívneho IaH prostredníctvom zvyšovania povedomia o rozmanitosti; zlepšenie medzikultúrnej komunikácie; navrhovanie, vyučovanie a hodnotenie v internacionalizovanej VŠ; a rozvíjanie pedagogických zručností pre inkluzívne vzdelávanie.

Na mieste mikroúrovne to viedlo k návrhu IVSC E-MODULu pre študentov so zameraním na zvyšovanie interkultúrneho povedomia o kľúčových témach životného prostredia, rodovej rovnosti a rasovej rovnosti.

Hlavné princípy a ciele prístupu projektu TRIP a IVSC E-MODULE pre študentov sú nasledovné:

1. podporovať EDI a SDG4 ako základné hodnoty a ciele;
2. posilniť UDL a skombinovať ho s CRT na riešenie vrátane IaH;
3. uznať rozmanitosť vzdelávacích potrieb, schopností a štýlov a zabezpečiť, aby bolo vzdelávanie dostupné a inkluzívne pre všetkých;
4. rozvíjať transformačné vzdelávacie politiky, postupy a systémy;
5. podporovať kritické myslenie s cieľom spochybníť skupinové myslenie a prevládajúce dogmy;

6. podporovať inováciu učebných osnov a materiálov;
7. zlepšiť medzikultúrne porozumenie a medzikultúrne komunikačné zručnosti;
8. vytvárať príležitosti na učenie sa cudzích jazykov;
9. umožniť žiakom riešiť skutočné problémy prostredníctvom zapojenia sa do vzdelávania založeného na výzvach;
10. podporovať spoluprácu a tímovú prácu pri budovaní zdieľaných znalostí;
11. rozvíjať digitálnu gramotnosť a zručnosti;
12. ponúkať flexibilitu, aby vyhovovala rôznym kontextom a potrebám vyššieho vzdelávania;
13. podporovať udržateľnosť prostredníctvom prístupu škôliteľov, aby sa zabezpečilo budovanie kapacít;
14. zapojiť a poskytnúť výhody pre širšiu komunitu z hľadiska výsledkov.

Tieto hlavné princípy a ciele sú zhrnuté na obrázku 2:



Obrázok 2: Princípy a ciele prístupu TRIP

1.2 Zhrnutie

V tejto časti sme predstavili princípy a ciele, ktoré sa projekt TRIP snažil stelesniť a riešiť, pričom sme zdôraznili, ako sa odrážajú najmä v IVSC E-MODULE. V druhej časti sa zameriavame na návrh IVSC E-MODULU a súvisiace úvahy a kritériá.

DRUHÁ ČASŤ: NÁVRH E-MODULU INTERKULTÚRNEJ VIRTUÁLNEJ SPOLOČENSKEJ VÝZVY TRIP

2.0 Prehľad

V tejto časti poskytujeme podrobný popis a zdôvodnenie v súvislosti s dizajnom IVSC E-MODULE. Začneme načrtnutím cieľov a výsledkov vzdelávania, ktoré sú spojené s modulom, a potom kriticky zhodnotíme rámec výučby a učenia založený na výzvach, na ktorom je založený. Na základe toho diskutujeme o tematických obsahových oblastiach, na ktoré sa zameriavame, o tom, ako je E-MODULE štruktúrovaný a môže byť dodaný, o typoch úloh, ktoré študenti vykonávajú, a súvisiacich hodnotiacich a klasifikačných kritériách. Popri tom tiež diskutujeme o typoch úvah a výziev, ktoré sa vyskytli vo fáze návrhu, ao tom, ako boli riešené. Dizajn E-MODULU bol formovaný princípmi a cieľmi, ktoré boli zdôraznené v prvej časti tohto školiaceho sprievodcu, a bol tiež informovaný skúsenosťami a spätnou väzbou pedagogických zamestnancov a študentov, ktorí sa podieľali na jeho vývoji a pilotovaní v rámci piatich zúčastnených vysokých škôl a pridružených partnerských univerzít. V tejto fáze je dôležité znovu zdôrazniť, že sme sa snažili do návrhu začleniť flexibilitu a udržateľnosť, aby sme umožnili iným VŠ prispôbiť ho tak, aby vyhovoval ich vlastným potrebám a ambíciám IaH, a zabezpečiť, aby to viedlo k výsledkom, ktoré sú trvalé a majú vplyv, pokiaľ ide o ich prínos pre zúčastnených jednotlivcov, zúčastnené inštitúcie a širšiu komunitu.

2.1 Ciele, vzdelávacie kompetencie a výsledky vzdelávania

Cieľ TRIP *Interkultúrna virtuálna spoločenská výzva* (IVSC) E-MODULE je vytvárať domáce príležitosti pre študentov na všetkých úrovniach, aby kriticky preskúmali kľúčové spoločenské výzvy a umožnili im prispieť k pozitívnej zmene tým, že ich zapojí do vzdelávania založeného na výzvach (CBL) s rovesníkmi z rôznych kultúrnych prostredí a do digitálneho zvyšovania zručností. Dve kľúčové oblasti prierezového zvyšovania zručností sú medzikultúrne kompetencie a komunikačné zručnosti a celý rad digitálnych zručností (ako je zdôraznené nižšie v oddieloch 2.3 a 2.6). V rámci E-MODULU sú študenti tiež povzbudzovaní, aby aktívne skúmali tieto výzvy z medzikultúrnych perspektív čerpajúc zo širokého a rôznorodého spektra zdrojov a aby sa spojili (napr. návštevy/diskusie) s príslušnými komunitnými organizáciami.

Cieľom ich aktívneho zapojenia sa do IVSC E-MODULE je, že študenti si rozvinú prierezové zručnosti v oblastiach, ako je kritické myslenie, medzikultúrne porozumenie, výskum a digitálna gramotnosť, ako aj zvýšenú schopnosť otvorenosti, interkultúrnej citlivosti, empatie a uvedomenia si seba a iných. Konkrétne sa na konci modulu očakáva, že študenti by mali byť schopní:

- preukázať kritické, medzikultúrne a interkultúrne chápanie témy;
- rozvíjať a racionalizovať prístup k riešeniu súvisiacej výzvy;
- načrtnúť hodnoty a zásady, ktoré formovali ich prístup a ako môže podporiť EDI a ciele udržateľného rozvoja OSN;
- hľadať, identifikovať a využívať zdroje pomoci, informácií a zdrojov na riešenie výzvy;
- preukázať schopnosť empatie vo vzťahu k nastoleným problémom;
- digitálne zvýšenie zručností v používaní komunikačných nástrojov a nástrojov na vytváranie médií;
- preukázanie porozumenia komunitným a spoločenským výzvam;
- hodnotiť svoj vlastný príspevok a príspevok členov tímu k riešeniu problému, ktorý identifikovali a preskúmali.

2.2 Zručnosti virtuálnej komunikácie IC a digitálne zvyšovanie kvalifikácie v moduloch IVSC

Efektívna medziľudská komunikácia (IC)

Efektívna medziľudská komunikácia (IC) je životne dôležitá zručnosť v dnešnom prepojenom svete. Zahŕňa schopnosť jasne a efektívne sprostredkovať myšlienky, informácie a emócie, či už verbálnymi alebo písomnými prostriedkami. V profesionálnom prostredí je efektívne IC nevyhnutné na budovanie pevných vzťahov, podporu spolupráce a riešenie konfliktov. Medzi kľúčové zložky efektívneho IC patrí aktívne počúvanie, empatia, jasnosť a prispôsobivosť pri prispôsobovaní správ rôznym publikám.

IVSC dáva študentom príležitosť rozvíjať zručnosti IC: na workshopoch sa študenti zamerajú na rôzne aspekty, ako sú cvičenia aktívneho počúvania, príprava prezentácií a spätná väzba. Okrem toho zahŕňa digitálne komunikačné nástroje, ako sú video

konferencie, platformy na odosielanie okamžitých správ a efektívne e-maily môžu ďalej vylepšiť IC vo virtuálnych prostrediach.

IC zručnosti vo virtuálnom vzdelávacom prostredí

Vo virtuálnom vzdelávacom prostredí sú na zabezpečenie efektívnej komunikácie potrebné konkrétne zručnosti v oblasti informačných technológií. Keďže čoraz viac organizácií prijíma dohody o práci na diaľku a nástroje virtuálnej spolupráce, zvládnutie týchto zručností sa stalo nevyhnutným pre udržanie produktivity a konektivity. Medzi kľúčové zručnosti virtuálnej komunikácie patrí zrozumiteľnosť písomných správ, správna etiketa pri videokonferenciách, správa časových pásiem a efektívne využívanie platforiem spolupráce.

Na workshopoch IVSC majú účastníci možnosť rozvíjať zručnosti IC pre virtuálne vzdelávacie prostredia prostredníctvom zapojenia sa do virtuálnych komunikačných relácií. Tieto stretnutia sú navrhnuté tak, aby zahŕňali rôzne aspekty vrátane osvedčených postupov pre online stretnutia, cenných tipov na efektívnu e-mailovú komunikáciu a stratégií na podporu zapojenia a interakcie vo virtuálnych prostrediach. Okrem toho sa účastníci vyzývajú, aby zdokonalili svoju schopnosť jasne a stručne komunikovať na platformách založených na chate, pretože táto zručnosť výrazne prispieva k podpore efektívnej virtuálnej spolupráce.

Kompetencie IC

Kompetencie IC zahŕňajú celý rad schopností a vedomostí potrebných na to, aby ste vynikli v profesionálnych a osobných interakciách. Tieto kompetencie zahŕňajú emocionálnu inteligenciu, kultúrne povedomie, riešenie konfliktov, riešenie problémov a prispôsobivosť. Emocionálna inteligencia zohráva kľúčovú úlohu pri porozumení a riadení emócií, a to ako u seba, tak u druhých, čo vedie k lepšej komunikácii a budovaniu vzťahov.

Kultúrne povedomie je životne dôležité v rôznych prostrediach, pretože umožňuje jednotlivcom orientovať sa v medzikultúrnych interakciách s rešpektom a vyhnúť sa nedorozumeniam. Zručnosti riešenia konfliktov umožňujú jednotlivcom konštruktívne riešiť nezhody a nájsť vzájomne výhodné riešenia. Silné schopnosti riešiť problémy umožňujú jednotlivcom riešiť výzvy kreatívne a efektívne, zatiaľ čo prispôsobivosť zabezpečuje, že sa človek dokáže prispôsobiť meniacim sa okolnostiam a efektívne komunikovať v rôznych situáciách.

Výzvy IC

Napriek výhodám digitálneho zvyšovania zručností a IC môže vzniknúť niekoľko výziev. Niektoré bežné výzvy IC zahŕňajú nesprávnu interpretáciu správ vo virtuálnej komunikácii kvôli absencii neverbálnych podnetov, ťažkosti pri budovaní vzťahu vo vzdialených tímoch a potenciálne rozptyľovanie v online prostrediach. Technické problémy s digitálnymi nástrojmi a platformami môžu tiež brániť hladkej komunikácii a spolupráci.

Na riešenie týchto výziev môžu jednotlivci a organizácie prijať stratégie, ako je poskytovanie jasných pokynov pre virtuálnu komunikáciu, podpora pravidelných videohovorov na podporu interakcie tvárou v tvár a investície do spoľahlivých a užívateľsky prívetivých digitálnych nástrojov. Tréningové programy, ktoré sa zameriavajú na prekonávanie virtuálnych komunikačných bariér a budovanie súdržných vzdialených tímov, môžu výrazne zlepšiť IC v digitálnom prostredí.

Na záver, zvládnutie digitálneho zvyšovania zručností a zručností v oblasti informačných technológií je v dnešnom rýchlom a technológiami poháňanom svete nevyhnutné. Poskytnutím potrebných kompetencií a nástrojov jednotlivcom môžu organizácie zvýšiť produktivitu, spoluprácu a celkový úspech. Prekonanie výziev spojených s virtuálnou komunikáciou umožňuje jednotlivcom využiť výhody digitálneho zvyšovania zručností a využiť tieto zručnosti na to, aby vynikli vo svojom osobnom a profesionálnom úsilí.

IVSC Digital Upskilling

Vzdelávací program IVSC zahŕňa spoločný cieľ digitálneho zvyšovania kvalifikácie v rámci štyroch rôznych tematických oblastí, ktoré majú spoločný štruktúrálny základ.

Digitálne zvyšovanie zručností sa vzťahuje na proces získavania alebo zlepšovania digitálnych zručností, vedomostí a kompetencií s cieľom efektívne navigovať a využívať digitálne technológie a nástroje. V dnešnom čoraz viac digitalizovanom svete sa digitálne zvyšovanie kvalifikácie stalo kľúčovým pre jednotlivcov a organizácie, aby zostali konkurencieschopní, prispôbili sa technologickému pokroku a zvýšili produktivitu. Digitálne zvyšovanie zručností zahŕňa širokú škálu schopností vrátane odbornosti v používaní softvérových aplikácií, nástrojov digitálnej komunikácie, získavania informácií, postupov kybernetickej bezpečnosti a iných digitálnych technológií relevantných pre konkrétne úlohy a odvetvia. Umožňuje účastníkom IVSC využiť plný potenciál digitálnych zdrojov a efektívne sa zúčastniť IVSC.

Dve kľúčové zastrešujúce prierezové kompetencie učiaceho sa sú:

- 1) medzikultúrne kompetencie a komunikačné zručnosti;
- 2) digitálne zvyšovanie kvalifikácie.

V nasledujúcej časti preskúmame základné vlastnosti a ciele CBL a zdôrazníme dôvody, prečo bol tento prístup vybraný pre IVSC E-MODULE, a základné prvky, ktoré boli začlenené do metodiky návrhu a implementácie IVSC (pozri časť 3).

2.3 Vzdelávací prístup založený na výzvach

Učenie založené na výzvach možno opísať ako multidisciplinárny prístup k vyučovaniu a učeniu, ktorý povzbudzuje študentov, aby vo svojom každodennom živote používali výskum, reflexiu a technológiu na riešenie problémov v reálnom svete.⁸ Ide o kooperatívny a praktický prístup, pri ktorom študenti spolupracujú s rovesníkmi, učiteľmi a odborníkmi s cieľom klásť zmysluplné otázky, prehľbovať svoje znalosti v konkrétnej oblasti, prijímať a prekonávať výzvy, konať a zdieľať svoje skúsenosti.⁹

Pri výbere vzdelávacieho prístupu, ktorý najlepšie vyhovuje potrebám IVSC E-MODULE, bolo hodnotených niekoľko prístupov, vrátane CBL. Kľúčové hodnotiace kritériá, ktoré sa použili pri výbere vzdelávacieho prístupu, boli, aby bol zameraný na študenta, navrhnutý s implementáciou vo virtuálnom prostredí a aby bol v súlade s princípmi a cieľmi projektu TRIP, ako je uvedené v predслоve tohto školiaceho sprievodcu. Z viacerých prístupov hodnotených projektovým partnerom na základe predchádzajúcich skúseností s vývojom a implementáciou virtuálnych výmen¹⁰, prístup CBL bol považovaný za najvhodnejší pre IVSC E-MODULE.

Prístup kladie dôraz na tieto kľúčové aspekty:

⁸Gallagher, SE a Savage, T., 2020. Učenie založené na výzvach vo vysokoškolskom vzdelávaní: prieskumný prehľad literatúry. *Vyučovanie vo vysokoškolskom vzdelávaní* 1-23. <https://doi.org/10.1080/13562517.2020.1863354>

⁹Pozri prílohu 4: [Pôvod a vývoj vzdelávania založeného na výzvach](#)

¹⁰Pozrite si kapitolu 4 tejto školiacej príručky, kde nájdete prípadové štúdie, ktoré poskytli informácie o hodnotení a výbere vzdelávacieho prístupu.

- 1) Multidisciplinárne perspektívy a rozvoj prierezových zručností: CBL vyžaduje, aby študenti aplikovali celý rad zručností, tematických aj všeobecných, na riešenie problémov v ich každodennom živote.
- 2) Prístup zameraný na študenta: Na rozdiel od tradičného učenia (Prosser, 2010¹¹), CBL umiestňuje študentov do centra a podporuje prácu v malých skupinách. Študenti prevezmú zodpovednosť za svoje výzvy, vyberú si problémy, ktoré chcú riešiť, a plnia si svoje povinnosti v rámci svojich tímov.
- 3) V CBL je úloha učiteľov iná ako v tradičnom učení. Sú to facilitátori, ktorí pomáhajú študentom nájsť, preskúmať a realizovať ich výzvy.
- 4) Zameranie na výzvy: Výzvy slúžia ako centrálny organizačný prvok a katalyzátor učenia v CBL.

Historicky CBL využíval trojstupňový prístup¹²:

- 1) Zapojte sa: Študenti transformujú svoje abstraktné, veľké myšlienky na praktické a realizovateľné výzvy. Hlavným cieľom je vytvoriť prepojenie medzi akademickým obsahom a osobnou angažovanosťou prostredníctvom identifikácie a rozvoja výzvy.
- 2) Skúmajte: Počas fázy skúmania študenti stavajú na výzvach, ktoré identifikovali vo fáze zapojenia, vytváraním kontextualizovaných vzdelávacích skúseností. Vykonávajú hĺbkový výskum zameraný na obsah, aby položili základy pre akcieschopné a udržateľné riešenia.
- 3) Konajte: Vo fáze konania študenti prijímajú riešenia založené na dôkazoch, ktoré boli vyvinuté počas fázy vyšetrovania, a uvádzajú ich do činnosti, pričom oslovujú skutočné a autentické publikum. Táto fáza zahŕňa kombináciu skutočnej túžby vytvoriť pozitívny vplyv a demonštrácie svojho majstrovstva v danej problematike.

Pre IVSC E-MODULE bol pridaný štvrtý stupeň:

- 4) Vyhodnocujte: Vo fáze hodnotenia, ako súčasť hodnotenia, sa od študentov vyžaduje, aby zhodnotili vhodnosť, účinnosť a udržateľnosť riešení, ktoré zaviedli do činnosti počas fázy zákona. Vo fáze zákona majú študenti tiež príležitosti na preskúmanie a

¹¹Prosser, M. (2010). Fakultný výskum a prístupy k výučbe: Skúmanie vzťahu. In Christensen Hughes, J & Mighty, J (eds.) Zhodnotenie: Výskum vyučovania a učenia sa vo vysokoškolskom vzdelávaní, Montreal & Kingston, Ontario, Kanada: McGill-Queen's University Press.

¹²V nasledujúcom videu nájdete vysvetlenie troch fáz: <https://www.youtube.com/watch?v=MyiFPIJivPY>

poskytnúť spätnú väzbu o svojej práci pred záverečným hodnotením. Hodnotenie výsledkov predchádzajúcich troch etáp umožňuje študentom riešiť spätnú väzbu, ktorú dostali od kolegov, a akékoľvek problémy, ktoré sami identifikovali. Študenti sú zastúpení aj v záverečnom hodnotiacom paneli (podrobnosti pozri v časti 3.1).

Cyklickú povahu tohto modifikovaného štvorstupňového procesu CBL možno vizualizovať takto:



Obrázok 3: Etapy adaptovaného prístupu učenia založeného na výzvach

Vďaka svojmu zameraniu sa na študentov, potenciálu interaktivity a vhodnosti pre virtuálnu výmenu teda Challenge-Based Learning zapadá do modelu toho, čo chce TRIP dosiahnuť tým, že spája študentov, učiteľov a komunitu spôsobom spolupráce. Prístup založený na výzvach, ktorý informuje o všetkých aspektoch vyučovania a učenia týkajúcich sa E-MODULU, preto podporuje spoluprácu a zručnosti pri riešení problémov v reálnom svete. Študentom tiež dáva príležitosť zvýšiť si zručnosti spoluprácou v skupinách rovesníkov v medzinárodnom kontexte. To umožňuje študentom budovať zručnosti a kompetencie prostredníctvom tímovej práce a nadnárodnej spolupráce.

Model IVSC sa opiera o vymedzenie odlišných rolí, ktoré budú vysvetlené v tretej časti tejto príručky, ktorá sa zaoberá metodikou IVSC.

2.4 Virtuálna výmena ako nástroj mobility

EÚ a program Erasmus+ obhajujú mobilitu ako kľúčový cieľ, prostriedok na podporu spolupráce, kvality, inklúzie, kreativity a inovácie pri prekonávaní prekážok, ako sú zdravotné problémy, kultúrne rozdiely, ekonomické, sociálne a geografické bariéry a diskriminácia na základe veku, pohlavia, etnickej príslušnosti, náboženstva, viery, sexuálnej orientácie alebo iných prvkov identity a okolností jednotlivca¹³. Na podporu týchto cieľov Erasmus+ prijal virtuálne výmeny ako nástroje na uľahčenie týchto cieľov bez potreby fyzickej mobility¹⁴. Skúmanie virtuálnych výmen pre jazykové vzdelávanie ukázalo, že poskytujú študentom väčšie povedomie o kultúre, než sa môžu naučiť prostredníctvom tradičných zdrojov, väčšiu pragmatickú kompetenciu v cudzích jazykoch, hlbšie skúmanie kultúry prostredníctvom kontaktu s autentickými informátormi a lepšie pochopenie zložitosti kultúrnych systémov¹⁵. Virtuálne výmeny sa však neobmedzujú len na kontexty jazykového vzdelávania a ich širšia hodnota sa stala zjavnejšou v dôsledku globálnej pandémie COVID-19:

Digitálne platformy predstavujú cenný nástroj na čiastočnú odpoveď na globálne obmedzenia mobility spôsobené pandemiou COVID-19. Virtuálne výmeny tiež pomáhajú šíreniu európskych hodnôt. Navyše v niektorých prípadoch môžu pripraviť, prehĺbiť a rozšíriť fyzické výmeny, ako aj podnietiť nový dopyt po nich.

([Virtuálne výmeny v oblasti vysokoškolského vzdelávania a mládeže | Erasmus+](#))

IVSC E-MODULE si kladie za cieľ čo najlepšie využiť tento nástroj na uľahčenie IaH bez potreby fyzického cestovania, čím sa otvárajú dvere k mobilite pre účastníkov, ktorí by inak nemuseli mať prístup k takýmto príležitostiam z dôvodu množstva prekážok fyzickej mobility.

¹³Pozri: <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-a>

¹⁴Pozri: <https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide/part-b/key-action-1/virtual-exchanges>

¹⁵O'Dowd, R. a Dooly, M., 2020. Rozvoj interkultúrnej komunikačnej kompetencie prostredníctvom telespoluprácu a virtuálnu výmenu. *Príručka Routledge o jazykovej a medzikultúrnej komunikácii* 361-375.

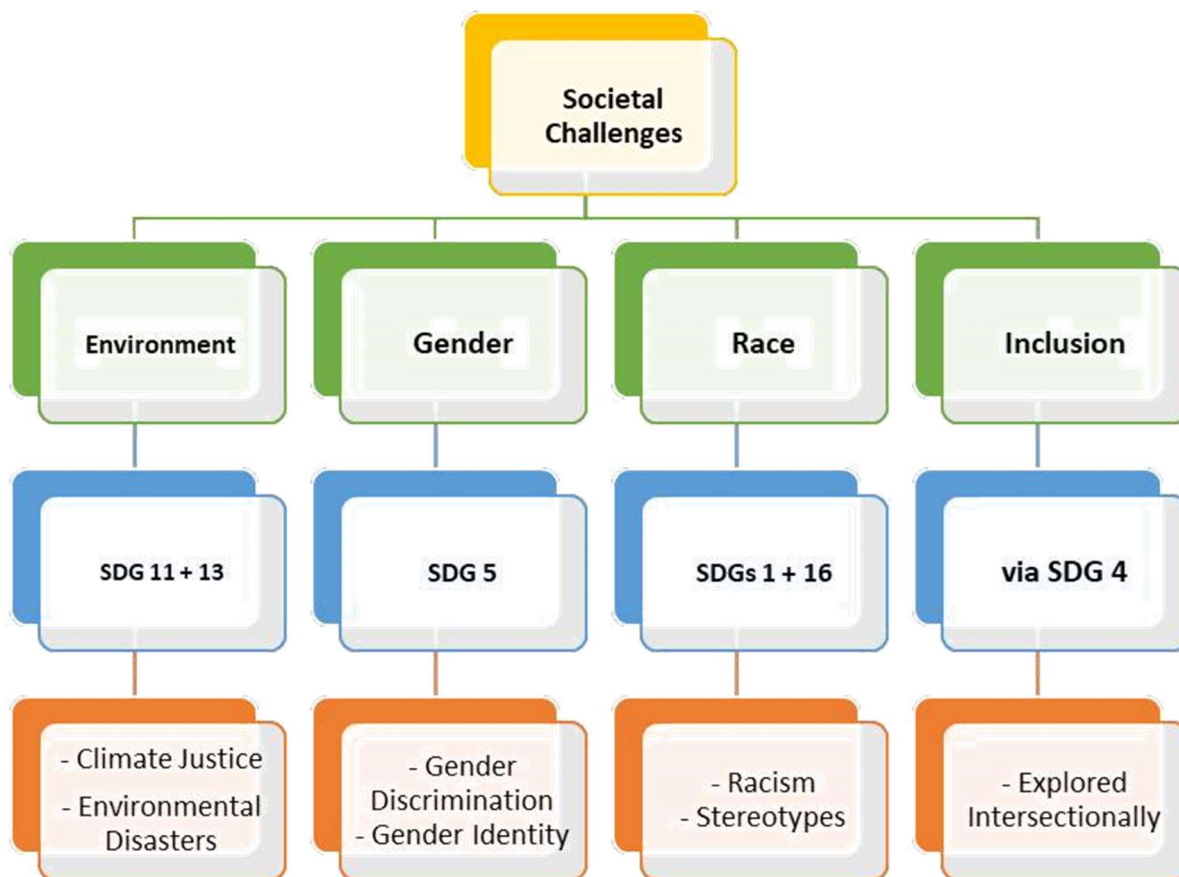
2.5 E-MODUL IVSC Tematický obsah

Boli vybrané oblasti tematického obsahu zahrnuté v IVSC, ktoré sa týkajú oblastí spoločenských výziev, na ktoré sa odkazuje v cieľoch udržateľného rozvoja OSN (pozri obrázok 3):

- 1) ŽIVOTNÉ PROSTREDIE
- 2) RODOVÁ ROVNOSŤ
- 3) ETNICKÁ DIVERZITA
- 4) INKLÚZIA

Prvé tri témy zahŕňajú prierezové spoločenské výzvy, ktoré podčiarkujú dôležitosť inklúzie ako základného aspektu spoločenského pokroku a potrebu otvoreného a akceptujúceho postoja k rozmanitosti. Tento prístup umožnil zamerať sa na súvisiace podtémy podľa toho, kde a kde sú záujmy študentov, v oblastiach ako klimatická spravodlivosť, environmentálne katastrofy, rodová diskriminácia a rasizmus. Štvrtú tému inklúzie možno poňať ako zjednocujúcu tému, ktorá zahŕňa viaceré tematické oblasti prelínajúcim sa spôsobom. Napríklad koncept udržateľnosti nemožno vnímať izolovane od rodových a rasových otázok, keďže degradácia životného prostredia výrazne prispieva k diskriminačným skúsenostiam, ktorým čelia rôzne menšinové skupiny. Uznaním týchto vzájomne prepojených vzťahov slúži téma inklúzie ako most, ktorý spája rôzne dimenzie rozmanitosti a podporuje holistickejší prístup.

Štvrtý predmet teda prináša zvýšenú flexibilitu do tematických oblastí, keďže ponúka potenciál pre prierezový prístup. Ako sa model vyvíja, existuje aj potenciál pre pridávanie ďalších tém.



Obrázok 4: E-MODULE Tematické oblasti obsahu (hlavné témy a potenciálne podtémy)

Uvažované tematické oblasti sú v súlade so špecifickými cieľmi trvalo udržateľného rozvoja (SDG): udržateľnosť primárne zodpovedá SDG 11 a 13, rodová rovnosť je spojená s SDG 5 a rasová rovnosť je spojená s SDG 10 a 16. Zastrešujúci rámec prijatý v týchto témach odráža princípy zakotvené v SDG 4 a zameriava sa na kvalitné vzdelávanie. Príklad toho, ako by sa jedna z týchto tematických oblastí riešila v E-MODULE, nájdete v časti 2.5, ktorá situuje tému rodu do štruktúry E-MODULU IVSC.

Okrem vyššie uvedených tém existuje potenciál doplniť ich o ďalšie tematické oblasti, ktoré sa zaoberajú inklúziou a súčasnými spoločenskými výzvami, ako už bolo uvedené. Napríklad téma chudoby, ktorá sa týka udržateľného cieľa 1, by sa mohla integrovať, aby sa ďalej obohatil komplexný prístup k podpore inkluzívnosti.

Prístup TRIP k dizajnu a vývoju didaktických materiálov

V súlade s princípmi a cieľmi projektu stanovenými v prvej časti tejto školiacej príručky bol návrh a vývoj tematického materiálu ovplyvnený princípmi načrtnutými Tomlinsonom¹⁶, konkrétne: materiály by mali byť autentické, pomáhať študentom všímať si autentické črty, poskytovať príležitosti na spätnú väzbu, „vzbudzovať a udržiavať zvedavosť a pozornosť študentov a stimulovať intelektuálne, estetické a emocionálne zapojenie“ (s. 82).

Dizajn všetkého obsahu a materiálov by mal odrážať nasledujúce kritériá. Mali by byť:

- inkluzívne, dostupné a odrážajúce princípy UDL a CRT (pozri časť 1.1)¹⁷;
- pestré, ktoré môžu byť existujúce a prispôsobené na TRIP, alebo nové materiály – články, prednášky, videá, podcasty;
- kriticky orientovaný na podporu rozvoja kritického myslenia;
- medzikultúrna perspektíva s cieľom vytvoriť príležitosti na zvyšovanie kvalifikácie v medzikultúrnej kompetencii;
- informatívne, pútavé a esteticky príťažlivé¹⁸ a vysokej kvality;
- vyvolanie efektívnej reakcie (empatia, hodnoty a otvorenosť prostredníctvom reprezentácie pre všetkých, aby sa zvýšila zapamätateľnosť);
- prispôsobiteľné, aby sa zabezpečila udržateľnosť týchto vzdelávacích zdrojov;
- odrážajúce prístup CBL (vytvárať príležitosti na interakciu, vysokú úroveň zapojenia študentov a príležitosti pre študentov formulovať názory a perspektívy);

¹⁶Tomlinson, B. (2010). Princípy a postupy vývoja materiálov. In N. Harwood (ed.) *Materiály v ELT: Teória a prax*(81-108). Cambridge: Cambridge University Press.

¹⁷Pozri prílohu: [Trip rozširuje UDL na IaH a vytvára inkluzívny prístup](#)

¹⁸Uhrmacher, PB (2009) „K teórii estetických vzdelávacích skúseností“, *Dopyt na učebné osnovy*, 39(5), 613–636, dostupné: <https://doi.org/10.1111/j.1467-873X.2009.00462.x> .

- Využitie príležitostí na učenie sa cudzích jazykov bez ohľadu na predmet.

V tomto IVSC E-MODULE boli mechanizmy zabezpečenia kvality zabudované do procesu navrhovania obsahu a materiálov, aby sa zabezpečilo, že materiály spĺňajú vyššie uvedené kritériá. Dosiahlo sa to vymenovaním akademikov so skúsenosťami s návrhom a vývojom materiálov za inklúzných dôstojníkov, ktorí mali za úlohu vyhodnotiť vhodnosť všetkých obsahových materiálov používaných v IVSC E-MODULE vo fáze návrhu, pilotovania a implementácie s kontrolou a spätnou väzbou v každej fáze od účastníkov (pozri odkazy na prílohy).

2.6 Základný obsah a doručenie IVSC E-MODULE

Štruktúra E-MODULU IVSC

Existuje päť kľúčových prvkov základného obsahu IVSC E-MODULE, ktoré vo všeobecnosti umožňujú použitie prístupu/procesu CBL (ENGAGE, INVESTIGATE, ACT a EVALUATE)¹⁹. Nižšie je uvedený príklad toho, ako možno poskytnúť desať hodín na tému študentského kontaktu s prihladením na prístup CBL (pozri obrázok 4), a zároveň sa zamerať na kľúčové kompetencie študenta: interkultúrne kompetencie a komunikačné zručnosti, ako aj digitálne zvyšovanie kvalifikácie.²⁰ Nasledujúcich päť vzdelávacích blokov pozostáva z približne dvoch hodín. Odporúčame, aby na pokrytie základného obsahu bolo potrebných aspoň päť dvojhodinových sedení, ale môže byť vhodnejšie poskytovať obsah počas dlhšieho počtu týždňov v závislosti od dostupného času a schopností študentov.

- 1. lekcia – ZAPOJENIE: Je dôležité, aby sa v 1. relácii študenti zoznámili s nasledujúcimi oblasťami a dostali počiatočné digitálne a interkultúrne školenie:
 - Úvod do CBL+VE
 - Všetci študenti spolu od všetkých zúčastnených partnerov (stretnúť sa a pozdraviť)
 - Preskúmajte výsledky vzdelávania a hodnotenie
 - Prehľad 4 tém + predstavenie konkrétnej témy

¹⁹Pozri prístup CBL v časti 2.2

²⁰Podrobnejšie informácie o tom, ako možno digitálne zvyšovanie kvalifikácie začleniť do každého vzdelávacieho bloku, nájdete v prílohe 5: [Digitálne zvyšovanie kvalifikácie vložené do piatich relácií IVSC E-MODULE](#)

- Digitálne zručnosti Úloha 1 (30 minút) – digitálne a interkultúrne zvyšovanie zručností (vytváranie protokolov/netiketa)
 - Upozorňujeme, že interkultúrne alebo digitálne zvyšovanie kvalifikácie sa môže uskutočniť počas dvoch stretnutí v závislosti od schopností skupiny a celkového trvania dohodnutého s partnermi.
- Session 2 – PRESKÚMANIE: Tematický vývoj 1 – Na základe výzvy dohodnutej v relácii 1 (posúďte rozsah toho, čo je možné):
 - Prehľad výzvy a vstupu na makroúrovni
 - Pridelovanie rolí študentom
 - Brainstorming a predbežný prieskum
 - Digitálne zručnosti – úloha 2 (30 minút)
- Sekcia 3 – PRESKÚMANIE: Tematický vývoj 2 – Do konca lekcie 3 študenti:
 - Identifikujte špecifickú oblasť výzvy a akčný plán výskumu
 - Musí obsahovať prvok komunity (napr. návštevu alebo online rozhovor s mimovládnu organizáciou)
 - Digitálne zručnosti – úloha 3 (30 minút)
- Session 4 – ACT: Príprava na hodnotenie a súvisiace digitálne zvyšovanie kvalifikácie
 - Úvod do úlohy hodnotenia na základe výzvy (napr. video)
 - Ako vytvoriť video (flexibilné pre typ hodnotenia)
- Sekcia 5 – HODNOTIŤ: Prezentácia študentských prác na hodnotenie
 - prezentovať videá a zhrnutie, ktoré už boli odoslané do panelu
 - každý študent diskutuje o jednej oblasti otázok
 - cyklický – vedie k novej výzve ENGAGE



Obrázok 5: Stretnutia realizované ako päť dvojhodinových vzdelávacích blokov

Týchto päť relácií je navrhnutých tak, aby sa poskytovali rôznymi spôsobmi, aby sa zvýšila flexibilita a prispôsobivosť. Pokiaľ ide o jeho celkové pracovné zaťaženie a váhu ECTS, zahŕňa spolu 40 kontaktných hodín, to znamená 10 pre každú tematickú oblasť, pričom každá má hodnotu 1 kreditu, čo predstavuje celkovo 4 kredity ECTS. Od študentov sa tiež očakáva, že budú pracovať samostatne vo svojich tímoch ďalších 40 hodín na modul, teda 10 hodín na tému.

IVSC E-MODULE je možné spustiť aj bez pridelovania kreditov. V tomto prípade by alternatívnym spôsobom odmeňovania študentov bolo udeliť im digitálny certifikát po úspešnom absolvovaní modulu (pozri prílohu 6, kde je príklad digitálneho certifikátu). Je dôležité, aby sa partnerské inštitúcie dohodli na prístupe, ktorý zabezpečí, že všetci študenti pracujúci na medziinštitucionálnej verzii IVSC budú odmeňovaní rovnakým spôsobom.

Flexibilita výučby

Modul sa môže poskytovať intenzívne počas niekoľkých dní alebo menej intenzívne počas týždňov alebo mesiacov v závislosti od toho, čo je možné v partnerských inštitúciách, ktoré sa musia všetky dohodnúť na najlepšej štruktúre, ktorá vyhovuje ich potrebám, a koľko tematických oblastí bude pokrytých (pozri ďalšie podrobnosti o možnostiach flexibilného poskytovania v časti 2.7). Napríklad:

1. Viac ako päť týždňov, napr. 2 hodiny týždenne pre jednu tému IVSC

2. Počas dlhšieho obdobia, napr. až do ôsmich týždňov (V tomto prípade je možné tematický obsah priblížiť podrobnejšie. Je možné poskytnúť ďalšie medzikultúrne a digitálne školenia na zvyšovanie kvalifikácie, alebo môžete študentom prideliť ďalší samostatný študijný týždeň na dokončenie hodnotenia).
3. Intenzívnejšie počas kratšieho obdobia, napr. ako 1-3 týždňový kurz letnej školy.
4. V priebehu semestra, kde je vložený popri obsahu existujúceho modulu.

Príklad 1 vetvy ECTS E-MODULU IVSC: Téma – pohlavie / rodová rovnosť

Nasleduje príklad toho, ako môže byť workshop IVSC poskytnutý ako časť 1 ECTS z celkových 3 ECTS modulu. V tomto prípade používame tému rodu ako príklad a ukazujeme, ako môže byť obsah doručený počas piatich dvojhodinových vyučovacích hodín.

1. Stretnutie 1: ENGAGE - Študenti sú oboznámení s modulom, súvisiacimi výstupmi a požadovanými úlohami a výstupmi. Získajú prehľad o charakteristikách virtuálnej výmeny a zapoja sa do počiatočného školenia medzikultúrnych zručností. Potom sa zoznámia s témou IVSC a súvisiacimi materiálmi a zdrojmi, s ktorými sa môžu zaoberať mimo vyučovania. Študenti sa potom zoskupia do tímov a začnú s prvou úlohou, ktorou je brainstorming o danej téme, zdôrazňujúc ich vlastné predchádzajúce znalosti a oblasti záujmu (cieľ 1). Od tímov sa vyžaduje, aby v nasledujúcom stretnutí (úloha 1) určili konkrétnu výzvu, ktorej sa chcú venovať v súvislosti s témou.
2. Stretnutie 2: VYŠETROVANIE 1 - Predstavte študentom SDG 5: Rodová rovnosť/nerovnosť. Tímy prezentujú vybranú výzvu svojim kolegom a zapoja sa do relácie otázok a odpovedí. Tímy pokračujú v návrhu loga tímu s použitím vhodných digitálnych nástrojov (cieľ 2). Podporí sa tým budovanie tímu a vytvorí sa príležitosť pre digitálne zvyšovanie kvalifikácie. Tímy sú povinné vyplniť a odoslať logo pred nasledujúcou reláciou (úloha 2).
3. Stretnutie 3: PRESKÚMANIE 2 – Študenti sa zoznámia s metodikami a nástrojmi týkajúcimi sa skúmania a získavania relevantných informácií. Študenti sa môžu chcieť spojiť s príslušnou miestnou skupinou alebo organizáciou, napr. mimovládnu organizáciou (upozorňujeme, že projekt

nevyžaduje formálne zhromažďovanie údajov). Potom navrhnú svoj prístup (cieľ 3). Tímy to musia dokončiť do nasledujúcej časti (úloha 3).

4. Stretnutie 4: ACT - Študenti sú oboznámení s vhodnými nástrojmi a metodikami na výrobu videa a digitálneho rozprávania príbehov (napr. PechaKucha) s dobrým príkladom. Tímy hlásia svoj pokrok. Potom začnú pracovať na dizajne videa a prezentujú a dostávajú spätnú väzbu od kolegov o svojich nápadoch (cieľ 4). Vyžaduje sa od nich, aby dokončili a odoslali video a boli pripravení prezentovať ho kolegom a hodnotiacej komisii na 5. stretnutí.
5. Stretnutie 5: HODNOTENIE – Tímy prezentujú svoju video produkciu kolegom a hodnotiacej komisii na vyhodnotenie a oni sa zapoja do 10-minútovej otázky a odpovedia na otázku ako súčasť hodnotenia (cieľ 5). Pozri metodiku a kritériá hodnotenia v časti 2.8.

2.7 Možnosti doručenia E-MODULU IVSC (vstavane alebo samostatné)

E-MODULE sa dodáva plne online a existuje určitá flexibilita, pokiaľ ide o to, ako môže byť ponúkaný, vrátane počtu hodín a či sa dodáva zabudovaný do existujúcich modulov alebo ako samostatný modul. To podporí väčšie prijatie a zapojenie a maximalizuje jeho potenciálny vplyv a výhody, ako je opísané nižšie:

- i) Možnosť 1: E-MODUL je možné začleniť do vhodného existujúceho predmetového modulu s jedným až tromi tematickými okruhmi, ktoré predstavujú 1 až 4 kredity ECTS. Môže sa napríklad integrovať podľa tematickej časti do modulov, v ktorých sa zameriava na jazyk, kultúru, medzikultúrne štúdiá, európske štúdiá alebo globálne občianstvo, alebo do modulov iných disciplín, ako je geografia, sociológia, história, politika, ošetrovateľstvo, obchod a inžinierstvo.²¹
- ii) Možnosť 2: E-MODUL môže byť ponúkaný ako samostatný modul v celkovej hodnote 4 ECTS kreditov a zahŕňajúci všetky štyri tematické zložky. V tomto prípade rôzne

²¹Napríklad časť 1 ECTS na tému rodu načrtnutá v časti 2.6 je vhodná na začlenenie ako súčasť modulu, ktorý si vyžaduje päť dvojhodinových sedení v priebehu semestra.

tematické oblasti, z ktorých každá má hodnotu 1 kreditu ECTS, možno získať podľa semestra alebo podľa ročníka študijného programu; napríklad postgraduálni študenti zapísaní na jednoročný študijný program môžu absolvovať jeden tematický okruh za semester, zatiaľ čo vysokoškoláci a doktorandi môžu absolvovať rôzne okruhy počas niekoľkých rokov podľa dĺžky a štruktúry svojho programu.²²

Tento prístup ponúka akademickým pracovníkom a študentom väčšiu flexibilitu a možnosť výberu, pokiaľ ide o to, ako sa môžu zapojiť do E-MODULU v rôznych tematických oblastiach. Okrem toho zabezpečuje väčší potenciál pre budovanie kapacít na zlepšenie udržateľnosti modelu. Poskytne tiež jasný rámec založený na ECTS na zavedenie krátkodobej zmiešanej mobility.

2.8 Pokyny pre študentskú výzvu a hodnotenie IVSC E-MODULE

Študenti zapojení do IVSC E-MODULE podstúpia študentskú výzvu zahŕňajúcu splnenie dvoch úloh. V tejto časti sú uvedené tieto úlohy, ako aj kritériá hodnotenia týchto dvoch úloh.

IVSC E-MODULE Študentská výzva

IVSC E-MODULE zahŕňa študentov, ktorí používajú učenie založené na výzvach vo vzťahu k jednej alebo viacerým z troch tematických oblastí, ktoré boli zdôraznené vyššie. Pre každý tematický okruh študenti identifikujú špecifickú súvisiacu výzvu, ktorá si vyžaduje skúmanie a riešenie problémov, a modul sa hodnotí na základe toho, ako k tejto výzve pristupujú a na základe dosiahnutého učenia a výsledkov. V tejto súvislosti sa od študentov vyžaduje, aby pracovali na nasledujúcich dvoch súvisiacich úlohách:

- Úloha A: Návrh, produkcia a spustenie trojminútového videa na sociálnych sieťach s cieľom zvýšiť povedomie a zapojiť kolegov v širšej komunite v súvislosti s výzvou;
- Úloha B: Jednostranové zhrnutie 5 oblastí uvedených nižšie (250 slov v sekcii). Účasť na 10-minútovej diskusii Q/A s hodnotiacim panelom, počas ktorej

²²Tri časti v celkovej dĺžke 40 kontaktných hodín, ktoré pozostávajú z piatich dvojhodinových blokov v štyroch tematických oblastiach, by sa poskytli ako samostatný modul v priebehu semestra.

musia opísať, racionalizovať a kriticky zhodnotiť svoj prístup a súvisiace učenie. Každý študent odpovedá na jednu otázku z vopred neznámej oblasti - oslovovanie UDL, EDI, - viac foriem reprezentácie a prezentované rôznymi spôsobmi.

Usmernenia pre hodnotenie

Ako je uvedené, hodnotenie E-MODULU má dve časti (A a B), ktoré sa klasifikuje podľa poskytnutých kritérií. To umožňuje každému inštitucionálnemu partnerovi použiť známku podľa hodnotenia pre modul, do ktorého je začlenený, alebo ako známku zo samostatného modulu. To umožňuje flexibilitu pri zohľadnení individuálnych inštitucionálnych požiadaviek. Každá časť hodnotenia má hodnotu 50 % z celkového hodnotenia modulu s úspešnosťou 25 bodov z celkového počtu 50 bodov. Celková známka za časť A a časť B je 50 bodov z celkového počtu 100 bodov. Kritériá hodnotenia pre každý komponent sú uvedené nižšie:

Časť A : Video úloha je hodnotená na stupnici, kde 1 = slabé, 2 = uspokojivé, 3 = dobré, 4 = veľmi dobré a 5 = výborné, podľa hodnotiacich kritérií uvedených v tabuľke 1:

Kritériá hodnotenia	Stupnica hodnotenia
1) Dôkaz kritického pochopenia témy	1 2 3 4 5
2) Umiestnenie ich prístupu vo vzťahu k EDI a príslušným SDG, s explicitne uvedenými Prepojeniami	1 2 3 4 5
3) Relevantnosť obsahu pre cieľové publikum	1 2 3 4 5
4) Dostupnosť jazyka pre cieľovú skupinu	1 2 3 4 5
5) Obsah je informatívny a pútavý pre cieľovú skupinu	1 2 3 4 5

6) Dôkaz o zvolenom prístupe (jasne špecifikovaná výzva a spôsob, akým sa bude riešiť)	1 2 3 4 5
7) Výskum (Dôkaz relevantného teoretického a komunitného výskumu)	1 2 3 4 5
8) Medzikultúrne spracovanie témy a dôkaz interkultúrneho učenia	1 2 3 4 5
9) Digitálne zručnosti (kvalita výroby a využitie používaných nástrojov)	1 2 3 4 5
10) Celková kvalita odovzdanej práce	1 2 3 4 5

Tabuľka 1: ČASŤ A Kritériá hodnotenia a stupnica hodnotenia

Časť B : písomný výstup, ako aj 10-minútová Q/A diskusia sa hodnotia samostatne podľa kritérií uvedených v tabuľke 2. Celkovo je 50 bodov, rozdelených na 25 bodov za písomnú časť hodnotenia a 25 bodov za ústnu časť hodnotenia.

- 1) Zhrňte kľúčové poznatky z modulu vo vzťahu k téme.
- 2) Racionalizovať svoj prístup k riešeniu konkrétnej oblasti výzvy.

- 3) Diskutujte o akýchkoľvek problémoch, ktoré sa vyskytli v procese, a o tom, ako boli riešené.
- 4) Diskutujte o tom, ako ich práca podporila EDI a UN SDG4.
- 5) Vyhodnoťte potenciálny vplyv ich práce.

Tabuľka 2: ČASŤ B Oblasť hodnotiacich otázok

Hodnotenie časti B dokončí hodnotiaci panel a bude zahŕňať písomný výstup a 10-minútovú diskusiu typu Q/A.

Kritériá hodnotenia	Písomná stupnica hodnotenia: 1 bod = slabé 2 body = uspokojivé 3 body = dobré 4 body = veľmi dobré 5 body = výborné	Stupnica hodnotenia Q/A: 1 bod = slabé 2 body = uspokojivé 3 body = dobré 4 body = veľmi dobré 5 bodov = výborné
Schopnosť identifikovať a zhrnúť fakty, učenie sa tímu z modulu vo vzťahu k modulu a téme.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Hĺbka z kritický zdôvodnenie vo vzťahu k zvolenému prístupu riešiť konkrétnu oblasť výzvy.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Kvalita diskusie o akýchkoľvek výzvach, ktoré sa počas procesu vyskytli, a o tom, aké boli adresované.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Schopnosť umiestniť a vyhodnotiť relevantnosť a príspevok z ich práce do podporujúce EDI a UN SDG4.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Sila kritického analýzu a hodnotenie potenciálneho dopadu ich práce.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

2.9 Ocenenie digitálneho certifikátu IVSC E-MODULE

Ak je to relevantné a možné, môžu študenti, ktorí absolvujú modul na báze dodatočného modulu, získať 4 kredity ECTS, ak to ich vlastný inštitucionálny systém umožňuje. Ak je začlenený do existujúceho modulu (napr. alternatíva k modulu Erasmus), mohol by sa prípadne vyskytovať v osnove modulu explicitne so zameraním na prierezové kompetencie študenta v súlade s kľúčovými cieľmi EÚ. Po úspešnom absolvovaní E-MODULU študenti získajú digitálny certifikát a odznak od ich vlastnej inštitúcie (pozri prílohu 6

vzor digitálneho certifikátu). V tomto sa zaznamenávajú kredity získané za E-MODUL a tematické oblasti štúdia.

2.10 Súhrn

Táto časť poskytuje komplexný prehľad o procese navrhovania zapojeného do vývoja ISVC E-MODULU a zdôvodnenie prijatých rozhodnutí. V tretej časti, ktorá nasleduje, popisujeme metodické procesy a postupy na implementáciu IVSC E-MODULU.

TRETIA ČASŤ: IMPLEMENTÁCIA E-MODULU

INTERKULTÚRNEJ VIRTUÁLNEJ SPOLOČENSKEJ VÝZVY

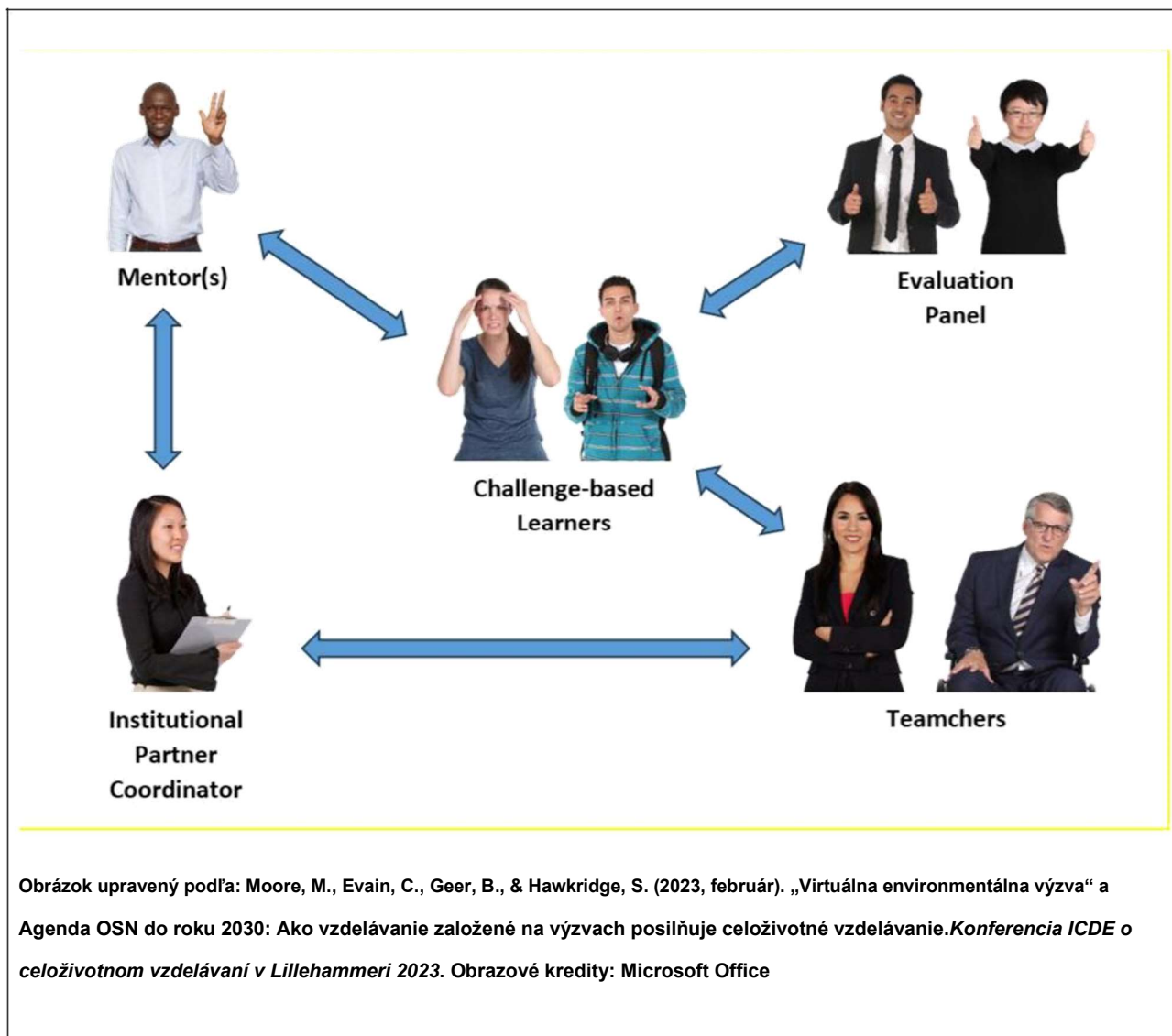
3.0 Prehľad

V tejto časti uvádzame metódy, ktorými je možné implementovať IVSC E-MODULE spôsobmi, ktoré umožňujú zabudované zabezpečenie kvality, flexibilitu, budovanie kapacít a udržateľnosť. Diskusia sa začína načrtnutím participatívneho rámca súvisiaceho s metodológiou a stanovením povahy úloh a zodpovedností spojených s každým členom tímu IVSC-E-MODULE v rámci zainteresovaných partnerských inštitúcií. Z toho poskytujeme podrobné pokyny, pokiaľ ide o typy predbežného plánovania a školenia, ktoré vyžadujú zúčastnení učitelia, facilitátori a študenti, a mechanizmy na zabezpečenie kvality v každej fáze.

IVSC využíva CBL (Challenge-based Learning) alebo učenie prostredníctvom výziev (pozri časť 2.2). Podobne ako projektové vzdelávanie, CBL umožňuje študentom spolupracovať a prevziať aktívnu úlohu v ich projektoch. Inovuje však zavedením súťaže medzi tímy študentov pri riešení týchto problémov. CBL sa rozvíja v štyroch fázach: zapojenie študentov do úloh, ktoré je potrebné splniť, vykonávanie výskumu na formulovanie a zdieľanie riešení, prijatie opatrení na udržanie zvoleného riešenia a vyhodnotenie vykonaných opatrení. Výsledkom je, že CBL stanovuje viaceré vzdelávacie ciele a zároveň štruktúruje interakcie medzi študentmi.

3.1 Participatívny rámec a roly účastníkov

IVSC E-MODUL zahŕňa participatívny rámec uvedený na obrázku 6. V záujme jasnosti a hladkej implementácie metodiky je nevyhnutné, aby bola každá rola jasne definovaná z hľadiska príslušných zodpovedností a očakávaní.



Obrázok 6: Participatívny rámec IVSC E-MODULE

V rámci programu IVSC existuje päť základných úloh: Koordinátori partnerských inštitúcií, Mentori, Teamchers, učiaci sa na základe výziev a Hodnotiaci panel. Každá rola hrá jedinečnú a podstatnú úlohu pri podpore transformatívnej vzdelávacej skúsenosti. Od vedenia a podpory účastníkov až po uľahčenie interakcie a vytváranie inovatívnych riešení, tieto úlohy sú nástrojom úspechu a vplyvu iniciatívy IVSC. Pozrime sa podrobne na zodpovednosť a prínos každej úlohy.

Koordinátor inštitucionálnych partnerov

Inštitucionálny partnerský koordinátor (IPC) zohráva v každej inštitúcii dlhodobú a životne dôležitú úlohu, ktorá dohliada na implementáciu ISVC E-MODULU na univerzite. IPC je zodpovedný za:

1. celková koordinácia E-MODULU v ich domovskej inštitúcii a je kontaktnou osobou pre všetkých pedagogických zamestnancov a facilitátorov zapojených do poskytovania E-MODULU;
2. propagácia E-MODULU na ich domovskej univerzite a nábor pedagogických zamestnancov a facilitátorov;
3. spojenie s IPC v partnerských inštitúciách s cieľom uľahčiť vytvorenie medziinštitucionálnych tímov a zosúladenie vhodných modulov;
4. poskytovanie počiatočného školenia pre pedagogických zamestnancov a facilitátorov vo vzťahu k E-MODULU, akonáhle sa prejaví záujem;
5. monitorovanie, zabezpečenie kvality a vedenie záznamov;
6. účasť v hodnotiacom paneli (pozri nižšie).

Mentor(i)

Dôrazne odporúčame mať aspoň jedného mentora na inštitúciu. Pre nových mentorov, ktorí sa zapoja do nášho programu, odporúčame nábor jednotlivcov s predchádzajúcimi skúsenosťami s virtuálnou výmenou. Aby sa oboznámili s procesom, môžu si tiež prezrieť predchádzajúce prípadové štúdie TRIP. Poskytne sa špecifické školenie pre mentorov a IPC prevezmú zodpovednosť za vedenie tohto školenia pomocou školiaceho materiálu IVSC. Mentori sú ľudia, ktorí majú skúsenosti so živým vydaním IVSC a môžu prevziať širokú škálu úloh od podpory až po komunikáciu. Mentori:

1. pôsobí ako vzdelávacia podpora pre IPC a môže prevziať úlohy, ako je vzdelávací dizajn a poskytovanie digitálnych odznakov a certifikátov;
2. pôsobiť ako most medzi IPC a medziinštitucionálnymi teamchers;
3. hrať úlohu pri rýchlym šírení komunikácie medzi Teamchers (ktorí zase môžu odovzdať správu študentom založeným na výzvach atď.);
4. sprevádzať členov tímu, keď sa prvýkrát orientujú v úlohe facilitácie IVSC;
5. pôsobiť v hodnotiacom paneli a poskytovať spätnú väzbu (ak je to relevantné a dohodnuté).

Teamchers

Teamchers plnia tradičnú študentskú úlohu v IVSC, a preto je facilitátorom. Táto úloha je vo všeobecnosti otvorená pre ľudí, ktorí začali alebo ukončili postgraduálne štúdium. Vzhľadom na flexibilitu modelu CBL-IVSC môžu túto úlohu zastávať aj doktorandi a v prípade potreby aj lektori. Od tímových členov sa očakáva:

1. absolvovali školenie o metodike a zdrojoch IVSC;
2. byť v kontakte so študentmi založenými na výzvach;
3. pomáhať žiakom založeným na výzvach pochopiť IVSC a zdroje;
4. uľahčiť zdieľanie nápadov projektu IVSC;
5. dodať didaktické materiály na zvolenú tému;
6. navrhovať zdroje, digitálne nástroje a multimédiá;
7. podporovať študentov založených na výzvach pri tvorbe projektov;
8. viesť študentov založených na výzvach k finálnej produkcii;
9. viesť študentov počas prezentácie IVSC;
10. informovanie študentov po výzve;
11. vedie hodnotiaci panel a hodnotí študentov (môže to zahŕňať aj iných členov hodnotiaceho panelu v závislosti od predpisov jednotlivých zainteresovaných inštitúcií a podľa dohody so všetkými partnerskými inštitúciami na začiatku IVSC).

Študenti

Študentské tímy založené na výzvach sú vo všeobecnosti zložené zo študentov; je však možné rozšíriť kritériá, tj zahrnúť ľudí z akejkoľvek úrovne vzdelania alebo dokonca života vzhľadom na povahu princípu „vzdelanie pre všetkých“ SDG 4. Od študentov založených na výzvach sa očakáva, že:

- 1) pochopiť úlohy súvisiace s IVSC;
- 2) zdieľať nápady;
- 3) nájsť problém alebo tému;
- 4) výskum;
- 5) formulovať roztoky;
- 6) zdieľať hodnotenia problému a riešenia;
- 7) implementovať koncept prostredníctvom digitálnej produkcie IVSC;

8) zúčastniť sa a prezentovať sa hodnotiacej komisii.

Smernice a kritériá pre hodnotiaci panel

Hodnotiaci panel pre IVSC bude hrať kľúčovú úlohu pri hodnotení pokroku a výsledkov každej iterácie. Je dôležité, aby hodnotenie bolo nestranné a v súlade s jednotlivými inštitucionálnymi predpismi. Tu sú pokyny a kritériá na vytvorenie a fungovanie hodnotiaceho panelu:

1) Veľkosť a zloženie panelu:

- a) Hodnotiacia komisia by mala pozostávať z členov tímu zo zúčastnených medziinštitucionálnych partnerov. Môže zahŕňať aj ďalších členov podľa jednotlivých inštitucionálnych predpisov týkajúcich sa hodnotenia. Ďalšími potenciálnymi členmi by mohli byť mentor, IPC alebo inklúzia IVSC alebo dôstojník monitorujúci zabezpečenie kvality (ak je to relevantné).
- b) IPC budú zodpovedné za nábor členov hodnotiacej komisie.

2) Počet panelov:

- a) Pre každú iteráciu programu IVSC sa vytvorí samostatný hodnotiaci panel.
- b) Pomer veľkosti panelu k maximálnemu počtu tímov by mal byť primeraný, aby sa zachoval spravodlivý a efektívny proces hodnotenia.

3) Zloženie komisie:

- a) Hodnotiaci panel môže zahŕňať predchádzajúcich mentorov, ktorí majú skúsenosti s programom CBL, aby poskytli cenné poznatky.
- b) Do výberového procesu môžu byť zapojení externí experti mimo participujúcich inštitúcií, aby bola zabezpečená objektivita, ako je uvedené v bode 1.

4) Kritériá pre panel:

- a) Členovia komisie pre hodnotenie zamestnancov by mali mať dobré vzdelanie, odbornú znalosť príslušného predmetu alebo skúsenosti s hodnotením projektov.

- b) Mali by preukázať oddanosť spravodlivému hodnoteniu a ochotu poskytnúť konštruktívnu spätnú väzbu.

5) Úloha panelu:

- a) Hodnotiaca komisia bude zodpovedná za hodnotenie príspevkov tímov, pokroku a konečných výsledkov na základe vopred definovaných kritérií.
- b) Zúčastneným tímom ponúknu cenné návrhy a spätnú väzbu, ktoré ich nasmerujú k zlepšeniu a inováciám.

6) Rotujúci monitor:

- a) Bude menovaný určený „putovný monitor“, ktorý sa zúčastní vybraných stretnutí počas programu, aby sledoval a zabezpečil kvalitu a spravodlivosť procesu hodnotenia. Tento „putovný monitor“ môže byť monitorom kvality alebo osobou zodpovednou za zabezpečenie kvality.

7) Panelová relácia:

- a) Hodnotiaci panel si pred stretnutím na hodnotenie pozrie všetky videá IVSC. Panel potom vstúpi na 5. sekciu programu IVSC, aby spoločne preskúmal výkony tímov a predložil ich hodnotenia.
- b) Na stretnutí by mali byť prítomní minimálne štyria členovia panelu vrátane aspoň jedného zástupcu študentov, koordinátora partnera a mentora.

Dodržiavaním týchto kritérií sa snažíme vytvoriť transparentný, komplexný a podporný proces hodnotenia, ktorý podporuje rast a excelentnosť v rámci programu IVSC.

3.2 Tímová práca a veľkosť skupiny

V CBL sa kladie veľký dôraz na tímovú prácu. Preto je kritická veľkosť tímu v skupinách. Ideálna veľkosť tímu sa môže líšiť v závislosti od niekoľkých faktorov, vrátane zložitosti projektu CBL, predmetu, do ktorého je výzva integrovaná, a dostupných zdrojov a facilitácie.

Vykonalí sa však niektoré štúdie a poznatky týkajúce sa veľkosti tímu v prostredí projektového a kolaboratívneho vzdelávania, ktoré by mohli byť relevantné pre CBL. Tu sú niektoré všeobecné zistenia:

1. Malé tímy (2-4 členovia): Malé tímy môžu podporovať intímnejšiu spoluprácu, pevnejšie medziľudské vzťahy a efektívnu komunikáciu. Môžu byť vhodné pre úlohy, ktoré si vyžadujú úzku koordináciu a rýchle rozhodovanie.
2. Stredné tímy (4-6 členov): Stredne veľké tímy môžu ponúknuť rovnováhu medzi individuálnymi príspevkami a skupinovú dynamiku. Poskytujú väčšiu rozmanitosť zručností a perspektív, zvyšujú potenciál kreativity a riešenia problémov.
3. Veľké tímy (6+ členov): Veľké tímy môžu riešiť rozsiahlejšie a mnohostranné výzvy, pretože môžu spojiť širšiu škálu zdrojov a odborných znalostí. Môžu však čeliť problémom z hľadiska koordinácie, komunikácie a zabezpečenia rovnej účasti.

Aj keď sú tieto poznatky užitočné, optimálna veľkosť tímu v konečnom dôsledku závisí od integrácie vzdelávacích cieľov do programu kurzu.

Naše odporúčanie je začať s malou skupinou, ktorá sa bude postupne budovať v priebehu budúcich iterácií a umožniť flexibilitu pri prispôbení veľkosti tried.

3.3 Spôsoby náboru, povýšenia a školenia členov tímu

Po určení IPC v rámci každej inštitúcie pracujú medziinštitucionálne na vývoji propagačných materiálov na zvýšenie povedomia o E-MODULE medzi učiteľmi a facilitátormi na účely náboru. V pilotnej fáze projektu TRIP to malo formu 3-minútového videa, ktoré IPC rozoslali učiteľským zamestnancom spolu s prihlasovacím formulárom, kde bolo možné zaznamenať vyjadrenia záujmu (pozri webovú stránku TRIP a odkaz na súpravu nástrojov).

IPC v každej inštitúcii školia svojich potenciálnych členov tímu prostredníctvom nasledujúcich postupov:

- 1) Vytvorte a sprístupnite krátke video (pozri príklad tréningového videa TRIP v prílohe 8). Toto je možné vopred poslať potenciálnym členom tímu, aby si ich mohli pozrieť vo svojom vlastnom čase.

40

- 2) Usporiadajte synchronne otázky a odpovede (odporúča sa 30 minút)

- 3) Vytvorte registračný formulár pre účasť. Informácie musia zahŕňať názov Teamchera, disciplínu, modul, do ktorého bude školenie začlenené (alebo samostatné), časový harmonogram poskytovania obsahu, ktorá zo štyroch tém bude pokrytá, jazyk(y) zapojené do virtuálnej výmeny a počet a úroveň očakávaných študentov. Tieto informácie môžu byť zdieľané s IPC a Teamchers zapojenými do IVSC.

Koordinátori partnerov organizujú stretnutie na mapovanie a párovanie. Ak je to možné, riadia sa nasledujúcimi kritériami (pozri prílohu 7 [Príklad mapovacieho dokumentu](#)):

- 5) Kompatibilné časové rámce (dátum začiatku/dátum ukončenia, počet dní/týždňov);
- 6) Kompatibilní študenti (vrátane počtu študentov/tímov);
- 7) Vzájomne dohodnutá platforma dodania (napr. Microsoft Teams);
- 8) Vzájomne dohodnutý jazyk poskytovania virtuálnej výmeny (upozorňujeme, že študenti by mali byť flexibilní, pokiaľ ide o používanie jazyka, zatiaľ čo študenti sú zapojení do spoločných úloh, aby vytvorili príležitosti na učenie sa cudzích jazykov tam, kde je to relevantné a možné);
- 9) Kompatibilná disciplína/vložený modul a (ak áno, ktorý modul) alebo samostatný;
- 10) Úvodné školenie sa vykonáva spoločne v 1. sedení (rozhodnite, kto ho bude organizovať);
- 11) Rozhodnite o členoch hodnotiacej komisie.

Zavedená stránka na zdieľanie informácií a vedenie záznamov (otvorený prístup) je webová stránka TRIP - <https://www.trip-project.eu/>.

Počas každej iterácie IVSC sa vytvorí kanál YouTube s využitím šablón kanála IVSC YouTube. Na efektívne riadenie kanála bude za nahrávanie videí zodpovedný zástupca študentov z každej partnerskej inštitúcie. Učitelia navyše odovzdajú svoje vlastné materiály, pričom zabezpečia, aby všetky relevantné odkazy boli centralizované v tabuľke na spoluprácu. Primárnym cieľom je zlepšiť digitálnu kvalifikáciu prostredníctvom zapojenia študentov do kurátorstva a nahrávania materiálov. Podrobné pokyny týkajúce sa navrhovania, výroby a uverejňovania tohto obsahu budú zahrnuté v školení, ktoré poskytnú Teamchers.

3.4 Pokyny a nástroje pre počiatkové školenie

V tejto časti je podrobne popísané školenie pre všetkých účastníkov IVSC prostredníctvom smerníc, nástrojov a postupov, aby sa zabezpečilo, že všetci účastníci dostanú primerané školenie na uľahčenie úspešného ukončenia E-MODULU, ako aj trvalú udržateľnosť programu.

Návod na metodiku školenia

Účastníci IVSC vyžadujú školenie. Toto môže mať formu medziinštitucionálneho školenia, ktoré môže byť v prípade potreby doplnené jedným alebo viacerými inštitucionálnymi školeniami. V projekte TRIP sme ponúkli kombinované školenie pre Teamchery a Mentorov, ktoré bolo dohodnuté a organizované spoločne IPC, a školenie pre učenie založené na výzvach, ktoré organizoval ich vlastný inštitucionálny Teamcher. Ak je to možné, školenie pre študentov založených na výzvach môže zahŕňať rovesníkov z iných inštitúcií ako spôsob ich vzájomného zoznámenia a podpory spolupráce.

Školenie pre teamchery/mentorov

Školiaci formát : Školenie môže mať formu krátkeho videa vytvoreného IPC, ktoré sa posieľa teamchery/mentorom s zvýraznením kľúčových informácií (príklady nájdete v prílohe 8 [tréningových videí TRIP](#)). Potom môže nasledovať synchrónna relácia otázok a odpovedí (napr. v Microsoft Teams).

Časť otázok a odpovedí : Stretnutie otázok a odpovedí môže trvať tridsať minút až hodinu v závislosti od potrieb zúčastnených osôb a poskytuje účastníkom príležitosť hľadať vysvetlenia, diskutovať o problémoch a podeliť sa o postrehy súvisiace so školiacim materiálom. Toto je príležitosť aj pre teamchery/mentorov z rôznych inštitúcií stretnúť sa navzájom a zdieľať kontaktné údaje. V tejto fáze by sa malo členom tímu a mentorom ukázať, kde môžu nájsť relevantné materiály a zdroje IVSC týkajúce sa všetkých oblastí obsahu a hodnotenia. V prípade potreby je možné ponúknuť ďalšie školenia a tímových členov/mentorov treba povzbudiť, aby boli medzi sebou v kontakte v rámci IVSC.

Spätná väzba od Teamcher/Mentor Training : Spätná väzba týkajúca sa školenia sa bude zhromažďovať ako súčasť celkového prieskumu spätnej väzby IVSC (pozri prílohu 9, kde nájdete príklad [TRIP IVSC Teamcher/ Mentor formulár spätnej väzby](#)).

Školenie pre študentov

Školenie študentov: Školenie poskytujú teamchery/mentori pre študentov založených na výzvach. Malo by sa to uskutočniť na prvom stretnutí, alebo to môže byť ponúknuté aj ako úvodné predbežné stretnutie, ak by to bolo preferované. Toto školenie zahŕňa prehľad IVSC, aby študenti mali dobrý pocit zo svojej úlohy a typu zapojenia a očakávaných výsledkov. Úvodné školenie je tiež príležitosťou na medziinštitucionálne budovanie tímu, ak je to možné, medzi účastníkmi, ktorí sa vzdelávajú (príklady nájdete v prílohe 10). [TIP teambuildingové cvičenia](#)). V tejto fáze by sa žiakom založeným na výzvach malo ukázať, kde môžu nájsť relevantné materiály a zdroje IVSC týkajúce sa všetkých oblastí obsahu a hodnotenia. Ďalšie ciele školenia sa pre učiacich sa poskytujú tam, kde je to potrebné, keď IVSC napreduje (napr. v oblasti digitálneho a kultúrneho zvyšovania kvalifikácie a teoretického výskumu / získavania informácií – pozri prílohu 11 [pre IVSC TRIP Learner Training Guidelines and Materials](#)).

Spätná väzba od školenia žiakov založeného na výzvach : Spätná väzba týkajúca sa školenia sa bude zhromažďovať ako súčasť celkového prieskumu spätnej väzby IVSC (pozri prílohu 12, kde nájdete príklad [Formulár spätnej väzby založený na výzve TRIP IVSC](#)).

3.5 Usmernenia a nástroje pre medziinštitucionálne mapovanie a párovanie

Koordinátori inštitucionálnych partnerov organizujú mapovanie a porovnávanie na online stretnutí. V tejto fáze je potrebné prijať dôležité rozhodnutia týkajúce sa nasledujúcich oblastí a informácie je potrebné zaznamenať do hlavného medziinštitucionálneho mapovacieho dokumentu (pozri napríklad prílohu 7 [Dokument o medziinštitucionálnom mapovaní TRIP IVSC](#)):

- 1) Inštitúcie zapojené do plánovanej iterácie IVSC. V projekte TRIP bolo dohodnuté zamerať sa na 2 až 5 partnerov a tam, kde je to možné, zahrnúť pridruženú partnerskú inštitúciu z kontextu globálneho juhu na podporu SDG 17;
- 2) Časová os, dátum začiatku a konca a možnosť doručenia (napr. vložené alebo samostatné) a plán;
- 3) Zapojené skupiny študentov, jazyk, ktorý sa má použiť, a počet študentov v každej skupine;
- 4) Meno Teamcher(ov)/Mentora(ov) pre každú skupinu;

- 5) Členstvo v hodnotiacom paneli pre každý E-MODUL IVSC a požiadavky na hodnotenie a hodnotenie (napr. kredity alebo digitálny certifikát);
- 6) Dátum medziinštitucionálneho školenia tímových/mentorov, ktoré poskytujú IPC (napr. školiace video a stretnutie otázok a odpovedí).

3.6 Pilotovanie IVSC E-MODULU

Pred implementáciou odporúčame otestovať IVSC E-MODULE, aby ste sa uistili, že model spĺňa vaše vlastné špecifické požiadavky.

3.7 Spätná väzba a recenzia

Pre monitorovanie zabezpečenia kvality je nevyhnutné, aby sa vytvorili príležitosti na spätnú väzbu a preskúmanie v pilotných fázach a po akejkoľvek implementácii IVSC E-MODULU. Spätnú väzbu možno získať napríklad prostredníctvom online prieskumu od zúčastnených účastníkov. Navrhujeme, aby bol vytvorený samostatný mechanizmus spätnej väzby pre teamchery/mentorov a pre študentov založených na výzvach, keďže oblasti relevantnosti pre spätnú väzbu sa môžu líšiť (pozri prílohu 12 pre [Formulár spätnej väzby TRIP IVSC](#)).

3.8 Zhrnutie tretej časti

Táto časť poskytuje podrobný popis toho, ako možno IVSC sfunkčňovať a kde existuje potenciál pre flexibilitu a prispôsobenie, a tiež zdôraznila prístup, ktorý prijali partneri projektu TRIP, a základné zdôvodnenie. V časti 4 tejto školiacej príručky posudzujeme a uvažujeme o údajoch z prieskumov spätnej väzby a prípadových štúdií dokončených kľúčovými zainteresovanými stranami a zdôrazňujeme získané poznatky a problémy, ktoré sa vyskytli pri navrhovaní týchto projektov, ako aj v súvislosti s riešením IVSC. priebehu trvania projektu TRIP.

ŠTVRTÁ ČASŤ: ÚVAHA O VÝVOJU PROJEKTU TRIP IVSC: VÝSLEDKY VZDELÁVANIA, VÝZVY A RIEŠENIA

4.0 Prehľad sekcie

V tejto časti uvažujeme o tom, ako sa IVSC vyvinul v priebehu troch pilotných fáz od akademického roka 2022-23 do druhého semestra 2023-24, pričom vychádzame z kvantitatívnych a kvalitatívnych údajov získaných v každej fáze z prieskumov zahŕňajúcich kľúčové zainteresované strany. Integrovali sme aj kvalitatívne výňatky z reflektívnych prípadových štúdií, ktoré poskytli účastníci projektu v každej fáze pilotovania. Začneme poskytnutím stručného prehľadu každej z troch fáz pilotovania.

4.1 Prehľad pilotných fáz

Ako je možné vidieť v tabuľke 1, medzi akademickými rokmi 2022 a 2024 prebehli tri fázy pilotovania.

Pilot č	Dátumy	Jazyky zapojené	Počet celkom účastníkov	Počet účastníkov v prieskume
Pilot 1 VEC	Druhý semester 2022-23	angličtina francúzsky	75	45
Pilot 2 IVSC	Prvý semester 2023-24	angličtina nemecký	143	32
Pilot 3 IVSC	Druhý semester 2023-24	angličtina francúzsky nemecký	220	53

Tabuľka 1: Prehľad 3 fáz pilotáže

Ako bolo uvedené, počiatočný model, ktorý bol pilotovaný vo fáze 1, bol pomenovaný *Virtuálna spoločenská výzva* (VSC) v angličtine a *Défi Sociétal Virtuel* (DSC) vo francúzštine. Bol vytvorený

pôvodne na University of Rennes 2, ako súčasť ich vlastnej vzdelávacej ponuky, a bola to verzia, ktorá sa následne po počiatočnej pilotnej fáze vyvinula na IVSC.

Prieskum bol navrhnutý na získanie spätnej väzby vo vzťahu k tomuto pôvodnému modelu (pozri [Príloha 13: Pilotný prieskum 1](#)). Celkovo obsahovalo 47 otázok a vyplnilo ho 45 účastníkov z celkového počtu 75 účastníkov VSC, čo predstavuje 60 %. Prehľad účastníkov z troch univerzít, ktorí absolvovali prieskum týkajúci sa VEC, skúmaných tém a použitých jazykov, je uvedený v tabuľke 2.

Role		Jazyk		univerzite		Téma	
Študent	11	Angličtina	15	UR2	37	Environ ment	45
Teamcher	32	Francúzsky	26	UCM	5		
Mentor	0	francúzsky znak Jazyk	6	UMB	3		
koordinátor	2						

Tabuľka 2: Pilot 1 Prehľad kľúčových informácií prieskumu

V druhej a tretej fáze pilotovania novej iterácie, ktorou je IVSC, sa použil cielenejší prieskum na získanie spätnej väzby od účastníkov. ([Dodatok 12](#)). Pozostával z celkovo 21 otázok založených na ôsmich témach: informácie o účastníkoch, poskytnuté školenie, jazyková dostupnosť, relevantnosť obsahu, harmonogram a harmonogram, formát doručenia, medziinštitucionálna spolupráca, výhody a výzvy.

Pilotný prieskum 2 dokončilo 32 z celkového počtu 156 účastníkov, čo predstavuje 22 %. Podrobnosti o zúčastnených univerzitách, jazykoch používaných v rôznych iteráciách a zainteresovaných stranách sú uvedené v tabuľke 3.

Role	Jazyk	Univerzite
------	-------	------------

Študent	22	angličtina	29	UR2	8
Teamcher	4	nemecký	5	UCM	7
Mentor	2			UMB	1
koordinátor	4			UL	10
				EUF	5
				Univerzita v Tlemcene	1

Tabuľka 3: Pilot 2 Prehľad kľúčových informácií prieskumu

Prieskum Pilot 3 dokončilo 53 účastníkov z celkového počtu 220, čo je 24 % z tých, ktorí sa zúčastnili tretej iterácie. Tabuľka 4 poskytuje prehľad kľúčových informácií zhromaždených v prieskume pre túto iteráciu IVSC.

Role		Jazyk		univerzite	
Študent	32	angličtina	30	UR2	10
Teamcher	16	nemecký	6	UCM	18
Mentor	4	francúzsky	17	UMB	9
koordinátor	1			UL	7
				EUF	5
				žiadne	4

Tabuľka 4: Pilotná prevádzka 3: Prehľad kľúčových informácií prieskumu

Okrem prieskumov spätnej väzby, ktoré boli realizované pre každú fázu pilotovania, účastníci v rôznych rolách zainteresovaných strán, tj koordinátori, teamchers a študenti,

boli tiež povzbudení, aby poskytli reflexívnu správu o svojich skúsenostiach, pre ktorú bola navrhnutá šablóna s narážkami, ktorá ich mala viesť. Zahŕňal tieto oblasti: kontext vzdelávania založený na výzvach, virtuálny formát, tematický obsah, rozvoj medzikultúrnych zručností, rozvoj digitálnych zručností a záverečné myšlienky. Tieto reflexné účty, ktorých je celkovo 20, slúžia ako prípadové štúdie a budeme sa na ne odvolávať v nasledujúcej diskusii, ktorá sa zameriava na hlavné vzdelávacie výsledky a výzvy pre zúčastnené strany, ako to dokazujú prieskumy a prípadové štúdie týkajúce sa každej fázy pilotovania (pozri prílohu 13 pre vzorku prieskumov a prílohu 14 pre vzorku prípadových štúdií).

4.2 Kľúčové zistenia týkajúce sa výsledkov vzdelávania

4.2.1. Učenie založené na výzvach

Pilotovanie 1 Zistenia:

V súvislosti s prístupom k učeniu založenému na výzvach, ktorý sa objavil vo VEC/IVSC, učiaci sa IVSC aj tímoví pracovníci celkovo priaznivo informovali o svojom zapojení do tohto prístupu, pričom 24 z celkového počtu 45, ktorí dokončili prieskum, uviedli, že ho našli. *prospešné* porovnaní so 7, ktorí mali opačný názor, a ďalšími 14, ktorí buď zastávali neutrálny názor, alebo sa nevyjadrili.

Pokiaľ ide o vnímané výhody učenia založeného na výzvach, v prieskumoch sa mnohí študenti vyjadrili k tomu, ako veľmi oceňujú praktickú, motivačnú a pohlcujúcu povahu tohto prístupu. Uplatňovanie teoretických vedomostí prostredníctvom reálnych alebo simulovaných projektov bolo zdôraznené najmä ako výhoda, keďže sa považovalo za pomoc pri rozvoji zručností v reálnom živote popri jazykových kompetenciách. Ďalším vnímaným prínosom bola možnosť pracovať na širokej škále úloh s hmatateľnými výstupmi, ako je tvorba log, sloganov, prieskumov, prezentácií a videí. Ako ilustruje nasledujúci komentár:

Teamcher: "Tieto metódy pomáhajú študentom stať sa aktívnejšími v procese učenia. Namiesto toho, aby len pasívne počúvali prednášky, sú povzbudzovaní, aby skúmali, skúmali a vytvárali riešenia skutočných problémov. Rozvíjajú kritické myslenie, kreativitu, komunikáciu a skupinovú prácu."

V prípadových štúdiách zo všetkých troch pilotných fáz učiaci sa tiež pozitívne uvažovali o inovatívnej povahe metodológií, aj keď sa niekedy cítili byť ohrození.

diskutované ďalej v časti 4.3. V nasledujúcej časti zdôrazňujeme zistenia týkajúce sa virtuálneho formátu na základe prieskumov a prípadových štúdií z troch pilotných fáz.

4.2.2 Virtuálny formát

Pilotovanie 1 Zistenia

Zistenia týkajúce sa formátu virtuálneho doručovania odhalili, že názory účastníkov boli rozdelené, pričom 7 sa vyjadrilo pozitívne, 9 vyjadrilo negatívne pocity a ďalších 5 uznalo klady aj zápory tohto formátu doručovania. Vnímaným prínosom boli príležitosti, ktoré tento formát ponúka na zapojenie študentov z celého sveta a na rozvoj zručností v cudzích jazykoch, zatiaľ čo negatívne nálady sa väčšinou zameriavali na problémy digitálneho znečistenia a dodatočnú motiváciu a stratégie potrebné pre online vzdelávanie. Celkové zistenia v tejto oblasti pre pilotný projekt 2 sú uvedené v tabuľke 5.

Pilotovanie 2 zistenia

Zistenia z prieskumov pre formát poskytovania v pilotnej fáze 2 sú uvedené v tabuľke 5.

Výborne	velmi dobre	Dobre	Celkom dobre	Chudák
5	5	13	4	4

Tabuľka 5: Zistenia formátu doručenia z prieskumu v pilotnej fáze 2

Ako bolo uvedené, 27 z celkového počtu 31 účastníkov malo pocit, že formát doručenia bol pozitívny, ale v rôznej miere, pričom zvyšní 4 uviedli nepriaznivé názory.

Keď sme boli požiadaní, aby sme ponúkli návrhy na zlepšenie formátu virtuálneho doručovania, vyjadrili sa rôzne názory, ktorých príkladom sú nasledujúce komentáre:

Teamcher: "tento modul nie je presne „E-modul“. Toto skutočne zmiatlo študentov. Osobná výučba materiálu bola v poriadku, ale potom sa online/digitálny aspekt stal nadbytočným. Nevidím zmysel IVSC, ak jediná skutočná komunikácia prebieha osobne a medzi členmi tej istej inštitúcie."

Táto poznámka sa týka skutočnosti, že v niektorých iteráciách, kde bol IVSC zabudovaný do existujúceho modulu, namiesto toho, aby išlo o nezávislý voliteľný predmet, sa niektorí partneri rozhodli ponúknuť časť obsahu osobne v tradičnom prostredí triedy a nie online. Ďalšími kľúčovými problémami, ktoré niektorí spomínali, boli tieto *technické problémy a plánovanie stretnutí*, čo niektorým študentom občas sťažovalo účasť.

Zistenia v tejto oblasti pre pilotnú fázu 3 sú uvedené v tabuľke 6 a diskutované následne.

Pilotovanie 3 zistenia

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
14	17	18	3	0

Tabuľka 6: Zistenia formátu doručenia z prieskumu v pilotnej fáze 3

Ako je uvedené v tabuľke 6, veľká väčšina účastníkov uviedla v rôznej miere priaznivé názory v súvislosti s formátom doručovania online, a to aj napriek skutočnosti, že boli zaznamenané aj technické problémy, ktorých príkladom sú tieto komentáre: „*online doručenie sa javí ako najlepší spôsob. Vždy existujú problémy, ale zvyčajne sa dajú ľahko vyriešiť.*“ V prieskumoch pre túto fázu pilotovania neboli hlásené žiadne negatívne názory na formát online doručovania.

4.2.3 Prehľad výsledkov vzdelávania

Nasledujúce komentáre z prípadových štúdií v troch fázach pilotovania podčiarkujú široké výhody, ktoré sa účastníkom nahromadili v rôznych oblastiach vrátane: učenia sa a riešenia problémov skutočného sveta, získavania praktických vedomostí a rozvoja autonómie, schopností budovania odolnosti a kreativity:

Účasť na tomto projekte bola jednou z najunikátnejších skúseností počas celého nášho štúdia. O rok neskôr o tom s mojimi spoločníkmi stále hovoríme. Zručnosti, ktoré sme sa naučili, sme uplatnili v praxi. Bol to veľmi kompletný zážitok, ktorý spájal veci, ktoré sme my

boli oboznámení s novými a vzrušujúcimi vecami, ako je napríklad výučba jazykov a environmentalistika, ako napríklad edícia a medzinárodný mentoring. (Prípadová štúdia č. 2, Študent, Pilotná verzia 1)

Vždy som si myslel, že učenie sa na základe výziev môže ukázať to najlepšie z nás samých, pretože sa sami rozhodujete, do akej miery sa zapojíte, koľko budete skúmať, samozrejme, že výzva má svoje základné kritériá definované, ale je to osobné a skupinové rozhodnutie, do akej miery ju podstupíte. Jedným z pozitívnych aspektov, ktoré som sa naučil počas výzvy, je to, že bez ohľadu na to, koľko zo svojho každodenného života venujem svojim osobným a profesionálnym aktivitám, vždy je tu priestor na rozvoj nápadu, ktorý zlepší naše bezprostredné prostredie, výzvou je dobré riadenie času. (Prípadová štúdia č. 5, Študent, Pilotná prevádzka 2)

Učenie založené na výzvach je veľmi dobrá vyučovacia technika. Nielenže čelíte situáciám, v ktorých ste nikdy predtým neboli, ale rozvíjate si aj schopnosti zvládania. Môže to byť ťažké, ale je to veľmi efektívne a na to, čo sa takto naučíte, len ťažko zabudnete. (Prípadová štúdia č. 9, Pilotovanie žiaka 3).

4.2.4 Rozvoj medzikultúrnych zručností

Jedným z kľúčových výsledkov vzdelávania, ktoré spomenuli účastníci prieskumov a prípadových štúdií, bol rozvoj medzikultúrnych zručností, pričom mnohí z nich si všimli, ako veľmi si cenia učenie sa o iných kultúrach, čo zase zvýšilo ich povedomie o rozdieloch a prinútilo ich spochybňovať svoje vlastné kultúrne predsudky.

Pilotovanie 1 Zistenia

V pilotnej fáze 1 mnohí účastníci uviedli, že získali významné poznatky o iných kultúrnych perspektívach, najmä prostredníctvom interakcií s rovesníkmi z rôznych kultúrnych prostredí. Oblasti, v ktorých mali pocit, že získali kultúrny náhľad, zahŕňali ekológiu, ako pracovať v interkultúrnych tímoch a ako komunikovať s ľuďmi z iných kultúr. V ich komentároch sa uvádza, že zapojenie sa do rôznych kultúrnych prostredí nielenže rozšírilo ich kultúrne povedomie, ale zlepšilo aj ich schopnosť efektívne komunikovať a spolupracovať cez hranice. Okrem toho viacerí účastníci uviedli prispôsobenie sa rôznym pracovným štýlom, tímovej dynamike a kultúrnym normám, čo prispelo k ich celkovej kultúrnej kompetencii. Celkovo možno usúdiť, že išlo o zážitkové interkultúrne učenie

skúsenosti, pretože poskytla platformu na výmenu kultúrnych perspektív a na prehĺbenie porozumenia globálnych problémov.

Pilotovanie 2 zistenia

Podobné zistenia boli hlásené v pilotnej fáze 2, ako ilustrujú nasledujúce komentáre:

- Študent: *“Bola to, samozrejme, skvelá príležitosť precvičiť si cudzí jazyk, ale aj dozvedieť sa viac o rôznych kultúrach. V mojom prípade som nemal žiadne skúsenosti s queer alebo rodovými štúdiami a som veľmi vďačný, že som sa mohol o tejto téme dozvedieť.”*
- Teamcher: *“Veľa som sa naučil z reality študentov v ich krajinách.”*
- Teamcher: *“Rozhodne som mal pocit, že by som mohol znova preskúmať a diskutovať o rôznych témach do veľkej miery, čo bolo super zaujímavé. Neoddeliteľnou a dôležitou súčasťou boli pre mňa aj medzinárodné spojenia a komunikácia.”*
- Koordinátor: *“Moji študenti milovali možnosť pracovať so študentmi z iných krajín. Páčil sa im aj výber z 3 tém.”*

Pilotovanie 3 zistenia

V pilotnom projekte 3 rôzne zainteresované strany uviedli aj pozitívne skúsenosti s interkultúrnym sklonom, ako ilustrujú nasledujúce komentáre:

- Študent: *Naučil som sa veľa nových vecí, zmenil som spôsob myslenia, mal som kontakt s ostatnými študentmi a učiteľmi a zlepšilo to moje komunikačné a kolaboračné schopnosti.*
- Študent: *Účasť na aktivitách IVSC rozšírila moje znalosti a porozumenie medzinárodným hodnotiacim štandardom a postupom, čím sa zlepšil môj profesionálny rozvoj v odbore (tímová práca/jazykové zručnosti...)*
- Teamcher: *Zapojenie sa do IVSC mi prospelo predovšetkým v oblasti interkultúrnej skúsenosti, či už so študentmi, ako aj s inými teamchermi alebo mentormi.*

Zaujímavé je, že v prípadových štúdiách jedna z prípadových štúdií tímová pracovníčka poznamenala dôležitosť začlenenia kultúr z krajín mimo EÚ do IVSC. *“musí mať skôr globálnu než západnú perspektívu.”*(Prípadová štúdia č. 4, Teamcher Pilot 2). Koordinátor tiež zdôraznil *poučné diskusie* ktoré sa odohrali medzi žiakmi z kultúr s

rôznymi spoločenskými hodnotami a normami. (Prípadová štúdia č. 6, koordinátor IVSC Pilot 2). Tieto pripomienky podporili prijaté rozhodnutia zahrnúť širšie zastúpenie do IVSC zo strany univerzít v globálnych južných krajinách vrátane Alžírsku a Indonézie v tretej pilotnej fáze.

Celkovo možno povedať, že takmer všetky prípadové štúdie potvrdili, že počas projektu sa rozvinul celý rad interkultúrnych komunikačných zručností, ako v nasledujúcom príklade:

Mať každého Teamchera z inej univerzity bolo veľmi prospešné. Dobre sme sa dopĺňali v poradenstve pre pracovné skupiny a veľa sme sa od seba naučili. Hoci sa účasť študentov každý týždeň menila, účasť štyroch krajín (Španielsko, Írsko, Francúzsko a Slovensko) bola veľmi prínosná pre rozvoj medzikultúrnych zručností. Navrhované výskumné témy pre záverečné projekty boli inovátné a veľmi zaujali celú triedu.
(Prípadová štúdia č. 12, Teamcher Pilot)

4.2.5 Rozvoj cudzích jazykových zručností

Ďalším kľúčovým vzdelávacím výstupom projektu bol rozvoj zručností v cudzom jazyku, keďže IVSC vytvorilo príležitosti pre účastníkov komunikovať v inom jazyku, než je ich rodný jazyk, čo mnohí považovali za veľmi prospešné. Dá sa to vysvetliť tým, že väčšina účastníkov pochádzala zo študijných programov Jazykové štúdiá. Učenie sa cudzích jazykov bolo preto kľúčovým prvkom pre študentov aj učiteľov. Toto je jasne pozorované v prvej pilotnej fáze, kde boli teamchers všetci študenti magisterskej úrovne jazykovej didaktiky a všetci študenti pochádzali z kurzov cudzích jazykov.

Pilotovanie 1 Zistenia

Mnohí účastníci pilotného projektu 1 zaznamenali výrazné zlepšenie v znalosti cudzieho jazyka a komunikačných schopností v dôsledku účasti na VEC. Toto zlepšenie bolo pripísané potrebe komunikovať v cudzom jazyku so spolužiakmi, čo poskytlo praktické jazykové precvičenie a zvýšilo ich sebadôveru pri používaní jazyka, ako ilustruje tento komentár z prípadovej štúdie:

Bola to pre nás formujúca skúsenosť, keďže predtým sme mali veľmi málo interakcií s rodnými francúzskymi hovoriacimi. Naš kultúrny rozvoj bol zameraný najmä na zlepšenie jazykových zručností, väčšinou súvisiacich s komunikáciou a slovnou zásobou a

Celkovo 73,68 % respondentov v prieskumoch v pilotnej fáze 1 uviedlo zlepšenie vo svojich jazykových znalostiach.

Pilot 2 a 3 zistenia

Je zaujímavé, že v pilotných fázach 2 a 3, do ktorých sa zapojila rôznorodejšia skupina študentov, sa menej zmienilo o rozvoji zručností v cudzom jazyku, pričom iba 3 z 20 respondentov v pilotnej fáze 2 a 8 z 27 respondentov v pilotnej fáze 3 v prieskume výslovne uviedli rozvoj zručností v cudzom jazyku, hoci komunikačné zručnosti v cudzom jazyku sa niekedy mohli považovať za naučenie sa v cudzom jazyku ako súčasť medzikultúrnej komunikácie. štúdium :

Medzikultúrne zručnosti, ktoré som si osvojil, boli hlavne komunikačné zručnosti, ešte viac v jazyku, ktorý nie je mojím rodným jazykom. Táto skúsenosť bola obohacujúca, pretože ma prinútila uplatniť svoje znalosti na konkrétnom projekte. Po celý čas som cítil motiváciu zo strany teamcheroov a výsledok, o ktorý sme sa podelili s účastníkmi ostatných modulov, bol potešujúci.(Prípadová štúdia č. 5, učiaci sa pilot 2)

Hoci bola nastolená aj otázka jazykových bariér, poznamenalo sa, že to môže viesť aj k zvýšeniu kultúrneho povedomia, ako odhaľuje nasledujúci komentár študenta v prípadovej štúdii v pilotnej fáze 3:

Projekt TRIP umožnil členom skupiny a mne, aby sme si uvedomili, že naša jazyková bariéra, ktorá pozostávala najmä z obmedzenej anglickej slovnej zásoby a našej ťažkej reči, spôsobila, že pre ľudí z rôznych prostredí bolo náročné porozumieť nám. Najzákladnejšou prekážkou bola v prvom rade jazyková bariéra,

vzhľadom na to, že žiadny z členov skupiny nehovoril po anglicky ako ich prvým jazykom. To spôsobilo problémy s komunikáciou a vyžadovalo si viac času na odovzdávanie správ v skupinových rozhovoroch alebo vyslovenie zložitých slov. Vďaka jazykovej bariére sme si uvedomili, že sme skutočne odlišní, a naučili sme sa, že trpezlivosť a porozumenie sú kľúčom k rozhovoru s ľuďmi z rôznych prostredí. Viedlo nás to k rozvoju hlbokého rešpektu jeden k druhému a uznania rôznych kultúr. Počas online skupinových stretnutí sme sa venovali tomu, aby sme sa dozvedeli o vzájomných kultúrach, vrátane náboženských presvedčení a praktík. Tieto výzvy zdôraznili dôležitosť medzikultúrneho porozumenia a digitálnych zručností v dnešnom globalizovanom svete.(Prípadová štúdia č. 18, učiaci sa pilot 3)

4.2.6 Znalosti súvisiace s témou

Ďalším kľúčovým výstupom vzdelávania boli nové poznatky o témach, ktoré zainteresované strany získali vo všetkých pilotných fázach.

Pilotovanie 1 Zistenia

V odpovediach na prieskum v pilotnej fáze 1 sa zdôraznilo zvýšenie vedomostí o otázkach životného prostredia, pretože to bola hlavná skúmaná téma, pričom účasť na VEC mala významný vplyv na záujem účastníkov o životné prostredie a záujem oň.

Z 38 respondentov 15 uviedlo silný nárast záujmu (hodnotenie 5), zatiaľ čo 10 zaznamenalo mierny efekt (hodnotenie 4). Len 8 respondentov uviedlo minimálnu alebo žiadnu zmenu (hodnotenú 1 a 2 spolu). Mnohí sa skutočne cítili viac motivovaní prijať zmysluplné kroky, ako je znižovanie odpadu a šetrenie zdrojov, pričom zdôraznili, že účasť na projekte ich vystavila novým environmentálnym výzvam a riešeniam, čo viedlo k hlbšiemu osobnému zapojeniu sa do ekologických postupov. Okrem toho projekt uľahčil učenie sa o ekológii v oblastiach, ako je digitálne znečistenie, biodiverzita, udržateľné poľnohospodárstvo a význam včiel v ekosystémoch, ako dokazujú odpovede z prieskumu.

Okrem toho treba spomenúť, že pilotovanie VEC sa uskutočnilo so študentmi so sluchovým postihnutím, ktorí plynule ovládali francúzsky posunkový jazyk (FSL). Cieľom tejto iniciatívy bolo rozšíriť dostupnosť a začlenenie do environmentálneho vzdelávania a aktivizmu. Bol rozdelený do troch fáz: spolupráca s učiteľom FSL na rozvoji komunikácie

stratégie a materiály, intenzívna príprava a zapojenie prostredníctvom workshopov a školení a medzinárodná spolupráca s cieľom rozšíriť siete a zdieľať najlepšie postupy.

Je zaujímavé, že zatiaľ čo v pilotných fázach 2 a 3 niektorí účastníci zdôraznili dôležitosť tematického obsahu pre nich, ako ilustrujú nasledujúce komentáre, ich počet bol oveľa nižší:

Pilotovanie 2 zistenia

Študent: Bola to, samozrejme, skvelá príležitosť precvičiť si cudzí jazyk, ale aj dozvedieť sa viac o rôznych kultúrach. V mojom prípade som nemala žiadne skúsenosti s queer alebo rodovými štúdiami a som veľmi vďačná, že som sa mohla o danej téme dozvedieť.

Teamcher: Predpokladám, že som sa dozvedel viac o téme, ktorej som sa venoval, a teraz mám lepšie povedomie o tom, ako môžem pomôcť znížiť diskrimináciu a vyjadriť sa.

Pilotovanie 3 zistenia

Študent: Myslím si, že to bol veľmi užitočný nástroj, ako spoznať viac vecí o životnom prostredí a rozmanitosti.

Teamcher: Bola to skvelá skúsenosť nielen so študentmi z iných univerzít, ale aj s ostatnými teamchermi. Počas tohto projektu som si tiež zlepšil svoje digitálne zručnosti a získal som hlbšie vedomosti o danej téme.

Ako zdôraznila jedna zo študentov vo svojej prípadovej štúdii, hlavným cieľom projektu bolo nielen dozvedieť sa o témach, ale aj rozvíjať povedomie o problémoch a výzvach, ktoré musia študenti riešiť:

V oblasti životného prostredia bolo cieľom obsahu rozvíjať zmysel pre zodpovednosť a záväzok chrániť životné prostredie a prijať trvalo udržateľné postupy. V rase bol obsah zameraný na hľadanie tvorivých riešení problému rasizmu a systému privilégií. (Prípadová štúdia č. 5, učiaci sa pilot 2)

Z tohto prehľadu vzdelávacích výstupov týkajúcich sa vedomostí súvisiacich s témou sa zameriame na učenie získané v súvislosti s digitálnymi technológiami.

4.2.7 Digitálne zručnosti

Zaujímavé je, že účastníci pripisovali menší význam rozvoju digitálnych zručností v celkovom projekte, pravdepodobne v dôsledku zvyšujúcich sa digitálnych kompetencií medzi vysokoškolskými študentmi.

Pilotovanie 1 Zistenia

V pilotnom projekte 1, kde bola špecifická otázka týkajúca sa rozvoja digitálnych zručností, mnohí respondenti zdôraznili výsledky vzdelávania súvisiace s grafickým dizajnom, úpravou videa a prístupom k digitálnym informáciám. Celkovo 31 účastníkov zo 45 uviedlo, že si rozvinuli digitálne zručnosti, na rozdiel od iba 7, ktorí tvrdili opak. Vo svojich komentároch zdôrazňovali najmä ich lepšie oboznámenie sa s digitálnymi nástrojmi (Canva, h5p, Genially, Wordwall) a nové kompetencie, ktoré si osvojili, napríklad s videoprezentáciou.

V pilotných fázach 2 a 3 bolo v tomto smere menej pripomienok, ale niektoré tiež uviedli lepšie digitálne zručnosti, ako je znázornené nižšie:

Pilotovanie 2 zistenia

Koordinátor: Bolo veľmi príjemné vidieť, ako medzinárodné študentské skupiny spolupracujú a vytvárajú video!

Študent: Bolo veľmi obohacujúce postaviť projekt od základov (teoreticky). Bolo pekné vidieť, že sme toho schopní. Príležitosť pracovať s ľuďmi z rôznych častí sveta je mimoriadne vzrušujúca. Vo svojom vzdelávaní som mohol zažiť pocit agentúry. Učiť sa, ako používať softvér na tvorbu videa, bolo veľmi obohacujúce. Mal som možnosť využívať rôzne platformy spolupráce, ako aj Google meet, WhatsApp a Google Docs).

Pilotovanie 3 zistenia

V tejto fáze účastníci tiež spomenuli, že zlepšili svoje digitálne zručnosti, ako ilustrujú nasledujúce komentáre:

Teamcher: Naučil som sa nové veci a osvojil si zručnosti v online vyučovaní

Študent: *Získal cenné zručnosti v oblasti medzinárodnej spolupráce, používania môjho cieľového jazyka a tvorby videa.*

Prípadové štúdie odhalili uznanie potreby zvýšenej digitálnej gramotnosti a toho, ako by projekt mohol prispieť k jej posilneniu, ako ilustruje nasledujúci komentár:

Prostredníctvom projektu TRIP sme si tiež uvedomili, že nám chýbajú digitálne zručnosti. Riešením bolo postupovať podľa tutoriálov od členov tímu a rozvíjať ich podľa našich možností. Dozvedeli sme sa napríklad o aplikácii PechaKucha video maker a potom sme sa pokúsili nájsť podobnú aplikáciu, ktorá mi bola známejšia. Nakoniec sa mi podarilo vytvoriť jednoduché video a urobiť voice-over. Vďaka vytrvalosti a tvrdej práci sa mi to nakoniec podarilo.(Prípadová štúdia č. 18, učiaci sa pilot 3)

Na záver, prieskumy a prípadové štúdie odhalili veľmi pozitívne celkové odozvy od účastníkov vo vzťahu k učeniu získanému z VEC/IVSC v širokej škále oblastí. V tejto recenzii sa zameriame na výzvy, ktoré sa na ceste vyskytli, a na to, ako boli riešené.

4.3 Výzvy

Účastníci prieskumov a prípadových štúdií počas pilotnej fázy 1 uviedli množstvo problémov, ktoré sú uvedené nižšie a ktoré budú preskúmané v priebehu tejto časti.

Nedostatok motivácie/angažovanosti

Bol zaznamenaný nedostatok motivácie a angažovanosti zo strany členov tímu aj študentov, čo prispelo k tomu, že niektorým v každej skupine sa nepodarilo dokončiť projekt. V niektorých prípadoch sa zistilo, že to bolo spôsobené aj pocitom preťaženia pracovným zaťažením.

Nedostatočné/zlé vedenie zo strany Teamchers

Niektorí študenti sa tiež domnievali, že poradenstvo a komunikácia zo strany členov tímu sú nedostatočné, ako to ilustruje nasledujúci komentár:

Študent: *Medzi mojou skupinou a spoluhráčmi chýbala komunikácia.*

Nedostatočná príprava Teamchers

Členovia tímu aj študenti často vyjadrovali názor, že členom tímu chýba odborná príprava v tom, ako poskytovať tematický obsah spôsobom, ktorý by bol zameraný na študenta a bol prístupný, najmä tými s nižšou úrovňou jazykových znalostí, ako ilustruje nasledujúci komentár:

Teamcher: *Bolo ťažké vedieť, ako vyjadriť zložité problémy jednoduchým jazykom*

Študenti tiež často uvádzali, že sú zmätení slabými pokynmi a vysvetleniami, ako je to v nasledujúcom komentári, ktorý tiež naznačil, že tento problém bol obzvlášť akútny pre ľudí s nižšou úrovňou jazykových znalostí:

Študent: *Bolo pre mňa veľmi ťažké dodržiavať pokyny, najmä preto, že boli pre mňa v cudzom jazyku*

Obmedzené témy a materiály

Ďalšie výzvy uvedené v pilotných prieskumoch 1 sa týkali materiálov použitých pre rôzne témy a témy, pričom sa vyjadrila silná túžba po väčšom výbere, ako je uvedené v nasledujúcom komentári:

Teamcher: *Uprednostnil by som viac materiálov a lepšiu organizáciu*

Nedostatočná interkultúrna príprava študentov

Vyjadrila sa aj túžba po intenzívnejšom medzikultúrnom vzdelávaní, a aby sa to rozšírilo aj na kultúry, ktoré študenti poznali menej, ako napríklad v globálnych južných krajinách, ako je to znázornené v nasledujúcom komentári:

Študent: *Potrebovali sme viac interkultúrneho školenia, pretože to bolo pre mňa nové a cítil som, že sa potrebujeme dozvedieť viac o iných kultúrach v rozvojových krajinách.*

Nedostatočné digitálne školenie

Túžbu po dodatočnom digitálnom školení a spôsobe výučby digitálnych zručností tiež vyjadrili, ale väčšinou

Teamchers, ako je uvedené nižšie:

Teamcher: *Cítil som, že mi chýba schopnosť učiť digitálne zručnosti a že študenti sú často lepší ako ja.*

Nerovnomerné pracovné zaťaženie a nejednoznačnosť hodnotenia

Výzvy súvisiace s pracovnou záťažou a hodnotením boli hlásené aj v pilotnej fáze 1, najmä účastníkmi, ktorí sa zúčastnili, ako ilustrujú nasledujúce komentáre:

Študent: *Bolo to veľa práce a na začiatku som si to neuvedomoval.*

Študent: *Nakoniec som urobil oveľa viac práce ako niektorí iní v mojej skupine, ktorí nebrali svoje povinnosti vážne, takže to bolo nespravodlivé, pretože to bolo skupinové hodnotenie.*

Študent: *Bolo máťúce, aké boli pokyny pre hodnotenie a teamcher to nepovedal jasne.*

To naznačuje potrebu zlepšenia v niekoľkých kľúčových súvisiacich oblastiach.

Konfliktné plánovanie

V súvislosti s plánovaním bolo hlásených niekoľko problémov. Napríklad partnerské inštitúcie mali často rôzne termíny semestra a bol tu aj problém účastníkov pôsobiacich v rôznych časových pásmach. To viedlo k frustrácii a sťažilo medziinštitucionálnu spoluprácu, čoho príkladom sú tieto pripomienky:

Teamcher; *Bolo veľmi ťažké nájsť termíny, ktoré by vyhovovali všetkým, pretože sme mali rôzne rozvrhy*

Študent: Bolo frustrujúce, keď sme naplánovali termíny a potom sa ostatní nedostavili, pretože museli navštevovať niečo na svojej vlastnej univerzite.

Slabá medziinštitucionálna koordinácia a spolupráca

Slabá medziinštitucionálna koordinácia a spolupráca medzi niektorými koordinátormi, tímovými pracovníkmi, mentormi a študentmi bola tiež kľúčovou výzvou, o ktorej sa hovorilo v prvých dňoch projektu, ako ilustrujú nasledujúce komentáre:

Členovia tímu: Potrebovali sme sa lepšie skoordinať medzi členmi tímu, aby sme sa uistili, že všetci robíme to isté, aby sme študentov nezmiatli.

Študenti: Chceli sme pracovať so študentmi z iných univerzít, ale bolo také ťažké zorganizovať si stretnutia a niekedy to bolo len so študentmi z jednej univerzity, ktorí spolupracovali.

Koordinátori: Do procesu spolupráce medzi partnermi na všetkých úrovniach je potrebné viac premýšľať.

Vzhľadom na to, že medziinštitucionálna spolupráca bola kľúčovou črtou IVSC, bola to kľúčová výzva, ktorú bolo potrebné riešiť, a predstavovala veľkú hrozbu pre úspech projektu.

Neznáma digitálna platforma

Výber Zoom ako počítačnej digitálnej platformy použitej pre projekt VEC a rozhodnutie zmeniť sa na Teams pre IVSC tiež vyvolali problémy pre niektorých účastníkov, ako naznačuje nasledujúci komentár:

Teamcher: Nepoznal som Teams, pretože na mojej univerzite používame iba Zoom, takže chvíľu trvalo, kým som sa s tým zoznámil.

Z tohto prehľadu výziev, ktoré sa objavili v prvých dňoch projektu, sa obraciame na riešenia, ktoré boli zavedené na ich riešenie v nasledujúcich iteráciách.

4.4. Riešenia

Na základe tejto spätnej väzby bolo zavedených niekoľko dôležitých zmien v súvislosti s dizajnom IVSC a školením poskytovaným členom tímu a študentom vo fázach 2 a 3, ako je uvedené nižšie:

- Boli vytvorené rôzne verzie IVSC vrátane samostatnej verzie, aby všetkým zúčastneným poskytol väčší výber a flexibilitu.
- Pridali sa ďalšie témy súvisiace s témami rodu, rasy a inklúzie, aby sa študentom ponúkol väčší výber z hľadiska oblasti, na ktorú by sa mohli zamerať vo svojom projekte virtuálnej výzvy, a aby sa zvýšila motivácia a záujem.
- Na ďalšiu podporu Teamchers aj Learners bol vyvinutý a sprístupnený dodatočný tematický obsah a doplnkové materiály na jedinej platforme.
- Väčší dôraz sa kládol aj na zložku medzikultúrneho vzdelávania IVSC a digitálne školenie členov tímu a študentov so širokou škálou zdrojov zavedených a sprístupnených všetkým zúčastneným.
- Pred implementáciou IVSC bolo tiež vyvinuté úvodné online školenie, ktoré bolo ponúknuté všetkým zainteresovaným stranám, po ktorom nasledovali synchrónne, interaktívne otázky a odpovede.
- Na zníženie stresu spojeného so súťažným formátom v pôvodnom VEC, proti ktorému niektorí študenti v prieskumoch namietali, bol tento prvok nahradený prezentáciou, po ktorej nasledovali otázky a odpovede s panelom odborníkov s cieľom ponúknuť rozmanitejšie a interaktívnejšie spôsoby hodnotenia.
- Hodnotenie IVC bolo jasnejšie na úvodnom školení a informačných stretnutiach a boli poskytnuté užívateľsky prívetivejšie usmernenia. Členovia tímu boli tiež vyzvaní, aby oboznámili študentov s rôznymi prvkami hodnotenia a skontrolovali, či všetci študenti v rôznych skupinách prispievajú rovnako.
- Na uľahčenie plánovania boli ponúknuté rôzne verzie IVSC (5 týždňov/ 8 týždňov a samostatná verzia), aby sa inštitúcie mohli lepšie zladit' s partnermi s podobnými akademickými kalendármi.
- Členovia tímu v partnerských inštitúciách boli tiež požiadaní, aby sa počas trvania IVSC pravidelne stretávali medzi sebou, aby mohli riešiť akékoľvek problémy s komunikáciou a plánovaním, ktoré sa vyskytli.
- Na zlepšenie medziinštitucionálnej koordinácie sa rozhodlo o pravidelnejších stretnutiach medzi koordinátormi zapojenými do každej iterácie.

- Počiatočné školenie bolo poskytnuté v súvislosti s tímami na podporu tých, ktorí túto platformu nepoznajú.

Zmeny, ktoré boli zavedené v priebehu pilotnej fázy 2 a 3 IVSC na riešenie počiatočných problémov, s ktorými sa stretli účastníci v prvých dňoch VEC, viedli k komplexnejšiemu, motivujúcejmu a flexibilnejšiemu modelu IVSC, na ktorý sú všetci účastníci lepšie pripravení. Počiatočné školenia IVSC zavedené v pilote 2 sa skutočne stretli so súhlasom 80 % členov tímu, ktorí sa domnievali, že kvalita školenia bola prinajmenšom *Dobre*. 60 % učiacich sa tiež uviedlo priaznivo, ako ilustrujú tabuľky 6 a 7.

Členovia tímu:

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
8,3 %	33,3 %	41,7 %	8,3 %	8,3 %

Tabuľka 7: Celková miera schválenia školenia IVSC medzi učiteľmi

Študenti:

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
13,8 %	20,7 %	24,1 %	31 %	10,3 %

Tabuľka 8: Celková miera schválenia školenia IVSC medzi študentmi

Zmeny implementované v pilotnej fáze 2 v oblastiach učebných materiálov, medzikultúrnych materiálov a digitálnych materiálov boli tiež celkovo prijaté pozitívne, ako ukazujú tabuľky 8, 9 a 10:

Učebné materiály

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
12,9 %	35,5 %	32,3 %	16,1 %	3,2 %

Tabuľka 9: Celková miera schválenia učebných materiálov IVSC

Medzikultúrne materiály

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
9,7 %	22,6 %	48,4 %	9,7 %	9,7 %

Tabuľka 10: Celková miera schválenia medzikultúrnych materiálov IVSC

Digitálne materiály

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
9,7 %	22,6 %	48,4 %	9,7 %	9,7 %

Tabuľka 11: Celkové miery schválenia digitálnych materiálov IVSC

V priebehu pilotnej fázy 2 a 3 sa zlepšila aj koordinácia medzi rôznymi zainteresovanými stranami, ako je uvedené v tabuľkách 11, 12 a 13 v súvislosti s mierami schválenia zaznamenanými v prieskumoch pre pilotnú fázu 3:

Koordinácia medzi medziinštitucionálnymi teamchers/mentormi

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
18,5 %	29,6 %	25,9 %	18,5 %	7,4 %

Tabuľka 12: Celková miera schválenia koordinácie IVSC medzi inštitúciami
teamchers/mentorov

Koordinácia medzi teamchermi/učiacimi sa

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
31 %	31 %	20,7 %	13,8 %	3,4 %

Tabuľka 13: Celková miera schválenia koordinácie IVSC medzi teamchermi/učiacimi sa

Koordinácia medzi medziinštitucionálnymi študentmi

Výborne	Veľmi dobré	Dobre	Celkom dobre	Chudák
25,8 %	16,1 %	19,4 %	16,1 %	22,6 %

Tabuľka 14: Celková miera schválenia koordinácie IVSC medzi teamchermi/študentmi

4.5 Zhrnutie

Ako zhrnutie tejto časti uvádzame dva hodnotiace komentáre účastníkov v súvislosti s ich celkovými skúsenosťami so zapojením sa do IVSC, ktoré reprezentujú tie, ktoré dostali:

Stručne povedané, účasť na IVSC si vyžaduje časovú angažovanosť, ale verím, že osobný výsledok je uspokojivý vzhľadom na vedomosti, ktoré si odnášate z vyučovaného obsahu, rozvoj interkultúrnych zručností, v mojom prípade najmä komunikačných zručností, pocit istejšej sebadôvery pri používaní digitálnych nástrojov a pre to, že je pre vás výzvou. (Prípadová štúdia č. 5, učiaci sa pilot 2).

Pre zúčastnených teamchers bol tento pilot IVSC najatraktívnejší a najpútavejší. Dôvodom je, že teamcheri z 3 krajín mohli pracovať v úzkej synergii. Každý teamcher bol zodpovedný za 1 alebo 2 týždenné stretnutia. Podľa spoločnej štruktúry, spoločnej pre všetky stretnutia, museli pripraviť obsah a sprevádzať študentov pri konkrétnych úlohách. Spolupracovníci našej univerzity pracovali v tandeme. Prvé z dvoch stretnutí mali na starosti uľahčenie počítačného brainstormingu študentov, aby našli „veľké nápady“ pre projekty. Ďalšia časť, ktorú zabezpečovali naši teamchers, bola venovaná videotvorbe. Zlepšenie zručností študentov v oblasti IKT bolo pridanou hodnotou počas celej aktivity. (Prípadová štúdia č. 20, Teamcher Pilot 3)

Ako odhaľujú tieto komentáre, zainteresovaní boli schopní kriticky zhodnotiť svoje skúsenosti vo vzťahu k pozitívnym výsledkom vzdelávania aj k oblastiam výziev, ktoré sa objavili.

boli tiež schopní ponúknuť dobre informované návrhy tam, kde boli potrebné zlepšenia, čo všetko poukazuje na rozvoj zručností kriticky myslieť ako kľúčový cieľ projektu IVSC.

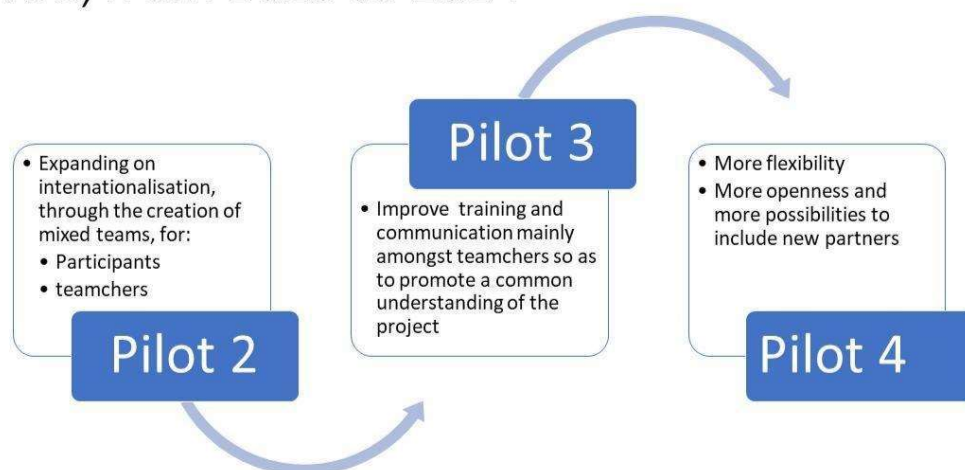
Z tohto reflexívneho opisu vývoja IVSC a poznatkov, výziev a riešení, ktoré vznikli a boli vyvinuté na ceste, prejdeme k časti 5, kde ponúkame niekoľko odporúčaní pre budúce smerovanie vo vzťahu k IVSC na základe našich skúseností s navrhovaním a implementáciou IVSC v priebehu projektu TRIP, a to je informované aj spätnou väzbou od kľúčových zainteresovaných strán, ktoré sa zúčastnili.

ODDIEL 5: ODPORÚČANIA

5.0 Prehľad

Z našich predchádzajúcich úvah o úspechoch, výzvach a výsledkoch vzdelávania, ktoré sa objavili v priebehu projektu IVSC, ponúkame nasledujúce odporúčania s cieľom posilniť základ, ktorý sme vytvorili, a zabezpečiť udržateľnosť IVSC do budúcnosti, pričom vychádzame z našich skúseností z 3 fáz pilotovania IVSC.

Main improvements for the 4 editions of the IVSC, from 2023 to 2024



5.1 Zlepšenie mapovacích dokumentov

Mapovacie dokumenty sú nevyhnutné na zosúladenie očakávaní a pracovných postupov medzi rôznymi inštitúciami zúčastňujúcimi sa na IVSC E-MODULE. Zlepšenie týchto dokumentov si vyžaduje komplexné pochopenie akademickej štruktúry, komunikačných protokolov a vzdelávacích cieľov každého partnera. Tento proces by mal zahŕňať vytvorenie podrobných dokumentov, ktoré jasne načrtnú úlohy, zodpovednosti, harmonogramy a výstupy pre všetky zúčastnené strany. Vylepšené mapovacie dokumenty by mali uľahčiť hladké operácie v rôznych časových pásmach a inštitucionálnych kalendároch, čím sa zabezpečí, že všetci účastníci budú informovaní o kľúčových míľnikoch a termínoch. Mali by obsahovať usmernenia pre riešenie konfliktov, procesné úpravy a

pravidelné aktualizácie, ktoré informujú všetky zainteresované strany. V ideálnom prípade by sa tieto dokumenty vypracovali v spolupráci na úvodnom workshope, na ktorom by sa stretli koordinátori zo všetkých inštitúcií, aby prediskutovali a zosúlادili svoje očakávania a schopnosti.

Na ďalšie zlepšenie užitočnosti týchto dokumentov môže byť neoceniteľné začlenenie spätnej väzby z minulých iterácií IVSC. Pravidelné revízie na základe spätnej väzby od účastníkov a vyvíjajúcich sa inštitucionálnych potrieb zabezpečia, že mapovacie dokumenty zostanú relevantné a účinné. Tento iteračný proces pomáha pri budovaní robustného rámca, ktorý podporuje dynamickú povahu medzinárodných projektov spolupráce.

5.2 Prispôsobenie IVSC a prispôsobenie vydaní rôznym inštitúciám

Ideálne nastavenie pre IVSC E-MODULE by malo byť prispôsobené špecifickým potrebám a okolnostiam organizujúcich inštitúcií. Táto flexibilita umožňuje modulu lepšie reagovať na rôzne technologické možnosti, pedagogické prístupy a úrovne zapojenia študentov v rôznych prostrediach. Organizátori by mali dôkladne posúdiť silné stránky a obmedzenia svojich inštitúcií, aby navrhli zostavu modulu, ktorá maximalizuje dopad na vzdelávanie.

Zatiaľ čo E-MODUL je možné prispôbiť, pokiaľ ide o spôsoby poskytovania (vyváženie synchronných a asynchronných relácií) a prispôsobený akademickým kalendárom rôznych inštitúcií, je dôležité neohroziť hodnotu virtuálnych stretnutí. Okrem piatich základných synchronných stretnutí je možné zaviesť ďalšie asynchronne aktivity na ďalšie zlepšenie zapojenia a prieskumu. Napríklad inštitúcie s kratšími akademickými obdobiami si môžu osvojiť intenzívnejší rozvrh, zatiaľ čo inštitúcie s dlhšími semestrami môžu rozložiť sedenia bez obetovania interaktívnych komponentov, ktoré sú dôležité pre skúsenosť IVSC.

Zapojenie zainteresovaných strán do procesu plánovania je kľúčové. Zapojením vyučujúcich, administrátorov a študentov do rozhodovacieho procesu môžu organizátori zabezpečiť, že nastavenie modulu nielen rieši logistické a vzdelávacie aspekty, ale je v súlade aj s kultúrnymi a strategickými cieľmi každej inštitúcie. Tento inkluzívny prístup podporuje pocit vlastníctva a záväzku medzi všetkými stranami, čím sa zvyšuje celková účinnosť modulu.

Prispôsobenie výučby potrebám a profilom inštitúcie:

Flexibilita pri štruktúrovaní IVSC E-MODULU tak, aby vyhovoval potrebám rôznych organizátorov, je rozhodujúca. Táto prispôsobivosť umožňuje integráciu modulu v rámci existujúcich kurzov alebo ako samostatnú ponuku. Napríklad začlenenie IVSC do existujúcich učebných osnov môže zlepšiť interdisciplinárne vzdelávanie prepojením medzinárodných projektov spolupráce s obsahom špecifickým pre kurz. Tento prístup využíva existujúci rámec kurzov, aby predstavil študentom globálne perspektívy v rámci ich študijných odborov, čím obohatil ich vzdelávacie skúsenosti bez toho, aby vyžadovali dodatočné kredity alebo samostatné zápisy.

Každá univerzita zapojená do IVSC E-MODULE prináša svoj vlastný prístup k internacionalizácii doma (IaH), ktorý je formovaný jej špecifickými prioritami, existujúcimi partnerstvami a kultúrnym kontextom, v ktorom pôsobí. Rozpoznanie týchto rozdielov je rozhodujúce pri prispôbovaní IVSC rôznym inštitúciám. Tieto rozdiely môžu ovplyvniť všetko od obsahu modulu a vyučovacieho jazyka až po použité metódy spolupráce a komunikácie. Univerzity môžu mať rôznu úroveň skúseností s medzinárodnými projektmi, rôzne strategické ciele pre internacionalizáciu a rôzne zdroje, ktoré môžu ovplyvniť ich účasť v IVSC.

Na efektívne prispôsobenie IVSC týmto rôznym inštitucionálnym kontextom je nevyhnutné podrobné počiatočné posúdenie postupov a potrieb IaH každého partnera. Toto hodnotenie by malo zväziť súčasné medzinárodné partnerstvá inštitúcie, rozsah ich medzinárodných aktivít a špecifické vzdelávacie ciele súvisiace s internacionalizáciou. Na základe tohto hodnotenia môže byť IVSC prispôbený tak, aby bol v súlade s inštitucionálnymi cieľmi a využil existujúce silné stránky a partnerstvá. Napríklad inštitúcie so silnými väzbami v určitých regiónoch sa môžu zamerať na projekty, ktoré využívajú tieto vzťahy, zatiaľ čo tie, ktoré chcú rozšíriť svoju medzinárodnú prítomnosť, sa môžu zapojiť do novej, rôznorodej spolupráce prostredníctvom IVSC.

Samostatné a vstavané modely:

Prípadne zavedenie IVSC ako samostatného modulu poskytuje študentom príležitosť hlboko sa zapojiť do medzinárodných perspektív nezávisle od ich bežnej práce v kurze. Tento formát je obzvlášť výhodný pre programy, ktorých cieľom je podporovať intenzívnu medzikultúrnu komunikáciu a zručnosti spolupráce, pričom študentom ponúka vyhradený priestor a čas, aby sa mohli sústrediť na rozvoj týchto kompetencií. Samostatné verzie môžu byť obzvlášť atraktívne ako voliteľné

kurzy alebo špeciálne programy, ktoré prispievajú k internacionalizácii študenta doma.

Technologické úpravy pre rôzne vzdelávacie prostredia:

Pri plánovaní nastavenia IVSC je dôležité zvážiť logistické možnosti zúčastnených inštitúcií, najmä v regiónoch, kde sa študenti môžu viac spoliehať na mobilné zariadenia ako na počítače. Napríklad v mnohých krajinách študenti často používajú svoje smartfóny na vzdelávacie účely kvôli ľahšiemu prístupu a nižším nákladom v porovnaní s počítačmi. Prispôbenie IVSC tak, aby bolo vhodné pre mobilné zariadenia, zabezpečuje väčšiu dostupnosť a účasť. To by mohlo zahŕňať navrhovanie rozhraní reagujúcich na mobilné zariadenia, využívanie aplikácií, ktoré sa bežne používajú na smartfónoch, a zabezpečenie toho, aby všetky materiály modulov a komunikácia boli optimalizované pre mobilné použitie.

Vzdelávacie materiály a podpora:

Ponuka rôznych prispôsobiteľných materiálov a zdrojov je kľúčom k zaisteniu toho, aby IVSC spĺňal rôznorodé potreby rôznych inštitúcií. Tieto materiály by mali byť navrhnuté s ohľadom na flexibilitu, čo by pedagógom umožnilo prispôbiť ich učebným štýlom ich študentov a vzdelávacím štandardom inštitúcie. Okrem toho môžu byť školenia pre zamestnancov fakulty a administratívy prispôbené tak, aby riešili špecifické výzvy a príležitosti, ktoré predstavujú ich jedinečné postupy internacionalizácie doma (IaH). Napríklad, zatiaľ čo niektoré inštitúcie môžu uprednostňovať prieskumné nástroje na zber údajov, iné môžu považovať tieto metódy za náročné a uprednostňujú alternatívne výskumné prístupy. Na podporu toho obsahuje príručka školenia IVSC komplexnú banku zdrojov, ktorá pokrýva všetky štyri témy – životné prostredie, rasa, pohlavie a začlenenie. Túto rozsiahlu a dôkladnú banku zdrojov možno neustále obohacovať o príspevky od pedagógov aj účastníkov, čím sa podporuje spolupráca a rozvíjajúca sa vzdelávacia skúsenosť.

Zlepšenie mobilnej dostupnosti:

Na efektívne uspokojenie mobilných používateľov by platforma IVSC mala zahŕňať funkcie, ktoré sú prispôbené pre mobilné zariadenia. To zahŕňa zjednodušenú navigáciu, komprimovaný multimediálny obsah pre rýchlejšie načítanie a integráciu s funkciami špecifickými pre mobilné zariadenia, ako sú napríklad upozornenia na aktualizácie a pripomienky. Uprednostňovaním mobilnej kompatibility môže IVSC vyhovieť širšej demografickej skupine študentov, čím sa zabezpečí, že tí, ktorí sa pri prístupe na internet primárne spoliehajú na smartfóny, nebudú znevýhodnení.

V konečnom dôsledku by sa výber medzi začlenením IVSC do existujúcich kurzov alebo jeho ponukou ako samostatného modulu mal riadiť špecifickými vzdelávacími cieľmi inštitúcie a potrebami študentov. Každý prístup ponúka odlišné výhody a rozhodnutie by malo byť v súlade so strategickými vzdelávacími cieľmi zúčastnených inštitúcií. Okrem toho je pre podporu inkluzívnej a efektívnej medzinárodnej spolupráce kľúčové zabezpečiť, aby bol IVSC dostupný na zariadeniach, ktoré študenti najčastejšie používajú. Táto prispôsobivosť nielen zvyšuje zapojenie študentov, ale tiež zabezpečuje, že IVSC zostane praktickou a dostupnou možnosťou pre medzinárodné vzdelávanie v rôznych vzdelávacích oblastiach.

Monitorovanie a spätná väzba:

Nepretržité monitorovanie a mechanizmy spätnej väzby sú nevyhnutné na pochopenie toho, ako sa IVSC implementuje v rôznych inštitúciách. Pravidelné kontroly a aktualizácie založené na spätnej väzbe od účastníkov môžu pomôcť vylepšiť modul, aby lepšie slúžil rôznym inštitúciám. Táto spätná väzba je kľúčová pre neustále zlepšovanie a zabezpečenie toho, aby modul zostal relevantný a efektívny pri dosahovaní svojich cieľov internacionalizácie na každej partnerskej univerzite.

Uznaním rôznych praktík a partnerstiev internacionalizácie doma, ktoré každá univerzita prináša do IVSC, možno program efektívne prispôbiť tak, aby vyhovoval rôznym inštitucionálnym potrebám. Tento prispôbený prístup nielenže zvyšuje relevantnosť a vplyv IVSC, ale podporuje aj širšie ciele medzinárodného vzdelávania podporovaním inkluzívnych a udržateľných postupov internacionalizácie v rámci globálneho prostredia vysokoškolského vzdelávania.

5.3 Rozšírenie IVSC o nových partnerov

Rozšírenie siete inštitúcií zapojených do IVSC E-MODULE si vyžaduje proaktívny prístup k propagácii a dosahu. To zahŕňa zdôraznenie jedinečných výhod programu, ako je jeho schopnosť zvýšiť medzikultúrnu kompetenciu a digitálnu gramotnosť medzi študentmi. Efektívne propagačné stratégie môžu zahŕňať prezentáciu na medzinárodných vzdelávacích konferenciách, publikovanie článkov v akademických časopisoch a zdieľanie úspešných príbehov a svedectiev od minulých účastníkov.

Na prilákanie nových partnerov je dôležité preukázať hmatateľné výsledky E-MODULU. Dá sa to dosiahnuť predvedením projektov spolupráce vyvinutých študentmi, zručnosťami, ktoré získajú, a akademického uznania, ktoré dostávajú. Okrem toho

obzvlášť efektívne môže byť organizovanie webinárov alebo dní otvorených dverí, kde môžu potenciálni partneri pozorovať modul v akcii a komunikovať so súčasnými účastníkmi a organizátormi.

Rozvoj robustnej online prítomnosti pre IVSC môže tiež pomôcť pri náborovom úsilí. Dobre udržiavaná webová stránka, aktívne kanály sociálnych médií a pravidelný newsletter môžu udržať program viditeľný a atraktívny pre potenciálnych partnerov. Tieto platformy môžu tiež uľahčiť vytváranie sietí, kde sa môžu pedagógovia a inštitúcie, ktoré chcú zlepšiť svoje stratégie internacionalizácie, spojiť a spolupracovať.

TRIP IVSC pracovalo na množstve komunikačných nástrojov od videí až po bulletiny, ktoré slúžia ako model pre budúci rozvoj.

5.4 Práca s kalendárom

Synchronizácia akademických kalendárov medzi medzinárodnými inštitúciami je kritickou výzvou pri riadení IVSC E-MODULE. Efektívna správa kalendára zaisťuje, že všetci účastníci sa môžu zapojiť do modulu bez konfliktov s ich miestnymi akademickými povinnosťami. Vyžaduje si to podrobné plánovanie a pravidelnú komunikáciu medzi partnerskými koordinátormi, aby sa zosúlادili dátumy začiatku, kľúčové aktivity a obdobia hodnotenia.

Technológia môže zohrávať významnú úlohu pri efektívnej správe kalendára. Využitie zdieľaných online kalendárov, nástrojov na plánovanie a aktualizácií v reálnom čase môže pomôcť koordinátorom sledovať časovú os modulu a podľa potreby vykonávať úpravy. Tieto nástroje tiež pomáhajú študentom a učiteľom pri riadení ich účasti popri bežných akademických povinnostiach.

Predvídanie potenciálnych konfliktov a príprava pohotovostných plánov je základom hladkého fungovania. Pri plánovaní harmonogramu IVSC by sa mali zväžiť prázdninové obdobia, týždne skúšok a špeciálne udalosti. Pravidelné informovanie partnerov o akýchkoľvek zmenách v akademickom kalendári a poskytovanie flexibility v účasti počas neočakávaných prerušení môže pomôcť zachovať kontinuitu a integritu modulu.

Synchronizácia akademických kalendárov:

Koordinácia akademických kalendárov IVSC medzi rôznymi medzinárodnými inštitúciami je zložitá úloha vzhľadom na rôznorodé akademické plány, sviatky a skúškové obdobia v rôznych krajinách. Efektívna správa kalendára zaisťuje, že účastníci sa môžu zapojiť do modulu bez významných konfliktov s ich miestnymi akademickými povinnosťami. Toto starostlivé zosúladenie zahŕňa nielen zosúladenie dátumov začiatku a konca, ale aj synchronizáciu kľúčových činností a období hodnotenia, aby sa prispôbili rôznym inštitucionálnym časovým plánom.

Realistické očakávania a nezávislý pokrok:

Napriek maximálnemu úsiliu nie je často možné dosiahnuť dokonalé zosúladenie kalendárov medzi viacerými medzinárodnými inštitúciami. Študenti by mali byť hneď na začiatku informovaní, že možno budú musieť občas napredovať samostatne a byť pripravení dobehnúť zameškané, keď sa obnovia synchronizované aktivity. Toto očakávanie by malo byť jasne oznámené, aby sa zabezpečilo, že študenti budú pripravení efektívne riadiť svoje rozvrhy. Povzbudzovanie študentov, aby si rozvíjali schopnosti samoriadeného učenia a aby prevzali iniciatívu počas období mimo synchronizácie, môže pomôcť udržať dynamiku a kontinuitu v ich projektoch.

Flexibilita a prispôbivosť pri plánovaní:

IVSC by malo byť navrhnuté flexibilne, aby vyhovovalo nesynchronizovaným obdobiam, čo umožňuje študentom v prípade potreby pracovať asynchrónne. To môže zahŕňať poskytovanie nahratých materiálov, flexibilné termíny predkladania a nezávislé študijné úlohy, ktoré je možné dokončiť v rôznych časoch. Takáto flexibilita pomáha študentom z rôznych časových pásiem a akademických kalendárov plne sa zúčastniť bez toho, aby boli znevýhodnení rozdielmi v rozvrhu.

Využitie technológie na efektívnu koordináciu:

Pokročilé plánovacie nástroje a softvér na spoluprácu môžu byť nápomocné pri efektívnej správe kalendára IVSC. Zdieľané online kalendáre, nástroje na plánovanie a aktualizácie v reálnom čase môžu pomôcť koordinátorom a študentom sledovať časovú os modulu a podľa potreby vykonávať úpravy. Tieto nástroje pomáhajú minimalizovať konflikty v plánovaní a poskytujú študentom platformu na zdokumentovanie ich pokroku, čo môže byť užitočné najmä v obdobiach, keď je potrebná samostatná práca.

Odporúčanie pre nepretržité monitorovanie:

Pravidelné monitorovanie a proaktívna komunikácia sú kľúčom k riadeniu rôznorodých harmonogramov medzinárodnej kohorty. Koordinátori by sa mali pravidelne stretávať so študentmi a učiteľmi, aby sa uistili, že sú informovaní o nadchádzajúcich synchronizovaných stretnutiach a termínoch. Poskytovanie pravidelných aktualizácií a pripomienok môže pomôcť zmierniť výzvy rôznych akademických kalendárov a zabezpečiť, aby boli všetci študenti primerane pripravení na obdobia samostatného vzdelávania.

Stanovením jasných očakávaní pre nezávislý pokrok a využitím flexibilného plánovania a technológie môže IVSC efektívne vyhovieť rôznym akademickým kalendárom medzinárodných partnerov. Tento prístup nielenže rešpektuje inštitucionálne obmedzenia každého partnera, ale tiež umožňuje študentom prevziať kontrolu nad svojim učením a podporuje zručnosti, ktoré sú cenné v akademickom aj profesionálnom kontexte.

5.5 Prispôsobenie vydání rôznym časovým rámcom

Flexibilita v trvaní kurzu:

IVSC E-MODULE ponúka výnimočnú flexibilitu vo formáte poskytovania, ktorý je rozhodujúci pre prispôsobenie sa rôznym akademickým podmienkam a štruktúram rôznych inštitúcií. Na efektívne zabezpečenie tejto rozmanitosti je IVSC k dispozícii vo viacerých formátoch trvania, vrátane skrátených 3-týždňových verzií, štandardných 5-týždňových verzií a predĺžených 8-týždňových verzií. Tento rozsah umožňuje inštitúciám vybrať si model, ktorý najlepšie vyhovuje ich akademickému plánu a dostupnosti ich študentov.

Prispôsobenie na základe inštitucionálnych potrieb:

Každá verzia IVSC je navrhnutá tak, aby zachovala integritu vzdelávacích skúseností a zároveň sa prispôsobila špecifickým časovým obmedzeniam partnerských inštitúcií. Napríklad 3-týždňová verzia je vysoko intenzívna a vhodná na krátkodobé obdobia medzi sedeniami, ktoré sa často vyskytujú v letných alebo zimných prestávkach. 5-týždňová verzia je v súlade s typickými polsemestrálnymi kurzami a poskytuje vyvážené tempo, ktoré umožňuje hlbšie skúmanie tém. 8-týždňová verzia ponúka najkomplexnejšie zapojenie, ideálne na začlenenie do celodenného kurzu, čo umožňuje rozsiahlu interakciu, vývoj projektu a reflexiu.

Adaptívny dizajn kurzu:

Prispôsobenie dĺžky kurzu neznamená len stlačenie alebo natiahnutie rovnakého obsahu. Namiesto toho je každá verzia premyslene navrhnutá tak, aby optimalizovala vzdelávacie ciele a výsledky počas trvania. To zahŕňa škálovanie zložitosti a hĺbky projektov, úpravu pracovného zaťaženia a úpravu metód hodnotenia tak, aby vyhovovali kratším alebo dlhším časovým rámcom. To zaisťuje, že bez ohľadu na zvolené trvanie získajú všetci študenti robustnú a kompletnú vzdelávacu skúsenosť, ktorá je zvládnuteľná a pútavá.

Výhody flexibilných dĺžok kurzu:

Ponuka variabilných dĺžok kurzov poskytuje významné výhody. Zvyšuje dostupnosť a príťažlivosť IVSC pre širšiu škálu inštitúcií vrátane inštitúcií s pevnými akademickými štruktúrami alebo tých, ktorí hľadajú pre svojich študentov krátkodobé medzinárodné skúsenosti. Inštitúciám tiež umožňuje pilotovať IVSC v kratších formátoch predtým, ako sa zaviazu k dlhšiemu trvaniu, čo môže pomôcť pri postupnej integrácii medzinárodných projektov spolupráce do ich učebných osnov.

Stratégie implementácie:

Na efektívnu implementáciu týchto rôznych dĺžok kurzov sú nevyhnutné jasné pokyny a podporné materiály prispôsobené každej verzii. To zahŕňa špecifické školenie pre fakulty o tom, ako riadiť tempo poskytovania obsahu a zapojenie študentov v rôznych formátoch. Okrem toho poskytnutie príkladov úspešných implementácií z iných inštitúcií môže pomôcť novým účastníkom predstaviť si, ako integrovať IVSC do vlastného akademického prostredia. Dostupnosť 3, 5 a 8 týždňových verzií IVSC E-MODULE je príkladom jeho adaptability na rôznorodé potreby a štruktúry globálnych vzdelávacích inštitúcií. Tým, že IVSC ponúka tieto možnosti, zaisťuje, že medzinárodná spolupráca a interkultúrne vzdelávanie sú dostupné pre všetkých študentov bez ohľadu na ich inštitucionálne obmedzenia alebo akademické kalendáre. Táto flexibilita nielenže rozširuje dosah IVSC, ale tiež zvyšuje jeho účinnosť pri podpore globálnych kompetencií medzi študentmi.

5.6 Kritériá odovzdania diplomu

Kritériá na získanie certifikátu ukončenia kurzu IVSC sa líšia v závislosti od verzie IVSC, do ktorej sú účastníci zapísaní. Pre verzie IVSC začlenené do kurzu je úspešné ukončenie IVSC požiadavkou na validáciu kurzu. Účastníci

preukazujú oddanosť a aktívnu angažovanosť počas celého projektu, plnia svoje úlohy ako účastníci, členovia tímu alebo mentori usilovným plnením zadaných úloh. Účastníci, ktorí spĺňajú tieto kritériá, sú okrem certifikátu na konci kurzu oprávnení získať aj digitálnu cenu, ktorá uznáva ich prínos a úspechy v IVSC.

Definovanie kritérií na udelenie diplomu sa trochu skomplikuje, keď IVSC nie je súčasťou kurzu a účasť študentov je voliteľná a dobrovoľná. Hoci neúčasť na pracovnom stretnutí môže byť ospravedlnená, účastníci, teamchery a mentori získajú diplom len vtedy, ak preukázali nepretržitú účasť na projekte, zúčastnili sa rôznych etáp navrhovania projektu a výroby videa a zúčastnili sa porôt na konci kurzu IVSC, keď tieto spadli do časového úseku kompatibilného s ich harmonogramom. Študenta, ktorý sa zúčastnil len prvého a posledného pracovného stretnutia, teda nemožno považovať za účastníka. Napriek tomu sa dá očakávať a akceptovať rôzna miera zapojenia: študent s malým zapojením do návrhu projektu, ktorý je však obzvlášť proaktívny pri výrobe finálneho videa a/alebo loga tímu, môže byť považovaný za diplom IVSC.

Preto v súlade s princípmi inkluzívneho vyučovania povzbudzujeme partnerov, aby preukázali flexibilitu voči svojim dobrovoľným študentom, najmä ak jednorazová neúčasť neohrozí priebeh projektu.

5.7 Plánovanie finálového podujatia:

Záverečné podujatie IVSC E-MODULE je kritickým komponentom, ktorý predstavuje vyvrcholenie spoločného úsilia študentov. Plánovanie tohto podujatia zahŕňa logistické úvahy, ako je výber vhodnej virtuálnej platformy, ktorá môže pojať účastníkov z rôznych časových pásiem a technických prostredí, čím sa zabezpečí, že všetci študenti budú môcť efektívne prezentovať svoju prácu.

Podujatie by malo byť navrhnuté tak, aby nielen zobrazovalo študentské projekty, ale aj uľahčilo interakciu medzi účastníkmi. Môže to zahŕňať stretnutia otázok a odpovedí, oddelené miestnosti na podrobné diskusie a dokonca aj príležitosti na vytváranie virtuálnych sietí. Takéto interakcie obohacujú vzdelávacie skúsenosti a podporujú pocit komunity medzi účastníkmi z rôznych kultúrnych a akademických prostredí.

Propagácia záverečného podujatia pre širšie publikum, vrátane iných vzdelávacích inštitúcií, priemyselných partnerov a verejnosti, môže zvýšiť viditeľnosť práce študentov a IVSC.

program. Táto propagácia môže tiež prilákať potenciálnych nových partnerov a sponzorov, čím podporí udržateľnosť a rozšírenie E-MODULU.

5.8. Zdieľanie spätnej väzby

Vytvorenie robustného mechanizmu spätnej väzby je nevyhnutné pre neustále zlepšovanie IVSC E-MODULE. Tento mechanizmus by mal zachytávať poznatky od širokého spektra zainteresovaných strán vrátane študentov, pedagógov a inštitucionálnych partnerov a mal by byť ľahko dostupný a použiteľný.

Spätná väzba by sa mala zbierať na viacerých miestach v rámci modulu, nielen na konci. To umožňuje včasné úpravy učebných osnov, vyučovacích metód a logistických opatrení, čím sa zlepšuje skúsenosť s učením v reálnom čase. Nástroje, ako sú online prieskumy, cieľové skupiny a digitálne fóra, môžu uľahčiť priebežný zber spätnej väzby.

Analýza spätnej väzby a konanie na základe nej je rovnako dôležité ako jej zhromažďovanie. Organizátori by mali pravidelne kontrolovať spätnú väzbu, aby identifikovali spoločné témy a oblasti na zlepšenie. Zdieľanie toho, ako bola spätná väzba implementovaná na zlepšenie modulu, môže tiež pomôcť vybudovať dôveru a zapojenie medzi účastníkmi.

5.9 Optimalizácia príležitostí pre zahraničných študentov na mixovanie:

Vytvorenie skutočne kolaboratívneho a inkluzívneho prostredia je kľúčom k optimalizácii interakcií medzi medzinárodnými študentmi. To zahŕňa štruktúrovanie modulu tak, aby zahŕňal zmiešané medzinárodné tímy na projektoch, čím sa zabezpečí, že študenti z rôznych kultúrnych prostredí budú mať príležitosť spolupracovať a učiť sa jeden od druhého.

Činnosti kultúrnej výmeny môžu byť začlenené do aktivít tímových členov, aby sa ďalej posilnila medzikultúrna interakcia. Môžu to zahŕňať virtuálne kultúrne noci, zdieľané online sociálne priestory a jazykové cvičenia typu peer-to-peer, ktoré môžu študentom pomôcť oceniť a pochopiť rôzne kultúrne perspektívy.

Technológia zohráva rozhodujúcu úlohu pri uľahčovaní bezproblémovej interakcie medzi medzinárodnými študentmi. Využívanie spoľahlivých a dostupných komunikačných nástrojov zaisťuje, že to môžu všetci študenti

plne sa zúčastňovať na spoločných aktivitách. Na maximalizáciu zapojenia študentov možno poskytnúť aj školenia o tom, ako tieto nástroje efektívne používať.

5.10 Zabezpečenie zapojenia počas celého Projektu

Udržiavanie zapojenia študentov do virtuálneho modulu v priebehu času si vyžaduje dynamický a interaktívny učebný plán, ktorý aktívne zapája študentov do ich učenia. To môže zahŕňať praktické projekty, úlohy spolupráce v reálnom čase a interaktívne prednášky s príležitosťami pre študentov prispievať a interagovať.

Gamifikačné stratégie môžu byť tiež použité na zvýšenie angažovanosti. Zavedenie prvkov, ako sú body, odznaky a tabuľky výsledkov za splnenie určitých úloh alebo výziev, môže študentov motivovať a urobiť učenie pútavejším.

Dôležitá je pravidelná spätná väzba a uznanie úsilia študentov. Poskytovanie konštruktívnej spätnej väzby k úlohám a uznanie vynikajúcich príspevkov počas sedení môže pomôcť udržať záujem a motiváciu študentov počas celého modulu.

5.11 Uvedomenie si záväzku a zabezpečenie rovnováhy medzi vnútornou a vonkajšou motiváciou

Vzdelávanie študentov o záväzkoch potrebných na úspešnú účasť v IVSC a podpora prostredia, ktoré podporuje vnútornú aj vonkajšiu motiváciu, sú nevyhnutné. Zahŕňa to jasnú komunikáciu o očakávaníach, pracovnej záťaži a výsledkoch vzdelávania modulu.

Vnútornú motiváciu možno podporiť prepojením vzdelávacích aktivít s osobnými záujmami študentov a ich kariérnymi cieľmi, čím sa vzdelávacia skúsenosť stane relevantnejšou a užitočnejšou. Facilitátori to môžu podporiť tým, že študentom umožnia určitý stupeň výberu v témach alebo metódach projektu.

Vonkajšie motivátory, ako sú certifikáty, digitálne odznaky alebo kredity za kurzy, môžu byť tiež rozhodujúce pri udržiavaní odhodlania študentov. Tieto uznania by mali byť v súlade s dosiahnutými výsledkami a mali by odrážať zmysluplné úspechy v rámci IVSC.

5.12 Úplné sledovanie relácií a systémov podávania správ

Implementácia efektívnych mechanizmov následného sledovania pre každé stretnutie zaisťuje, že všetci účastníci postupujú podľa očakávania. Môže to zahŕňať pravidelné kontroly študentov a vyučujúcich, ako aj používanie analytických nástrojov na monitorovanie úrovne účasti a zapojenia.

Mali by sa zaviesť systémy podávania správ, aby sa všetky zainteresované strany vrátane inštitucionálnych partnerov a donorov pravidelne informovali o pokroku modulu. Tieto správy by mali okrem iných metrík poskytnúť prehľad o miere účasti, úrovni zapojenia a akademickej výkonnosti.

Včasná identifikácia a riešenie problémov sú kľúčové. Pravidelné následné kontroly umožňujú včasné odhalenie problémov, či už sú technologické, pedagogické alebo logistické, čo umožňuje včasné zásahy na riešenie týchto problémov skôr, ako ovplyvnia vzdelávacie skúsenosti.

5.13 Prispôsobenie hodnotenia inštitucionálnemu cieľu

Hodnotiace metódy IVSC by mali byť dostatočne flexibilné, aby boli v súlade so vzdelávacími cieľmi zúčastnených inštitúcií. To môže zahŕňať prispôsobenie formátov hodnotenia tak, aby spĺňali rôzne akademické štandardy alebo odborné požiadavky.

Je možné vyvinúť stratégie spoločného hodnotenia, aby sa zabezpečilo, že hodnotenia budú spravodlivé a komplexné. To môže zahŕňať vzájomné hodnotenia, projektové hodnotenia a prezentácie, ktoré umožňujú študentom preukázať svoje porozumenie v rôznych formátoch.

Je potrebný neustály dialóg s inštitucionálnymi partnermi, aby sa zabezpečilo, že metódy hodnotenia zostanú relevantné a účinné. To zahŕňa pravidelné kontroly hodnotiacich kritérií a metód, aby sa zabezpečilo, že budú naďalej spĺňať vyvíjajúce sa potreby inštitúcií a študentov.

5.14 Podpora začlenenia do IVSC E-MODULE

Závazok k inkluzívnym postupom:

Začlenenie je základným aspektom IVSC E-MODULE, ktorý zabezpečuje, že všetci účastníci, bez ohľadu na ich zázemie, majú spravodlivý prístup k medzinárodným vzdelávacím skúsenostiam a môžu z nich ťažiť. Tento záväzok k inklúzii zahŕňa uznanie a riešenie rôznych potrieb študentov z rôznych sociálno-ekonomických, kultúrnych a vzdelávacích prostredí. IVSC by mal byť navrhnutý tak, aby bol prístupný študentom so zdravotným postihnutím, študentom z nedostatočne zastúpených komunít a netradičným študentom.

Stratégie pre inkluzívnu angažovanosť:

Na podporu inkluzívneho prostredia musí IVSC začleniť princípy univerzálneho dizajnu do svojich učebných osnov. To znamená poskytovanie viacerých spôsobov zapojenia, reprezentácie a vyjadrenia, ktoré vyhovujú rôznym štýlom učenia a preferenciám. Napríklad materiály kurzu by mali byť dostupné v rôznych formátoch (text, zvuk, video) a aktivity by mali umožňovať rôzne formy účasti, aby vyhovovali rôznym schopnostiam a preferenciám.

Jazyk je ďalším kritickým faktorom pri začleňovaní. Ponuka prekladateľských služieb alebo dvojjazyčných materiálov môže pomôcť ľuďom, ktorí nie sú ich rodným jazykom, plne sa zapojiť. Podobne, kultúrne citlivý obsah, ktorý odráža hodnoty a normy rôznych populácií študentov, môže zvýšiť relevantnosť a dostupnosť modulu.

Budovanie podpornej komunity:

Vytvorenie podpornej komunity v rámci IVSC zahŕňa uľahčenie prepojení a interakcií medzi študentmi, ktoré presahujú akademickú spoluprácu. Mohlo by to zahŕňať mentoringové programy, diskusné fóra a spoločenské podujatia, ktoré podporujú neformálne interakcie a pomáhajú budovať vzťahy medzi účastníkmi z rôznych častí sveta.

Školenie pre facilitátorov a tímových pracovníkov o kultúrnych kompetenciách a inkluzívnych vyučovacích postupoch je kľúčové. Mali by byť vybavení na to, aby vytvorili príjemné a podporné prostredie, rozpoznali a riešili potenciálne predsudky a efektívne reagovali na rôznorodé potreby svojich študentov.

Monitorovanie a zlepšovanie inkluzívnych postupov:

Pravidelné hodnotenie inkluzivity IVSC je nevyhnutné. Dá sa to dosiahnuť prostredníctvom prieskumov a mechanizmov spätnej väzby, ktoré sa konkrétne pýtajú na otázky prístupu, zapojenia a spokojnosti medzi nedostatočne zastúpenými skupinami. Údaje zozbierané z týchto hodnotení môžu viesť k prebiehajúcim úpravám programu, aby lepšie slúžil všetkým účastníkom.

Zdieľanie osvedčených postupov a získaných poznatkov o podpore inklúzie v rámci IVSC so širšou akademickou komunitou môže tiež pomôcť zlepšiť modul a prispieť k širšiemu úsiliu o zvýšenie inkluzivity v medzinárodnom vzdelávaní.

Začlenením týchto inkluzívnych praktík do každého aspektu IVSC E-MODULE môžu organizátori zabezpečiť, že program nielen obohatí akademickú skúsenosť všetkých študentov, ale tiež podporuje rovnosť a rozmanitosť v rámci medzinárodnej vzdelávacej komunity. Tento proaktívny prístup k inklúzii pomôže pripraviť študentov na to, aby sa stali globálnymi občanmi, ktorí si uvedomujú a oceňujú rozmanitosť vo všetkých jej formách.

5.15 Záverečné slovo o cykloch zlepšovania IVSC

Vytvorenie štruktúrovaného procesu na preskúmanie a aktualizáciu IVSC E-MODULE je nevyhnutné pre jeho neustále zlepšovanie. Tento proces by mal zahŕňať pravidelné hodnotiace cykly, kde sa spätná väzba od všetkých zainteresovaných strán zhromažďuje, analyzuje a používa na informované úpravy modulu.

Reflexívna prax medzi učiteľmi a administratívnymi pracovníkmi zapojenými do IVSC je kľúčová. Povzbudzovanie zamestnancov, aby premýšľali o svojich skúsenostiach a zdieľali poznatky, môže poskytnúť cenné informácie, ktoré pomôžu vylepšiť dizajn a poskytovanie modulu.

Budovanie kultúry neustáleho zlepšovania môže pomôcť zabezpečiť, že IVSC zostane dynamickou a pohotovou vzdelávacou ponukou. To zahŕňa nielen pravidelné aktualizácie, ale aj ochotu experimentovať s novými prístupmi a technológiami, ktoré by mohli zlepšiť vzdelávacie skúsenosti pre všetkých účastníkov.

5.16 Súhrn

Navrhované odporúčania pre IVSC majú výrazne zvýšiť vplyv a udržateľnosť projektu a podporiť inkluzívnejší a komplexnejší prístup k environmentálnej výchove. Implementáciou týchto návrhov môže IVSC rozšíriť svoj dosah, prehĺbiť svoj vzdelávací vplyv a podporiť svoj cieľ posilniť postavenie jednotlivcov so zdravotným postihnutím prostredníctvom zvýšenej dostupnosti a zapojenia. Ako projekt napreduje, je nevyhnutné zachovať flexibilný a adaptívny prístup, neustále vyhodnocovať účinnosť týchto stratégií a robiť potrebné úpravy. IVSC tak nielen dodrží svoj záväzok k inkluzívnosti, ale vytvorí aj precedens pre iné iniciatívy, ktoré sa snažia integrovať environmentálne vzdelávanie s prístupnosťou. Vďaka trvalému úsiliu a odhodlaniu bude IVSC pokračovať v prelomení bariér a budovaní mostov, čím zabezpečí, že environmentálna obhajoba bude oblasťou prístupnou všetkým, bez ohľadu na fyzické alebo jazykové obmedzenia.

ŠIESTA ODDIEL: PRÍLOHY

Príloha 1: Výsledky projektu TRIP



Výsledok projektu 1 – Zameranie na zvyšovanie kvalifikácie učiteľov a zamestnancov

TRIP PR1 zahŕňa mapovanie existujúcich súvisiacich politík, školení a praxe v partnerských členských inštitúciách TRIP prostredníctvom prieskumu a rozhovorov so zamestnancami. Tieto údaje poskytli informácie o vývoji online kurzu ďalšieho odborného rozvoja (CPD) pre akademických a podporných zamestnancov vysokých škôl. PR1 vypracuje špeciálne vydanie časopisu HE s podrobnosťami o dizajne a vývoji tohto CPD.

Výsledok projektu 2 – Zameranie na zvyšovanie zručností študentov

TRIP PR2 sa zameriava na produkciu školení pre študentov VŠ. Toto školenie má formu virtuálnych workshopov založených na výzvach pre študentov na všetkých úrovniach. Študenti budú pracovať v multikultúrnych medziinštitucionálnych tímoch, aby sa zamerali na medzikultúrne povedomie o témach životného prostredia, rodovej rovnosti a rasovej rovnosti. PR2 vytvorí školiaci manuál pre ostatné VŠ, ktorý bude nasledovať, spolu s virtuálnymi školiacimi seminármi a kampaňou na zvýšenie povedomia verejnosti zameranou na podporu sociálneho dobra školenia.

Výsledok projektu 3 – Zameranie na riadenie a zabezpečenie kvality

TRIP PR3 sa zameriava na vytvorenie komplexnej, nadnárodne akceptovanej definície zodpovednej medzinárodnej univerzity. Vytvorí súbor nástrojov pre vysoké školy na rozvoj inkluzívnej internacionalizácie doma, ako aj Certifikát internacionalizácie so zaručenou kvalitou doma.

Príloha 2: TRIP kombinuje UDL a CRT na podporu IlaH

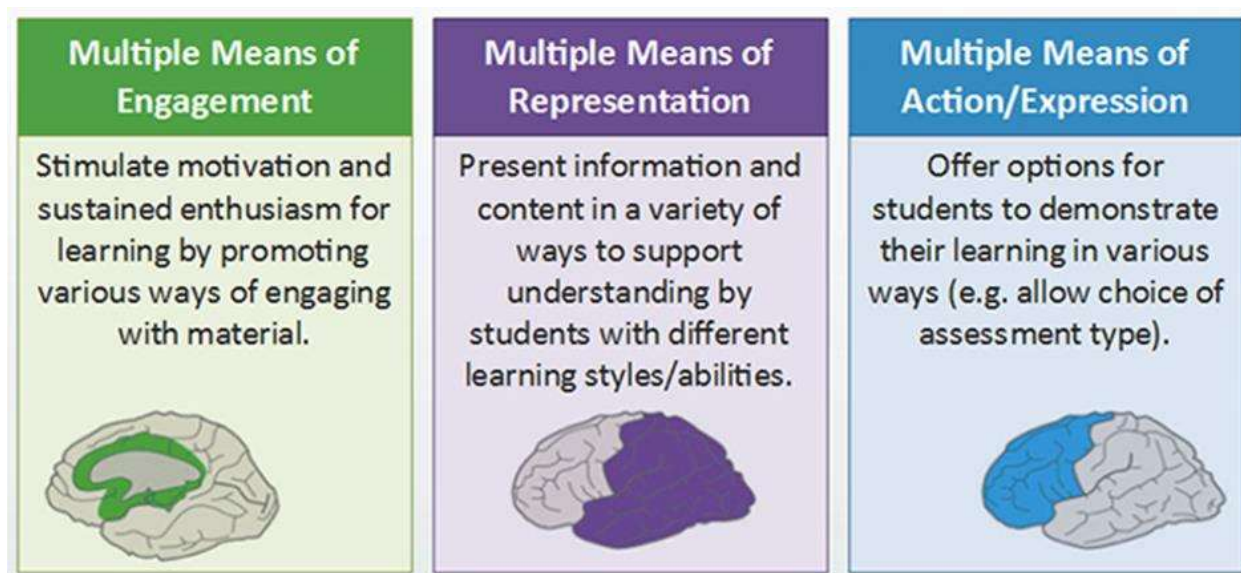


Univerzálny dizajn pre vzdelávanie (UDL) je súbor zásad pre tvorbu učebných osnov, ktoré poskytujú všetkým jednotlivcom rovnaké príležitosti na vzdelávanie, vrátane študentov so zdravotným postihnutím. UDL si kladie za cieľ zlepšiť vzdelávacie skúsenosti všetkých študentov zavedením flexibilnejších metód výučby, hodnotenia a poskytovania služieb, aby sa zabezpečila rozmanitosť študentov v našich triedach. Tento prístup je podporený výskumom v oblasti neurovied a je navrhnutý tak, aby zlepšil vzdelávacie skúsenosti a výsledky pre všetkých študentov.

Smernice UDL sú nástrojom používaným pri implementácii Universal Design for Learning, rámca na zlepšenie a optimalizáciu výučby a učenia pre všetkých ľudí na základe vedeckých poznatkov o tom, ako sa ľudia učia. [Získajte viac informácií o rámci Universal Design for Learning z CAST. Smernice UDL môžu používať pedagógovia, tvorcovia učebných osnov, výskumníci, rodičia a ktokoľvek iný, kto chce implementovať rámec UDL vo vzdelávacom prostredí. Tieto usmernenia ponúkajú súbor konkrétnych návrhov, ktoré možno aplikovať na akúkoľvek disciplínu alebo oblasť, aby sa zabezpečilo, že všetci študenti budú mať prístup a zúčastniť sa na zmysluplných a náročných vzdelávacích príležitostiach.](#)

Poskytovanie plne inkluzívneho vzdelávacieho prostredia je zložité a vytvorenie kultúry angažovanosti a inklúzie, ktorá funguje pre všetkých študentov, si vyžaduje posun v myslení a zmenu správania na inštitucionálnej úrovni. V tomto neustále sa meniacom a čoraz rozmanitejšom prostredí ďalšieho a vysokoškolského vzdelávania, Univerzálny dizajn pre učenie (UDL) poskytuje efektívny rámec na zlepšenie vzdelávacích skúseností všetkých študentov v bežnom vyučovacom prostredí.

Smernice UDL poskytnuté americkou organizáciou CAST sú založené na myšlienke, že neexistuje nič také ako „typický“ alebo „priemerný“ študent, že všetci študenti sa učia inak a že na úspešné vyučovanie pre všetkých študentov musíme do výučby a učenia zaviesť väčšiu flexibilitu. Hovorí sa, že pedagógovia by sa mali pri navrhovaní vzdelávacích skúseností riadiť 3 základnými princípmi, pričom by mali začleniť:



Z tohto prehľadu UDL a jeho základných princípov zdôrazňujeme hlavné črty kultúrne citlivého vyučovania ako kompatibilného prístupu, z ktorého je možné čerpať s cieľom zabezpečiť, aby vysokoškolské osnovy boli prístupné a relevantné pre všetkých členov našich kampusových komunít.

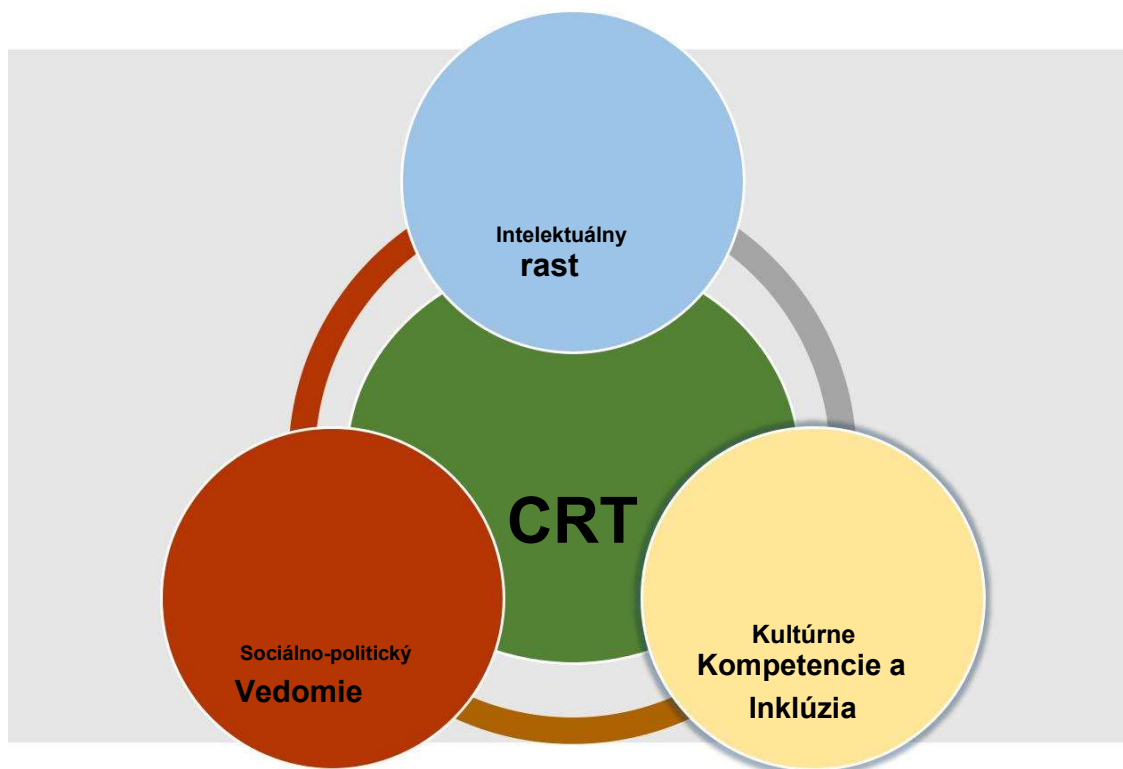
Vlastnosti a ciele kultúrne citlivého vyučovania

Kultúrne responzívne vyučovanie (CRT) je inkluzívny pedagogický prístup, ktorý uznáva, rešpektuje a využíva identity študentov a rôznorodé zázemie ako zmysluplné zdroje na vytváranie optimálneho prostredia na učenie (Hawkins & Norton, 2009; Lucas & Villegas, 2013; Nieto, 2000). Z tohto hľadiska sú pedagógovia vyzývaní, aby navrhli výučbu, ktorá zohľadní kultúrnu rozmanitosť študentov, čo by sa malo považovať skôr za silné stránky než za nedostatky.

V praxi to znamená, že skúmajú flexibilné možnosti oceňovania kultúrnej rozmanitosti a začleňujú multikultúrne perspektívy do učebných osnov, ako aj viac ich zohľadňujú v triednej pedagogike a hodnotení.

Táto prax, pôvodne koncipovaná v kontexte integrácie domorodých a marginalizovaných etnických skupín v prostredí vrátane Severnej Ameriky a Nového Zélandu, sa vykonávala v prostredí základných alebo stredných škôl s rastúcou migráciou, ktorá stále viac vyžaduje učiteľov zo všetkých odborov, aby si rozvíjali zručnosti a znalosti potrebné na výučbu žiakov z rodín migrantov z kultúrne odlišného prostredia a s rôznymi schopnosťami vo vyučovacom jazyku (Farrell a Masterson). Aj keď sa množia diskusie a výzvy na implementáciu CRT v prostredí vysokoškolského vzdelávania v súlade s rastúcou kultúrnou rozmanitosťou na univerzitných kampusoch, výskum skúseností vo vysokoškolskom vzdelávaní zostáva do istej miery obmedzený (Baumgartner a Johnson-Bailey, 2008).

Ako pedagogický prístup sa CRT bežne chápe tak, že pozostáva z troch vzájomne prepojených prvkov (Ladson-Billings 2014, Johnson 2022). Tieto prvky sú znázornené na obrázku 7 a pre čitateľov, ktorí nie sú oboznámení s týmto prístupom, sú diskutované podrobnejšie.



Obrázok 7: Základné princípy kultúrne citlivého vyučovania (CRT)

Ako je znázornené na obrázku 4, prvým prvkom CRT je intelektuálny rast. K tomu sa pristupuje holisticky naprieč sociálnymi, emocionálnymi, duchovnými, tvorivými a intelektuálnymi rozmermi. Riešenie problémov a vytváranie výstupov, ktoré sú oceňované v prostredí reálneho sveta, sú kľúčovými oblasťami rozvoja zručností ako súčasť tohto transformačného procesu s konečným cieľom umožniť študentom dosiahnuť svoj plný potenciál a stať sa činiteľmi zmeny pre zlepšenie seba a spoločnosti (Banks, 2002; Hammond, 2015, Johnson 2022).

Druhým prvkom CRT je kultúrna kompetencia a začlenenie. Hollins (1996) navrhuje, že vzdelávanie navrhnuté tak, aby zahŕňalo etnicky rôznorodých študentov, zahŕňa „kultúrne sprostredkované poznanie, kultúrne vhodné sociálne situácie na učenie a kultúrne hodnotené vedomosti v obsahu učebných osnov“ (s. 13). V súlade s tým je CRT založená na myšlienke, že kultúra je ústredným prvkom učenia sa študentov, a preto by sa mala používať ako základ učenia. V praxi to znamená prejavovať záujem o kultúru a prežívané skúsenosti študentov a vytvárať príležitosti pre študentov, aby do triedy vniesli svoju kultúru, históriu, hodnoty a perspektívy. Znamená to tiež zabezpečiť, aby sa uznávali viaceré komunikačné štýly, aby sa študentom z rôznych prostredí umožnilo oceniť ich vlastné spôsoby komunikácie a zároveň sa naučiť rozvíjať plynulosť v inom prostredí (Hammond 2015). V kontexte IaH je tento aspekt obzvlášť dôležitý pre medzinárodných a domácich študentov, ktorých prvý jazyk a kultúra sú iné ako dominantný jazyk a kultúra hostiteľskej inštitúcie.

Tretím prvkom je spoločensko-politické vedomie. To znamená povzbudzovať študentov, aby kriticky preskúmali zavedené spôsoby myslenia, rámce a postupy, vrátane ich vlastných, prostredníctvom objektívu rasovej rovnosti a sociálnej spravodlivosti (Lee & Walsh, 2017). Znamená to tiež poskytnúť im nástroje na riešenie sociálnych, kultúrnych, ekonomických a politických problémov s cieľom umožniť im stať sa činiteľmi zmeny pri riešení problémov sociálnej spravodlivosti a rasovej rovnosti (Delgado & Stefancic, 2017; Ladson-Billings, 2016; Johnson, 2006). Pre pedagógov tento prístup vyžaduje odklon od tradičných autoritárskych vzťahov zhora nadol založených na moci a autorite a posun smerom k rovnocennejším vzťahom. Vyžaduje tiež, aby učitelia aj študenti kriticky skúmali bežne zaužívané etnocentrické kultúrne perspektívy, vrátane tých, ktoré môžu zastávať sami, ako východiskový bod pre rozvoj etnorelativistického zmysľania, ktoré je vhodnejšie pre rozvoj interkultúrnych zručností (Deardoff, 2006).

CRT je teda koncipovaná ako transformačná povaha a zahŕňa zvyšovanie kritického vedomia, sebaaktualizáciu a v konečnom dôsledku aj posilnenie postavenia študentov aj pedagógov. V súlade s tým môže pedagogický prístup TRIP, ktorý sa využíva pri výučbe modulu IVSC, uľahčiť realizáciu transformačných zmien spôsobmi, ktoré sú realistické a udržateľné, aby pomohli realizovať ciele a víziu pre túto zložku projektu.

Táto časť zdôraznila hlavné črty a ciele pedagogického prístupu TRIP, pričom zdôraznila inováciu a význam kombinácie UDL a CRT. V časti X, ktorá nasleduje, sa zameriavame na vzdelávací prístup založený na výzvach, ktorý tiež podporuje modul IVSC z hľadiska toho, ako sa od študentov vyžaduje, aby sa zapojili do tohto kurzu.

Príloha 3: Pôvod a vývoj vzdelávania založeného na výzvach



V akademickej literatúre, ako zdôraznili Gallagher & Savage, má učenie založené na výzvach (CBL) „množstvo rôznych prístupov, ktoré používajú rovnaký pojem rôznymi spôsobmi, vytvárajú výzvy pri jeho definovaní a pri konceptualizácii jeho výskumného prostredia“ (2020).²³ CBL sa však všeobecne chápe ako vzdelávacia skúsenosť, kde sa učenie odohráva [sic] prostredníctvom identifikácie, analýzy a návrhu riešenia sociotechnického problému. Vzdelávacia skúsenosť je zvyčajne multidisciplinárna, prebieha v medzinárodnom kontexte a jej cieľom je nájsť spoločne vyvinuté riešenie, ktoré je environmentálne, sociálne a ekonomicky udržateľné. (citované v G&S 2020. Malmqvist, Rådberg a Lundqvist, 2015)²⁴

Jedným z prvých predchodcov tohto prístupu je inštrukcia založená na výzve (CBI), ktorú možno vysledovať až k 'STAR Legacy Cycle.' Túto metodiku vyvinuli výskumníci z Vanderbilt-Northwestern-Harvard-MIT Engineering Research Center (Gallagher & Savage, 2020). Cyklus odkazu STAR má šesť etáp: „výzva, generovanie nápadov, viac

²³Silvia Elena Gallagher & Timothy Savage (2020): Učenie založené na výzvach vo vysokoškolskom vzdelávaní: prieskumný prehľad literatúry, Vyučovanie vo vyššom vzdelávaní, DOI: 10.1080/13562517.2020.1863354

²⁴Malmqvist, Johan, Kamilla Kohn Rådberg a Ulrika Lundqvist. "Porovnávací analýza vzdelávacích skúseností založených na výzvach." (2015).

perspektívy, skúmajte a revidujte, otestujte svoju odvahu a zverejňujte sa“ (xxx CITOVANÉ V G&S, Birol a kol. 2002)²⁵.

Súčasnú miesto CBL vo vzdelávaní zahŕňa aj metódy, ktoré majú pôvod v projekte „Apple Classrooms of Tomorrow-Today“ (ACOT2), ktorý iniciovala a zdokumentovala spoločnosť Apple, Inc. v roku 2008 s cieľom identifikovať základné princípy dizajnu pre vzdelávacie prostredie 21. storočia. Projekt navrhuje „Študenti by sa mali zapájať do relevantného a kontextového problémového a projektového vzdelávania navrhnutého tak, aby uplatňovali zručnosti 21. storočia a ktoré sa poskytujú pomocou multidisciplinárneho prístupu“ (Apple, 2008)²⁶. V dokumente Apple Classrooms Nicholas a Cator opisujú metodiku CBL ako začiatok s veľkou myšlienkou a kaskádami na nasledovné: základná otázka; výzva; usmerňovanie otázok, aktivít a zdrojov; určenie a sformulovanie riešenia; prijatie opatrení implementáciou riešenia; hodnotenie; a publikovať riešenie a zdieľať ho so svetom. Reflexia a informatívne hodnotenie sú dôležitou súčasťou procesu v každej fáze, pretože posilňujú učenie a pripravujú študentov na to, čo príde ďalej. (2008)

²⁵G. Birol, AF McKenna, HD Smith, TD Giorgio a SP Brophy, „Integrácia rámca „Ako sa ľudia učia“ do vývoja a implementácie vzdelávacích modulov v biotechnológii,“ *Zborník príspevkov z 2. spoločnej 24. výročnej konferencie a výročného jesenného stretnutia Biomedical Engineering Society* [Engineering in Medicine and Biology, Houston, TX, USA, 2002, str. 2640-2641 zv. 3, doi: 10.1109/IEMBS.2002.1053468.

²⁶<https://www.apple.com/ca/education/docs/Apple-ACOT2Whitepaper.pdf>

Príloha 4: Digitálne zvyšovanie kvalifikácie vložené do piatich relácií IVSC E-

MODULE



Digitálne zvyšovanie kvalifikácie je integrované do každej relácie IVSC E-MODULE. V tomto dokumente sú podrobne vysvetlené príklady toho, ako si účastníci môžu zlepšiť svoje digitálne zručnosti v rámci modulu, vrátane odkazov na užitočné nástroje:

Session 1: Big Idea Brainstorming a Digital Tool ExplorationV súlade s prístupom CBL (Challenge-based Learning) sa relácia 1 sústreďuje na stimuláciu vytvárania „veľkej myšlienky“. Počas tohto interaktívneho stretnutia študenti využijú nástroje brainstormingu, ako je „Jamboard“, aby podnietili svoje kreatívne nápady. Členovia tímu uľahčia proces otvorením nového dokumentu Jamboard a poskytnutím sprievodných nadpisov na štruktúrovanie cvičenia brainstormingu.

Vyzdvihne sa všestrannosť nástroja Jamboard, a to nielen pri brainstormingu „Veľkej myšlienky“, ale aj pri skúmaní a identifikácii užitočných digitálnych nástrojov, ktoré možno zdieľať a využívať v rámci celého projektu. V tomto ohľade budú tímoví študenti povzbudzovať študentov, aby identifikovali konkrétne digitálne nástroje, ktoré sa chcú naučiť a použiť v nasledujúcich lekciách.

Základným aspektom Session 1 je zabezpečiť, aby sa účastníci oboznámili so samotným nástrojom „Jamboard“, pretože má významnú hodnotu v metodológii CBL. Tým, že študenti tento nástroj zoznámia včas, môžu pochopiť jeho funkcie a s istotou ho použiť počas projektu. Okrem toho bude toto zasadnutie slúžiť ako odrazový mostík na predstavenie ďalších relevantných digitálnych nástrojov, ktoré boli spoločne identifikované v relácii 1, čím sa podporí autonómia a zapojenie študentov počas celého programu.

Session 2: Finalizácia témy/nápadu + logo tímuV tejto lekcií sa študenti naučia používať nástroje na vytváranie loga a skúmajú cvičenia súvisiace s výberom vhodných obrázkov, ktoré zodpovedajú ich téme. Užitočné webové stránky, ako napríklad LOOKA (<https://looka.com/logo-maker/>), budú predstavené na uľahčenie procesu tvorby loga. Teamchers budú vykonávať aktivity so svojimi skupinami na finalizáciu nápadov a tímových log.

Session 3: Tools to Source InformationÚčastníkom sa ukážu vhodné nástroje na získavanie relevantných informácií. Môžu zahŕňať službu Google Scholar, knižničné zdroje jednotlivých inštitúcií atď., ale upozorňujeme, že študenti nemusia zhromažďovať údaje, pretože na to je potrebný etický súhlas ich inštitúcií.

4. relácia: Finalizácia jedno až trojminútového video „upútavky“ nápaduPočas tohto stretnutia bola metodika Pechakucha (<https://www.pechakucha.com/>) bude demonštrovaný, pričom bude zdôraznený koncept prezentácie stručných informácií pomocou 20-sekundových snímok. Študenti aplikujú princíp Pechakucha na vytvorenie video upútavky, ktorá nebude dlhšia ako tri minúty (polovica „Pechakucha“). Okrem toho sa účastníci zoznámia s nástrojmi na tvorbu a úpravu videa, ktoré budú podrobne uvedené v prílohách.

Session 5: Virtual Challenge Question Session / Panel & Q&AToto stretnutie bude zahŕňať stretnutie s otázkami Virtual Challenge, kde sa účastníci zapoja do interaktívnych diskusií a získajú spätnú väzbu od hodnotiaceho panelu. Okrem toho je cieľom tohto stretnutia podporiť reflexívne držanie tela medzi študentmi a povzbudiť ich, aby kriticky uvažovali o svojom pokroku, úspechoch a oblastiach na zlepšenie. Na uľahčenie tohto procesu reflexie sa premyslene použije dotazník spätnej väzby (vzory dostupné v prílohách). Účastníci budú mať možnosť poskytnúť cennú spätnú väzbu o svojej vzdelávacej ceste, účinnosti tréningových metodík a ich celkovej skúsenosti s programom IVSC.

Výcvikový program IVSC kladie dôraz na digitálne zvyšovanie kvalifikácie v rámci každého modulu, čím dáva účastníkom k dispozícii základné nástroje a zručnosti, aby vynikli vo svojich príslušných úlohách. Prostredníctvom tejto digitálnej odbornosti môžu účastníci efektívne riešiť výzvy, ktoré program prináša, a dosahovať výnimočné výsledky.

Dodatok 5: Vzor digitálneho certifikátu

Príloha 6: Príklad mapovacieho dokumentu

University name	Name of institutional coordinator	Email Address Institutional Coordinator	Associate partners	Embedded or Standalone	Embedded Version 1 or 2	Standalone Preferred Dates and duration	Holidays

Thematic Area	Name of Teamcher Per Group	Teamcher Email	Language level	Student Level (UG/MA/Ph D)	Class time if known	Number of participating learners

Príloha 7: Tréningové videá TRIP

Príklad tréningového videa nájdete na nasledujúcom odkaze:

<https://view.genial.ly/6513e2e3f46c5f0010e3c660>

Príloha 8: Formulár spätnej väzby TRIP IVSC Teamcher/Mentor

Účastníkom IVSC boli položené dve otázky o úvodnom školení. Tieto otázky boli vložené do všeobecného formulára spätnej väzby, ktorý vyplnili účastníci po spustení výzvy, ale môžu byť poskytnuté hneď po dokončení školenia:

Training Provided

Please consider the quality of training provided to IVSC participants.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
For teamchers/ mentors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
For learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suggestions for Teamcher/Mentor Training

Please provide suggestions on how the training for teamchers and mentors might be improved.

Príloha 9: IVSC E-MODUL Príklady školenia o budovaní tímu



1. Prvý krok: Zoznámenie sa. Príklady:

- Rodná mapa: Pochopenie pôvodu niekoho môže poskytnúť cenný pohľad na jeho životnú cestu a súčasnú pozíciu. Pre túto aktivitu nechajte hostiteľa stretnutia alebo facilitátora zobraziť mapu sveta na obrazovke alebo v konferenčnej miestnosti. Keď každý člen tímu zdieľa svoje rodisko, označte ho umiestnením špendlíka na mapu. Po skončení účastníci diskutujú o výsledkoch.
- Wordcloud: Opýtajte sa účastníkov rôzne otázky, napr. o jazykoch, ktorými hovoria, o kultúrach, s ktorými sa identifikujú, o tom, čo majú radi...
- Emoji náladová tabuľa: nechajte svoj tím vybrať 3-5 emotikonov, ktoré vystihujú jeho aktuálne pocity. Potom môže každá osoba zdieľať svoje vybrané emotikony spolu s akýmkoľvek vysvetlením, ktoré mu vyhovuje. Táto odľahčená aktivita podporuje otvorenosť a pomáha budovať podporné tímové prostredie.
- Jedna pravda a jedna lož: Nechajte každého účastníka povedať o sebe jednu pravdu a jednu lož a opýtajte sa ostatných účastníkov, či vedia povedať, ktorá je ktorá.

2. Druhý krok: Pravidlá a riešenie konfliktov

Členovia tímu by mali vysvetliť pravidlá stretnutí a ako budú rešpektované.

Vzhľadom na citlivosť tém, o ktorých sa má diskutovať so študentmi, spolu s ich rôznorodým a interkultúrnym zázemím, je nevyhnutné vytvoriť bezpečné a inkluzívne prostredie počas stretnutí, kde budú vítaní a oslavovaní všetci jednotlivci bez ohľadu na ich pohlavie, vieru, „rasu“, etnickú príslušnosť, schopnosti, triedu alebo občianstvo. Aby ste to dosiahli, to

je nevyhnutné stanoviť základné pravidlá na začiatku prvého stretnutia, s ktorým všetci súhlasia. Tieto pravidlá by mali zahŕňať:

- Uznanie privilegia: Zdôraznite, že účastníci môžu mať rôzne formy privilegií, ako napríklad byť biely, telesne zdatný, stredná trieda, usadlý, cisgender atď. Pri oceňovaní príspevkov každého člena je dôležité rozpoznať a naučiť sa, kedy radšej počúvať ako hovoriť. To zahŕňa nehovorenie cez ľudí, hovorenie v mene skupín alebo jednotlivcov, keď nemáte rovnaké životné skúsenosti, a dlhé rozprávanie, keď si ostatní želajú hovoriť.
- Rešpektovanie súkromia: Účastníci by sa mali zaviazat', že nebudú diskutovať o osobných skúsenostiach jednotlivca mimo priestoru stretnutia, nebudú prezrádzať informácie o iných účastníkoch (doxing) alebo klásť invazívne otázky o ostatných členoch.
- Štruktúrovaná komunikácia: Povzbudzte každého, aby zdvihol ruku, aby prehovoril, počkal, kým na neho príde rad, a dbajte na to, aby v konverzácii nedominoval.
- Úctivé interakcie: Zdôraznite dôležitosť úctyhodných interakcií. Účastníci by sa mali zamyslieť predtým, ako prehovorí, a zvážiť, či ich komentáre môžu byť pre ostatných urážlivé alebo popudzujúce. Chyby sa môžu stať: pokiaľ sa povie niečo, čo úmyselne nespôsobí škodu a vy ste ochotní sa ospravedlniť, je to v poriadku.
- Občiansky diskurz: Zdôraznite, že nezhody sú prirodzené, ale diskusie musia zostať civilné a nesmú sa stať osobnými útokmi.
- Aktívne počúvanie a podpora: Podporujte aktívne počúvanie a vzájomnú podporu.

Malo by sa výslovne uviesť, že akákoľvek forma diskriminácie vrátane rasizmu, sexismu, homofóbie, transfóbie, zahanbovania slut-shamingu, obviňovania obetí, jazyka schopných ľudí alebo akéhokoľvek iného typu nebude tolerovaná.

V prípade, že dôjde k porušeniu kódexu správania, či už zo strany člena tímu alebo študenta, môže byť relácia prerušená alebo ukončená. Odporúča sa informovať mentorov alebo koordinátorov o takýchto incidentoch. Opakovane rušiví alebo urážliví účastníci môžu byť odstránení, ale môžu byť potenciálne pozvaní späť, ak skupina dosiahne konsenzus a ak je odstránený člen ochotný zúčastniť sa na stretnutiach týkajúcich sa zodpovednosti so sťažovateľom, mentorom a koordinátorom IPC. Ich obnovenie by malo závisieť od ich ochoty uznať svoje činy, podniknúť kroky na nápravu vzťahov s ostatnými a prestať spôsobovať škodu v bezprostrednom kontexte. Ak tak neurobíte, môže to mať za následok ďalšie vylúčenie z účasti.

Príloha 10 Pokyny a materiály pre školenie študentov IVSC TRIP



1. Materiály a zdroje IVSC

Teamcher má prístup k množstvu komplexných plánov hodín a zdrojov, ktoré sa týkajú každej z vyššie uvedených tematických oblastí. Môžu si tiež vytvoriť svoje vlastné plány hodín a použiť vlastné zdroje a materiály.

Všetky materiály a zdroje použité v IVSC by mali byť:

- Inkluzívne, prístupné a odrážajúce princípy UD (podrobnosti nájdete v príručke IVSC);
- Rôzne (použite existujúce materiály prispôbené TRIP, alebo nové materiály – články, videá, podcasty);
- kriticky orientovaný na podporu rozvoja kritického myslenia;
- Reflektovanie medzikultúrnych perspektív s cieľom vytvoriť príležitosti na zvyšovanie kvalifikácie v medzikultúrnej kompetencii;
- Informatívne, pútavé a esteticky príťažlivé a vysokej kvality;
- Vyvolanie efektívnej reakcie (empatia, hodnoty a otvorenosť prostredníctvom reprezentácie pre všetkých, aby sa zvýšila zapamätateľnosť);
- Prispôsobiteľné, aby sa zabezpečila udržateľnosť týchto vzdelávacích zdrojov;
- Odrážajúce prístup CBL (vytvárať príležitosti na interakciu, vysokú úroveň zapojenia študentov a príležitosti pre študentov formulovať názory a perspektívy);
- Poskytnite ďalšie príležitosti na učenie sa cudzích jazykov bez ohľadu na predmet.

2. Podpora a pokyny IVSC Teamcher

Teamchery budú mať prístup k množstvu zdrojov a školiacich sprievodcov, aby pomohli študentom previesť všetky fázy IVSC. Okrem týchto materiálov poskytujeme aj rad podpory, ktoré možno použiť, ako je uvedené nižšie:

- Viesť študentov, ako efektívne a kooperatívne pracovať v multikultúrnych a medziinštitucionálnych skupinách. Napríklad uľahčíte pridelovanie rolí v rámci skupín, pomôžte skupinám stanoviť si ciele a dohodnúť sa na úlohách, usmerniť členov skupiny pri dohode o tom, kto úlohy dokončí, usmerniť skupiny pri plánovaní času na prácu na CBL mimo sedení virtuálneho vyučovacieho bloku, usmerniť skupiny v tom, ako sa navzájom na diaľku zapojiť do plnenia úlohy.
- Skontrolujte všetky materiály/zdroje z hľadiska štruktúry a jasnosti, aby ste sa uistili, že študenti jasne chápu účel sedenia a svoje úlohy.
- Pokúste sa použiť podčiarknutie, zvýrazňovanie a šípky, aby ste upozornili na kľúčové myšlienky na zvýšenie udržania si študentov. Zamerajte sa na kľúčové, potrebné informácie.
- Po každom stretnutí sa informujte u študentov, aby ste zistili, ako dobre pochopili pokyny a ciele.
- Pred skúmaním novej témy – alebo po tom, ako si študenti prečítajú úvodný text – môžu byť študenti požiadaní, aby identifikovali slová, ktoré ich mätú, alebo si môžete zostaviť vlastný zoznam kľúčových pojmov, ktoré by mali všetci študenti vopred poznať.
- Dodržiavajte princípy UDL a poskytnite študentom viacero spôsobov, ako sa zapojiť do materiálu. Napríklad používanie multimodálnych materiálov a zdrojov na uspokojenie potrieb rôznych študentov.
- Viesť študentov pri vytváraní rôznych učebných stratégií, ktoré im pomôžu naučiť sa nový materiál a riadiť proces učenia pri dosahovaní cieľov IVSC. Napríklad metakognitívne otázky poskytujú študentom šablónu na skúmanie nového materiálu, čím sa stávajú nezávislými študentmi. Študenti môžu klásť otázky ako:
 - o Čo je pre mňa zaujímavé na tomto novom materiáli? Čo ma robí zvedavým?
 - o Ktoré časti alebo výrazy sú mi neznáme a ktoré, ak nejaké, poznám?
 - o Ako to súvisí s tým, čo už viem?
 - o Aké mám doplňujúce otázky?
 - o Prečo je táto myšlienka dôležitá?
 - o Ako to súvisí s témou výzvy?
 - o Aké ciele si musím vytvoriť, aby som mohol napredovať vo vývoji výzvy?

- Kontrolu konceptov a kvízy pred reláciou možno použiť na aktiváciu predchádzajúcich vedomostí o informáciách, ktoré sa majú uviesť na relácii, alebo na podnietenie záujmu a myšlienkových procesov týkajúcich sa nových informácií, ktoré pomôžu študentom efektívnejšie sa zapojiť a zapojiť.
- Poskytnite zdroje lešenia, ktoré pomôžu študentom riadiť a rozvíjať svoju reakciu na výzvu v ich medziinštitucionálnych tímoch. Tie by mohli zahŕňať šablóny na stanovenie krátkeho, stredného a konečného cieľa výzvy. Zdroje na vývoj nápadov a šablón na načrtnutie obsahu konečného videa pomôžu študentom zostať sústredení a vizualizovať konečný výstup.

Poskytnite formatívne možnosti spätnej väzby na podporu rozvoja učenia v rôznych fázach výzvy. Napríklad poskytnutie spätnej väzby o vývoji spoločenského problému, ktorý sa má riešiť v rámci výzvy, poskytnutie spätnej väzby k akčnému plánu výskumu, poskytnutie spätnej väzby k náčrtu riešenia navrhnutého tímom študentov.

Príloha 11: Formulár spätnej väzby na základe výzvy TRIP IVSC



Ďakujeme, že ste sa zúčastnili pilotného projektu TRIP Project Intercultural Virtual Societal Challenge.

Oceníme vašu spätnú väzbu v nasledujúcich oblastiach.

1. Vaša úloha v pilotovaní IVSC

- Koordinátor inštitucionálnych partnerov
- Teamcher
- Mentor
- Študent

2. Vaša domovská inštitúcia

3. Jazyk (jazyky) používaný pre IVSC

4. Váš rodný jazyk

5. Poskytnuté školenie

Zvážte kvalitu školenia poskytovaného účastníkom IVSC.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
For teamchers/ mentors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
For learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Návrhy na školenie tímových/mentorov

Uved'te, prosím, návrhy, ako by sa mohlo zlepšiť školenie pre teamchers a mentorov.

7. Návrhy na školenie študentov

Poskytnite nám návrhy, ako by sa dalo školenie pre študentov zlepšiť.

8. Prístupnosť jazyka

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Accessibility of language for the target group	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Relevantnosť obsahu vo vzťahu k výsledkom vzdelávania

Zvážte vhodnosť a relevantnosť oblastí tematického obsahu a poskytnutých materiálov a zdrojov pre cieľové skupiny študentov.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Thematic materials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intercultural materials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digital materials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Návrhy na tematické materiály

Uved'te, prosím, návrhy, ako možno tematické materiály vylepšiť.

11. Návrhy na interkultúrne materiály

Poskytnite nám návrhy, ako možno interkultúrne materiály zlepšiť.

12. Návrhy na digitálne materiály

Poskytnite nám návrhy, ako možno digitálne materiály vylepšiť.

13. Rozvrh a rozvrh

Zvážte logistiku a organizáciu IVSC E-MODULE.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Timetable and scheduling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Harmonogram a návrhy plánovania

Poskytnite nám návrhy, ako možno zlepšiť harmonogram a rozvrhnutie IVSC E-MODULU.

15. Formát doručenia

Zvážte formát dodávky IVSC E-MODULE.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Delivery format	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Návrhy formátu doručenia

Poskytnite návrhy, ako možno zlepšiť formát doručenia IVSC E-MODULE.

17. Medziinštitucionálna spolupráca

Zvážte spoluprácu medzi členmi tímu IVSC vo všetkých zainteresovaných inštitúciách.

	Poor	Fairly good	Good	Very good	Excellent
Between coordinators	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between teamchers/ mentors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between teamchers/learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between learners	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Návrhy na medziinštitucionálnu spoluprácu

Uved'te akékoľvek návrhy, ako by sa mohla zlepšiť medziinštitucionálna spolupráca medzi všetkými účastníkmi.

19. Výhody

Uved'te, prosím, aký máte pocit, že ste mali zo zapojenia sa do IVSC prospech.

20. Výzvy

Načrtnite problémy, s ktorými ste sa stretli počas zapojenia sa do IVSC, a ak je to relevantné, uveďte podrobnosti o tom, ako sa riešili/mohli by sa riešiť v budúcnosti.

21. Ďalšie poznámky

Uved'te akékoľvek ďalšie komentáre, ktoré pomôžu zlepšiť TRIP IVSC E-MODULE.

Príloha 12: Prieskum VEC Pilot 1

1. Spustite jazyk
2. Univerzita/inštitúcia
3. Aká bola vaša úloha? Aká bola vaša úloha? [Komentár]
4. Na ktorom vydaní ste sa zúčastnili? Na ktorom vydaní ste sa zúčastnili? [Komentár]
5. V minulosti som sa už zúčastnil spoločného, medzinárodného, univerzitného vzdelávacieho projektu.
6. Už som dohliadal na tím študentov.
7. Aké predmety študuješ vo svojom kurze?
8. Myslíte si, že projekt VEC/DEV vám pomohol profesionalizovať sa ako učiteľ jazykov? tj získali ste skúsenosti, prenosné zručnosti atď.?
9. Myslíte si, že vám projekt VEC/DEV pomohol profesionalizovať sa ako učiteľ jazykov? tj získali ste skúsenosti, prenosné zručnosti atď.? [Komentár]
10. Profesionalizoval vás projekt aj inak? Vysvetlite: [Komentár] Profesionalizoval vás projekt iným spôsobom? Vysvetlite: [Komentár]
11. V rámci tohto projektu ste dostali mentoring od teamchers; môžete nám povedať o svojich skúsenostiach s mentorstvom? Hodnoty: 0 negatívne, 1 neutrálne, 2 pozitívne.
12. V rámci tohto projektu ste dostali mentoring od učiteľov, výskumníkov a študentov M2; môžete nám povedať o svojich skúsenostiach s mentorstvom? Hodnoty: 0 negatívne, 1 neutrálne, 2 pozitívne.
13. Pomohla vám skúsenosť s mentorstvom profesionalizovať sa väčšou mierou, ako by ste mali na inom type univerzitnej triedy? [Komentár]. Pomohla vám skúsenosť s mentorstvom profesionalizovať sa vo väčšej miere, ako by ste mali na inom type univerzitnej triedy? [Komentár]
14. Do akej miery si myslíte, že študenti vo vašom účastníckom tíme získali dôveru vo svoj druhý jazyk vďaka skúsenostiam s touto výzvou? Vysvetlite: Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Veľmi [Komentár]. Do akej miery si myslíte, že študenti vo vašom účastníckom tíme získali dôveru vo svoj druhý jazyk vďaka skúsenostiam s touto výzvou? Vysvetlite. Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Veľmi [Komentár].
15. Zlepšila podľa vášho názoru práca s metodikami, ako je Project-based learning a Challenge based learning, vaše vlastné vzdelávacie skúsenosti a vzdelávacie skúsenosti vašich účastníckych tímov/študentov? Vysvetlite: [Komentár]. Zlepšila podľa vás práca s metodikami, ako je učenie založené na projekte a učenie založené na výzvach, vašu vlastnú skúsenosť so vzdelávaním a skúsenosť vašich účastníckych tímov/študentov? Vysvetlite: [Komentár]

16. Myslíte si, že vám projekt VEC/DEV pomohol k profesionalizácii, tj k získaniu skúseností, prenosných zručností atď., ktoré môžete využiť na pracovisku? [Komentár] **Do**
 myslíte si, že projekt VEC/DEV vám pomohol sprofesionalizovať sa, tj získané skúsenosti, prenosné zručnosti atď., ktoré môžete využiť na pracovisku? [Komentár]
17. Myslíte si, že študenti vašej univerzity sa účasťou na tomto projekte profesionalizovali – získali pracovné zručnosti, jazykové zručnosti atď.? Vysvetlite: Myslíte si, že študenti z vašej univerzity sa účasťou na tomto projekte profesionalizovali – získali pracovné zručnosti, jazykové zručnosti atď.? Vysvetlite: [Komentár]
18. Považujete sa za niekoho, kto sa zaoberá ekológiou? Vysvetlite. Aký environmentálny problém vás najviac znepokojuje? [Komentár].
19. Mali ste pred výzvou ekologické návyky? Ak áno, aké zvyky? [Komentár]
20. Ovplynnil projekt váš záujem o životné prostredie? Vysvetlite. Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Veľmi [Komentár].
21. Naučili ste sa z tohto projektu niečo nové o ekológii? Vysvetlite. [Komentár]
22. Dal vám projekt príležitosť skúmať miestne environmentálne iniciatívy a projekty? Vysvetlite. Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Veľmi [Komentár].
23. Máte záujem v budúcnosti rozvíjať vlastnú miestnu iniciatívu? Vysvetlite. Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Veľmi [Komentár].
24. Vzdelávacie ciele projektu boli jasne stanovené. Dokumenty, ktoré mi boli poskytnuté, považujem za uspokojivé, tj informácie o projekte, vzdelávacie zdroje atď. Celkovo som mal uspokojivú pracovnú náplň.
25. Odhadujem, že som celkovo odpracoval: Hodnoty: 10 hodín: 1, 20 hodín: 2, 30 hodín: 3 (a tak ďalej).
 Odhadujem, že som odpracoval celkom: [Komentár]
26. Navštívili ste tento kurz: [Komentár]
27. Rád som pracoval s učiteľmi-výskumnými pracovníkmi a ostatnými zamestnancami zapojenými do projektu. Vysvetlite: [Komentár]
28. Pracovali ste v tíme? [Komentár]
29. Uprednostňujem komunikáciu prostredníctvom: [Komentár]
30. Máte nejakú spätnú väzbu o používaní „virtuálneho“ formátu na výučbu a štúdium jazykov? [Komentár]
31. Bavilo ma pracovať v tíme. Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Áno.
32. Pravidelne som komunikoval s členmi svojho tímu. Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Pravidelne.
33. Rozdelenie práce medzi členmi tímu bolo vyvážené. Hodnoty: 1 Nie všetky – 5 Veľmi.

- 34. Počet stretnutí medzi členmi môjho tímu bol: Hodnoty: 1 neuspokojivé – 5. uspokojivé.**
- 35. Percento môjho celkového prínosu pre tím: [Komentár]**
- 36. Počas projektu sa člen môjho tímu vzdal. ak áno, prečo? [Komentár]**
- 37. Boli kladené nejaké obmedzenia na to, ako sa tímy vytvorili? Ako vás to ovplyvnilo? [Komentár]**
- 38. Pracovali ste v tíme s priateľmi? Vysvetlite [komentár]**
- a) Odpovedali ste, že ste nepracovali so skupinou priateľov. Mali ste však vo svojom tíme dynamiku priateľstva? [Komentár]**
- b) Boli vo vašom tíme ľudia, ktorí boli „najlepšími priateľmi“? Ovplynulo to dynamiku mužstva? [Komentár]**
- 39. Účasťou na tomto projekte som získal nové poznatky. Vysvetlite [komentár]**
- 40. Aké aktivity ťa najviac bavili? [Komentár]**
- 41. Cítim sa schopný na konci tejto aktivity: [Komentovať]**
- 42. Čo pomohlo a podporilo vaše učenie? [Komentár]**
- 43. Rozvinul som kultúrne zručnosti. Vysvetlite [Komentár]. Rozvinul som jazykové schopnosti. Rozvinul som si ústne zručnosti (tj zapojenie sa do prezentácií a diskusií). Vysvetlite [Komentár]. Rozvinul som zručnosti projektového manažmentu. Vysvetlite [Komentár]. Rozvinul som schopnosti spolupráce. Vysvetlite [Komentár]. Rozvinul som rétorické schopnosti. Vysvetlite [Komentár]. Rozvinul som alebo zlepšil som svoje zručnosti v oblasti digitálnych technológií Vysvetliť [Komentovať]. Rozvinul som ďalšie zručnosti. Vysvetlite [Komentár]. Aké digitálne nástroje ste použili na prácu v tíme a na zvládnutie výziev? Vysvetlite [Komentár].**
- 44. Odporučil váš teamcher digitálne nástroje? Aké digitálne nástroje? Vysvetlite [Komentár].**
- 45. Odporučal váš mentor alebo učiteľ digitálne nástroje? Aké digitálne nástroje? Vysvetlite [Komentár].**
- 46. Zistil som, že používanie digitálnych nástrojov je jednoduché. Páčilo sa mi, že ma môj teamcher učil a viedol. Hodnoty: 0 negatívne, 1 neutrálne, 2 pozitívne. Vysvetlite [Komentár].**

Príloha 13: Zoznam prípadových štúdií

Prípadová štúdia č. 1: Viktória, IVSC Teamcher, Univerzita Mateja Bela

Štúdium na vysokej škole prináša rôznorodé možnosti. Umožňuje vám to nielen zoznámiť sa s vedeckou prácou, ale aj objaviť nové spôsoby učenia. Niektoré z nich boli navrhnuté tak, aby umožnili študentom kombinovať štúdium, prvky vedeckého výskumu, medzinárodnú spoluprácu a prácu (službu) komunite, ktorej sú súčasťou. Keďže ma od začiatku štúdia zaujímalo viac ako len navštevovať prednášky a povinné semináre na univerzite, zapojila som sa do aktivity IVSC, ktorú moja univerzita (*Univerzita Mateja Bela*) prebiehal spoločne s Université Rennes 2 vo Francúzsku v päťtýždňovej anglickej verzii na tému životné prostredie. A tak som sa v roku 2022 stal súčasťou 5-členného študentského tímu. Na Filozofickej fakulte UMB sme vytvorili malú komunitnú záhradu, ktorá mala veľký úspech.

Po účasti na IVSC/VEC v roku 2022 som o rok neskôr prijal úlohu teamchera pre aktivitu IVSC. Ako praktikant učiteľa som zistil, že je to dobrý spôsob, ako zlepšiť svoje skúsenosti inovatívnymi metódami. Mojou úlohou bolo odovzdať časť svojich skúseností novým členom IVSC a mojím mladším spolužiakom. Bol to pre mňa opäť nový spôsob práce a nový pohľad. Svoje skúsenosti som sa snažil objektívne prezentovať mladším spolužiakom, poukazovať na pozitívne aj negatívne stránky a vopred ich pripraviť na prípadné ťažkosti. Na záver moji spolužiaci vytvorili zaujímavý projekt o postojoch a bariérach separácie odpadu v študentskom dome UMB.

Virtuálna skúsenosť môže len ťažko nahradiť prácu v laboratóriu, študijné zájazdy, interaktívne workshopy, zážitkové vzdelávacie programy atď. Všeobecnejšie povedané, žiadna skupinová práca nemôže prejsť do virtuálneho režimu bez straty kritického kognitívneho rozmeru. Pri realizácii IVSC sme sa snažili mať na pamäti tento problém a doplniť každú etapu našej práce o kritickú sebareflexiu a priebežné a záverečné hodnotenie spoločne v skupine pod vedením pedagógov.

Práca na pilotovaní výučby založenej na výzvach bola pre mňa prvým krokom k ďalšej výskumnej činnosti na fakulte. Tie sa neskôr orientovali na základný výskum lingvistiky a médií. Učením založeným na výzvach som sa však špeciálne utvrdil v presvedčení, že cieľom výskumu nie je len produkovať nové poznatky, ako také, ale dôležitejšie je nájsť riešenia skutočných problémov.

Prípadová štúdia č. 2: Gabriel, študent, Univerzita Mateja Bela

Na tomto projekte som sa zúčastnil ako študent cudzieho jazyka, ktorý má na starosti vývoj ekologického zlepšenia pre náš univerzitný kampus. S mojimi spoločníkmi v tíme sme boli mentormi študentov z Rennes 2 University vo Francúzsku.

Náš projekt predpokladal inštaláciu vertikálnej záhrady vo vnútri areálu kampusu. Naša pozornosť sa sústredila na využitie nádvorja univerzity, ktoré zúfalo potrebuje tieňované priestory. Vertikálna záhrada bola navrhnutá tak, aby zahŕňala pôvodné druhy rastlín na Pyrenejskom polostrove, väčšinou odolné voči suchu, sprevádzané cudzokrajnými druhmi s priaznivými účinkami na zdravie záhrady. Vzhľadom na to, že sme študenti humanitných vied, bolo naším cieľom vytvoriť popri záhrade priestor na čítanie a výmenu kníh.

Bola to pre nás formujúca skúsenosť, keďže predtým sme mali veľmi málo interakcií s rodenými francúzskymi hovoriacimi. Náš kultúrny rozvoj sa zameral najmä na zlepšenie jazykových zručností, ktoré sa väčšinou týkali komunikácie a slovnej zásoby, a na kontakt s francúzskou environmentalistickou kultúrou. Pre nás bolo spočiatku šokujúce uvedomiť si, aký veľký význam pripisovali Francúzi biologickým a lokálnym potravinám. V tom istom zmysle sme objavili ťažkosti verejnej dopravy v USA.

Naše digitálne zručnosti sa rozvíjali v dvoch oblastiach: nový softvér a komunikácia. Zároveň sme sa naučili upravovať zaujímavé snímky a videá pomocou programov ako Canva alebo PechaKucha a hostiť online prezentácie, čím sme zlepšili naše spôsoby prednesu reči a administrácie online stretnutí. Spočiatku bolo ťažké zlepšiť našu znalosť francúzštiny, aby sme mohli správne komunikovať. Okrem toho nás naši lektori mimoriadne podporovali a motivovali nás držať krok s termínmi, čím vytvorili pracovnú dynamiku, ktorá bola náročná, ale zároveň aj zábavná.

Celkovo bola účasť na tomto interkultúrnom projekte jednou z najjedinejších skúseností. O rok neskôr to spolu s mojimi spoluhráčmi stále pozitívne vnímame. Zručnosti, ktoré sme sa naučili, sme uplatnili v praxi. Bola to veľmi komplexná skúsenosť, ktorá spájala aspekty, ktoré sme poznali, ako je jazykové vzdelávanie a environmentalistika s novými prvkami, ako je medzinárodný mentoring.

Prípadová štúdia č. 4: Johann, koordinátor IVSC, Europa-Universität Flensburg

Na EUF koordinátor a teamcher úzko spolupracovali na spustení IVSC. Koordinátor koordinuje celý projekt TRIP a následne má prehľad o účastníkoch rôznych výsledkov projektu. Tímový pracovník je v anglickom oddelení a potom zistil, že kurz by mal byť založený a prístupný cez medzinárodnú kanceláriu a jazykové oddelenia. Ako už bolo spomenuté, študenti boli z rôznych fakúlt a študovali celý rad programov na rôznych úrovniach, od bakalárskej až po doktorandskú úroveň.

Skupina skúmajúca tému životného prostredia bola veľmi nezávislá a rada pracovala s citáciami a zintenzívnila problémy bez toho, aby potrebovala veľkú podporu z materiálov. Veľa práce investovali do primárneho zberu dát, a to prieskumov a rozhovorov. Dvaja zo zúčastnených študentov boli na magisterskom a doktorandskom stupni.

Rodové a rasové skupiny nezačali pracovať samostatne, hoci študenti poskytli určité osobné vstupy, ale vývoj projektu zostal na povrchu diskutovaných tém. Aj keď sa študenti aktívne zúčastňovali, nebolo veľa nezávislej kritickej reflexie. Všetci študenti sú zapísaní na úrovni bakalárskeho štúdia a všetci sa zúčastnili na stretnutiach oboch tém (pondelky 10:00 – 12:00 a 12:00 – 14:00), v kombinácii s podrobným vstupom poskytnutým počas stretnutí to nepodporilo zapojenie.

Po zamyslení navrhujem:

- Materiál všetkých skupín by sa mohol zlepšiť predstavením nového výskumu;
- Umožnite viac relácií na pokrytie celého materiálu;
- Blokové zasadnutie uprostred môže umožniť dlhšiu diskusiu alebo výmenu názorov – môže to byť vo forme diskusie za okrúhlym stolom alebo predstavenia;
- Použite materiál na vytvorenie pozície, podporujte kritické myslenie a rozšírite rozsah analýzy, tj pridajte úlohy: pozičné dokumenty atď.

Pokiaľ ide o tematický obsah, materiál skupiny životného prostredia pochádzal priamo od jedného kolegu IVSC. Nebolo potrebné veľa vstupov, pretože skupina bola veľmi motivovaná a sama priniesla veľa aspektov. Pokiaľ ide o rodovú skupinu, jeden kolega z EUF IVSC vytvoril určitý vstup vo forme prezentácie o rodovej identite. Celkovo sa materiál sústreďuje na klasické binárne témy, ako sú rodové rozdiely v odmeňovaní a diskusie o trans identitách. Posledná skupina na tému rasy získala zaujímavý materiál, ktorý zdôraznil kritickú belosť. Niektorým témam chýbalo kritické hodnotenie, ako napríklad testovanie DNA ako prostriedok na preskúmanie vlastného pôvodu. Celkovo je materiál veľmi eurocentrický. Musí sa viac zamerať na diverzitu a kolorizmus, napríklad kontext juhovýchodnej Ázie nebol zastúpený, rovnako ako mnohé iné aspekty mimo západnej spoločnosti.

Rozvoj digitálnych zručností bol potrebný, pretože skupiny boli veľmi rôznorodé, pokiaľ ide o ich schopnosť zapojiť sa do digitálnych zručností. Rôznorodé kompetencie študentov by sa mohli ďalej rozvíjať na začiatku sedení, aby sa zabezpečil čas vyhradený špeciálne na vybavenie študentov zručnosťami, aby sa mohli zapojiť do kurzu. Rozvoj medzikultúrnych zručností na všetkých úrovniach je zaujatý, s potrebou mať skôr globálnu ako západnú perspektívu.

Pokiaľ ide o učenie založené na výzvach ako metódu, ktorá si vyžaduje viac času, motivácia študentov zúčastniť sa kurzov, ktoré nie sú súčasťou ich vlastných modulov, je výzvou. Pri zavádzaní nových metód je potrebné brať do úvahy štruktúru kurzov, výstupy, ktoré musia byť splnené podľa modulov a administratívny dominový efekt zmeny sa často podceňuje. Výzvové vzdelávanie ponúka možnosť zapojiť sa do transformácií v našej spoločnosti, čo môže byť spojené s tretím poslaním univerzity.

Stručne povedané, pilotná fáza ukázala, aké dôležité bolo mať predbežnú dodávku, pretože umožnila identifikovať výzvy v procese. Metóda a medziľudská komunikácia, získavanie a implementácia sa budú líšiť v závislosti od disciplíny a fakulty, čo ovplyvňuje schopnosť všetkých participovať. Potreba zvýšených zdrojov, tak z hľadiska času, ako aj personálnych zdrojov, je dôležitá pre úspešný obrat takéhoto projektu.

Prípadová štúdia č. 5: María, študentka, Universidad Complutense de Madrid

Momentálne som doktorandkou literárnej vedy na UCM a pre účasť na IVSC som sa rozhodla ako študentka pre môj záujem o životné prostredie. Moja diplomová práca sa zameriava na ekokritiku, teóriu, ktorá študuje vzťah medzi literatúrou a životným prostredím, takže keď som sa dozvedel, že výzva obsahuje modul o environmentálnych problémoch, neváhal som sa prihlásiť. Osobný rast, ktorý som počas výzvy zažil, ma motivoval k ďalšej účasti, druhýkrát na pretekoch. S predchádzajúcimi skúsenosťami som cítil istotu, že môžem prevziať viac vedenia. Rád som sa zúčastnil na tejto výzve, pretože aj keď si vyžaduje značné množstvo času na pripojenie k reláciám a najmä na premyslenie a navrhnutie návrhu akcie a videa, verím, že toto všetko mi pomohlo lepšie si uvedomiť svoj čas a riadenie úloh. Určite to stojí za vyskúšanie, pretože každá akcia sa počíta, aby ste sa posunuli smerom k spravodlivejšiemu a šťastnejšiemu svetu.

V súvislosti s témou som sa do výzvy zapojil dvakrát, po prvé na životné prostredie a po druhé na tému rasy. Tematický obsah v každom bol iný, no oba boli dosť obsiahle. V rámci témy životného prostredia bolo cieľom obsahu rozvíjať zmysel pre zodpovednosť a záväzok chrániť životné prostredie a prijať trvalo udržateľné postupy. Pokiaľ ide o tému rasy, obsah bol zameraný na hľadanie kreatívnych riešení problému rasizmu a systému privilégií. Myslím si, že úroveň je primeraná najmä tým, ktorí sa k týmto otázkam ešte nedostali.

Rozvoj medzikultúrnych zručností má v IVSC veľký význam. Považujem to za jednu z najväčších predností výzvy a vytvoril som príležitosť na interakciu so študentmi z iných krajín, ktorí majú odlišné univerzitné skúsenosti a zároveň dopĺňajú moje, pretože máme spoločný záujem, zlepšiť naše prostredie. Interkultúrne zručnosti, ktoré som si osvojil, sa zameriavali najmä na lepšie medzikultúrne porozumenie a komunikačné zručnosti, a to ešte viac v cieľovom jazyku, ktorý nie je mojím rodným jazykom. Táto skúsenosť bola obohacujúca, pretože ma podnietila uplatniť svoje znalosti na konkrétnom projekte. Vždy som cítil motiváciu zo strany teamchero a výsledok, o ktorý sme sa podelili s účastníkmi ostatných modulov, bol potešujúci.

Keďže sme v rôznych častiach sveta, naša komunikácia bola vo virtuálnej sfére. Počas práce na tomto projekte sme využili mnoho digitálnych nástrojov na vývoj výstupov nášho projektu, ako sú iMovie, Jamboard a Looka. Prostredníctvom OneDrive sme tiež zdieľali náš pokrok v reálnom čase. Myslím si, že táto výzva fungovala dobre na posilnenie našej dôvery v používanie digitálnych médií na navrhovanie výstupov projektu s ľuďmi z celého sveta.

Pokiaľ ide o učenie založené na výzvach, vždy som si myslel, že učenie založené na výzvach môže ukázať to najlepšie zo nás samých, pretože sa sami rozhodujete, do akej miery sa zapojíte a do akej miery budete skúmať, samozrejme, že výzva má svoje základné kritériá definované, ale je to osobné a skupinové rozhodnutie, do akej miery ju prijmete. Jedným z pozitívnych aspektov, ktoré som sa naučil počas výzvy, je, že bez ohľadu na to, koľko zo svojho každodenného života venujem svojim osobným a profesionálnym aktivitám, vždy existuje priestor na rozvoj nápadu, ktorý zlepši naše bezprostredné prostredie, výzvou je dobré spravovanie času.

Stručne povedané, účasť na IVSC si vyžaduje časovú angažovanosť, ale verím, že osobný výsledok je uspokojivý vzhľadom na vedomosti, ktoré si odnášate z vyučovaného obsahu, rozvoj interkultúrnych zručností, v mojom prípade najmä komunikačných zručností, pocit istejšej sebadôvery pri používaní digitálnych nástrojov a pre to, že je pre vás výzvou. Myslím si, že jeho silnou stránkou je interkultúrna skúsenosť, a preto je potrebné zabezpečiť účasť účastníkov aspoň z každej univerzity. *Prípadová štúdia*

č. 7: Claus, koordinátor, Europa-Universität Flensburg

V úlohe inštitucionálneho koordinátora som sa zameril na udržanie si prehľadu a prípravu a plánovanie ďalších krokov pred začiatkom hroziaceho procesu, ale aj počas prebiehajúceho procesu IVSC. Komunikácia prebiehala väčšinou prostredníctvom e-mailu a virtuálneho priestoru, ktorý využívame na zdieľanie dokumentov.

Rozhodujúca je vždy otázka, či sú informácie aktuálne. Ukázalo sa, že zdieľaný virtuálny priestor má oproti e-mailom výhodu, pretože komunikácia prostredníctvom e-mailu môže mať časové oneskorenia z dôvodu externých povinností, a preto bolo potrebných niekoľko komunikačných slučiek.

Vo vzťahu k tematickému obsahu sú príprava a sprievodné dokumenty rovnaké pre všetky tematické ohniská, preto z pohľadu mojich rolí nerozlišujem tematické hrozby. Naša vysoká škola ponúkala IVSC ako samostatnú verziu, to znamená, že záujemcovia z akéhokoľvek študijného odboru sa mohli zúčastniť. ECTS získané tu nie sú nevyhnutne relevantné pre záznamy študentov, má to výhody a nevýhody. Nevýhodou je, že to môže mať negatívny vplyv na motiváciu študentov zúčastňovať sa aktivít ako IVSC. Medzi možné výhody patrí, že tí študenti, ktorí si vyberú IVSC, si ho vyberajú na základe skutočného záujmu o formát a obsah. Táto vnútorná motivácia môže prispieť k hlbšiemu a širšiemu rozvoju tematického obsahu.

Pokiaľ ide o rozvoj medzikultúrnych zručností, príprava a sprevádzanie IVSC na EUF zlepšili moje komunikačné schopnosti. Interkultúrny rozvoj bol z hľadiska obsahu a spôsobu komunikácie obsahu. To si vyžadovalo a zahŕňalo to, aby sa každý účastník dozvedel nielen o téme v iných kultúrach, ale aj o tom, ako každá kultúra zaobchádza s témou – napríklad, keď niektoré kultúry môžu považovať určité aspekty témy za samozrejmosť a potom zistia, že tieto konkrétne aspekty sa v iných kultúrach ešte neriešia. Jedným z mojich kľúčových zistení je teda požiadavka, aby každý účastník, bez ohľadu na svoju rolu, reflektoval všetky aspekty tém, čím sa prehĺbil a posilnil naratív a ako je naratív adaptabilný v lokálnom a medzinárodnom kontexte vysokej školy. Rozhodujúce je aj spoločné porozumenie, aby sa zabezpečilo, že komunikácia bola založená na spoločnom porozumení s cieľom rýchlo identifikovať a objasniť akékoľvek nedorozumenia.

Ako inštitucionálny koordinátor som sa musel digitálne zdokonaľiť, aby som sa naučil základy úpravy videa a bol pripravený hrať rôzne video formáty. Moderovanie poslednej relácie zahŕňalo rýchly pohyb tam a späť vo videokonferenciách a zdieľaní obrazovky. Moje pozorovanie je, že študenti majú tendenciu byť dobre pripravení, pokiaľ ide o premietanie videa. Technické problémy, ako je nefunkčné nastavenie zvuku, majú obrovský vplyv na virtuálne konferencie, najmä ak je hlavným cieľom zabezpečiť, aby všetci účastníci zostali na palube.

Keďže tento projekt bol zameraný na vzdelávanie založené na výzvach, sskupiny študentov vykonali kroky predpokladané v procese vzdelávacej výzvy a na záverečnom stretnutí prezentovali všetky tri prvky (logo, správa, video). Toto bol hlavný cieľ projektu a výstup prezentovaný študentmi na stretnutiach ukázal, aký úspešný bol projekt: videá ako formát na témy, ktoré patria medzi SDG, boli riešené a prezentované súdržným spôsobom. Výsledky ukazujú rozsah investovaného času, úsilia a vedomostí a ako obsah odráža problémy, ktoré je potrebné riešiť na spoločenskej úrovni. Ide o to, že odráža relevantnosť tém pre výzvy, ktorým spoločnosť čelí, a že formát uľahčil študentom a) prehĺbenie ich vedomostí o témach, b) uvedomenie si relevantnosti pre problémy, ktoré bolo potrebné riešiť, c) že problémy boli riešené relevantne pre ich súčasné širšie

komunity a d) poskytnúť študentom predstavu o tom, ako by ich angažovanosť mohla riešiť problémy prostredníctvom toho, ako a nielen toho, čo sa učíme.

Hoci úloha koordinátora nie je ekvivalentná úlohe tímového člena, mentora alebo študenta, prostredníctvom koordinácie, pozorovania a hodnotenia by sa koordinátor mohol dozvedieť o tejto metóde a jej význame v rámci akademickej obce ao tom, ako by sa to dalo využiť na zlepšenie a zvýšenie tretej misie. Na miestnej úrovni bola táto metóda náročná, pretože aplikácia nebola zahrnutá do učebných osnov, čo je základný bod učenia sa z interkultúrnych akademických partnerstiev, ako rôzne kultúry štruktúrujú svoje programy, ako sú regulované a ako môžu byť regulované. Ukázalo sa tiež, aké nevyhnutné je mať zástupcov z kultúr a kultúrnych inštitútov. Kľúčovým výstupom je komunikácia: ako komunikujeme (digitálne) a čo – kľúčom k tomu sú definície a spoločné chápanie či spoznávanie rozdielov v chápaní príslušnej kultúry.

Prípadová štúdia č. 8: Felix, Teamcher, Europa-Universität Flensburg

Druhýkrát som bol teamcher pre IVSC. Na rozdiel od minulého semestra som tentoraz len dohliadal na sedenia na témy rodu a inklúzie. Ďalšie dve témy (rasa a životné prostredie) boli mentorované teamchers z našej partnerskej inštitúcie Universidad Complutense de Madrid.

Počas našich stretnutí som viedla študentov z EUF a UCM k hlavným výzvam týkajúcim sa tém rodovej teórie a inklúzie. Keďže som im poskytoval iba základy týkajúce sa vyššie uvedených tém, tieto stretnutia boli z mojej strany dosť náročné na reči a povzbudil som ich, aby si sami vyskúmal konkrétnějšíe podrobnosti o svojom projekte.

Interkultúrny aspekt bol veľmi zrejмый v oboch skupinách, keďže rodovú skupinu tvoril jeden študent z Nemecka a španielsky študent bol medzinárodným študentom z Číny, vďaka čomu bola veľmi rôznorodá. Keď sme sa podrobnejšie venovali rodovým rolám mužov a žien a iným rodom mimo binárneho systému, študenti s rešpektom zdieľali a diskutovali o svojej osobnej výchove a o tom, ako to ovplyvnilo ich vnímanie pohlavia. V skupine venovanej inklúzii boli aj jeden nemecký a španielsky študent, ktorí do hĺbky diskutovali o tom, ako sú systémy v Nemecku a Španielsku odlišné, pokiaľ ide o inkluzívne opatrenia, ktoré si všimli na ich akademickej pôde.

Pokiaľ ide o digitálne zvyšovanie zručností, všetci študenti už tento aspekt poznali, takže sme väčšinu preskočili

vstup. Keďže časový rámec iba dvoch hodín týždenne bol veľmi tesný, bolo takmer nemožné dôkladne preskúmať digitálne opatrenia so študentmi.

Všeobecne povedané, čas bol rozhodujúci a urobil veľa častí IVSC náročnými, ale dosť negatívnym spôsobom, pretože sme mali pocit, že nemôžeme preskúmať všetko, čo sme chceli. Ďalšou výzvou bolo stiahnutie sa zo strany druhej univerzity UMB na poslednú chvíľu a nedostatočná komunikácia z ich strany. Preto sme museli na poslednú chvíľu naplánovať toľko vecí, čo spôsobilo, že celý začiatok IVSC bol veľmi stresujúci. Snažili sme sa, aby si to žiaci nevšimli. Ich výzvy už boli dosť veľké. Konkrétne, skupina Gender mala veľké problémy s načasovaním svojej projektovej práce, zatiaľ čo skupina pre inklúziu si počínala oveľa lepšie. Tí druhí boli so mnou v neustálom kontakte prostredníctvom e-mailu, čo im tiež pomohlo dokončiť ich projekt včas.

Moje záverečné myšlienky sú veľmi podobné tým, ktoré som zdieľal minulý semester. Je takmer nemožné, aby študenti dokončili všetko za tých päť týždňov a konkrétne všetky vstupy, ktoré si vyžaduje projekt TRIP, sú príliš veľa na tie dve hodiny týždenne. Bolo by lepšie, keby bol časový rámec dlhší, aby si študenti aj lepšie manažovali čas v rámci semestra. Ďalšia vec, ktorá by sa dala zlepšiť, je komunikácia medzi inštitúciami a to, ako je všetko naplánované.

Prípadová štúdia č. 9: Andreea, študent, Europa-Universität Flensburg

Som jedným zo študentov, ktorí sa zúčastnili projektu TRIP. Zúčastnil som sa a zúčastnil som sa všetkých plánovaných stretnutí projektu. Tohtoročnou témou bolo „Gender“ a všetko, čo k tomu patrí. Na prvom stretnutí sme dostali materiál, ktorý sme mohli používať počas celého projektu. Každá relácia mala iné ciele, no všetky sa sústredili na ten hlavný, na vytvorenie videa. Každá skupina si mala vybrať problém a na základe neho pokračovať v projekte.

Projekt TRIP je určite medzikultúrnou skúsenosťou, keďže sme sa zúčastnili so študentmi až z piatich rôznych univerzít a krajín. Každý z nás má iné kultúrne zázemie, čo viedlo k rozvoju multikultúrneho prostredia. Nielenže sme sa naučili nové veci o téme „Gender“, ale tiež sme využili a rozvinuli naše interkultúrne zručnosti.

Všetky stretnutia prebiehali online pomocou platformy Meet, ktorú sme všetci poznali, no boli sme prekvapení, keď sme zistili, aká všestranná je nielen na stretnutia, ale aj na individuálnu a skupinovú prácu mimo stretnutí. Skutočnou výzvou bolo udržiavať kontakt a rozvíjať projekt s ľuďmi na takú veľkú vzdialenosť.

Učenie založené na výzvach je veľmi dobrá vyučovacia technika. Nielenže čelíte situáciám, v ktorých ste nikdy predtým neboli, ale rozvíjate si aj schopnosti zvládania. Môže to byť ťažké, ale je to veľmi efektívne a na to, čo sa takto naučíte, len ťažko zabudnete.

Verím, že projekt TRIP je fantastickou príležitosťou na zlepšenie jazyka, v ktorom sa robí (v tomto prípade nemčiny). Zlepšujete rýchlosť reakcie, budujete si slovnú zásobu a hovoríte plynule a takmer v neustálej improvizácii. Je to fantastický nástroj, ktorý vám pomôže zlepšiť mnohé akademické aspekty.

Prípadová štúdia č. 10: Heidi, Teamcher, Europa-Universität Flensburg

Mojou hlavnou úlohou v projekte IVSC bolo koordinovať skupiny študentov pri reflexii konkrétneho sociálneho problému a jeho riešenia. Ako tímový pracovník som im hlavne vysvetlil niektoré aspekty týchto spoločenských problémov, dal som im príležitosť zamyslieť sa nad konfliktom, ktorý existuje v ich komunite, a odtiaľ extrapolovať tento prípad na globálnejšiu úroveň v rámci ich univerzitného kampusu.

Tematickým obsahom, na ktorom som pracoval pre francúzsku verziu IVSC, bolo životné prostredie. V tomto aspekte, keďže som pracoval na predchádzajúcom vydaní projektu na rovnakú tému, moje znalosti o agentoch, ktoré ovplyvňujú životné prostredie, sa výrazne nezvýšili. Avšak vďaka príspevkom niektorých študentov k povedomiu o klíme v ich krajinách a ich univerzitách som mohol trochu viac rozšíriť rôzne názory, ktoré existujú, pokiaľ ide o túto otázku.

Našťastie sa v týchto skupinách značne obohatila komunikácia a práca a medzikultúrne kompetencie všetkých členov boli pozitívne vyvážené. Berúc do úvahy, že francúzština nie je len európsky jazyk, ale je tiež potrebné správne aplikovať naše znalosti jazyka a kultúry, aby sme mohli konať a komunikovať o našich environmentálnych problémoch.

Čo sa týka mojich digitálnych zručností, dozvedel som sa o rôznych aplikáciách potrebných na vytvorenie materiálu použitého vo výzve. Vzhľadom na to, že úroveň technologických znalostí nemusí byť vysoká, nemyslím si, že rozvoj tejto zručnosti bol významný ani pre mňa, ani pre študentov.

Učenie sa prostredníctvom tejto výzvy bolo plodné, pretože účasť na IVSC mi umožnila naučiť sa, ako riadiť skupinu študentov, koordinovať a korigovať ich nápady, ako aj používať francúzštinu. Moja úroveň francúzštiny sa samozrejme tiež zlepšila, možno viac v slovnej zásobe. Zo všetkých týchto dôvodov je dôležité pokračovať v projekte, povzbudiť študentov, aby uplatňovali to, čo sa naučili, v iných aspektoch svojho akademického a každodenného života, tak ako som to urobil ja od prvej účasti v roku 2019.

Prípadová štúdia č. 11: Isabel, študentka, Universidad Complutense de Madrid

Som študentkou UCM a tento rok ma potešila možnosť zúčastniť sa Projektu Výlet. Hlavný tematický obsah vychádzal z rodových rolí, konkrétnejšie z detských hračiek a ich vplyvu na formovanie charakteru ľudí, napríklad prečo sa chlapec hrá s autom či loptou a prečo sa dievča hrá s bábikou a nie naopak. Napokon sme dospeli k záveru, že spoločnosť zohráva obrovskú úlohu pri nastavovaní rodových rolí. Rodičia by mali svoje deti povzbudzovať, aby sa hrali s čímkoľvek, s čím sa cítia pohodlnejšie, bez ohľadu na pohlavie dieťaťa, hračka je hračka.

Rozvoj interkultúrnych kompetencií sa mi zdal veľmi zaujímavý, keďže ľudia z rôznych krajín museli spolupracovať, aby dosiahli spoločný cieľ, bez ohľadu na pohlavie, krajinu a spoločnosť, v ktorej žijú.

Z hľadiska rozvoja digitálnych zručností to bolo veľmi ziskové. Naučil som sa robiť rôzne digitálne veci, ktoré som predtým nevedel. To by tiež patrilo do kategórie učenia založeného na výzvach, pretože bolo náročné naučiť sa robiť rôzne veci, ako napríklad vložiť hlas do videa a podobne.

Moje posledné myšlienky boli veľmi pozitívne. Nielenže sa naučíte pracovať v tíme s ľuďmi z celého sveta, ale tiež sa prinútite hovoriť v jazyku, ktorý nie je vaším materinským jazykom, čo vás dostane z vašej komfortnej zóny. Celkovo to bol veľmi prínosný projekt.

Prípadová štúdia č. 12: Diego, Teamcher, Europa-Universität Flensburg

Minulý rok som sa ako študent zúčastnila projektu TRIP pre nemčinu, čo bola veľmi pozitívna a obohacujúca vzdelávacia skúsenosť. Ako postgraduálny študent som mal jedinečnú príležitosť zúčastniť sa ako Teamcher, zameraný aj na nemčinu. Túto rolu som zdieľal s kolegom z inej univerzity, takže v našej skupine boli dvaja Teamcheri, čo študentom poskytlo širší rozhľad a bohatšie skúsenosti.

Téma sedení sa točila okolo rodových a queer štúdií. Vzhľadom na rozsiahlosť témy bol každý týždeň prispôsobený záujmom študentov a vybraným témam. Pre

Napríklad sme diskutovali o feministickej teórii, teóriách rodovej identity a sexuálnej diverzite, pričom sme zabezpečili, že každé stretnutie bolo pre účastníkov pútavé a relevantné.

Čo sa týka rozvoja interkultúrnych zručností, bolo veľmi prospešné mať každého Teamchera z inej univerzity (ja som zo Španielska, môj spolu-teamcher z Írska). Dobre sme sa dopíňali v poradenstve pre pracovné skupiny a veľa sme sa od seba naučili. Hoci sa účasť študentov každý týždeň menila, účasť štyroch krajín (Španielsko, Írsko, Francúzsko a Slovensko) bola veľmi prínosná pre rozvoj medzikultúrnych zručností. Navrhované výskumné témy pre záverečné projekty boli inovatívne a veľmi zaujali celú triedu.

Rozvoj digitálnych zručností bol jednou z najslabších stránok. Študenti okrem Padletu nepoužívali veľa nástrojov a len málokto ho použil na prezentačné video alebo na vytvorenie loga. Záverečné videá sa nahrávali tradične: prezentácia v PowerPointe s hlasovým prejavom, čo obmedzilo prístup študentov k pokročilejším digitálnym nástrojom a technikám.

Metóda učenia sa na základe výzvy bola efektívna. Odporúčam však lepšie plánovanie budúcich kurzov, keďže jedna univerzita sa pripojila po spustení projektu. Pomohli by termíny pre jednotlivé fázy (tvorba skupín, tvorba loga, návrhy tém atď.), keďže noví študenti sa pripájali až na štvrtý týždeň a niektorí nemali pracovnú tému. Napriek tomu záverečné projekty odzrkadľovali dobré študijné výsledky a ukázali značné úsilie zo strany študentov.

Účasť ako Teamcher bola obohacujúca skúsenosť, hoci v budúcich vydaniach sú potrebné vylepšenia. Organizačné aspekty by mali byť definované skôr pre lepšie využitie relácie. Okrem toho by zavedenie prístupnejších digitálnych nástrojov mohlo študentom umožniť zamerať sa na nahrávanie videí alebo podporu kreativity a akademického výskumu, ako je napríklad učenie sa správne citovať bibliografické odkazy.

Prípadová štúdia č. 13: Gabriela, študentka, Universidad Complutense de Madrid

Cieľom projektu TRIP na Universidad Complutense de Madrid (a ďalších európskych partnerských univerzitách projektu) je podporiť medzinárodnú spoluprácu a zlepšiť vzdelávacie skúsenosti prostredníctvom technológií a medzikultúrnej výmeny. Teamcher sa podieľal na rámci IVSC ako sprostredkovateľ medzi rôznymi študentskými skupinami, ktoré spolupracovali. Naša úloha zahŕňala prácu na medzikultúrnom projekte, ktorý spojil študentov z rôznych prostredí, aby riešili problémy skutočného sveta. Táto spolupráca si od nás vyžadovala orientáciu v rôznych kultúrnych perspektívach a využívanie digitálnych nástrojov na dosiahnutie našich projektových cieľov.

Náš projekt sa zamerlal na tému rodovej problematiky, skúmal témy ako rodová rovnosť, rodové stereotypy a vplyv rodových noriem na vzdelávanie a zamestnanosť. Uskutočnili sme hĺbkový výskum o tom, ako rôzne kultúry vnímajú rodové roly a pokrok dosiahnutý smerom k rodovej rovnosti v rôznych regiónoch. Tento tematický obsah od nás vyžadoval, aby sme sa zapojili do širokej škály zdrojov, kriticky analyzovali rodové politiky a pochopili sociálne a ekonomické dôsledky rodových rozdielov.

Projekt TRIP bol kľúčový pri zlepšovaní našich interkultúrnych zručností. Spolupráca s rovesníkmi z rôznych kultúrnych prostredí nám umožnila pochopiť rôzne pohľady na rodové otázky. Naučili sme sa orientovať v kultúrnych rozdieloch a riešiť citlivé témy s rešpektom a empatiou. Táto skúsenosť zlepšila našu schopnosť pracovať v medzinárodných tímoch, efektívne komunikovať naprieč kultúrami a oceniť rozmanité spôsoby, akými sú rodové otázky chápané a riešené globálne.

Náš projekt sa vo veľkej miere spoliehal na digitálne nástroje na komunikáciu, spoluprácu a výskum. Naučili sme sa používať platformy ako Canva, Microsoft Teams, Kahoot a softvér na spoluprácu ako Trello a Google Workspace. Tieto nástroje nám umožnili organizovať virtuálne stretnutia, zdieľať dokumenty a efektívne koordinovať úlohy. Rozvinuli sme tiež zručnosti v digitálnom výskume, využívali sme online databázy a digitálne knižnice na zhromažďovanie relevantných informácií. Táto skúsenosť podčiarkla dôležitosť digitálnej gramotnosti v dnešnom akademickom a profesionálnom prostredí.

Výzvoový vzdelávací prístup projektu TRIP od nás vyžadoval, aby sme identifikovali skutočné rodové problémy, navrhli inovatívne riešenia a implementovali ich v rámci nášho projektu. Táto metodika zdokonalila naše zručnosti pri riešení problémov, podporila kreatívne myslenie a naučila nás efektívne pracovať pod tlakom. Riešením zložitých rodových otázok sme vyvinuli odolnosť a schopnosť vnímať výzvy ako príležitosti pre rast a inovácie.

Celkovo bola účasť na projekte TRIP transformačnou skúsenosťou, ktorá výrazne rozšírila naše akademické a profesionálne obzory. Riešenie témy rodu v medzinárodnom interdisciplinárnom prostredí nám umožnilo rozvíjať kľúčové interkultúrne a digitálne zručnosti. Vzdelávací rámec založený na výzvach nielen zlepšil naše schopnosti riešiť problémy, ale podporil aj hlbšie pochopenie globálnych rodových problémov. Táto skúsenosť nás pripravila na to, aby sme sa premyslene a efektívne zapojili do rodových výziev v čoraz viac prepojenom svete a vybavili nás zručnosťami a perspektívami potrebnými na zmysluplné prispievanie k rodovej rovnosti.

Prípadová štúdia č. 14: Anita, koordinátorka, University of Limerick (Írsko)

Podieľam sa na vývoji komponentov PR1 a PR2 projektu TRIP a doučujem nemčinu ako cudzí jazyk študentov prvého ročníka. V spolupráci s kolegami zo Španielska a Francúzska sme sa rozhodli, že chceme zaviesť IVSC na hodinách nemčiny. Prevzal som úlohu koordinátora nemeckého IVSC aj mentora. To zahŕňalo organizovanie stretnutí s ostatnými inštitúciami, nábor tímových členov a preklad materiálov do nemčiny alebo identifikáciu vhodných zdrojov v nemčine. Zamerali sme sa na 5-týždňový model a vzhľadom na spätnú väzbu teamchers z pilotného projektu na jeseň sme 5. týždeň využili na individuálnu skupinovú spätnú väzbu a 6. týždeň na prezentáciu.

Naša téma bola zameraná na pohlavie. Mojm hlavným problémom bolo nájsť vhodný materiál na čítanie a videá na túto tému, ktoré by mohli používať študenti jazykov. Podľa úvah študentov IVSC výrazne zvýšilo ich informovanosť.

Rozvoj medzikultúrnych zručností je oblasť, o ktorej som mal pocit, že bola zanedbávaná kvôli obmedzenému času, ktorý je k dispozícii. Napriek tomu úvahy študentov vyzdvihli výhody medzinárodných skupín a výzvy ako časové pásma či komunikačná etiketa, ktoré museli prekonať. Pokiaľ ide o digitálne zvyšovanie zručností, bol som prekvapený obmedzenými digitálnymi zručnosťami niektorých študentov. Je potrebné poskytnúť im ešte základnejšie inštruktážne videá. Prístup založený na výzvach považujem za veľmi prínosný a niektoré výsledky boli pozoruhodné. Nie všetky skupiny však pochopili koncept vytvorenia projektu orientovaného na riešenie.

Kľúčovým faktorom je, že podmienky všetkých študentov musia byť rovnaké. Pre niektorých študentov nebola účasť na workshopoch povinná, a preto bola práca s nimi pre ostatných náročná. Okrem toho by skrátenie živých stretnutí zvýšilo ochotu študentov zúčastniť sa. Z hľadiska jazykovej zdatnosti mali dobrí žiaci pocit, že sa nič nenaučili a niektorí slabší žiaci bojovali s jazykovou úrovňou. Ťažko našli aj zdroje v nemčine, ktoré by boli vhodné a obsahovali jazykovú úroveň, ktorá nebola príliš náročná. Nakoniec, aby sa zabezpečilo, že pracovné zaťaženie pre tímových členov bude zvládnuteľné, navrhol by som, aby boli prezentácie na prvé dve stretnutia pripravené vopred.

Prípadová štúdia č. 15: Darrell, Teamcher, University of Limerick (Írsko)

Modul IVSC – TRIP E prebiehal počas 8 týždňov a pozostával z 2 sedení týždenne. Partnermi zapojenými do tejto iterácie boli Univerzita v Limericku, Univerzita Mateja Bela, Universidad Complutense de Madrid a Univerzita v Tclemsen. Každá medziuniverzitná skupina zahŕňala študentov a členov tímu. Študenti pozostávali z kohorty dobrovoľných študentov z

od bakalárskeho až po postgraduálne vzdelanie az rôznych kultúrnych a etnických prostredí. Museli sa zapojiť do medzikultúrnej komunikácie v skupinách, aby preskúmali tému so širokou témou rasy a vytvorili projekt pozostávajúci z 3-minútového videa a 10-minútovej prezentácie. Model použitý v tomto projekte zahŕňal vzdelávací prístup založený na výzvach vrátane výskumu, reflexie a technológie s cieľom poskytnúť praktické stratégie na riešenie problémov s témou rasy a rasizmu.

Bol som vedúcim tímu z University of Limerick. Keďže som pracoval v rôznych vzdelávacích prostrediach v Írsku, Španielsku, Spojených arabských emirátoch, Japonsku a Južnej Kórei, internacionalizácia a medzikultúrna komunikácia boli hlavným faktorom mojej učiteľskej kariéry za posledné desaťročie. Ako jeden z členov tímu som pomáhal pri uľahčovaní diskusií o medzikultúrnej komunikácii, poskytovaní digitálnych vzdelávacích stretnutí a vytváraní online fór pre študentov, aby sa zapojili do projektu, skúmali ho a konali v rámci medziinštitucionálnych stretnutí v tímoch spoločnosti Microsoft. Nájst' vhodné časy stretnutí pre študentov bolo jednou z menších výziev pri zvažovaní časových pásiem medzi krajinami, ramadánu a iných záväzkov. Keďže išlo o pilotnú schému, všetci študenti tohto projektu boli dobrovoľníci. Študenti vykazovali vysokú úroveň oddanosti a usilovnosti, no niektorí museli, žiaľ, projekt opustiť pre konflikty so záväzkami a iné pracovné zaťaženie.

Vzhľadom na to, že išlo o projekt zameraný na študenta a vedený študentom, bola kvalita a úroveň finálnych projektových videí a prezentácií niečo, čím bola hodnotiaca komisia príjemne prekvapená. Našťastie úroveň detailov a kreativity v skupinových projektoch veľmi prekvapila už len vysokou úrovňou digitálnej gramotnosti študentov. Podporuje myšlienku posilnenia postavenia študentov prostredníctvom modelov založených na UDL a CBL, aby mali zodpovednosť a priestor na vytváranie vysokokvalitných projektov. To je niečo, čo som sa ako tímový hráč naučil. Mať vieru a dôveru v digitálne zručnosti a schopnosti študentov, keď sú konfrontovaní so skutočnými spoločenskými problémami.

Prípadová štúdia č. 16: Hadjer, Teamcher, University of Limerick (Írsko)

Cieľom projektu TRIP IVSC bolo zapojiť študentov do výučby založenej na výzvach (CBL) a zároveň zlepšiť ich medzikultúrne a digitálne zručnosti. Projekt predstavuje príležitosť pre študentov riešiť spoločenské výzvy a prispieť k pozitívnej zmene. IVSC prebiehalo v priebehu 8 týždňov úplne online. Téma „RACE“ bola vybraná ako ústredné zameranie tohto semestra.

Ako medzinárodný doktorand špecializujúci sa na interkultúrnú komunikáciu na globálnych pracoviskách na Univerzite v Limericku chápem dôležitosť podpory medzikultúrneho dialógu a spolupráce. Jednou z najobohacujúcejších skúseností ako tímového člena bolo pozorovanie pokroku študentov v oblastiach súvisiacich s technickými a digitálnymi zručnosťami, napr. Jamboard a tvorba videa. Študenti preukázali veľkú kreativitu pri používaní rôznych digitálnych platforiem vo svojich finálnych videách. Okrem digitálnych zručností bolo veľmi užitočné uľahčiť študentom diskusie na tému „Rasa“, ktoré sa formovali podľa ich individuálnych kontextov v kultúrne uvedomelom prostredí. Študenti interagovali s rôznymi videami a prípadovými štúdiami tak, že diskutovali nielen o svojich osobných skúsenostiach, ale aj o globálnych problémoch a o tom, ako sa rasa prejavuje v ich príslušných krajinách.

Uľahčenie medzikultúrneho zvyšovania zručností bolo tiež obohacujúcou skúsenosťou vzhľadom na to, že študenti pochádzali z rôznych prostredí, čo prispelo k ich pochopeniu kultúrnych rozdielov a reflexii ich vlastnej kultúry a kultúry ostatných. Bol som príjemne prekvapený výkonom študentov v hodnotení a ich inscenáciami zahŕňajúcimi to, čo sa naučili počas IVSC. Študenti predviedli svoje chápanie témy rasy v špecifických aj širokých súvislostiach.

Pri účasti na module IVSC som bol svedkom sily prístupu založeného na výzvach a prispôbeného vstupu pri podpore povedomia študentov a aktívnej angažovanosti v oblasti rovnosti, rozmanitosti a začlenenia. Metóda hodnotenia, ktorá zahŕňala videoprezentácie spolu s otázkami a odpoveďami, sa ukázala ako efektívny inkluzívny prístup. To umožnilo študentom reflektovať svoje skúsenosti a efektívne formulovať svoje myšlienky. Pri pohľade do budúcnosti pozitívny vplyv IVSC na pochopenie spoločenských výziev študentov a ich schopnosť prispievať k pozitívnym zmenám naznačuje sľubnú budúcnosť.

Prípadová štúdia č. 17: Sandra, študentka, University of Limerick (Írsko)

Pochádzam z malej dedinky neďaleko Valencie v Španielsku a o projekte TRIP som prvýkrát počul počas môjho Erasmus programu na Univerzite v Limericku. Potešilo ma, že som mal možnosť zúčastniť sa medzikultúrneho projektu o rase, pretože som si vždy chcel viac uvedomovať nuansy a

výzvy súvisiace s témou rasy, najmä ako budúci učiteľ základnej školy so špecializáciou na telesnú výchovu.

Zo svojich skúseností som získal cenné poznatky o prevalencii rasových nerovností a dôležitosti porozumieť rôznym kultúram s ochotou učiť sa a nesúdiť. Toto inšpirovalo tému môjho projektu, *skúmanie rasizmu voči ženám v športe* zdôraznili potrebu inkluzívnych pedagogických prístupov, ktoré zahŕňajú rozmanitosť a obhajujú sociálnu spravodlivosť.

Počas sedení nám to pripomínal *ivšetci sme produktmi historického príbehu „rasy“* podľa nášho chápania *rasa*, ako aj spoločenské konštrukcie a s nimi spojené predsudky, ktoré sa budovali počas histórie, ovplyvnili to, ako vnímame seba a iných. Tento postoj spojený s posolstvom *Rasizmus so mnou prestáva*, slúžil ako pripomienka našej kolektívnej zodpovednosti za boj proti rasizmu vo všetkých jeho formách.

Okrem toho moja účasť na projekte zdôraznila, ako môže kultúra ovplyvniť dynamiku komunikácie. Napriek tomu, že som sa stretol s komunikačnými problémami v rámci mojej projektovej skupiny a nakoniec som na projekte pracoval nezávisle, mal som vynikajúce skúsenosti s ostatnými účastníkmi. Online stretnutia, ktoré sme organizovali, mi umožnili komunikovať s ľuďmi z rôznych prostredí, kultúr a presvedčení, čo podporovalo vzájomnú empatiu a rešpekt, čo nás viedlo k spochybňovaniu etnocentrizmu a vyhýbaniu sa stereotypom. V tomto smere ma osobne prinútilo oceniť hodnotu medzikultúrneho dialógu pri rozširovaní našej mysle.

Celkovo mi projekt TRIP poskytol prostredie pre transformačné učenie, ktoré mi umožnilo rásť nielen akademicky, ale aj ako človek. Účasť na tomto projekte opätovne potvrdila dôležitosť podpory rôznorodých a inkluzívnych komunít, kde je každý hlas vypočutý a rešpektovaný. Preto na záver všetkých povzbudím k účasti na projekte a vyjadrím vďaka môjmu členovi tímu za to, že mi to umožnil.

Prípadová štúdia č. 18: Widyarini, študent, University of Limerick (Írsko)

Momentálne som v druhom ročníku medzinárodného štruktúrovaného doktorandského štúdia v odbore literatúra na University of Limerick v Írsku. Tvrdo som pracoval, aby som získal plne financované štipendium od mojej vlády a súťažil s ostatnými pedagógmi z terciárnej úrovne v Indonézskej republike o štúdium na UL. Som rád, že som na UL získal viac ako len tradičnú doktorandskú skúsenosť. Nielenže som sa naučil

ako učiť angličtinu ako médium interakcie a učenia, ale UL mi poskytla aj možnosť zúčastniť sa jedného z programov Erasmus+ s názvom TRIP project. Tento projekt bol pre mňa transformačnou skúsenosťou, keďže som pracoval so skupinou ľudí rôznych národností, kultúr a jazykov. V skupine 2 som pracovala s tromi dievčatami z rôznych národov, ktorými sú Lea Motošková, Kristína Kubicová a Mareile Richter. Táto skúsenosť mi rozšírila obzory a zmenila ma na prispôsobivejšieho a empatickejšieho jedinca.

Projekt TRIP umožnil členom skupiny a mne, aby sme si uvedomili, že naša jazyková bariéra, ktorá pozostávala najmä z obmedzenej anglickej slovnice a našej reči so silným prízvukom, spôsobila, že pre ľudí z rôznych prostredí bolo náročné porozumieť nám. Digitálne zručnosti boli tiež problémom, ktorý sme len zriedka brali do úvahy. Najzásadnejšou prekážkou bola v prvom rade jazyková bariéra, keďže nikto z členov skupiny nehovoril ako prvý jazyk po anglicky. To spôsobilo problémy s komunikáciou a vyžadovalo si viac času na odovzdávanie správ v skupinových rozhovoroch alebo vyslovenie zložitých slov. Aj keď sme získali správnu výslovnosť skopírovaním z online slovníkových zdrojov, prízvuk zostal významnou bariérou, ktorá bránila nášmu porozumeniu. Riešením neschopnosti vysloviť špecifickú anglickú dikciu bolo dlhšie vysvetľovanie zložitých slov alebo výber jednoduchšieho synonyma, ak je k dispozícii. Vďaka jazykovej bariére sme si uvedomili, že sme skutočne odlišní, a naučili sme sa, že trpezlivosť a porozumenie sú kľúčom k rozhovoru s ľuďmi z rôznych prostredí. Viedlo nás to k rozvoju hlbokého rešpektu jeden k druhému a uznania rôznych kultúr. Počas online skupinových stretnutí sme venovali čas spoznávaniu vzájomných kultúr, vrátane náboženských presvedčení a praktík. Tieto výzvy zdôraznili dôležitosť medzikultúrneho porozumenia a digitálnych zručností v dnešnom globalizovanom svete.

Projekt nás naučil nielen dôležitosť medzikultúrneho porozumenia a medzikultúrnej komunikácie a úlohu technológie ako pomôcky pri komunikácii a šírení vedomostí. Prostredníctvom projektu TRIP sme si tiež uvedomili, že nám chýbajú digitálne zručnosti. Boli sme v našej komfortnej zóne, mysleli sme si, že to, čo máme, je dost, a predsa sme sa zapojením do tohto projektu uvedomili, že sme v tejto digitálnej dobe zaostali. Nevedeli sme urobiť ani jednoduché video a len jedna z nás vedela vytvoriť video, no žiaľ, nemohla v tomto projekte pokračovať. To ukázalo, že väčšina členov, vrátane mňa, neovládala základné zručnosti v modernej technológii. Riešením bolo riadiť sa tutoriálmi od teamchero a rozvíjať ich podľa našich možností. Dozvedeli sme sa napríklad o aplikácii PechaKucha video maker a potom sme sa pokúsili nájsť podobnú aplikáciu, ktorá mi bola známejšia. Do používania aplikácie Canva som sa snažil integrovať moju známosť alebo zónu pohodlia a skombinoval som to s nápadmi, ktoré sme dostali od PechaKucha. Nakoniec sa mi podarilo vytvoriť jednoduché video a urobiť voice-over. Vďaka vytrvalosti a tvrdej práci sa mi to nakoniec podarilo.

Tento projekt TRIP nás naučil, že tento svet je skutočne obrovský a rozmanitosť ľudí prináša hlavné problémy, konkrétne jazykové a kultúrne bariéry. Vďaka tomuto projektu sme si uvedomili, že pre ľudí je ťažké porozumieť nám, a preto sa musíme viac snažiť používať prístupnejší jazyk na komunikáciu s ľuďmi z rôznych prostredí. Projekt TRIP nás naučil hlbokému oceneniu rozmanitosti a silnej ochote rešpektovať ľudí z rôznych prostredí. Naučili sme sa aj nové digitálne technológie a mohli sme časom transformovať rasovú problematiku do podoby dostupného vzdelávacieho média vo forme jednoduchého videa pre širšie spektrum vekových kategórií. Nápad na video vznikol na základe prieskumu, našich skúseností s projektom TRIP a prostredníctvom kreatívnych rozprávačských schopností študenta literatúry. Video vyjadrilo posolstvo, že musíme dať bokom stereotypy a predsudky tým, že sa pokúsime spoznať ľudí z rôznych prostredí, a preto video dostalo názov „Príbeh Trip the Cookie“. Aby som vytvoril didaktickú prácu, snažil som sa najprv zakryť skutočný význam tým, že som namiesto priameho konštatovania, že ide o príbeh o človeku, vytvoril analógiu sušienky. Chcel som osloviť širší okruh publika; preto som vygeneroval nápad z neutrálnej položky, súboru cookie, a tiež som sa pokúsil použiť prístupný jazyk. Cieľom videa je zvýšiť povedomie o problémoch diskriminácie, predsudkov a rasizmu v modernej spoločnosti. Vo videu sú ľudia znázornení ako súbory cookie, pričom každý typ súboru cookie predstavuje konkrétny problém identifikovaný v prieskume. Moslimovia sú napríklad zobrazovaní ako zakryté sušienky, sušienky s tmavou čokoládou predstavujú farebných ľudí, sušienky s hnedým cukrom predstavujú ľudí s hnedou pokožkou a podobne. Video motivuje divákov, aby konali proti rasizmu a podporili ciele OSN pre trvalo udržateľný rozvoj (SDG) číslo 10 na zníženie nerovnosti a číslo 16, ktoré obhajujú mierový svet. Posolstvom je, že každá ľudská bytosť má rovnakú inherentnú hodnotu a mali by sme sa navzájom rešpektovať.

Prípadová štúdia č. 19: Elena, študentka, Univerzita Mateja Bela (Slovensko)

V letnom semestri 2023/2024 sme ako študenti filológie Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici (Slovensko) dostali zaujímavú príležitosť zapojiť sa do projektu IVSC, ktorý organizuje Univerzita Rennes 2 v spolupráci s Univerzitou v Limericku a ďalšími partnerskými univerzitami. Úlohou študentov bolo pripraviť video o aktuálnej spoločenskej výzve podľa vlastného výberu a navrhnúť vlastné riešenie.

Aktivita bola zahrnutá v kurze Syntax francúzštiny. Výsledná známka za tento kurz sa udeľuje na základe záverečného písomného testu a tiež na základe semestrálnej práce, v ktorej máme analyzovať súvislý text v rozsahu 20 viet. Väčšinou si tieto texty študenti vyberajú z dennej tlače alebo súčasnej frankofónnej prózy. Tentokrát sme však na syntaktickú analýzu použili texty, ktoré vznikli na základe nášho projektového zadania na IVSC. To bola výhoda, pretože text sme vytvorili

spolu s ostatnými študentmi nám bol blízky témou, obsahom a štruktúrou v porovnaní s často veľmi zložitými publicistickými či literárnymi textami.

Náš projekt nakoniec súťaž vyhral. Venovali sme sa téme života na Zemi s osobitným zameraním na vegetariánstvo ako alternatívu k tradičnej konzumácii mäsa a navrhli sme, ako by sa dal zaviesť do praxe v univerzitnom kampuse.

Účasť na IVSC bola pre nás všetkých obohacujúca a inšpirujúca skúsenosť. Vďaka príprave na súťaž sme získali komplexné poznatky o udržateľnosti, zdraví a etike pri výrobe potravín. Zároveň sme získali cenné zručnosti v oblasti výskumu, prezentácie, videoprodukcie, grafického dizajnu a medzinárodnej spolupráce. Víťazstvo v IVSC poskytlo jedinečnú príležitosť predstaviť projekt medzinárodnému publiku, zdieľať nápady a návrhy a prispieť k udržateľnosti a ochrane životného prostredia. Nakoniec celú našu skupinu odmenili naši učitelia možnosťou zúčastniť sa krátkej mobility na University Rennes 2 v nasledujúcom akademickom roku v rámci kombinovaného intenzívneho programu Erasmus+.

Prípadová štúdia č. 20: Natália, Teamcher, Univerzita Mateja Bela (Slovensko)

V jarnom semestri 2024 sa študenti UMB spolu so študentmi z University of Limerick a Universidad Complutense de Madrid zúčastnili 8-týždňovej verzie IVSC na tému rasy. Z 32 slovenských študentov, ktorí sa na začiatku zaujímali, viacerí vydržali až do konca a vytvorili veľmi inovatívne nápady na zlepšenie rovnosti v živote na univerzite.

Pre zúčastnených teamchers bol tento pilot IVSC najatraktívnejší a najpútavejší. Dôvodom je, že teamcheri z troch krajín mohli pracovať v úzkej synergii. Jasné rozdelenie úloh bolo definované pred začatím výzvy a týždenné online stretnutia so študentskými účastníkmi viedli tímy tímov z troch rôznych krajín. Bola to skutočná skúsenosť spoločného vyučovania, pre mnohých nová a určite obohacujúca pre všetkých.

Každý člen tímu bol zodpovedný za dve týždenné stretnutia. Podľa spoločnej štruktúry, spoločnej pre všetky stretnutia, museli pripraviť obsah a sprevádzať študentov pri konkrétnych úlohách. Spolupracovníci UMB pracovali v tandeme. Na prvom z dvoch stretnutí dohliadali na uľahčenie počítačného brainstormingu študentov s cieľom zachytiť „veľké nápady“ pre skupinové projekty. Ďalšia časť, ktorú zabezpečovali teamchers UMB, bola venovaná tvorbe videí. Rozšírenie IT zručností študentov bolo pridanou hodnotou počas celej aktivity.

Dvaja teamcheri z UMB mali rôzne profily s rôznou úrovňou viacjazyčných kompetencií a rôznou úrovňou skúseností s medzinárodnou prácou. V tomto novom formáte spoločného vyučovania sa navzájom pochválili a sú pripravení zdieľať ho s ostatnými kolegami na Univerzite Mateja Bela aj mimo nej.

Príloha 14: Prípadové štúdie VEC/IVSC (vzorky)

Pilot VEC 1

Prípadová štúdia č. 1: Viktória, IVSC Teamcher, Univerzita Mateja Bela

Štúdium na vysokej škole prináša rôznorodé možnosti. Umožňuje vám to nielen zoznámiť sa s vedeckou prácou, ale aj objaviť nové spôsoby učenia. Niektoré z nich boli navrhnuté tak, aby umožnili študentom kombinovať štúdium, prvky vedeckého výskumu, medzinárodnú spoluprácu a prácu (službu) komunite, ktorej sú súčasťou. Keďže ma od začiatku štúdia zaujímalo viac ako len navštevovať prednášky a povinné semináre na univerzite, zapojila som sa do aktivity IVSC, ktorú moja univerzita (*Univerzita Mateja Bela*) prebiehal spoločne s Universitè Rennes 2 vo Francúzsku v päťtýždňovej anglickej verzii na tému životné prostredie. A tak som sa v roku 2022 stal súčasťou 5-členného študentského tímu. Na Filozofickej fakulte UMB sme vytvorili malú komunitnú záhradu, ktorá mala veľký úspech.

Po účasti na IVSC/VEC v roku 2022 som o rok neskôr prijal úlohu teamchera pre aktivitu IVSC. Ako praktikant učiteľa som zistil, že je to dobrý spôsob, ako zlepšiť svoje skúsenosti inovatívными metódami. Mojou úlohou bolo odovzdať časť svojich skúseností novým členom IVSC a mojím mladším spolužiakom. Bol to pre mňa opäť nový spôsob práce a nový pohľad. Svoje skúsenosti som sa snažil objektívne prezentovať mladším spolužiakom, poukazovať na pozitívne aj negatívne stránky a vopred ich pripraviť na prípadné ťažkosti. Na záver moji spolužiaci vytvorili zaujímavý projekt o postojoch a bariérach separácie odpadu v študentskom dome UMB.

Virtuálna skúsenosť môže len ťažko nahradiť prácu v laboratóriu, študijné zájazdy, interaktívne workshopy, zážitkové vzdelávacie programy atď. Všeobecnejšie povedané, žiadna skupinová práca nemôže prejsť do virtuálneho režimu bez straty kritického kognitívneho rozmeru. Pri realizácii IVSC sme sa snažili mať na pamäti tento problém a doplniť každú etapu našej práce o kritickú sebareflexiu a priebežné a záverečné hodnotenie spoločne v skupine pod vedením pedagógov.

Práca na pilotovaní výučby založenej na výzvach bola pre mňa prvým krokom k ďalšej výskumnej činnosti na fakulte. Tie sa neskôr orientovali na základný výskum lingvistiky a médií. Učením založeným na výzvach som sa však špeciálne utvrdil v presvedčení, že cieľom výskumu nie je len produkovať nové poznatky, ako také, ale dôležitejšie je nájsť riešenia skutočných problémov.

Prípadová štúdia č. 2: Gabriel, študent, Univerzita Mateja Bela

Na tomto projekte som sa zúčastnil ako študent cudzieho jazyka, ktorý má na starosti vývoj ekologického zlepšenia pre náš univerzitný kampus. S mojimi spoločníkmi v tíme sme boli mentormi študentov z Rennes 2 University vo Francúzsku. Náš projekt predpokladal inštaláciu vertikálnej záhrady vo vnútri areálu kampusu. Naša pozornosť sa sústredila na využitie nádvorja univerzity, ktoré zúfalo potrebuje tieňované priestory. Vertikálna záhrada bola navrhnutá tak, aby zahŕňala pôvodné druhy rastlín na Pyrenejskom polostrove, väčšinou odolné voči suchu, sprevádzané cudzokrajnými druhmi s priaznivými účinkami na zdravie záhrady. Vzhľadom na to, že sme študenti humanitných vied, bolo našim cieľom vytvoriť popri záhrade priestor na čítanie a výmenu kníh.

Bola to pre nás formujúca skúsenosť, keďže predtým sme mali veľmi málo interakcií s rodenými francúzskymi hovoriacimi. Náš kultúrny rozvoj sa zamerlal najmä na zlepšenie jazykových zručností, ktoré sa väčšinou týkali komunikácie a slovnej zásoby, a na kontakt s francúzskou environmentalistickou kultúrou. Pre nás bolo spočiatku šokujúce uvedomiť si, aký veľký význam pripisovali Francúzi biologickým a lokálnym potravinám. V tom istom zmysle sme objavili ťažkosti verejnej dopravy v USA.

Naše digitálne zručnosti sa rozvíjali v dvoch oblastiach: nový softvér a komunikácia. Zároveň sme sa naučili upravovať zaujímavé snímky a videá pomocou programov ako Canva alebo PechaKucha a hostiť online prezentácie, čím sme zlepšili naše spôsoby prednesu reči a administrácie online stretnutí. Spočiatku bolo ťažké zlepšiť našu znalosť francúzštiny, aby sme mohli správne komunikovať. Okrem toho nás naši lektori mimoriadne podporovali a motivovali nás držať krok s termínmi, čím vytvorili pracovnú dynamiku, ktorá bola náročná, ale zároveň aj zábavná. Celkovo bola účasť na tomto interkultúrnom projekte jednou z najjedinejších skúseností. O rok neskôr to spolu s mojimi spoluhráčmi stále pozitívne vnímame. Zručnosti, ktoré sme sa naučili, sme uplatnili v praxi. Bola to veľmi komplexná skúsenosť, ktorá spájala aspekty, ktoré sme poznali, ako je jazykové vzdelávanie a environmentalistika s novými prvkami, ako je medzinárodný mentoring.

Pilot IVSC 2

Prípadová štúdia č. 3: Johann, IVSC Teamcher, Europa-Universität Flensburg

Na EUF koordinátor a teamcher úzko spolupracovali na spustení IVSC. Koordinátor koordinuje celý projekt TRIP a následne má prehľad o účastníkoch rôznych výsledkov projektu. Tímový pracovník pôsobiaci v anglickom oddelení zistil, že kurz by mal byť založený a prístupný cez medzinárodnú kanceláriu a jazykové oddelenia. Ako už bolo spomenuté, študenti boli z rôznych fakúlt a študovali celý rad programov na rôznych úrovniach, od bakalárskej až po doktorandskú úroveň.

Skupina skúmajúca tému životného prostredia bola veľmi nezávislá a rada pracovala s citáciami a zintenzívnila problémy bez toho, aby potrebovala veľkú podporu z materiálov. Veľa práce investovali do primárneho zberu dát, a to prieskumov a rozhovorov. Dvaja zo zúčastnených študentov boli na magisterskom a doktorandskom stupni. Rodové a rasové skupiny nezačali pracovať samostatne, hoci študenti poskytli určité osobné vstupy, ale vývoj projektu zostal na povrchu diskutovaných tém. Aj keď sa študenti aktívne zúčastňovali, nebolo veľa nezávislej kritickej reflexie. Všetci študenti sú zapísaní na úrovni bakalárskeho štúdia a všetci sa zúčastnili na sedeniach oboch tém (pondelky 10:00-12:00 a 12:00-14:00), v kombinácii s podrobným vstupom poskytnutým počas stretnutí to nepodporilo zapojenie.

Po zamyslení navrhujem:

- Materiál všetkých skupín by sa mohol zlepšiť predstavením nového výskumu;
- Umožnite viac relácií na pokrytie celého materiálu;
- Blokované zasadnutie uprostred môže umožniť dlhšiu diskusiu alebo výmenu názorov – môže to byť vo forme diskusie za okrúhlym stolom alebo predstavenia;
- Použite materiál na vytvorenie pozície, podporujte kritické myslenie a rozšírite rozsah analýzy, tj pridajte úlohy: pozičné dokumenty atď.

Pokiaľ ide o tematický obsah, materiál skupiny životného prostredia pochádzal priamo od jedného kolegu IVSC. Nebolo potrebné veľa vstupov, pretože skupina bola veľmi motivovaná a sama priniesla veľa aspektov. Pokiaľ ide o rodovú skupinu, jeden kolega z EUF IVSC vytvoril určitý vstup vo forme prezentácie o rodovej identite. Celkovo sa materiál sústreďuje na klasické binárne témy, ako sú rodové rozdiely v odmeňovaní a diskusie o trans identitách. Posledná skupina na tému rasy získala zaujímavý materiál, ktorý zdôraznil kritickú belosť. Niektorým témam chýbalo kritické hodnotenie, ako napríklad testovanie DNA ako prostriedok na preskúmanie vlastného pôvodu. Celkovo je materiál veľmi eurocentrický. Musí sa viac zamerať na diverzitu a kolorizmus, napríklad kontext juhovýchodnej Ázie nebol zastúpený, rovnako ako mnohé iné aspekty mimo západnej spoločnosti.

Rozvoj digitálnych zručností bol potrebný, pretože skupiny boli veľmi rôznorodé, pokiaľ ide o ich schopnosť zapojiť sa do digitálnych zručností. Rôznorodé kompetencie študentov by sa mohli ďalej rozvíjať na začiatku sedení, aby sa zabezpečil čas vyhradený špeciálne na vybavenie študentov zručnosťami, aby sa mohli zapojiť do kurzu. Rozvoj medzikultúrnych zručností na všetkých úrovniach je zaujatý, s potrebou mať skôr globálnu ako západnú perspektívu. Pokiaľ ide o učenie založené na výzvach ako metódu, ktorá si vyžaduje viac času, motivácia študentov zúčastniť sa kurzov, ktoré nie sú súčasťou ich vlastných modulov, je výzvou. Pri zavádzaní nových metód je potrebné brať do úvahy štruktúru kurzov, výstupy, ktoré musia byť splnené podľa modulov a administratívny dominový efekt zmeny sa často podceňuje.

Výzvové vzdelávanie ponúka možnosť zapojiť sa do transformácií v našej spoločnosti, čo môže byť spojené s tretím poslaním univerzity.

Stručne povedané, pilotná fáza ukázala, aké dôležité bolo mať predbežnú dodávku, pretože umožnila identifikovať výzvy v procese. Metóda a medziľudská komunikácia, získavanie a implementácia sa budú líšiť v závislosti od disciplíny a fakulty, čo ovplyvňuje schopnosť všetkých participovať. Potreba zvýšených zdrojov, tak z hľadiska času, ako aj personálnych zdrojov, je dôležitá pre úspešný obrat takéhoto projektu.

Prípadová štúdia č. 5: María, študentka, Universidad Complutense de Madrid

Momentálne som doktorandkou literárnej vedy na UCM a pre účasť na IVSC som sa rozhodla ako študentka pre môj záujem o životné prostredie. Moja diplomová práca sa zameriava na ekokritiku, teóriu, ktorá študuje vzťah medzi literatúrou a životným prostredím, takže keď som sa dozvedel, že výzva obsahuje modul o environmentálnych problémoch, neváhal som sa prihlásiť. Osobný rast, ktorý som počas výzvy zažil, ma motivoval k ďalšej účasti, druhýkrát na pretekoch. S predchádzajúcimi skúsenosťami som cítil istotu, že môžem prevziať viac vedenia. Rád som sa zúčastnil na tejto výzve, pretože aj keď si vyžaduje značné množstvo času na pripojenie k reláciám a najmä na premyslenie a navrhnutie návrhu akcie a videa, verím, že toto všetko mi pomohlo lepšie si uvedomiť svoj čas a riadenie úloh. Určite to stojí za vyskúšanie, pretože každá akcia sa počíta, aby ste sa posunuli smerom k spravodlivejšiemu a šťastnejšiemu svetu.

V súvislosti s témou som sa do výzvy zapojil dvakrát, po prvé na životné prostredie a po druhé na tému rasy. Tematický obsah v každom bol iný, no oba boli dosť obsiahle. V rámci témy životného prostredia bolo cieľom obsahu rozvíjať zmysel pre zodpovednosť a záväzok chrániť životné prostredie a prijať trvalo udržateľné postupy. Pokiaľ ide o tému rasy, obsah bol zameraný na hľadanie kreatívnych riešení problému rasizmu a systému privilégií. Myslím si, že úroveň je primeraná najmä tým, ktorí sa k týmto otázkam ešte nedostali.

Rozvoj medzikultúrnych zručností má v IVSC veľký význam. Považujem to za jednu z najväčších predností výzvy a vytvoril som príležitosť na interakciu so študentmi z iných krajín, ktorí majú odlišné univerzitné skúsenosti a zároveň dopĺňajú moje, pretože máme spoločný záujem, zlepšiť naše prostredie. Interkultúrne zručnosti, ktoré som si osvojil, sa zameriavali najmä na lepšie medzikultúrne porozumenie a komunikačné zručnosti, a to ešte viac v cieľovom jazyku, ktorý nie je mojím rodným jazykom. Táto skúsenosť bola obohacujúca, pretože ma podnietila uplatniť svoje znalosti na konkrétnom projekte. Vždy som cítil motiváciu zo strany členov tímu a výsledkov, ktoré sme zdieľali s účastníkmi

ostatných modulov boli potešujúce. Keďže sme v rôznych častiach sveta, naša komunikácia bola vo virtuálnej sfére. Počas práce na tomto projekte sme využili mnoho digitálnych nástrojov na vývoj výstupov nášho projektu, ako sú iMovie, Jamboard a Looka. Prostredníctvom OneDrive sme tiež zdieľali náš pokrok v reálnom čase. Myslím si, že táto výzva fungovala dobre na posilnenie našej dôvery v používanie digitálnych médií na navrhovanie výstupov projektu s ľuďmi z celého sveta.

Pokiaľ ide o učenie založené na výzvach, vždy som si myslel, že učenie založené na výzvach môže ukázať to najlepšie zo nás samých, pretože sa sami rozhodujete, do akej miery sa zapojíte a do akej miery budete skúmať, samozrejme, že výzva má svoje základné kritériá definované, ale je to osobné a skupinové rozhodnutie, do akej miery ju prijmete. Jedným z pozitívnych aspektov, ktoré som sa naučil počas výzvy, je, že bez ohľadu na to, koľko zo svojho každodenného života venujem svojim osobným a profesionálnym aktivitám, vždy existuje priestor na rozvoj nápadu, ktorý zlepší naše bezprostredné prostredie, výzvou je dobré spravovanie času. Stručne povedané, účasť na IVSC si vyžaduje časovú angažovanosť, ale verím, že osobný výsledok je uspokojivý vzhľadom na vedomosti, ktoré si odnášate z vyučovaného obsahu, rozvoj interkultúrnych zručností, v mojom prípade najmä komunikačných zručností, pocit istejšej sebadôvery pri používaní digitálnych nástrojov a pre to, že je pre vás výzvou. Myslím si, že jeho silnou stránkou je interkultúrna skúsenosť, a preto je potrebné zabezpečiť účasť účastníkov aspoň z každej univerzity.

Pilot IVSC 3

Prípadová štúdia č. 15: Darrell, koordinátor IVSC, Univerzita v Limericku

Modul IVSC – TRIP E prebiehal počas 8 týždňov a pozostával z 2 sedení týždenne. Partnermi zapojenými do tejto iterácie boli Univerzita v Limericku, Univerzita Mateja Bela, Universidad Complutense de Madrid a Univerzita v Tlemcen. Každá medziuniverzitná skupina zahŕňala študentov a členov tímu. Študenti pozostávali z kohorty dobrovoľných študentov od bakalárskeho až po postgraduálne štúdium z rôznych kultúrnych a etnických prostredí. Museli sa zapojiť do medzikultúrnej komunikácie v skupinách, aby preskúmali tému so širokou témou rasy a vytvorili projekt pozostávajúci z 3-minútového videa a 10-minútovej prezentácie. Model použitý v tomto projekte zahŕňal vzdelávací prístup založený na výzvach vrátane výskumu, reflexie a technológie s cieľom poskytnúť praktické stratégie na riešenie problémov s témou rasy a rasizmu.

Bol som vedúcim tímu z University of Limerick. Keďže som pracoval v rôznych vzdelávacích prostrediach v Írsku, Španielsku, Spojených arabských emirátoch, Japonsku a Južnej Kórei, internacionalizácia a medzikultúrna komunikácia boli hlavným faktorom mojej učiteľskej kariéry za posledné desaťročie. Ako jeden z členov tímu som pomáhal pri uľahčovaní diskusií o medzikultúrnej komunikácii, poskytovaní digitálnych vzdelávacích stretnutí a vytváraní online fór pre študentov, aby sa zapojili, skúmali a konali v rámci projektu.

inštitucionálne stretnutia v Microsoft Teams. Najst' vhodné časy stretnutí pre študentov bolo jednou z menších výziev pri zvažovaní časových pásiem medzi krajinami, ramadánu a iných záväzkov. Keďže išlo o pilotnú schému, všetci študenti tohto projektu boli dobrovoľníci. Študenti vykazovali vysokú úroveň oddanosti a usilovnosti, no niektorí museli, žiaľ, projekt opustiť pre konflikty so záväzkami a iné pracovné zaťaženie.

Vzhľadom na to, že išlo o projekt zameraný na študenta a vedený študentom, bola kvalita a úroveň finálnych projektových videí a prezentácií niečo, čím bola hodnotiaca komisia príjemne prekvapená. Našťastie úroveň detailov a kreativity v skupinových projektoch veľmi prekvapila už len vysokou úrovňou digitálnej gramotnosti študentov. Podporuje myšlienku posilnenia postavenia študentov prostredníctvom modelov založených na UDL a CBL, aby mali zodpovednosť a priestor na vytváranie vysokokvalitných projektov. To je niečo, čo som sa ako tímový hráč naučil. Mať vieru a dôveru v digitálne zručnosti a schopnosti študentov, keď sú konfrontovaní so skutočnými spoločenskými problémami.

Príloha 15: Zoznam zdrojov

Interkultúrne výzvy vo virtuálnych tímoch: [https://www.researchgate.net/publication/](https://www.researchgate.net/publication/315369349)

[315369349 Intercultural Challenges in Virtual Teams](https://www.researchgate.net/publication/315369349)

Hanesová, D., Theodoulides, L. 2022. Zvládnutie prierezových kompetencií v prostredí vysokoškolského vzdelávania: prostredníctvom procesu kritického myslenia a reflexie. Otvorený prístup: DOI

[https://doi.org/ 10.24040/2022.9788055720159n](https://doi.org/10.24040/2022.9788055720159n) alebo <https://repo.umb.sk/handle/123456789/200>

Empirická štúdia o medzikultúrnej spolupráci v projektových tímoch: Predbežné zistenia výskumu: [https://](https://www.researchgate.net/publication/323188684)

www.researchgate.net/publication/323188684 Empirical Study on Intercultural Collaboration in Project Teams Preliminary Research Findings? sg%5B0%5D=-ef5AxfxCVWxVlz68fIP8nBgv0ozNtlbtqfKy0Ma2hwonB8EeZqF3cf6HlixftaeMqUAapi38VxRHY.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUUpDVxSxuG2LuNK7jKlf8hSLDI6GSKx2Q& sg%5B1%5D=X QWZrifTWA KY91eUJciwD4vCz0C4IUuVly4QJWLON1s0aoSxa9eOQyvBmfIYEOPhIB4Mfufe0IH6Hbub1L82NX5vww.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUUpDVxSxuG2LuNK7jKlf8hSLDI6GSKx2Q& sg%5B2%5D=G1VT0UD9wJZ1Ed9esW rzNX6DY3NgSKu6s3jrCf-ooSgJp8Ux8MlqlsaCw1EEEx90jw.Q3Gs5dajYHXLjb2SP9sD9ahfSAqLRIL7AMxIXzGpdz22Lh4glh6E0FUUpDVxSxuG2LuNK7jKlf8hSLDI6GSKx2%5Bsr=1GSKx2%5Bsr=1

Zdroje založené na videu: webová stránka poskytuje kurzy založené na videách: Zaujímavé témy

Teória vzťahov v medziľudskej komunikácii: <https://study.com/learn/lesson/types-attractionconcept-examples-theory.html>

Komunikácia v digitálnom veku <https://study.com/academy/course/communications-106-communicationin-the-digital-age.html>

komunikácie 301: Rozmanitosť a Medzikultúrne komunikácia:

<https://study.com/academy/course/communications-301-diversity-and-intercultural-communication.html>